

آشنایی با دیدگاه‌های سرمایه‌های انسانی مجموعه گندم طلایی و لوون



حسین میرزایی مدیر اداری و پشتیبانی مجموعه گندم طلایی و لوون

قطعا مجموعه‌ای که در چهارچوب اصول و استانداردهای قانونی فعالیت می‌کند؛ نگاه قوی به حقوق مشتری؛ رعایت اصول و موازین بهداشتی و در نظر گرفتن ذوق و سلیقه مشتریان دارد؛ آن مجموعه رضایت صد در صدی مشتریان را می‌خواهد و به آن دست پیدا خواهد کرد هم اکنون رضایت‌مندی مشتریان و کارکنان که دو ضلع اصلی مثلث تولید می‌باشد در این مجموعه در سطح عالی قرار دارد.

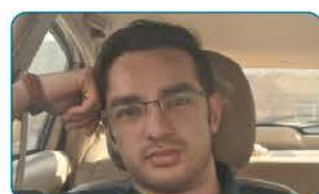


«محمدعلی غفوریان»

مدیر داخلی و اداری و پشتیبانی شعب گندم طلایی

من بازنشسته ارتش هستم و از سال ۱۳۹۶ در امیریه با مدیریت قنادی گندم طلایی همسایه بوده‌ام. این مجموعه از شهریور ۱۳۹۸ راه اندازی شد، در آغاز راه پس از مشورت مدیریت با بنده، توافق کردیم که دو ماه همکاری داشته باشیم تا این قنادی شروع خوبی داشته باشد. تا الان حدود ۶ سال است که همکاری من ادامه داشته است. نیت خانم کشاورز کارآفرینی بوده است. بعد از مدتی شعبه‌ای هم در الهیه زدیم و خیلی زود اقدام به راه اندازی کارگاه تولید شیرینی هم نمودیم و بعد از آن شعبه‌های دیگر. ما در شرایط و اوج شیوع کرونا فقط یک ماه در فروردین ۱۳۹۹ تعطیل کردیم و با ایستادگی در تمام روزها و هفته‌ها و ماه‌های سخت به کار خود ادامه دادیم.

ما در دو سال آغازین فعالیت دنبال سود اقتصادی نبودیم اما با افتخار اعلام می‌نمایم که در حال حاضر با شعبه‌های متعدد در نقاط مختلف شهر، خدمات خود را به شهروندان و ارگان‌ها و موسسات دولتی و غیر دولتی ارائه می‌نمایم. نیت خانم کشاورز از ابتدا خیر بوده است و صادقانه گام در این مسیر گذاشته‌اند. تمام پرسنل از حقوق مکفی برخوردارند و رضایت دارند. بنده از سرکار خانم کشاورز مدیریت برانگیزانه این مجموعه و جناب آقای میرزایی کمال تشکر را داشته و برای این بزرگواران آرزوی سلامتی و سربلندی دارم.



«مهدی ذوقی باغ‌سیاه»

مسئول شعبه الهیه گندم طلایی

من متولد ۱۳۷۸ در مشهد و دارای مدرک دیپلم رشته نقشه برداری هستم. قبل از مجموعه گندم طلایی با عنایت پروردگار و امام هشتم پنج‌ساله در حرم مطهر امام رضا (ع) مشغول به کار و نوکری زوار آقا بودم و بعد از مدت پنج سال با مجموعه بزرگ گندم طلایی آشنا شدم. با اعتمادی که خانم کشاورز به بنده داشتند، مدیریت شعبه الهیه را به من واگذار نمودند و تا الان نزدیک به سه سال

است که در این مجموعه مشغول کار هستم. از همکاری با این گروه به علت صداقت مدیریت محترم و دلسوزی ایشان برای کارکنان، بسیار راضی هستم. امتیاز اصلی این مجموعه، افکار والای خانم کشاورز است که مهمترین دیدگاه ایشان برای ایجاد این کارآفرینی بزرگ فقط این بوده است که سفره‌دار یک مجموعه باشند و تمرکز ایشان بر روی توسعه مجموعه و اشتغال است. به جرات می‌توان گفت که بهداشت و پاکیزگی در گندم طلایی از جایگاه خاصی برخوردار است. تاکید اصلی سرکار خانم کشاورز مشتری‌مداری، برخورد خوب و ارائه شیرینی تازه به مشتریان است. ایشان همیشه توصیه می‌کنند که باید مشتری با رضایت کامل از مجموعه خارج شود. حسب احترام و وظیفه می‌خواهم از مدیریت محترم مجموعه سرکار خانم حمیده کشاورز تشکر به عمل بیاورم که همیشه برای من و مجموعه مثل یک مادر مهربان بوده‌اند، انشالله بتوانم خوبی‌ها و لطف‌های زیادی که به بنده حقیر کرده‌اند را جبران کنم.



«علی عمارلو»

سرپرست کارگاه قنادی گندم طلایی شعبه محمدیه

من متولد ۱۳۶۵ در مشهد و دیپلمه و دارای ۲۰ سال سابقه فعالیت در شغل قنادی هستم. از جمله برتری‌های این مجموعه با مدیریت خانم کشاورز، مدیریت قوی همراه با ثبات کاری و برنامه‌ریزی مدون، ایده آفرینی، بروز بودن، تنوع محصولات، مواد اولیه مرغوب، توجه به پرسنل و حق و حقوق آنها و مزایایی همچون بیمه تکمیلی، توجه ویژه به بهداشت است، استقرار ماشین لباسشویی در کارگاه و اهدای دو دست لباس به پرسنل موید توجه خاص مدیریت به امر بهداشت است. این واحدها امتیازات زیادی دیگری هم دارند که در این مختصر نمی‌گنجد.

مجموعه گندم طلایی در راستای خدمت به مشتریان، تمام تلاش خود را برای به روز بودن و سالم بودن شیرینی که به سلامتی جامعه کمک شایانی دارد، معطوف می‌دارد. کار کردن در مجموعه‌ای که مدیریت آن را فردی متخصص و متعهد بعهده دارد باعث افتخار من است. تمام دغدغه ایشان تولید شیرینی سالم بدون افزودنی‌های غیر بهداشتی است. ایشان همانقدر که بر کیفیت جنس‌ها تاکید دارند، به همان اندازه برای پرسنل خود هم دلسوزی دارند و علاوه بر بیمه

تأمین اجتماعی، تمام پرسنل را بیمه تکمیلی نیز کرده‌اند و برنامه‌های سالم و متنوعی برای ما تدارک می‌بینند. استخر و بن کارگری از آن جمله است. ایشان سالانه تمامی پرسنل را با اتفاق خانواده به یک رستوران می‌برند و ما در مراسمی بسیار باشکوه و خاطره انگیز همراه خانواده‌هایمان سالگرد تاسیس گندم طلایی را جشن می‌گیریم. مدیریت مجموعه با خانواده پرسنل هم رابطه انسانی و عاطفی خوبی دارند.



«عاطفه بابایی»

قناد شیرینی سرای گندم طلایی

من متولد ۱۳۵۲ در سرولایت هستم و تا سال دوم دبیرستان در رشته علوم انسانی تحصیل کرده‌ام و ۱۷ سال سابقه کاری دارم. در سال ۱۳۹۹ توسط یکی از همکارانم به این مجموعه معرفی شدم و خانم کشاورز من را استخدام کردند و بسیار از همکاری با این گروه رضایت دارم. مدیریت گندم طلایی توجه ویژه‌ای به حق و حقوق پرسنل خود دارد. گندم طلایی با تولید محصولات با کیفیت توانسته است رضایت مشتریان زیاد خود را فراهم آورد. تولید نان و کیک جات از جمله وظایف من است. همیشه سعی می‌کنم به بهترین نحو انجام وظیفه نمایم. بنده سربلندی و پایداری و موفقیت‌های روز افزون این مجموعه را از خداوند متعال خواهانم.



«مسعود رخشینی»

مسئول قنادی گندم طلایی شعبه محمدیه

من فوق دیپلم برق الکترونیک هستم و تجربه فعالیت در مشاغل همچون: سیم کشی ساختمان، مجسمه سازی و قنادی را در کارنامه دارم. در سال ۱۳۹۸ از طریق یکی از دوستان قدیمی‌ام به خانم کشاورز معرفی شده و پس از صحبت‌های اولیه در غرفه شیرینی در شهرما مشغول به کار شدم و تا به امروز همکاری‌ام با این مجموعه ادامه داشته است و از فعالیت و همکاری در این گروه رضایت دارم و من در

قنادی‌های متعددی کار کرده‌ام ولی از روزی که وارد این مجموعه شده‌ام هیچ وقت فکر نکرده‌ام که دارم برای شخص خاصی کار می‌کنم و همیشه حسم این بوده که دارم برای خودم کار می‌کنم. اکنون با افتخار به عنوان مدیر و سرپرست فروشگاه شعبه مرکزی گندم طلایی مشغول به کار هستم و مسئولیت هماهنگی کلیه سفارشات مشتریان و پاچال‌ها در شعبه مرکزی و سایر شعبه‌ها با کارگاه، به عهده من است، در واقع کانال ارتباطی بین مشتریان و خانم کشاورز هستم. یکی از مهمترین امتیازات این مجموعه استفاده از مواد اولیه درجه یک و باکیفیت می‌باشد.



«مهدی برجسته»

سرپرست تکراری قنادی گندم طلایی

من مهدی برجسته مایوان، متولد یکم فروردین ۱۳۶۲ و دارای دیپلم کامپیوتر هستم و در بحث شیرینی پزی و کیک‌سازی تخصص داشته و در حال حاضر در شعبه اصلی قنادی گندم طلایی در محمدیه مشغول فعالیت و همکاری هستم. با معرفی یکی از دوستانم به این گروه پیوسته‌ام و به دلیل توجه ویژه خانم کشاورز، مدیریت دلسوز و توانمند این مجموعه، از همکاری با مجموعه گندم طلایی بسیار راضی بوده و به عنوان سرپرست بخش تکراری و کیک‌سازی نهایت تلاش خود را برای تولید بهترین و باکیفیت‌ترین محصول انجام می‌دهم. محصولات گندم طلایی از کیفیت بسیار بالایی برخوردار است و علیرغم داشتن چهار شعبه همچنان فضا برای توسعه این مجموعه و افزایش شعبه‌ها وجود دارد. بزرگترین دستاورد این مجموعه، کارآفرینی و ایجاد بسترهای لازم برای اشتغال نیروهای علاقمند می‌باشد که تا امروز با جذب دهها نیروی فعال در چهار شعبه محقق شده است. برگزاری مراسم و جشن‌های سالانه با بهترین کیفیت و جذاب‌ترین آیت‌ها نشان از توجه خاص و احترام مدیریت به پرسنل و خانواده‌های آنها دارد. خانم کشاورز همیشه بر موضوع مهم استفاده از مواد درجه یک و تولید محصول باکیفیت تاکید دارند. بدون تردید این بانوی کارآفرین یکی از بهترین، خوش فکرت‌ترین و فعال‌ترین مدیران قنادی‌های مشهد هستند. با روند موجود به یاری خداوند مجموعه گندم طلایی و لوون آینده مطمئن و چشم‌انداز بسیار روشنی را پیش روی خواهند داشت.

«زهرا تمار»

کمک قناد شیرینی سرای گندم طلایی

در تمام سالهای فعالیت در گندم طلایی علاوه بر تمام ویژگی‌های مثبت این مجموعه، یک نکته توجه من را خیلی به خود جلب کرده و آن پرداخت حقوق برابر بین آقایان و خانم‌ها هست، موضوعی که خانم کشاورز به عنوان یک بانوی کارآفرین از آن غافل نشده و از این طریق نقش و جایگاه خانم‌ها را در اقتصاد خانواده یادآور شده‌اند. من در کارگاه شعبه محمدیه مشغول فعالیت هستم و از کار کردن در این مجموعه رضایت کامل دارم.



«حسین شاکری»

مدیریت واحد نان

مدیر واحد نان قنادی گندم طلایی متولد دوم فروردین ۱۳۶۱ و دارای لیسانس در رشته الهیات گرایش فقه و مبانی حقوق هستم. سالها قبل در شغل‌های نانوايي، فروشنده‌گی کار می‌کردم و در حال حاضر در کارگاه تولیدی شعبه مرکزی گندم طلایی در محمدیه مشغول فعالیت هستم.

از سال اول راه‌اندازی این مجموعه مشغول به کار بوده‌ام. ابتدا به فروشنده‌گی مشغول بودم. حمایت مدیریت محترم و کمک‌های ایشان و اعزام بنده برای گذراندن دوره‌های پیشرفته پخت نان باعث رشد و پیشرفت بنده و خودم مجموعه گندم طلایی شده است. از جمله امتیازات گندم طلایی مدیریت قوی، احترام به کارکنان، نظم کاری، محیطی بهداشتی و تمیز، حمایت‌های فکری و مالی و نیت پاک و خالصانه مدیریت و اهمیت به شئون اسلامی می‌باشند. خانم کشاورز همیشه ما را به داشتن برنامه و هدف والا و تولید محصولات با کیفیت و انتقاد پذیری و رسیدگی و پیگیری به انتقادات مشتریان توصیه می‌کنند. بهداشت جز ارکان اصلی و مهم این مجموعه می‌باشد. بنده در جاهای مختلفی مشغول به کار بوده‌ام ولی مدیریت به این خوبی و توانمندی ندیده‌ام که حتی در زمان کرونا که بسیاری از تولیدی‌ها متوقف شد ایشان با برنامه و مدیریت خوب خود توانستند به از تمام این مشکلات عبور کنند. ایشان خیلی دلسوز و کارداران هستند و بنده همیشه قدردان زحمات ایشان هستم.

