

**دوشنبه** | آذر ۱۴۰۰
  
۲۳ ربیع الثانی۱۴۴۳
  
شماره ۴۸۴۳

# خبرآن رضوی

## گزارش

با بررسی گزارش شاخص قیمت مصرف کننده تفکیکی ۳ ماه گذشته مرکز آمار مشخص شد

# سایه تورم ۶۰ درصدی همچنان بر سفره مردم

**مسعود حمیدی/**هرچند بررسی گزارش‌های شاخص قیمت مصرف کننده مرکز آمار کشور در سه ماه گذشته از روند کمی کاهشی نرخ تورم سالانه منتهی به آبان در استان نسبت به شهریور خبر می‌دهد اما نرخ تورم سالانه در سه گروه اصلی سبد خانوارهای شهری استان یعنی مواد غذایی، پوشاک و لوازم خانگی همچنان بالاتر از ۶۰ درصد است. همچنین کالاهای اساسی مورد نیاز مردم مانند گوشت قرمز، مرغ، تخم‌مرغ، برنج و حبوبات در طول سه ماه گذشته روندافزایشی داشته‌اند.

به گزارش خراسان رضوی، مرکز آمار کشور روز گذشته گزارش شاخص قیمت مصرف کننده به تفکیک استان، مربوط به آبان را منتشر کرد که بر اساس این گزارش تورم ۱۲ ماه منتهی به آبان در استان خراسان رضوی به عدد۴۵/۹درصدرسیده است. این درحالی است کهتورم ۱۲ ماه منتهی به مهر در استان ۴۷ درصدوتورم ۱۲ ماه منتهی به شهریور در استان ۴۷/۲درصدبوده‌است. تطبیق گزارش تفکیکی مرکز آمار کشور درباره نرخ تورم در طول سه ماه گذشته نشان می‌دهد نرخ تورم ۱۲ ماهه استان در طول سه ماه گذشته کاهش ۱/۳

درصدی داشته است. این گزارش‌ها حداقل بر اساس شاخص‌های آماری مرکز آمار کشور بیانگر کاهش نرخ تورم است اما در واقعیت طی چندماه اخیر قیمت بسیاری از کالاهای اساسی در سفره مردم مانند گوشت قرمز، مرغ، تخم‌مرغ، لبنیات، برنج و حبوبات افزایش یافته‌است.

**●تورم ۶۲ درصدی سفره مردم**
به همین دلیل باید وضعیت نرخ تورم ۱۲ ماهه سفره مردم را که در گزارش‌های مرکز آمار کشور با عنوان گروه آشامیدنی‌ها، خوراکی‌ها و دخانیات درج می‌شود بررسی کرد. نرخ تورم ۱۲ ماه منتهی به آبان این گروه در استان خراسان رضوی ۶۲درصد برآورد شده‌است که نسبت به مهر ماه افزایش ۴/۳ درصدی را نشان می‌دهد. این شاخص در مهر ماه ۶۳/۵۵ درصد بوده که نسبت به ماه قبل ۴ درصد رشد داشته و در شهریور ۶۳/۱درصد برآورد شده که نسبت به ماه قبل افزایش ۵/۱درصدی را نشان می‌دهد. هر چند نرخ ۱۲ ماه منتهی به آبان نسبت به شهریور کاهش یافته است اما نرخ تورم ماهانه حاکی از آن است که در آبان شاهد رشد قیمتی نسبت به مهر

در استان بودیم.

- سفره شهری‌هاگران تر از سفره روستایی‌ها**

اما نرخ تورم ۱۲ ماه منتهی به آبان گروه خوراکی‌ها، آشامیدنی‌ها و دخانیات برای خانوارهای شهری استان با خانوارهای روستایی کمی متفاوت بود به طوری که نرخ تورم برای خانوارهای شهری استان در آبان ماه به ۶۳/۵ درصد رسید که تورم ماهانه آن ۴/۶ درصد برآورد شده‌است. نرخ تورم این گروه در مهرماه ۶۵درصدو در شهریور ۶۴/۳درصد برآورد شده است. هرچند که این شاخص یعنی نرخ تورم ۱۲ ماهه در آبان نسبت به شهریور کاهش یافته‌است اما نرخ ماهانه آن همچنان نسبت به مهرماه افزایش ۴/۶درصدی را نشان می‌دهد.

اما نرخ تورم ۱۲ ماه منتهی به آبان گروه خوراکی‌ها، آشامیدنی‌ها و دخانیات، برای خانوارهای روستایی استان کمی متفاوت بوده به طوری که این شاخص در آبان به ۵۷/۷درصد رسیده و نرخ تورم ماهانه آن ۳/۵درصد بوده و در مهرماه این نرخ ۵۹/۴در

۵۹/۴درصد بوده است. بنابر این در سه ماه گذشته نرخ تورم ۱۲ ماهه برای خانوارهای روستایی استان در گروه مواد غذایی کمتر از خانوارهای شهری بوده‌است.

- تورم بالای ۶۰ درصد پوشاک و لوازم خانگی**

گروه‌های دیگری که برای خانوارهای شهری و روستایی استان در طول این سه ماه مورد اهمیت بوده گروه‌های پوشاک و کفش و گروه لوازم خانگی است. بر اساس داده‌های تفکیکی مرکز آمار کشور، نرخ تورم ۱۲ ماه منتهی به آبان گروه پوشاک و کفش ۶۲/۳درصد و در مهرماه ۶۴درصد در شهریور ۶۳/۴درصد بوده‌است. این نرخ بیانگر کاهش نه چندان محسوس نرخ تورم برای گروه پوشاک و کفش خانوارهای خراسان رضوی است با این حال نرخ تورم سالانه این گروه بیش از ۶۰درصد بوده‌است.

نرخ تورم ۱۲ ماه منتهی به آبان برای گروه لوازم خانگی که در جداول مرکز آمار با عنوان، مبلمان و لوازم خانگی درج شده معادل ۶۲/۲درصد برآورد شده است در حالی که در مهرماه

**جدول – تورم سالانه کالا و خدمات مصرفی گروه‌های اصلی خانوارهای خراسان رضوی**

ماه	خوراکی‌ها و آشامیدنی‌ها	دخانیات	پوشاک و کفش	مسکن، آب، برق، گاز و سایر سوخت‌ها	مبلمان و لوازم خانگی و نگهداری معمول آن‌ها	حمل و نقل	ارتباطات	تفریح و فرهنگ	آموزش	هتل و رستوران	کالاها و خدمات متفرقه
شهریور	۶۳/۴	۳۹/۷	۶۱/۲	۱۶/۹	۶۵/۶	۵۰/۶	۱۳/۶	۴۹/۹	۲۴/۶	۵۲/۸	۵۳/۰
مهر	۶۴/۰	۳۹/۰	۶۱/۰	۱۶/۴	۶۴/۶	۴۴/۴	۱۲/۳	۴۸/۹	۲۵/۶	۵۴/۶	۵۳/۵
آبان	۶۲/۳	۳۸/۱	۶۰/۲	۱۶/۱	۶۲/۲	۳۹/۹	۱۰/۸	۴۷/۶	۲۶/۷	۵۵/۹	۵۳/۳

**نوید زنده روحیان/** ساعت ۱۹ ، درست یک ساعت قبل از پرواز به فرودگاه رftung و دنبال کانتر دریافت کارت پرواز بودم تا نام ایرلاینی را که از آن بلیت خریدم پیدا کردم اما زیر نام مقصد نوشته بود، تاخیر دارد و ساعت ۲۱ پرواز انجام می شود. وقتی کارت ملی را به مسئول کانتر دادم اسمم را در فهرست مسافران پیدا نکرد و خواست تا بلیتم را نشانم دهد، بلیت را که با مهر آژانس مسافرتی و تاریخ بود نشان دادم که گفت پرواز شما با این شماره در لیست پروازها وجود ندارد، اما شما باید با پرواز بعدی ساعت ۲۳:۳۰ بروید البته آن پرواز هم یک ساعت تاخیر خورده یعنی ۱۲:۳۰ شب. لیست پروازهای روز را از تابلوی اعلانات فرودگاه هم که چک کردم، اصلا شماره پروازی که بلیتم را داشتیم در آن نبود و با هر که صحبت کردم تقصیر را گردن دیگری می انداخت. با آژانس صحبت کردم گفتند بلیت درست است و ایرلاین شماره و پرواز را تغییر داده و اطلاع رسانی نکرده، با نماینده شرکت هواپیمایی در فرودگاه صحبت کردم گفتند مقصر آژانس چارتر کننده است که به شما اطلاع نداده است و این نهایت هیچ کس پاسخ گو نبود. پروازی که قرار بود ساعت ۲۰ انجام شود بدون هیچ پاسخ گویی، پذیرایی و خدماتی که طبق قوانین باید از طرف شرکت هواپیمایی ارائه می شد، ساعت ۱۲:۳۰ شب صورت گرفت.

به گزارش خراسان رضوی، روایت بالا بخشی از شیی سخت برای یک مسافر از چندین مسافر سرگردانی بود که بلیت پروازی را برای ساعتی مشخص خریده اند اما وقتی به فرودگاه می رسند هیچ چیز سر جایش نیست و آخر با کلی معطلی و اعصاب خردی با تاخیری جانگاہ شاید به پرواز برسند شاید هم اصلا کسی پاسخ گویشان نباشد و مجبور باشند قید پولشان را بزنند و با یک پرواز دیگر به کارشان برسند.

- پشت پرده تخلف از زبان یک کارشناس**

اصل ماجرا از آن یک خبره چارتر کننده پرواز می پرسیم که البته نمی خواهد توضیحاتی که می دهد با نام خودش چاپ شود، اومی گوید: به طور کلی این یک روال همیشگی نیست و فقط گاهی اتفاق می افتد، بعضی پروازها توسط چندین آژانس مسافرتی چارتر می شود و ایرلاین وقتی تغییراتی در ساعت پروازی خود یا شماره پرواز اعمال می کند یا متوجه نمی شوند یا دیرتر متوجه می شوند.

وی می افزاید: این اتفاق وقتی رخ می دهد که چارتر کننده اصلی به خوبی اطلاع رسانی نمی کند یا نام چارتر کننده دست دوم و سوم بدون اطلاع از برنامه پروازی جدید مسافرانی را ثبت کرده و نزدیک پرواز تازه متوجه شده که اطلاعات پرواز با آن چه فروخته شده مغایرت دارد پس در این موضوع چارتر کننده و آژانس‌های می توانند مقصر

# بلیت بی محل پروازهای چارتری

موضوع باشند.

وی ادامه می دهد: نوع دیگری که می تواند در این موضوع اتفاق بیفتد که البته به ندرت صورت می گیرد تغییر شماره پرواز توسط ایرلاین است. هر چند با وجود حتی تاخیرهای طولانی مدت بعید است که شماره پرواز حتی در طول چندین سال تغییر کند و در مسیرهای خلوت تقریباً بی سابقه است اما در بعضی مسیرهای شلوغ مثل مشهد تهران، کیش تهران و ... امکان دارد این کار انجام شود که باز باید به تمامی مسافران اطلاع رسانی شود و اگر این کار انجام نشود تخلف ایرلاین است.

وی تصریح می کند: اما تغییر ساعت موضوعی طبیعی است و معمولاً انجام می شود و حتی در برنامه پروازی هفتگی که توسط ایرلاین صورت می گیرد ممکن است برای همه پروازهایشان یک تغییر در برنامه را اعمال کنند که در سیستم اعمال می شود اما ممکن است آژانس با همان برنامه قبلی بلیت بفروشد و متوجه تغییر برنامه نباشد، البته در تغییر ساعت این امکان هم وجود دارد که یک پرواز در یک میدا با تاخیر همراه باشد و تمام برنامه پرواز آن تا آخرین پرواز دچار تغییر ساعت شود که این موضوع اجتناب ناپذیر و طبیعی است که طبق قوانین با آن رفتار می شود.

- تبانی ایرلاین و چارتر کننده**

این فعال گردشگری در پاسخ به این سوال که آیا امکان دارد اگر ایرلاینی در یک مسیر با دو ساعت و شماره مختلف پرواز داشته باشد، به علت کمبود مسافر یا دلایل دیگر یک پرواز را باطل کند و فقط یک پرواز را انجام دهد؟ توضیح می دهد: بله ممکن است اما در زمان خلوتی و کمبود مسافر انجام می شود و این کار از طریق ایرلاین صورت نمی گیرد، چارتر کننده های

اصلی و بزرگی که مثلاً از یک ایرلاین سه پرواز دارند و چون تقاضا پایین است پرواز یک میلیون تومانی را با قیمت ۱۵۰ هزار تومان مجبورند بفروشند برای جلوگیری از ضرر بیشتر و این که پرواز باطل نشود که صدای همه مسافران در بیاید همه مسافر هایش را در یک پرواز جابه جایی کند و فقط یکی از پروازها را با هماهنگی شرکت هواپیمایی انجام می دهد.

وی تصریح می کند: البته همه ایرلاین ها این همکاری را انجام نمی دهند و فقط بعضی از آن ها با چارتر کننده خود این همکاری را دارند، بعضی از آن ها خسارت و جریمه هایی برای انجام نشدن پرواز دریافت می کنند و حتی برای تغییر ساعت کمک نمی کنند.

وی تاکید می کند: این نکته هم مهم است که باطل کردن پرواز در مسیری مثل تهران مشهد مشکل خاصی به وجود نمی آورد و محتمل تر است چون با فاصله نیم ساعت تا یک ساعت با اختلاف قیمتی بسیار اندک مسافران می توانند بلیت پیدا کنند اما در بعضی از مسیرهای گردشگری اگر چارتر کننده پرواز را باطل کند موظف است یک پرواز جایگزین به مسافران ارائه بدهد اما به عنوان مثال در کل روز فقط یک پرواز در آن مسیر وجود دارد، یکی ساعت ۸ صبح و دیگری ۱۸ و در این صورت کل برنامه تور مسافر و بلیت برگشت و ... دچار مشکل می شود که معمولاً ریسک باطل کننده زیاد است.

- این قدر پیگیری سخت است که مسافر منصرف می شود**

وی در انتهاها خاطر نشان می کند: با این توضیحات باید بگویم معمولاً در پرواز هایی که مسافر آن ها تور دریافت کرده بروز این مشکل بسیار کم است چون ضرر سنگینی به ایرلاین و چارتر کننده و آژانس وارد می کند و آن ها باید



در زمان بندی مشخصی طبق برنامه یک سری خدمات ارائه دهند اما درباره مسافرانی که بلیت تک از آژانس گرفته اند این مشکل محتمل تر است و بعضاً هم دست کسی به جایی بند نیست روند پیگیری در این زمینه طولانی است و آژانس و ایرلاین جواب نمی دهند تا خود مسافر از پیگیری صرف نظر می کند.

حسن جعفری، مدیر روابط عمومی شرکت فرودگاه های خراسان رضوی اظهار می کند: بر اساس اطلاعاتی که از مدیر ترینال فرودگاه هاشمی نژاد دریافت کردیم شکایت هایی از سوی مسافران برای پرواز هایی ثبت شده که دو نوع مرتبط با موضوع مورد اشاره شما در آن وجود داشته، بلیت هایی که یا ساعت پرواز با آن چه فروخته شده بوده متفاوت است یا این که به طور کلی پروازی فروخته شده که در برنامه پروازی اعلام شده به فرودگاه اصلا وجود نداشته که همگی آن ها به سازمان هواپیمایی کشوری ارجاع و گزارش شده است.

وی تاکید می کند: شرکت هواپیمایی کشوری حتماً با این موضوعات برخورد می کند و ما نیز تمامی این تخلفات را در صورت مراجعه مسافرو تکمیل فرم شکایت بررسی و پیگیری می کنیم. جعفری همچنین درباره چرایی این موضوع و دلیل اصلی و مقصر آن توضیح می دهد: این موضوع بیشتر در پروازهای چارتری رخ می دهد و وقتی که مسافران چارتر کننده پس از فروش بلیت، به حد نصاب نمی رسند با هماهنگی که با ایرلاین انجام می دهند یکی از پروازها را باطل و مسافران را به یک پرواز دیگر منتقل می کنند و قطعا در این بین همکاری بین چارتر کننده و ایرلاین انجام می شود اما شرکت ها برای تغییر پرواز و باطل شدن آن به فرودگاه درخواست مجوز نداشته اند و با هماهنگی یکدیگر پروازها را جا به جا می کنند به همین دلیل در برنامه

برای پیگیری این تخلف سراغ موسوی، مدیر کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی که متولی اصلی گردشگری و آژانس های مسافرتی در استان است می رویم اما وی می گوید: این موضوع مربوط به سازمان حمل و نقل هوایی است و به ما ارتباطی ندارد، چون فقط آژانس های مسافرتی بند الف می توانند این نوع از پروازها را چارتر کنند و به فروش برسانند به همین دلیل انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی باید به این موضوع پاسخ دهند. به هر حال حالا امکان دارد مثلاً یک پرواز به علت نقص فنی همه پروازهایش با تاخیر همراه شود که طبیعی است اما اگر برای دیگر موارد سوال دارید انجمن پاسخ گوست.

محمدسعید ولی زاده، رئیس انجمن صنفی کارفرمایی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی و زیارتی خراسان رضوی در این باره می گوید: آژانس ها نمی توانند پروازی را به این شکل تجمیع کنند و ایرلاین ها انجام

می دهند که مجوز آن هم از طریق سازمان هواپیمایی کشوری دریافت می شود و اگر چنین کاری هم صورت گیرد این سازمان با شرکت هواپیمایی برخورد می کند مگر این که مشکلی برای هواپیما وجود داشته باشد که مجوز دریافت و ساعت جدید اعلام می شود، اگر این کار انجام شود مسافر می تواند بدون جریمه بلیت را استرداد و پرواز دیگری را خریداری کند یا این که می تواند با همان زمانی که ایرلاین تغییر داده است، پرواز کند.

وی می افزاید: اگر آژانسی بلیتی صادر کند که پرواز آن وجود نداشته باشد و مسافر آن به ما مراجعه کند ما قطعاً به این تخلف رسیدگی جدی می کنیم و در همان روز پرونده ای را برای بررسی و پیگیری این تخلف تشکیل می دهیم و مسافر از نظر قانونی می تواند از طریق مراجع قانونی هم دنبال کند و این تخلف چیزی است که از هر جهت امکان پیگیری آن وجود دارد.

ولی زاده در پاسخ به این سوال که با توجه به این تخلف اول یعنی عمل نکردن به تعهدات وجود دارد و هم تخلف اطلاع رسانی نکردن به شرکت پرونده ها.
وی همچنین در پاسخ به این سوال که از ابتدای امسال تا کنون چند پرواز با این مشکل روبه رو من اطلاع ندارم چون تشکیل پرونده آن ها به سازمان هواپیمایی کشوری ارجاع می شود و اگر گفته اند که این کار را کردند با توجه به پیگیری های قبلی حتماً انجام شده اما به ما مراجعه نشده نمی توان به طور کلی گفت سه چهارم مورد بوده، باید دقیقاً بلیت را بیاورند تا ما استعلام کنیم که اصلاً این بلیت وجود داشته یا خیر و متعلق به کدام آژانس بوده بعد با آن برخورد کنیم تا مورد مشخصی نباشد نمی توانیم به آن رسیدگی کنیم یا پاسخی بدهیم.

وی همچنین تاکید می کند: چارتر کننده اختیار تغییر در پرواز را ندارد و اگر با هماهنگی ایرلاین چنین کاری هم انجام شود با مجوز سازمان هواپیمایی کشوری بوده و دلایلش را هم به آن ها منعکس کرده اند و بعید می دانم که یک ایرلاین به پول پروازش را اگر قهق یک یا دو پروازش را به خاطر چارتر کننده باطل کند و بخواد به حیثیت خود بازی کند.

رئیس انجمن صنفی کارفرمایی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی و زیارتی استان همچنین درباره اطلاع رسانی نکردن تغییرات زمانی توسط چارتر کننده اصلی به دیگر آژانس ها نیز می گوید: این موضوع کاملاً تخلف است و باید پاسخ گو باشند. تغییر ات پروازی را باید به مسافران اطلاع رسانی کنند و اگر این کار انجام نشود باید عین همان پرواز در پروازهای بعدی خریداری و به مسافر داده شود و اگر این کار انجام نشود و رضایت مسافران جلب نشود آن ها می توانند این موضوع را پیگیری کنند.

روزنامه
سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی
خراسان رضوی