

# گزارش یک شب فاجعه بار در اورژانس عدالتیان

ویزیت آنلاین در اورژانس، داروهای اشتباهی، آسانسور وحشت و...



توان نشستن روی صندلی پس از ۳۰ دقیقه را ندارد، روی تخت دراز می کشد. خانم دکتر تاکید می کند: نمی دانم که سونوگرافی دیگری بنویسم یا سی تی اسکن یا دارو، باید پاسخ را بگیرم. من که تحمل این حجم از بی اطلاعی و آرامش یک پزشک بر ایمن عجیب است، طاقتم تمام می شود و می گویم، هر سه، هر سه را بنویسید شاید بالاخره یکی این ها صدای فریادهای این بیمار را آرام کند که پزشک هم با همین موضوع موافقت می کند.

شروع به نوشتن نسخه الکترونیکی به صورت خیلی کند می کند اما در همین بین صدای پیام دیگری می آید، خوشحال می شود و می گوید، خوب نیازی به هیچ چیزی نیست، درد مشخص است و شما سنگ کلیه دارید و نیازی به سی تی اسکن یا سونوگرافی نیست، برایتان دارو می نویسم، آزمایش و... هم نیازی نیست. خوشحال از این که از خان سخت اول به سلامت عبور کردیم به داروخانه ام، دور میدان امام رضا(ع) می رسم، پس از صفی از همراهان بیمار آن که البته اکثر ا دست خالی وبدون دارو هم از صف خارج می شدند، نسخه را می دهیم و بعد از ثبت، هزینه اش را هم پرداخت می کنیم. بعد از چند دقیقه انتظار مسئول تحویل دارو می گوید بیمار شما خانم است اما دارویی که تجویز شده مربوط به بیماری پروستات است. بیمار تان سنگ کلیه دارد؟ تا می گویم بله، صدایش با عصبانیت بالا می رود: من از شما معذرت می خواهم اما واقعا خسته شدم از نسخه های اشتباه اورژانس، روزی چندین نسخه به همین شکل اشتباه می آید، این دارویی که در سامانه ثبت شده ترکیبی از دو دارو برای بیماری پروستات است و یکی از این داروهای ترکیب شده مربوط به سنگ کلیه است اما پزشک موقع ثبت آن را اشتباه وارد کرده، من یک علامت روی جعبه می زنم، این دارو را به پزشک نشان دهید، اگر تایید کرد که هیچ اما اگر اصلاح کرد دارو را پس بیاورید تا تعویض کنم.

دوباره به اورژانس بازمی گردم و دارو ار نشان پزشک می دهم و می گویم که ظاهرا اشتباه ثبت شده، همین خط را ادامه می دهد و می گوید به همین منوال می گذرد، از یک طرف در د بیمار و از یک طرف بی حوصلگی خودم باعث می شود بدون این که مریض قبلی خارج شود، وارد اتاق شوم. انگار خانم دکتر هم به این صحنه عادت کرده و خیلی جانمی خورد. کار را جمع می کند و از ما شرح حال می خواهد، بعد نتیجه سونوگرافی قبلی را می بیند و گوشی را برمی دارد. ابتدا یک تماس می گیرد و وقتی پاسخی دریافت نمی کند، می گوید باید مشورت کنم. نتیجه سونوگرافی و تمام شرح حال را تایپ می کند و در صفحه چت یک پیام رسان برای فردی ارسال می کند، هر بار که پاسخ را می گیر، د شونوگرافی می کند و همان جواب را دوباره می فرستد، بین هر سوال و جواب ۵ تا ۱۰ دقیقه انتظار همراه بار در تحمل می کنیم تا جایی که بیمار دیگر

**گروه حرف مردم-** هنوز در های آسانسور کامل باز نشده اما کارمند خدمات بیمارستان که پشت تخت را گرفته، مریض و تخت را با فشار به داخل هل می دهد و بعد ما هم وارد می شویم، لامپ بالای آسانسور سوسومی زند و انگار آخرین روزهای عمرش را می گذراند، بعد از چند بار فشار دادن دکمه آسانسور، بالاخره حرکت به سمت زیر زمین آغاز می شود اما به یکباره با سرعت سقوط می کند، صدای ترمز اضطراری شنیده می شود و همزمان جیب ممتدزنی که با وحشت روی تخت افتاده همه را بیش از سقوط آسانسور می ترساند اما به چشم های بی خیال مرد که نگاه می کنم انگار این اولین بار نیست که چنین صحنه ای را می بیند. خودش می گوید که این آسانسور روزی چند بار این طوری می شود، نگران نباشید، سقوط نمی کند ما عادت کرده ایم! به گزارش خراسان رضوی، این روایت اولین صحنه روبه رو شدن دو بیمار و همراهانشان با مهم ترین بخش اورژانس مشهد، اورژانس عدالتیان بیمارستان امام رضا(ع) بود که می توانست به تعداد بیمار یا حتی در بدبینانه ترین حالت به تعداد کشته های آن شب بیمارستان هم اضافه کند، در کنار خرده روایت دیگری از یک بیمارستان سوانح در آن سوی مشهد یعنی بیمارستان طالقانی که حواشی عجیبی را از یک شب فاجعه بار در سیستم درمانی مشهد نشان می دهد.

### آغاز راه با کمبود دارو

به همراه بیماری که علایم سنگ کلیه دارد در صف ویزیت پزشک اورژانس می نشینم و بالاخره این متخصص اورژانس وقتی وضعیت بیمار را می بیند، یک نسخه، یک آزمایش و تزریق یک آمپول را تجویز می کند اما می گوید ابتدا آمپول را تزریق کنید و بعد به اتاق متخصص اورولوژی بروید و اگر او دارو و آزمایش هار اتایید کرد، انجام دهید.

داروخانه اورژانس تعطیل است اما پرستار تزریقات می گوید مگر دکتر نمی داند که ما در بیمارستان آمپول ضد تهوع تزریق نمی کنیم؟ بروید بیرون انجام دهید، دوباره برمی

گردیم به سمت پزشک و موضوع را اعلام می کنیم. لبخند تلخی می زند و پاسخ می دهد: خوب چرا نمی گویند که کسری دارو داریم و موجودی آمپول تمام شده و نمی توانیم تزریق کنیم؟ اگر از داروخانه های بیرون گیرتان آمد یک کلینیک پیدا کنید و تزریق را انجام دهید، فعلا شرایط همین است.

برای ویزیت مجدد ، یک ربع پشت در معطل می شویم، طاقتم تمام می شود و جلو می روم و می بینم پزشک گوشی به دست با بیمار صحبت می کند اما انگار حوصله همراه بیمار تمام شده، بیرون می آید و می گوید خیلی عجله نکن، همان طور که ما را معطل کرده تورا هم می کشد، خیلی آرام است. یک ربع دیگر به همین منوال می گذرد، از یک طرف در د بیمار و از یک طرف بی حوصلگی خودم باعث می شود بدون این که مریض قبلی خارج شود، وارد اتاق شوم. انگار خانم دکتر هم به این صحنه عادت کرده و خیلی جانمی خورد. کار را جمع می کند و از ما شرح حال می خواهد، بعد نتیجه سونوگرافی قبلی را می بیند و گوشی را برمی دارد. ابتدا یک تماس می گیرد و وقتی پاسخی دریافت نمی کند، می گوید باید مشورت کنم. نتیجه سونوگرافی و تمام شرح حال را تایپ می کند و در صفحه چت یک پیام رسان برای فردی ارسال می کند، هر بار که پاسخ را می گیر، د شونوگرافی می کند و همان جواب را دوباره می فرستد، بین هر سوال و جواب ۵ تا ۱۰ دقیقه انتظار همراه بار در تحمل می کنیم تا جایی که بیمار دیگر

در پی اعتراض برخی از اعضای شرکت تعاونی سلطان آباد بیان شد:

## پیگیر حل مشکلات هستیم

**ملکی/** در پی اعتراض برخی از اعضای شرکت تعاونی سلطان آباد ،موسی الرضا فرهنگی مسئول شرکت تعاونی های روستایی شهرستان خوشاب با اظهار این که پیگیر حل مشکلات شرکت تعاونی سلطان آباد هستیم، به خراسان رضوی گفت: برخی از مشکلات پدیدآمده در گذر زمان رخ داده و یکی از دلایل آن تلاش نکردن برخی برای سوداوار شدن شرکت تعاونی و کسب در آمد قانونی لازم به منظور

زمان انتخاب دارو ممکن است این اشتباهات رخ دهد.

پس از این به سراغ مدیر نظارت بر درمان معاون درمان دانشگاه علوم پزشکی می رویم تا از طریق چت درباره ویزیت آنلاین، تشخیص اشتباه و تجویز داروی اشتباه این پزشک در اورژانس سوال کنیم که وی هماهنگی با روابط عمومی را شرط مصاحبه بیان می کند. بعد از هماهنگی مجدد با روابط عمومی دانشگاه، غفاریان بیان می کند: در تهران هستم و موقعیت مصاحبه ندارم!

**۸ ماه پیگیری بی پاسخ از وزارت بهداشت**
ایزدی، مدیر تجهیزات پزشکی دانشگاه علوم پزشکی مشهد آخرین فردی است که برای خرابی دستگاه سی تی اسکن بیمارستان طالقانی با او صحبت می کنیم، وی در این باره می گوید: این دستگاه نیاز به به روز رسانی سیستم و تعویض کفپوش اتاق محل استقرار آن داشت که تصمیم بر این شد هر دوی این کارها در یک زمان انجام شود و حدود پنج روز است که کار تعمیرات برای این دستگاه در حال انجام است.

وی می افزاید: این اتفاق اجتناب ناپذیر است و به هر حال باید انجام شود، در همه جای دنیا هم انجام می شود و این چند روز باید بگذرد و چاره ای جز انجام آن نداشتیم و نمی توانیم کاری کنیم.

مدیر تجهیزات پزشکی دانشگاه علوم پزشکی در پاسخ به این سوال که چرا برای بیمارستانی که ویژگی اصلی آن سوانح و استفاده مکرر از تجهیزات تصویربرداری است، دستگاه جایگزین در نظر گرفته نشده؟ می گوید: ما که نمی توانیم برای هر دستگاه، یک دستگاه پشتیبان در نظر بگیریم، مگر می شود چنین دستگاه های گران قیمتی را این طور استفاده کرد؟ اما در بیمارستان هاشمی نژاد ایامدادی که بیشتر کار آن ها با تروماست، دو دستگاه

وجود دارد ولی متأسفانه با وجود پیگیری های ما و وزارتخانه، دستگاه دوم در بیمارستان طالقانی هنوز وجود ندارد، الان حدود هشت ماه است که پیگیر دریافت یک دستگاه برای بیمارستان طالقانی هستیم اما نتیجه بخش نبوده است. نمی توانم زمانی برای نصب دستگاه دوم اعلام کنم اما دستگاه موجود فردا (امروز) مجددا راه اندازی می شود.

سپس ایوب توکلیان، قائم مقام معاونت درمان در این باره توضیح داد: موضوعاتی که مطرح و توضیحات و مدارکی را که ارسال شده، تایید می کنیم و به هر حال قصور در این زمینه رخ داده است. اولاً بر اساس مشورته اخلاقی طبایب و رویه های حرفه ای، این شیوه برخورد با بیمار صحیح نبوده و پزشک نباید به بیمار بی توجه باشد و این کار و ارتباط با بیرون به این شکل اصلاً مناسب نیست. درباره داروی تجویز شده نیز به نظر می رسد اشتباهی رخ داده که با توجه به وجود مراجع قانونی به منظور طرح شکایت از پزشکان در سازمان نظام پزشکی قطعاً برای هر فردی شرایط پیگیری این دست موضوعات وجود دارد و من نمی توانم در این باره اظهار نظر کنم. این بیمار محترم هم می تواند به همین مراجع مراجعه کند اما از نظر مسئولیت خودم حتماً با این پزشک صحبت خواهم کرد و تذکرات لازم را خواهم داد و در صورت تکرار، برخورد های دیگری را انجام می دهیم.

وی می افزاید: درباره شکایت های مطرح شده در زمینه قصور پزشکی نیز مراحل مختلفی وجود دارد که حتی تا تعلیق پروانه طبابت نیز ادامه می یابد تا شرایط مدنظر اصلاح شود. به هر حال بنده این موضوع را با جدیت پیگیری خواهم کرد.

پول فروش زمین قرار بود به عنوان سرمایه در گردش شرکت در خرید کود و درآمدزایی برای شرکت تعاونی هزینه شود. وی با بیان این که نظارت ها همیشه وجود دارد تاکید کرد: هدف ما ارتقای شرکت تعاونی سلطان آباد بوده ولی وقتی در آمد کافی، تلاش کافی و برنامه ریزی درستی وجود نداشته باشد و سرمایه در گردش شرکت به اندازه کافی توسط اعضا تامین نشود ، شرکت تعاونی با مشکل مواجه خواهد شد.

فرهنگی افزود: هم اکنون با برگزاری جلسه ای که با مدیر عامل و برخی اعضای این شرکت تعاونی و مدیر جهاد کشاورزی شهرستان داشتیم، پیگیر حل مشکلات هستیم.

شرکت تعاونی بوده و در گذشته توسط مدیران شرکت تعاونی سلطان آباد فروخته شده است، گفت: این قطعه زمین چند سال قبل با مصوبه هیئت مدیره و مصوبه سالانه اعضا فروخته شده و هدف از فروش این زمین، تامین بخشی از پاداش پایان خدمت بازنشستگی دو نفر از نیروهای این شرکت و پرداخت حقوق عقب افتاده آن ها بوده است. فرهنگ اضافه کرد: بخشی دیگر از

#### برای اطلاع مسئولان

خوانندگان عزیز، ستون «حرف مردم» روزنامه خراسان رضوی انعکاس دهنده صادق نظرات، انتقادات و مشکلات شما است.

تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
تیمار: ۰۵۱۳۷۶۱۵۰۴۲
پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹

## آسفالت هارا بازسازی کنید

همه جادسترسی داشته باشند.
در اراضی پادگان لشکر ۷۷ قسمت زمین چمن که به تازگی تخلیه شده، چندرویه زندگی می کنند. از مسئولان محترم شهرداری تقاضا دارم در طرح به سازی پادگان به این مسئله توجه داشته باشند تا زیستگاه این حیوانات آسیب نبیند.

در شهرک مهرگان، فاز دوم هیچ فضای سبز وپاری کی برای کودکان وجود ندارد.

خواهشمندم به فکر مردم آن منطقه هم باشید، جاده رسالت بدترین آسفالت را دارد، مسیر پرفت و آمد است ولی اصلا رسیدگی نشده.

وضعیت آسفالت جاده نیشابور به مشهد خیلی تاسف برانگیز و خجالت آور است.

پیاده روهای خیابان خاقانی رضا شهر بسیار خراب، خاکی و ناهموار است و افراد کهن سال و روشن دل باید از حاشیه خیابان تردد کنند که بسیار خطرناک است.

بولوار شاهد قاسم آباد، بعد از برج ونوس تا شاهد ۴۶ واقعا تاریک است و روشنایی ندارد و درختان بلند کاج مانع رسیدن روشنایی از خیابان می شود. اداره برق و شهرداری چرا این مشکل جدی مردم را بر طرف نمی کنند؟

چرا وضعیت بیمارستان های تامین اجتماعی مشهد این گونه است؟ می خوی نوبت بگیری باید ۶ صبح بیدار بشی، هزار بار شماره بگیری بعدش می که پزشک مدنظر پر شد! لطفا حتما پیگیری کنید. کسی که مریض است از سر مجبوری دکتر می رود.

تردد کامیون ها در بزرگراه کلانتری در ساعات اولیه صبح، ترافیک فراوانی ایجاد می کند.

اتلایین

#### تعطیلی مدارس به علت شیوع آنفلوآنزادر دستور کار نیست

صبح دیروز وزیر آموزش و پرورش اعلام کرد به دلیل شیوع آنفلوآنز امکان است به صورت محدود تعطیلی هایی داشته باشیم؛ با توجه به شیوع آنفلوآنزادر مشهد برای پیگیری وضعیت آموزش با سلاطانی، معاون سلامت آموزش و پرورش استان تماس گرفتیم. در جلسه ای که با دانشگاه علوم پزشکی مشهد فرمانداری برگزار کردیم تصمیمی برای تعطیلی مدارس گرفته نشده و تغییری در آموزش حضوری ایجاد نمی شود ضمن این که شیوع آنفلوآنزادر بین دانش آموزان در حدی نیست که به سمت تعطیلی آموزش حضوری حرکت کنیم مگر این که وزارت بهداشت هشدار جدی تری اعلام کند که در این صورت به دستور اتشان عمل می کنیم. دانش آموزان در صورت داشتن علایم بیماری در منزل استراحت کافی را داشته باشند. طبق بررسی های میدانی ما، آمار غیبت دانش آموزان در مدارس بیش از ۵ نفر در هر کلاس نبوده است.

#### تماشاخانه خورشید مشهد تخریب شد



که در آن روی صحنه رفت، تئاتر سایکوبه کارگردانی سامان شرفی و محسن راندی بود.

مشاور ارشد اداره کل اتباع و مهاجرین خارجی خراسان رضوی

### دختران ایرانی برای ازدواج با اتباع خارجی از اداره کل اتباع اجازه کتبی بگیرند

اتباع خارجی مثل اتباع افغانستان یا دیگر اتباع خارجی در بیاور دحتما با هشدار به خانواده ها، آن ها را از این قانون آگاه کنند. وی با اشاره به مشکلات قانونی که حضور اتباع خارجی بدون مدرک شناسایی معتبر برای مردم و کارفرمایان به وجود می آورد به آن ها هشدار داد از به کارگیری اتباع خارجی بدون مدرک شناسایی و کارت کارگری خودداری کنند.

دکتر یوسف سلیمی بخشدار انابد نیز در این جلسه با تأکید، از دهباران خواست مطابق قانون به اطلاع رسانی درباره ازدواج نکردن با اتباع خارجی در بین مردم روستاها اقدام کنند. وی همچنین از دهباران و شوراها خواست در صورت مشاهده اتباع خارجی در روستا و محل زندگی حامدی از دهباران خواست چنان چه متوجه شدند خانواده ای در روستا قصد دارد دختر خود را به عقد

دختران ایرانی که قصد ازدواج با اتباع خارجی را دارند، از اداره کل اتباع و مهاجرین خارجی خراسان رضوی اجازه کتبی برای ازدواج بگیرند. به گزارش خبرگزاری صداوسیماي مرکز خراسان رضوی، مشاور ارشد اداره کل اتباع و مهاجرین خارجی خراسان رضوی در جلسه آموزشی که برای دهباران و برخی روسای شورا های اسلامی روستاهای بخش انابد برگزار شد، گفت: شهروندانی که قصد ازدواج با اتباع خارجی را دارند باید قبل از ازدواج با حضور در اداره کل اتباع و مهاجرین خارجی استان اجازه کتبی برای ازدواج بگیرند تا به آن ها اجازه ثبت ازدواج داده شود و مشکلات حقوقی برای خود آن ها یا برای مدارک هویتی فرزندان شان در آینده به وجود نیاید. حسین احمدی از دهباران خواست چنان چه متوجه شدند خانواده ای در روستا قصد دارد دختر خود را به عقد