



رستوران نهارستان زیتون سفرهای به پهنای ایران سفر به شاندیز و ثبت خاطراتی ماندگار در دامان ییلاقات ابرده



گفتگوی گروه مدیران طلایی با محمد میرزایی، مدیر جوان، متعهد و موفق رستوران و مجموعه پذیرایی نهارستان زیتون با گنجینه ای بی بدیل از تجارب گرانبها و ارزنده و آموخته های مکتب پدر و اندیشه های روز

محترم دو نیروی بهداشت خود را در محل مستقر نموده بود تا ناظر و مراقب اوضاع و احوال جهت جلوگیری از شیوع کرونا باشند.

سخنی از بزرگان پیرامون کار و تلاش و رزق حلال بگوئید:

رزق همان عطا و بخشش پی در پی و همیشگی خداوند است که انسان از آن بهره مند می شود، خواه این رزق، مادی باشد و خواه معنوی. بهترین معادل فارسی واژه رزق عبارت است از "روزی". از آنجا که رزق موجودات روز به روز استمرار می یابد و آن را "روزی" می گویند. رزق مادی مانند تمام نعمت هایی که در زیر زمین و روی زمین است. رزق معنوی، مانند وحی و نبوت، عقل، معارف قرآنی، دین، هدایت و... انسان با استفاده از هر دو رزق مادی و معنوی، آمادگی و قدرت بیش تری پیدا می کند تا در راه بندگی و اطاعت خداوند رزاق، گام بردارد. پیامبر گرامی اسلام "صلی الله علیه و آله و سلم" می فرمایند: مَنْ طَلَبَ الدُّنْيَا حَلَالًا فِي عَفَافٍ كَانَ فِي دَرَجَةِ الشَّهَدَاءِ. کسی که دنیای خود را با عفت نفس و از راه حلال تأمین می کند مقام و منزلت شهیدان را خواهد داشت.

می خورد، آثار لبخند و رضایت مشتریان بزرگترین هدف و اولویت کسب و کار ماست، اگر امروز نهارستان زیتون توانسته است نظر مساعد مسئولین را تأمین نماید، اگر سالها حضور پررنگی در عرصه غذا و گردشگری دارد و اگر تبدیل به برندی شاخص و قابل احترام شده است، دلیلش را باید در اقبال و توجه مشتریان جستجو کرد، مشتری مداری یعنی حرکت در مسیر پاسخگویی به نیازهای معقول مشتریان، مشتری از یک رستوران خوب بهداشت، غذایی خوشمزه و احترام به شخصیت و حقوقش را طلب می کند و بس. تمام امتیازات یک رستوران خوب را باید در بطن معانی این واژه ها یافت.

آیا جنبه عالی خاطره ماندگاری از خدمات این مجموعه در سالهای گذشته به یاد دارید؟

در مردادماه ۱۳۹۹ پرسنل سختکوش و فداکار ایستگاه های آتش نشانی خراسان رضوی به دعوت شهرداری مشهد در فضای مجموعه گردشگری و رستوران نهارستان زیتون با ۵۰۰۰ پرس غذا پذیرایی شدند و در این ضیافت تمام پروتکل های بهداشتی با دقت و نظارت کامل رعایت شد. از نکات حائز توجه و اهمیت این مهمانی این بود که شهرداری

را دارید در طبق اخلاص می گذاریم تا خاطراتی زیبا و ماندگار از بهشت خراسان داشته باشید. اما عزیزان، از یاد نبریم که نام و اعتبار و جذابیت و زیبایی ابرده، وام دار طبیعت زیبایی است که اجداد و پدران ما آن را به امانت به ما سپرده اند و ما هم به فرزندان خود می سپاریم، بیائیم از این طبیعت زیبا همچون جان و مال خود محافظت کنیم تا سلامتی و آرامش را به نسل های بعد اهدا کنیم، مبادا شاخه درخت زنده ای را بشکنیم، مبادا نایلون و مازاد مصرف خوراکی را در بستر رودخانه رها کنیم و مبادا با روشن کردن آتش و بستن طناب بر شاخه درختان و گذاشتن اسم یادگاری در بدنه درختان که جان دارند و جان می بخشند، آن ها را بیزاریم که نه خداوند را خوش آید و نه بندگان خدا و نه این جانداران جان بخش را. مخلص کلام اینکه: تو خود بخوان حدیث مفصل از این مجمل.

جنبه عالی چه تعریفی از مشتری و مشتری مداری دارید:

مشتری ولی نعمت و صاحب و مالک واقعی نهارستان زیتون است، حضور و فعالیت های ما با حضور و تأمین نیاز و رضایت مشتری معنا می گیرد و تمام فعالیت های ما برای و به نام مشتری رقم

از روستای ییلاقی و زیبای ابرده و مردمانش بگوئید:

ابرده یکی از روستاهای ییلاقی و منحصر بفرد گردشگری کشور است که وجود رستوران های متعدد و چشم انداز طبیعت کم نظیر آن جلوه و جذابیت خاصی به آن بخشیده است. ابرده دارای مردمانی مومن، پر تلاش و با صداقت است که در کنار یکدیگر با مهربانی و همدلی روزگار را می گذرانند. نسل قدیم ابرده با کار و عرق جبین رزق و روزی خانواده را تأمین و با پشتکار و زحمت بسیار از طریق کشاورزی و مشاغل دیگر سحرگاهان را شب نموده و آرام سربه بالین می گذاشتند و فرزندان آنها با بهتر بگوئیم نسل امروزی ها، چهره هایی تحصیل کرده هستند که با اندیشه و دانش خود می توانند آینده روشنی را برای ابرده و این منطقه رقم بزنند. مردم ابرده در مهمان نوازی و سخاوت زبانزد هستند و رستوران داران منطقه نمونه هایی برخاسته از دامان این دیار هستند.

سخنی با مسافران و مهمانان و گردشگران داخلی و خارجی داشته باشید:

ما قدومتان را پاس می داریم و هر سال چشم به راه حضور سبز و پر خیر و برکت شما هستیم و تمام توان خود را برای یک مهمان نوازی منحصر بفرد که لیاقت آن

جناب آقای میرزایی، لطفا بیوگرافی خود را بیان فرمائید:

بنده محمد میرزایی ابرده، متولد ۱۳۶۴ صادره از مشهد و دارای مدرک تحصیلی پیش دانشگاهی رشته علوم تجربی هستم که از همان ابتدا، پایه پای پدر در رستوران فعالیت نموده ام و تمامی امور صورت گرفته در این زمینه با هم فکری من و پدرم بوده و بعنوان نه تنها فرزند بلکه یک رفیق واقعی با هم و در کنار هم بوده ایم، حتی اموری که شاید به نظر ساده و کوچک بوده با هم فکری و نفرمان صورت گرفته و در چندین همایش مختلف در هتل های پارس و میثاق و پارسیان و اجلاس سراسری دانشگاه الزهراء تهران شرکت و لوح و تقدیر نامه های متفاوتی دریافت نموده ایم، در نهایت تمامی تفکر خدمت رسانی سالم با کیفیت عالی برای تمامی میهمانان عزیز بوده است، ان شاء الله که سایه پدرم که بعنوان یک کوه حامی و عامل موفقیت هایم بوده روی سرم باشد. من مدیون تمامی محبت هایشان هستم، قبل از رستوران داری در حین تحصیل در ایام تابستان با پدرم همکاری می نمودم و از همان دوران کودکی سعی می کردم مثل پدرم در تمامی کارها پر انرژی ظاهر شوم. ایشان در واقع نه تنها پدر بلکه یک الگوی تمام عیار در تمامی امور کار و زندگی ام بوده و هست.