خراسان رضوی
گزارش
روزنامه
سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی
خراسان رضوی

دوشنبه | ۲۸ شهریور ۱۴۰۱
۲۲ صفر ۱۴۴۴
شماره ۵۰۶۷

یادداشت

رشید تقوایی ابریشمی
دانشجوی دکترای حقوق جزا و جرم‌شناسی

حقوق زائران آستان مقدس حضرت رضا(ع)

همه ساله در واپسین روزهای ماه صفر مشهد الرضا میزبان عاشقان حضرت ثامن الحجج(ع) است، به‌طوری که میلیون‌ها زائر از اقصی نقاط جهان در ایام شهادت حضرت رضا(ع) خود را به مشهد می‌رسانند. امسال نیز همچون سال‌های پیشین عشاق الرضا پا در مسیر گذارده و با عقایدی استوار و قلبی آکنده از عشق به پابوسی سلطان خراسان می‌آیند. گرچه دوستداران حضرتش دشواری سفر به مشهد در این ایام پر ازدحام را به جان می‌خرند و حال معنوی زائران حضرت مانع از هرگونه مطالبه امکانات و معاضدت است، ولیکن خادمان و مجاوران جملگی تکالیف سنگینی در قبال مهمانان حضرت رضا(ع) بر ذمه دارند. از جمله حقوق واجب الرعایه زائران عبارت است از:

حق امنیت زائر: وفق اصل بیست و دوم قانون اساسی و همچنین مواد ۱۲، ۱۳ و ۱۴ منشور حقوق شهروندی امنیت افراد جامعه از هر حیث باید به درستی از جانب جامعه و حاکمیت تامین شود، همچنین افراد جامعه نیز در قبال امنیت یکدیگر مسئول بوده و نباید موجباتی برای تعرض به امنیت دیگری از جانب آنان حادث گردد، طبعا در این خصوص مرتبه زائران حضرت رضا(ع) اولی است، چرا که سیره رضوی و از طرفی ماهیت سفر زیارتی تکالیف مجاوران، خادمان و دستگاه‌های متولی را به کیفیت موثرتری مقرر می‌دارد. مصادیق تامین امنیت زائران را می‌توان در تامین امنیت معابر، نظارت و تامین امنیت مراکز اسکان، تامین امنیت بازار، تامین امنیت حریم حرم و فضاهای عمومی و تفرجگاهی، حضور فیزیکی مداوم و منظم ماموران انتظامی و امنیتی در اماکن، تامین امنیت جاده‌ها، پروازها، خطوط ریلی و ...، تامین امنیت غذایی و ... دانست که طبعا اهتمام ویژه، تعامل و تعاون قوای انتظامی، سازمان‌های قضایی، سازمان‌های اجرایی و متولیان اماکن و از همه مهم‌تر مجاوران و سایر خادمان را می‌طلبد.

حق بهداشت و سلامت زائر: بهداشت و سلامت از هر حیث متضمن سفر و زیارتی مطلوب است. بهداشت محیطی، بهداشت و سلامت غذایی، بهداشت و سلامت روان و ... را می‌توان مصادیق لازم‌الرعایه در سیر سفرهای زیارتی دانست. وفق بند اول اصل چهل و سوم قانون اساسی و همچنین بند دوم بخش (الف) و مواد ۸۰ و ۹۴ منشور حقوق شهروندی حق برخورداری از سلامت و بهداشت محیط، غذا و ... و همچنین دسترسی به دارو، تجهیزات، کالاها و خدمات پزشکی، درمانی و بهداشتی منطبق با معیارهای دانش روز و استانداردهای ملی برای هر فرد و اخص هر زائر متصور است. از این رو دستگاه‌های متولی اعم از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، مراجع قضایی عمومی و اختصاصی، متولیان اماکن عمومی و زیارتی، گشت‌های انتظامی بهداشتی، اداره بازرسی و نظارت بر اصناف، بیمارستان‌ها و مراکز درمانی و از همه مهم‌تر خود انتظامی افراد می‌تواند نقش موثری در تامین و حفظ امنیت بهداشتی ایفا کند.

حق آزادی و کرامت زائر: رعایت و حفظ کرامت زائر مهم‌ترین بخش از تکالیف خدام و مجاوران حضرت رضا(ع) نسبت به زائران آستانه منور رضوی است. انسان برابر آیه ۷۰ سوره مبارکه اسراء و همچنین وفق روایات متعدد ائمه اطهار (علیهم السلام) دارای مراتب والای کرامت است که طبعا زیارت ائمه اطهار کرامتی مضاعف بدان می‌بخشد. خدام و مجاوران حرم حضرتش نیز به تاسی از فرهنگ رضوی مکلف به رعایت آداب و تکریم زائران حضرت رضا(ع) هستند. تکریم زائران از مرحله تامین مقدمات سفر به مشهد الرضا حقی است برای زائر بر خادم و مجاور حضرت رضا(ع) که باید در سایه سار توجهات حضرتش به نحو احسن ادا شود. تامین شرایط مناسب حمل و نقل و سفر، استقبال از زائران در مبادی ورودی شهر و دیگر اماکن، خدمت‌رسانی مناسب و راهنمایی صحیح زوار، تکریم زوار از جانب خدام اختصاصی حریم رضوی، تکریم زوار از جانب یگان‌های خدمات شهری مشهد اعم از قوای انتظامی، شهرداری و ...، تکریم زوار در مراکز اسکان و تامین رفاهیات مناسب ایشان و ... الی بدرقه زوار به سوی مقاصد دیگر و یا شهر مبدأ وظیفه‌ای است بر خدام و مجاوران تا بخش کوچکی از عنایت حضرتش را با کیفیت متعالی به جا آورند.

حق برخورداری از رفاه و آسایش زائر: برخورداری از رفاه لازمه هر سفر است و آسایش مقدمه آرامش زائر، که تامین آن تکلیفی بر خادمان حضرت رضا(ع) و مجاوران ایشان است. یقینا فراهم کردن شرایط برای زیارتی توام با آسایش و آرامش و تحقق زیارت متعالی همراه با معرفت مستلزم تناسب برنامه ریزی‌های مدیریتی متولیان امر و اجرای صحیح سیاست‌های مطلوب برای رفاه حال زوار است. ایجاد زنجیره تعامل یگان‌های خدمت‌رسان با هدف جلوگیری از موازی کاری و رفع نقصان احتمالی در گستره خدمات، تامین ملزومات با کیفیت، متناسب با کثرت تعداد زوار و نیاز ایشان، مخصوصا در ایام پایانی ماه صفر که مصادف است با ایام زیارتی شهادت حضرت رضا(ع) از اهمیت قابل توجهی برخوردار است، چرا که گاهی بی‌توجهی به نکته‌ای کم اهمیت و نقصانی کوچک به علت کثرت زوار و حجم خدمات مورد نیاز به معضلی بزرگ بدل می‌شود. گاه کم توجهی به وسعت و ظرفیت اماکن، ذخایر آب آشامیدنی، مناسبات ترافیکی، تجهیزات گرمایش و سرمایش محیط، سرویس‌های بهداشتی، دسترسی به مایحتاج ضروری و ... می‌تواند موجی از مطالبه و نارضایتی زوار عزیز حضرت را به دنبال داشته باشد که طبعا مستلزم برنامه‌ریزی مناسب قوای اجرایی حوزه حریم رضوی و حریم شهری مشهد الرضاست.

گزارش خراسان رضوی از روند ساخت مرکز آموزش فنی و حرفه‌ای تربت حیدریه

سرقت میلگردها در پروژه‌ای با ۵ درصد پیشرفت!

گزارش

شعبانی

روزنامه خراسان رضوی بهمن ۱۴۰۰ در گزارشی روند احداث مرکز آموزش فنی و حرفه‌ای تربت حیدریه را که کلنگ آغاز ساخت آن مهرماه ۹۶ به دست وزیر اسبق کار و رفاه اجتماعی به زمین خورده بود، بررسی کرد. در آن زمان پروژه در حد اجرای فنداسیون و به گفته مدیرکل فنی و حرفه‌ای خراسان رضوی نیازمند ۱۸ میلیارد تومان اعتبار بود. حالا پس از چندماه با تغییر مدیریت مرکز فنی و حرفه‌ای تربت حیدریه و تزریق اعتبار به پروژه، اسکلت فلزی اجرا شده و پیشرفت آن رشد داشته؛ اما همچنان به اعتبارات میلیاردی نیازمند است. در این میان البته به گفته مدیر جدید این مرکز به دلیل نبود نظارت و نگهداری از پروژه در گذشته، میلگردهای دیوار برشی پروژه توسط سارقان بریده و به سرقت برده شده است!

یکی از فعالان حوزه آموزش فنی و حرفه‌ای می‌گوید: ساختمان فعلی فنی و حرفه‌ای تربت حیدریه به لحاظ مکانی موقعیت خوبی ندارد و از طرفی این ساختمان قدیمی است و کارایی لازم را ندارد.

وی می‌افزاید: توجه ویژه به تسریع ساخت مرکز آموزش جدید می‌تواند در زمینه آموزش بهتر و موثرتر به حرفه‌جویان اثرگذار باشد.

۱۵ تا ۲۰ میلیارد اعتبار لازم است

مهندس صادق زاده مدیر جدید مرکز آموزش فنی و حرفه‌ای تربت حیدریه می‌گوید: درباره پروژه ساخت مرکز آموزش فنی و حرفه‌ای تربت حیدریه باید عرض کنم که زمین مربوط از سال ۱۳۹۱ تحویل مرکز فنی و حرفه‌ای شد و تا سال ۹۶ هیچ اتفاقی برایش نیفتاد تا این که در آن سال بالاخره کلنگ آغاز ساخت آن بر زمین می‌خورد و حالا برای اتمام به ۱۵ تا ۲۰ میلیارد تومان اعتبار نیاز دارد.

صادق زاده می‌افزاید: ۱۵۸ میلیون تومان در سال ۹۵ اعتبار برای مطالعه و هزینه‌های مشاوره جذب شده است.

وی خاطرنشان می‌کند: در سال ۹۶ اما هیچ اعتباری جذب نشد و در سال ۹۷، مبلغ ۵۱۰ میلیون تومان جذب اعتبار داشتیم. در سال بعد آن ۳۷۲ میلیون تومان جذب شد.

صادق زاده می‌گوید: در دو سال گذشته حدود یک میلیارد و ۲۴۰ میلیون تومان اعتبار جذب شده است. در سال ۹۹ مبلغ ۳۷۷ و در سال ۱۴۰۰، ۸۶۵ میلیون تومان اعتبار گرفته‌ایم.

صادق زاده اذعان می‌کند که این اعتبارات تحویل دستگاه اجرایی پروژه یعنی بسیج سازندگی برای ادامه ساخت پروژه داده شده است.

مدیر مرکز فنی و حرفه‌ای شهید رمضانی تربت حیدریه می‌گوید: دو میلیارد و ۲۸۲ میلیون تومان اعتباری است که تاکنون به این پروژه اختصاص داده شده است.

۵ درصد پیشرفت پروژه در چند ماه گذشته

وی می‌افزاید: در سال ۱۴۰۰، مبلغ ۱۰۰ میلیون تومان از اعتبار این پروژه ظاهرا با نظر فرمانداری شهرستان به دیگر دستگاه‌ها داده شده است.

صادق زاده می‌گوید: حدود یک ماه است اسکلت فلزی ساختمان مرکز آموزش فنی و حرفه‌ای تربت حیدریه با پیگیری‌های متعدد برای تسریع در انجام پروژه، اجرا شده است و حدود ۵ درصد پیشرفت پروژه داریم که ۳ درصد آن مربوط به چند ماه گذشته است و قبل از آن فقط اجرای فنداسیون صورت گرفته بود.

سرقت میلگردها در زمین پروژه

دقیقا در عکسی که بهمن ۱۴۰۰ روزنامه خراسان رضوی در صفحه اول خود چاپ کرد، میلگردهای دیوار برشی از فنداسیون اجرا شده بیرون زده بودند که حالا در کمال تعجب به گفته مدیر جدید مرکز به سرقت برده شده است.

صادق زاده می‌افزاید: متاسفانه به دلیل نگهداری نکردن از پروژه در سال‌های گذشته میلگردهای دیوار برشی موجود در زمین برش خورده و به سرقت رفته که گزارش آن به نهادهای مربوط ارسال شده و هیچ گونه نظارتی در گذشته بر این پروژه صورت نگرفته است.

سوق دادن آموزش‌های مرکز فنی و حرفه‌ای تربت حیدریه به سمت دانش‌بنیان

مدیر مرکز فنی و حرفه‌ای تربت حیدریه می‌گوید: در دو بخش دولتی و خصوصی در حال فعالیت هستیم. در بخش دولتی حدود ۱۰ کارگاه آموزشی فعال در بخش خواهران و برادران مشغول به کار هستند.

وی می‌افزاید: از ابتدای سال در این مراکز حدود ۷۵۰ کارآموز، آموزش‌های فنی و حرفه‌ای در رشته‌های مختلف دیده‌اند که در آزمون‌های آنلاین و حضوری باید شرکت کنند.

صادق زاده بیان می‌کند: حدود ۶۵ آموزشگاه آزاد فنی و حرفه‌ای در تربت حیدریه وجود دارد که حدود ۱۵ آموزشگاه از ابتدای سال فعالیت خود را آغاز کرده‌اند. فعالیت آموزشگاه‌ها به سمت آموزش‌های دانش‌بنیان سوق داده شده است. از جمله رشته‌های مربوط می‌توان از تعمیر سیستم‌های تجهیزات پزشکی، بردهای الکترونیکی و پنل‌های خورشیدی نام برد.

استاندار خراسان رضوی:

مراکز اقامتی رسمی در اولویت اسکان زائران قرار دارد

استاندار خراسان رضوی گفت: مراکز اقامتی رسمی شامل هتل‌ها، هتل آپارتمان‌ها، مهمان‌پذیرها و خانه مسافرها برای اسکان زائران در دهه پایانی ماه صفر در اولویت قرار دارد. به گزارش روابط عمومی اداره کل میراث فرهنگی استان، یعقوبعلی نظری روز گذشته در حاشیه افتتاح قرارگاه مرکزی خدمات سفر فرمانداری مشهد در جمع خبرنگاران با بیان این مطلب افزود: «اماکنی برای اسکان موقت و اضطراری زائران در مشهد پیش‌بینی شده که با توجه به شرایط و اولویت‌ها این اماکن در اختیار زائران قرار می‌گیرد و اولویت نخست با هتل‌ها و مسافرخانه‌ها و دیگر مراکز اقامتی رسمی است.» رئیس ستاد اجرایی خدمات سفر خراسان رضوی ادامه داد: «پس از آن مدارس، مساجد و حسینیه‌ها و سالن‌های ورزشی برای اسکان زائران در نظر گرفته شده و در ادامه در صورت نیاز از ظرفیت اماکن دولتی مانند ادارات نیز بهره‌گیری خواهد شد.» مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان خراسان رضوی نیز اظهار کرد: «این قرارگاه در خیابان امام رضا(ع) نبش امام رضا(ع) ۱۳ که بیشترین زائران از این مسیر تردد می‌کنند، مستقر شده تا در دسترس مستقیم زائران قرار داشته باشد و به راحتی و در کمترین زمان ممکن به شکایات یا مشکل زائران رسیدگی شود.» سیدجواد موسوی تصریح کرد: «شماره تلفن ۳۷۰۴۵ – ۰۵۱ برای تماس زائران با این قرارگاه پیش‌بینی شده و زائران برای هر گونه سؤال، انتقاد، پیشنهاد، شکایت از خدمات اسکان، پذیرایی، حمل‌ونقل، بهداشت و... یا دریافت راهنمایی برای مکان اسکان می‌توانند با این شماره تلفن تماس بگیرند.»

۳ ساعت حضور خبرنگار خراسان در ۴ آسایشگاه سالمندان

خانه سالمندان بدون رتوش!

ترسول/ سکوت، بوی پوشک‌های تعویض نشده، کمرهایی که روی تشک‌های کهنه و قوس برداشته خشکیده، ناله‌های بی‌پاسخ و نعش کشی که قبل از سپیده دم می‌آید تا جسم بی‌جان مادری دلتنگ یا پدری غمگین را با خود ببرد. به گزارش «خراسان رضوی»، این‌ها اولین چیزهایی است که در بازدید از خانه سالمندان و گفت‌وگو با همسایه‌های این مراکز می‌بینید و می‌شنوید، خانه‌هایی که به گفته برخی خانواده‌ها شهریه را چرب می‌گیرند اما خدمات ارائه نمی‌کنند و از طرفی به خاطر شیوع کرونا فرزندان را از والدین جدا کرده‌اند.

۲۰ نفر برای نگهداری از ۲۰ سالمند

«من می‌ترسم! تو رو خدا! منو از این جا ببر...» از اتاق انتهای سالن زنی ناله می‌کند؛ «به خدا من کارمند بازنشسته دولتم. چرا منو این جا گذاشتی؟ من از این جا می‌ترسم...» ۱۰ تخت داخل این اتاق است، زنان مسن روی تخت‌هایی که تشک‌هایشان به شدت گود افتاده بی‌حرکت دراز کشیده‌اند و انگار نه می‌شنوند، نه می‌بینند و نه حتی نفس می‌کشند! پرستار و مدیر بی‌آن که پیرزن را آرام کنند، با اضطراب نگاهی به من که به عنوان متقاضی ثبت نام آمده‌ام، می‌اندازند و خوش‌بینانه احتمال می‌دهند که متوجه چیزی نشده‌ام! لبخندی می‌زنند و می‌گویند: «چیزی نیست، نمی‌دونیم چرا این جوری ناله می‌کنه، از این طرف بیاین، اتاق کناری به اندازه مادر شما جا داره...» و از من می‌خواهند که اتاق را ترک کنم. در اتاق کناری پنج سالمند هستند. یکی به دیوار، یکی به پنجره و دیگری به سقف خیره است، دو نفر هم تیک دارند، یکی دستش تکان می‌خورد، دیگری نیم تنه‌اش را جلو و عقب می‌برد. یکی از سالمندان آقای مدیر را صدا می‌زند و با دلبستگی زیادی با او خوش و بش می‌کند، آقای مدیر هم با مهربانی جوابش را می‌دهد. بعد از بازدید این طبقه متوجه نکته عجیبی می‌شوم، این که برای نگهداری و رسیدگی به ۲۰ سالمند این بخش تنها یک پرستار گذاشته‌اند و یک نیروی خدماتی هم حضور دارد که معلوم نیست شرایط ویژه و اضطراری را چطور مدیریت می‌کنند.

شهریه‌های پر و پیمان برای خدمات خشک و خالی!

خانه سالمندان در یکی دیگر از بولوارهای مشهد هم ساختمانی قدیمی دارد، راه آب حیاط گرفته و اطرافش گنداب جمع شده. همه گل‌های حیاط سوخته‌اند، روی ایوان چند مبل پاره و شکسته چیده شده، پیرمردی با لباس کثیف کنار شیر آب نشسته و با این که گیج به نظر می‌رسد، کسی همراهش نیست. بی‌آن که خودم را خبرنگار معرفی کنم به خانم مدیر می‌گویم: «می‌خوام شرایط پذیرش پدرم رو بدونم». از صحبت‌های خانم مدیر دستگیرم می‌شود که هزینه بستری برای سالمندانی که نیاز به پوشک ندارند، بیماری خاصی ندارند، برای راه رفتن نیاز به کمک ندارند و خلاصه هیچ نشانه‌ای از کهولت سن ندارند، شش میلیون تومان است. سه وعده غذای اصلی را می‌دهند و هر چیز دیگری که بخواهید باید خودتان برای سالمندتان بیاورید. می‌گوید برای رعایت پروتکل‌های پیشگیرانه کرونا بازدید نداریم. بعد از کلی اصرار بالاخره در ورودی را برای لحظه‌ای باز می‌کند، بوی ادرار و نم دیوارها به هم آمیخته و توی صورتم می‌خورد. شاید دلیل این همه انکار، تعویض نشدن سر وقت پوشک‌ها بوده است!

ماجرای فرار پیرمرد...

از مرکز خارج می‌شوم و از یکی از اهالی محل درباره این مرکز سوال می‌کنم، او مدعی می‌شود: «چند وقت پیش پیرمردی پابرهنه از این خانه سالمندان به کوچه دوید، فریاد می‌زد که مردم نجاتم بدهید! من نمی‌خوام به این جا برگردم. بعد پرسنل خانه سالمندان بیرون دویدند و پیرمرد را کشان کشان و گاهی با کتک با خود بردند، به اعتراض همسایه‌ها هم اهمیت ندادند. معلوم نیست چرا در باز مانده بود، یا این که داخل این مرکز چه می‌کنند که پیرمردها را فراری دادند، اصلا بچه‌هایش کجا هستند که از حالش بی‌خبرند.»

در حیاط خانه سالمندان بعدی یکی، دو استخر خالی از آب با عمق بیش از دو متر هست که به نظر برای سالمندان خطرناک باشد، خانم مدیر می‌گوید: «مرکز ما در جه یک ثبت شده و شهریه هفت میلیون تومان است.» تقاضای بازدید از مجموعه را می‌پذیرد، وارد ساختمان می‌شوم، این جا وضعیت بهتری دارد، از بوی نامطبوع خبری نیست، چند پیرمرد روی مبلمانی مندرس اما تمیز نشسته‌اند، دست‌های یکی‌شان با پارچه‌ای سبز رنگ محکم به بدنش بسته شده، پرستار پاهای پیرمرد دیگر را ماساژ می‌دهد، محیط غرق سکوت است و رنگی از شادابی ندارد.

یک مرکز شاداب با هزینه‌اندک

خانه سالمندان بعدی اما محیطی متفاوت دارد. دستگاه‌های ورزشی متنوعی برای سالمندان مهیا شده، حیاط کوچک و سرسبز است، اتاق‌های سه تا چهار نفره با تشک‌های نو، رنگ‌های بانشاط و هماهنگ پرده‌ها و تشک‌ها و... رنگ زندگی به این مرکز داده، سالمندان هم سر حال هستند و با هم گپ می‌زنند. جای تعجب دارد که هزینه این مرکز از باقی مراکز ارزان‌تر و پنج میلیون تومان است.

خانه سالمندان از نگاه خانواده سالمندان

در ادامه با خانواده برخی سالمندان گفت و گو می‌کنیم. خانم جوانی می‌گوید: مادرم صحیح و سلامت بود اما پنج سال پیش که او را به خانه سالمندان سپردیم، اتاقش را با آلزایمری‌های مزمن یکی کردند و حالا قدرت تکلمش را از دست داده. به خاطر کرونا به ما اجازه ورود و دیدن مادر و پدرمان را نمی‌دهند، به ناچار گفتیم ایرادی ندارد اما نه وقتی که در هر ملاقات والدین ما بیمارتر از دفعه قبل می‌شوند. خانم دیگری مدعی می‌شود: هر سه ماه ۷۰۰ هزار تومان برای خرید شوینده می‌گیرند که خیلی گزاف است ولی ما اصلا از نظافت سالمندان رضایت نداریم، رسید هزینه کرد را هم نمی‌دهند تا بدانیم این پول‌هایی که علاوه بر شهریه می‌گیرند کجا خرج می‌کنند.

پاسخ‌های مدیرکل به وضعیت خانه سالمندان

مشکلات را با مدیرکل بهزیستی استان در میان می‌گذاریم. اولین سوال ما درباره نحوه سطح بندی خانه‌های سالمندان است که موجب شده مرکزی با امکانات بسیار کم مبلغ بیشتری دریافت کند و مرکزی با هزینه کمتر شرایط بسیار بهتری برای سالمندان فراهم کند. مسعود فیروزی در پاسخ می‌گوید: خب آن افرادی که شما می‌گویید، می‌توانند والدین‌شان را از آن مرکز هفت میلیونی بردارند و به آن مرکز پنج میلیونی ببرند. ما که کسی را به اجبار به مرکزی نمی‌فرستیم. از طرفی بعضی‌ها خدمات ویژه‌ای می‌خواهند که خب باید هزینه آن را تقبل کنند. وی همچنین درباره ادعای فرار یک سالمند از مرکز سالمندان نیز اظهار می‌کند: در شرایطی که همه جامعه عادت کرده‌ایم از این اتفاقات عکس و فیلم بگیریم، چطور فیلمی از این اتفاق در هیچ جا دیده نشده؟ من این حرف را از هیچ کس نمی‌پذیرم. بسیاری از همسایه‌ها وقتی متوجه حضور مرکز بهزیستی در محله می‌شوند، بلافاصله می‌خواهند آن را از محل خارج کنند و از این حرف‌ها می‌زنند. با این حال اسم مرکز را بگویید تا بررسی کنیم، کوچک‌ترین شکایتی به دست من برسد، تیم سه نفره‌ای را برای رسیدگی روانه می‌کنم. فیروزی همچنین در خصوص گلایه خانواده‌ها از ممنوعیت بازدید از سالمندان به بهانه شیوع کرونا تاکید می‌کند: ما افتخار می‌کنیم که نرخ ابتلا و فوتی کرونا در مراکز تجمعی ما با رعایت همین پروتکل‌ها از یک پنجم نرخ جامعه کمتر بوده است.

معضل مجهول‌الهویه‌های تقلبی!

مدیرکل بهزیستی استان در ادامه به معضل مجهول‌الهویه‌های تقلبی که برای دریافت خدمات رایگان از سوی خانواده‌ها رها می‌شوند می‌پردازد و می‌گوید: حدود ۶۰ درصد سالمندان ما در خانه‌های سالمندان مجهول‌الهویه هستند که غالب آن‌ها خانواده دارند، اما این خانواده‌ها یاد گرفته‌اند برای این که هزینه پرداخت نکنند، سالمندشان را نزدیک کلانتری رها می‌کنند تا به عنوان مجهول‌الهویه در سرای سالمندان نگهداری شود، اما این خانواده‌ها در حقیقت از مکان نگهداری و شرایط سلامت سالمندشان اطلاع دقیق دارند، گاهی حتی به عنوان خیر و بدون آن که نسبت خود را با سالمندی که ما نگهداری می‌کنیم آشکار کنند، به مرکز مدنظر سرکشی می‌کنند و ما می‌بینیم که درست زمانی که مثلا خونی از دماغ این سالمند می‌آید، همین خانواده سر و کله‌اش پیدا می‌شود و از ما شکایت می‌کند. وی می‌افزاید: یک نمونه‌ای که خودم به تازگی پیگیر آن بودم، مربوط به یک بیمار مزمن روان بود که سال‌های سال تحت عنوان مجهول‌الهویه در مرکز ما تحت پوشش بوده و تمام هزینه‌هایش را از درمان تا نگهداری ما می‌دادیم، تا این که بیماری‌اش تشدید شد، حدود چهار ماه در بیمارستان بستری بود و هزینه‌هایش صفر تا صد با ما بود، در نهایت مسیر درمان موفق نشد و این شخص در بیمارستان فوت کرد و از همان روز خانواده‌اش به یک بار به پیدا شدند و با من تماس‌های مداوم می‌گرفتند، حرف‌شان هم این بود که چرا جنازه را به ما تحویل نمی‌دهند؟ گفتم باید از قاضی تحویل بگیرید چون مرحوم مجهول‌الهویه بوده، می‌گویند نه شناسنامه‌اش دست ماست، مجهول‌الهویه نیست! وی تصریح می‌کند: شاید خنده‌تان بگیرد، ما یک مرکز روان جدید در یک شهرستان دایر کردیم و مجهول‌الهویه‌های مازاد ظرفیت مرکزی که در همان نزدیکی بود را به مرکز جدید بردیم، همان موقع خانواده‌های این افراد مجهول‌الهویه مقابل فرمانداری شهرستان حاضر شدند و اعتراض کردند و ما از فرمانداری فراخوانده شدیم که بیایید تکلیف این‌ها را مشخص کنید!