

برای اطلاع مسئولان

خوانندگان عزیز، ستون «حرف مردم» روزنامه خراسان رضوی انعکاس دهنده صادق نظرات، انتقادات و مشکلات شماست.

تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | شماره: ۰۵۱۳۷۶۱۵۰۴۲ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹

قطع گاز در سرمای استخوان سوز!

تمام باغ‌های حاشیه مشهد قطعه قطعه می‌شود و به فروش می‌رسد، این تغییر کاربری باغ‌ها علاوه بر این که باعث صدمه به تولید می‌شود، باعث خشک شدن سفره‌های زیرزمینی می‌شود و بر مشکل کمبود آب در مشهد می‌افزاید. لطفاً پیگیری کنید.

در باره ۱۵ واحد آپارتمان زائر سرای کارگران و بازنشستگان شرکت کابل‌های مخابراتی شهید قندی‌یزد تحقیق و بررسی کنید.

مردم در شهر مشهد در این سرما حداقل یک ساعت در صف نانوایی هستند. با تشکر از مسئولان که صف‌های نانوایی‌ها را نمی‌بینند.

در خیابان غدیر بولوار و کیل آباد انواع ماشین‌های سنگین از اتوبوس و مینی‌بوس گرفته تا کامیون بنز ۱۰ تن هر شب پارک می‌کنند. این پارک خودروهای سنگین واقعا معضلی شده برای ماسکان کنا کوچه غدیر. لطفاً پیگیری کنید.

چرا صدور پروانه داروخانه دام‌پزشکی در مشهد متوقف شده است؟

گروه حرف مردم: موضوع صادر نشدن پروانه داروخانه دام‌پزشکی در تاریخ ۶ آذرماه ۱۴۰۱ در گزارشی با عنوان «مجوز داروخانه‌های دام‌پزشکی پشت سد انحصار!» پیگیری شده است.

مخابرات به چه دلیلی تر و خشک را باهم می‌سوزاند؟ مگر می‌شود مردم را به زور مجبور کنیم ماهی ۳۳۰۰ دقیقه با خط تلفن شان صحبت کنند؟ کسب درآمد به چه قیمتی؟

برای تنها اتاق منزل مسکونی ام که بدون هیچ چشمداشتی برای آموزش قرآن کریم به بچه‌های منطقه پنجن به مدت ۶ ماه در اختیار آستان قدس گذاشتم، بعد از چند سال یک میلیون مالیات از من گرفتند.

با توجه به چند روزی که درگیر آلودگی هوا در مشهد هستیم چرا اقدامی برای تعطیلی مدارس یا حداقل مهد‌های کودکان انجام نمی‌شود؟

شرکت گاز بدون اخطار قبلی گاز منزل مردم را ساعت ۱۴ قطع کرد و پس از پیگیری زیاد و پرداخت قبضه، در ساعت ۱۰ شب گازم را وصل کرد که باعث سرماخوردگی کل خانواده شد.

چرا برای مبلغ ناچیزی، آن‌هم در این هوای به شدت سرد، گاز مردم را قطع می‌کنند؟

من کارت را در دو بازه زمانی در دو محل شارژ کردم، از حسابم کسر شد ولی متأسفانه من کارت شارژ نشد و پول هم برگشت داده نشد. چطور می‌توان پیگیری آن شد؟

با توجه به آلودگی شدید و ناسالم هوای کلان‌شهر مشهد که بسیار ملموس و قابل مشاهده است، آیا بچه‌های ما در معرض خطر قرار ندارند که استانداری کلاس‌های درس را غیر حضوری نمی‌کند؟ در روزهای اخیر بارها شاهد غیر حضوری شدن کلاس‌ها در تهران بودیم ولی کلا در بسیاری از موارد مشهد مستثناست!

مستولان، ۵۰ هزار خانوار را تا حالا در شهرک مهرگان ساکن کردید، فاز ۳ مسکن ملی هم در حال ساخت است. مسیر جاده اختصاصی و اتصال مترو به طبرسی شمالی کی محقق می‌شود؟

شما که دم از عدالت می‌زنی بیای و ببین که در معاینه فنی مفتخ از ساعت ۱۰ تا ظهر در صفیم، چون ماشین‌گازسوز است.

از شرکت اتوبوسرانی تقاضای عاجزانه داریم خدمات دهی مینی‌بوس‌های خود را در میثم شمالی زیادتر کند. دانش‌آموزان در شیف‌صبح به علت دیر آمدن از کلاس‌ها جا می‌مانند. وقتی هم می‌آید، آن‌قدر مسافر هست که جایی برای دانش‌آموزان نمی‌ماند.

مرکز تعویض پلاک ساجدی پلاک عبور موقت کمپرسی را گرفته اما پلاک نمی‌دهد و مرا به راهنمایی و رانندگی سرافرازان فرستاده است. آن‌جا هم گفتند به ایران خودرو مراجعه کنید. هیچ کس جوابم را درست نمی‌دهد.

ماشین هم بدون پلاک است و حق تردد ندارد.

پیگیری گلایه‌والدین از وضعیت ادامه‌دار تحصیل کانکسی

وعده ۲ ماهه برای برچیدن کلاس‌های کانکسی قلب مشهد!

وجود ۳۰۰ کلاس کانکسی در استان

حسین پور در پاسخ به این سوال که هم اینک چه تعداد کلاس کانکسی در استان وجود دارد، می‌گوید: حدود ۳۰۰ کلاس کانکسی داریم، از این تعداد ۶۶ کلاس به صورت مستقل بودند و بقیه کانکس‌ها همانند مدرسه خادم‌باشی در کنار مدرسه است. وی می‌افزاید: در مرحله اول برچیدن کلاس‌های کانکسی مستقل در دستور کار قرار گرفت به نحوی که هم‌اکنون برای برچیدن ۴۰ مدرسه کانکسی برنامه‌ریزی شده و قرارداد ساخت مدرسه به جای کانکس در حال اجرا و عملیاتی شدن است.

۷۰۰ مدرسه کانکسی توسط بنیاد برکت برچیده می‌شود

مدیر کل نوسازی مدارس استان همچنین در پاسخ به این سوال که با توجه به برنامه ریزی‌های اداره کل، مدارس کانکسی در چه بازه زمانی به صورت کلی برچیده می‌شود؟ اظهار می‌کند: در این قضیه موضوعی که وجود دارد این است که از ۳۰۰ کلاس کانکسی ۷۰ کلاس بر اساس مصوبه سفر ریاست جمهوری توسط بنیاد برکت برچیده می‌شود. بر اساس آن چه بنیاد برکت به ما اعلام کرده، کلاس‌های کانکسی بیش از ۱۰ دانش‌آموز را می‌خواهد سرو سامان بدهد که حدود ۴۰ کلاس را شامل می‌شود. وی تصریح می‌کند: بقیه کلاس‌های کانکسی با اعتبارات نوسازی مدارس برچیده می‌شود که این اعتبارات نیز برای کلاس‌های کانکسی با بیش از ۱۰ دانش‌آموز صرف خواهد شد. مکاتباتی نیز با مسئولان مربوط انجام شده و با صحبت‌هایی که با آقای استاندار داشتیم، امیدواریم به نتیجه برسیم.

شایان ذکر است، شوشتری مدیر کل آموزش و پرورش استان نیز در خصوص پایان تحصیل در کلاس‌های کانکسی به ایرنا وعده داده و گفته بود که «جمع‌آوری ۳۰۰ کلاس کانکسی در استان از مهم‌ترین مصوبات سفر اسامال‌رئیس جمهوری به خراسان رضوی در حوزه‌ی تعلیم و تربیت است که تا پایان سال آینده باید به‌تمام برسد.»



نازک کاری رسیده است که تا دو ماه دیگر ساخت این کلاس‌ها به پایان می‌رسد.

ساخت طبقه دوم مدرسه در مرحله نازک کاری

جاسم حسین پور مدیر کل نوسازی مدارس استان با بیان این که هم‌اکنون پیمانکار ساخت مدرسه به صورت فعال در حال انجام کار است، به «خراسان رضوی» می‌گوید: اگر مشکلی به وجود نیاید آن‌شاء... ساخت مدرسه طی دو ماه آینده به‌تمام می‌رسد. وی در پاسخ به این سوال که اکنون ساخت طبقه دوم مدرسه عدل در چه مرحله‌ای قرار دارد؟ می‌افزاید: مرحله سفت‌کاری ساخت مدرسه تمام شده و به مرحله نازک‌کاری رسیدیم، علاوه بر این، خرید و نصب تجهیزات گرمایشی و سرمایشی نیز انجام خواهد شد. مدیر کل نوسازی مدارس استان در ادامه با اشاره به تأمین اعتبار ساخت این مدرسه می‌گوید: اعتبار ساخت این مدرسه با وجود همه مشکلات تأمین شده و مشکلی وجود ندارد و از اعتبارات دولتی تأمین اعتبار شده است. وی تصریح می‌کند: در طبقه دوم، سه کلاس ساخته می‌شود و ظرفیت هر کلاس نیز با توجه به تراکمی که آن منطقه به لحاظ تعداد دانش‌آموزان دارد برای ۴۰ دانش‌آموز در نظر گرفته شده است.

از روزهایی که آجرها کنار هم چیده می‌شوند تا برای دستان کوچک سقفی بسازند تا آینده کشور را رقم بزنند. دانش‌آموزان مدرسه‌ای در قلب مشهد که سقف آرزوهایشان در یک کانکس حدود شش متری خلاصه می‌شود می‌دانند که به زودی از این کانکس خارج می‌شوند و به جایی می‌روند که روزهای تلخ و سخت تحصیل در کانکس را فراموش خواهند کرد. روزنامه خراسان در گزارشی که دوم اردیبهشت با عنوان «کلاس‌های کانکسی در قلب شهر!» منتشر شد، روایتی تلخ از تحصیل این روزنامه‌آموزان دبستان عدل در خیابان هدایت در قلب مشهد را منتشر کرد. بعد از چاپ این گزارش با موجی از پیامک‌ها و تماس‌های مردم با روزنامه خراسان برای برچیده شدن این کلاس‌های کانکسی مواجه بودیم. در گزارش‌های پی‌درپی که منتشر می‌شد، موضوع را از مسئولان مربوطه مطالبه می‌کردیم و در مقاطعی خبرهای خوش و در مقاطعی نیز خبرهای ناامیدکننده برای این مدرسه به گوش می‌رسید. طی روزهای اخیر سری به این مدرسه زدیم و شواهد حاکی از آن بود که دیوار چینی کلاس‌ها در طبقه دوم دبستان تمام شده و به گفته مدیر کل نوسازی مدارس استان، سفت‌کاری‌های ساخت کلاس‌ها در طبقه دوم تمام شده و به مرحله

گزارش

محمد حسام مسلمی

«لطفاً مدرسه خادم‌باشی و عدل واقع در هدایت ۲۱ (پنجران ۳۰) را در بایسد. هنوز کلاس در کانکس بر گزار می‌شود، در این سرما ماندیم از بی‌مسئولیتی برخی مدیران، خواهش می‌کنم رسانه‌ای کنید، روستاها هم دیگر کلاس کانکسی ندارند چه برسد به مدرسه‌ای وسط شهر!»

«از اولیای مدرسه خادم‌باشی در محدوده ایثارگران مشهد هستم. می‌خواستم لطف کنید تشریف بیاورید و گزارشی از مدرسه بگیرد. شاید فرجی شود و بچه‌های ما از این سرما در کانکس راحت شوند.»

قصه تحصیل کانکسی در قلب مشهد سر دراز دارد! اوایل امسال که وضعیت آشفته تحصیل دانش‌آموزان در مدرسه عدل واقع در دل شهر مشهد را رسانه‌ای کردیم، تلاش مان این بود که سال تحصیلی جدید را دانش‌آموزان زیر سقف کانکس آغاز نکنند، این را بارها و بارها از مسئولان مطالبه کردیم اما مسئولان و متولیان وقت، آن‌طور که باید و شاید برای تحقق این مطالبه همت نکردند، حالا ۳ ماه از سال تحصیلی گذشته است و دانش‌آموزان در این هوای سرد باید تحصیل کانکسی را همچنان در قلب مشهد تجربه کنند. یکی از والدین دانش‌آموزان نکته قابل تاملی می‌گفت، این که چرا وقتی مدرسه‌ای ظرفیت ندارد، بیش از ظرفیت دانش‌آموز پذیرش می‌کند که حالا مجبور به برگزاری کلاس‌ها در کانکس باشد؟! ادامه این روند صدای والدین را در آورده و به‌طور جدی گله مند هستند. البته خبر نگار روزنامه خراسان بار دیگر به سراغ دبستان عدل و خادم‌باشی رفته و با خبرهای خوشی برگشته است، خبر

دوربین خوانندگان

تقاطع حادثه‌ساز

مدت چهار سال پیاپی است که پیگیری خط‌کشی شطرنجی برای تقاطع ابن سینا در بهارستان بولوار سجاد هستیم، با هر جا تماس می‌گیریم فایده‌ای ندارد. هر هفته شاهد تصادف‌های خسارت‌زا در این تقاطع هستیم. تصادف‌هایی که گاهی شدید و حادثه‌ساز است. خواهش می‌کنم از راهنمایی و رانندگی و شهرداری پیگیری باشید که برای رفع خطر از این تقاطع اقدام کنند تا جلوی تکرار حوادث گرفته شود.

دودزها بلای جان ما!

واقعا برایم سوال است که چرا این قدر با صاحبان خودروهای دودز امدار می‌کنند؟ من راننده تاکسی اینترنتی هستم و تا دل‌تان بخواید در نقاط مختلف شهر شاهد تردد این خودروهای دودز ا بوده‌ام. این عکس را هم روز دوشنبه همین هفته گرفتم که آلودگی هوا در مشهد تقریباً شدید بود. این خودرو چنان دودز ابود که فضای دید را تیره می‌کرد و این‌کس در زمانی که دود کمتری بود گرفته شده است. مدارا نکنید و جلوی تردد دودزها را بگیرد.

پاسخ‌های عجیب معاون غذا و دارو به چرایی کمبود اسپری‌های تنفسی و زمان رفع مشکل

نمی‌دانم، نمی‌دانم!



نیاز به توضیح ندارد. از وحدتی سوال می‌کنیم که معمولاً سهمیه استان از اسپری‌های تنفسی که از تهران به استان‌ها ارسال می‌شود، چقدر است؟ که می‌گوید: این که به‌طور کلی واردات یا تولیدش باید معلوم شود چقدر است، بعد بگویند چقدر به ما تعلق می‌گیرد. بیش از صدبار گفته‌ام که سهم خراسان از تولید دارویی کشور ۷ درصد است.

اگر دارو را داشته باشند به شرکت‌ها می‌فرستند تا توزیع شود، دیگر نیاز به توضیح ندارد!»

پاسخ‌های عجیب به گلایه‌دارویی شهروندان

دکتر ناصر وحدتی، معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در پاسخ به این سوال که آیا با کمبود اسپری‌های تنفسی مواجه هستیم یا خیر، می‌گوید: «اسپری‌های تنفسی کم شده است، دقیق نمی‌دانم از چه زمانی اما از یکی دو هفته اخیر کم شده است.» وی در پاسخ به سوال مهم دیگری مبنی بر این که این کمبود چه زمانی رفع خواهد شد؟ باز هم می‌گوید: «نمی‌دانم» و می‌افزاید: «نمی‌دانیم تا کی، تا وقتی دارو‌ها بیایند!» وی در پاسخ به این سوال که دلیل این کمبود چیست؟ اظهار می‌کند: این اصلاً سوال ندارد چون دلیل هر کمبودی یا تولید نشدن آن است یا وارد نشدن. بخشی از این‌ها وارداتی و بخشی تولید داخل بوده

تهیه اسپری‌های تنفسی با کمبود مواجه شده است. یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به روزنامه خراسان در این باره می‌گوید: «پدرم سالمند است و بیماری ریوی دارد طوری که با وجود اسپری‌های تنفسی باز هم به سختی نفس می‌کشد. الان مدتی است که به داروخانه‌ها مراجعه می‌کنیم و این دارو با کمبود مواجه شده است. باید چندین داروخانه بروم تا در یک داروخانه موفق به تهیه یک اسپری شوم. لطفاً پیگیری کنید چون ممکن است برای بیماران تنفسی خطر آفرین باشد. چیزی نیست که به آن‌ها بگویم صبر کنید.» همه این‌ها در حالی است که با وجود اهمیت این موضوع، معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد به پیگیری‌های ما برای مطالبات شهروندان در این زمینه، پاسخ‌های عجیبی می‌دهد و درباره پاسخ سازمان غذا و داروی کشور به ایرتزی‌های استان برای تأمین دارو‌هایی که دچار کمبود شده است، می‌گوید: «نمی‌خواهند پاسخ بدهند،

پیگیری حرف مردم

بهاره موقفی

«با توجه به آلودگی هوا برای پدرم که درگیر آسم است پیگیری خرید اسپری تنفسی بودم اما هرچه گشتم در داروخانه‌ها پیدا نکردم. این چه وضعی است؟ پیگیری کمبود این دارو‌های مهم باشید.»

پیر مرد نفشش بالا نمی‌آید. هر پله داروخانه‌ای که بالا می‌آید، نفس نفس‌زنان سینه‌اش را صاف می‌کند و به سختی می‌گوید: «دیگر نایی برایم نمانده است. به هر داروخانه‌ای می‌روم یک اسپری تنفسی پیدا نمی‌کنم. چانم در آمده است و به سختی نفس می‌کشم.» با توجه به آلودگی هوا و نیاز مبرم بیماران تنفسی به اسپری‌های تنفسی به ویژه در فصول سرد سال،

برای استحضار مردم

مانده تا انتهای تابستان سال بعد کل محور ترمیم و مشکل رفع خواهد شد.

شرکت برق

ممنون از روزنامه خراسان بابت چاپ مطلب مشکل روشنایی معابر و کیل آباد ۶۱ اما شرکت برق عزیز چرا گوش شنوایندار؟ به استحضار شهروندان محترم می‌رساند، تأمین روشنایی معابر در سطح شهر مشهد و سایر شهرهای کشور بر اساس الگوهای تعریف شده از سوی وزارت نیرو و شرکت توانیر است. از آن جایی که بر اساس الگوی تعریف شده استانداردهای مدنظر تأمین روشنایی در معابر فرعی به وسیله لامپ کم مصرف است لذا در خیابان و کیل آباد ۶۱ تأمین روشنایی به وسیله لامپ‌های کم مصرف بوده و طی بازدید انجام شده مشکلی در خصوص کمبود روشنایی از سوی گروه عملیاتی شرکت گزارش نشده است. لذا به نظر می‌رسد ساکنان محترم منطقه در خواست نصب لامپ‌های روشنایی باوالت بالا را دارند که برابر ضوابط تعیین شده این اقدام میسر نیست. از شهروندان محترم تقاضا می‌شود در صورت خاموش بودن لامپ روشنایی معابر با تلفن فوریت‌های برق به شماره ۱۲۱ تماس حاصل فرمایند تا در اسرع وقت برای تعویض آن اقدام شود.

اداره کل راهداری استان

«چند روز پیش از مسیر جاده ای از استان سمنان به مشهد در حال حرکت بودیم. از جایی که روی تابلوی جاده نوشته شده بود به خراسان رضوی خوش آمدید، حدود ۵ یا ۱۰ کیلومتر که رد شدیم، جاده و آسفالت بدترین منظر ممکن بود و این وضعیت تا اول بزرگراه باغچه‌آدامه داشت. من به عنوان یک مشه‌دی از خجالت و شرم جلوی مهمان‌هایی که همراه من بودند و حدود ۵ هزار کیلومتر باهم سفر کرده بودیم، آب شدم و تاسف خوردم. چه کسی مسئول این جاده است؟ آیا این جاده در شأن خراسان رضوی و پایتخت معنوی کشور است؟»

به استحضار می‌رساند، رویه محور سبزوار به مشهد به علت ترافیک زیاد در بعضی مقاطع دچار خرابی شده و خوشبختانه با انعقاد بیش از ۱۵ فقره قرارداد با مبلغی بیش از ۸۰۰ میلیارد ریال در طول باند‌های رفت و برگشت بیش از ۲۶۰ کیلومتر از رویه آن ترمیم خواهد شد. در همین راستا ضمن تشکر از صبر و تحمل شهروندان و عذرخواهی بابت نقایص موجود رویه راه، از ابتدای سال تاکنون بیش از ۸۰ کیلومتر عملیات حفاظتی و لکه‌گیری و روکش آسفالت در آن انجام شده است که آن‌شاء... با تأمین اعتبار و تکمیل عملیات باقی