بستری مناسب برای آشنایی بیشتر با برندها، واحدهای ممتاز و دیدگاه های مدیران طلایی و کارآفرینان برتر کشور | گروه تخصصی مدیران طلایی | پل ارتباطی ۰۵۱۳۷۰۰۹۹۱۱ GOLDEN MANAGER | مدیران طلایی رپرتاژ

آسانسور نیکا برندی متمایز و مشتری مدار

آسانسور نیکا همگام با آخرین تکنولوژی و دستاوردهای صنعت آسانسور

مشکلات چه نقشه راهی را دنبال نموده اید؟

این شرایط تحریم و مشکلات اقتصادی برای تمام اقشار جامعه بوده و برای تمام صنوف و اقشار جامعه مشکل ایجاد کرده و بسیاری از قطعات مورد نیاز ما وارداتی بوده وبا ارز و دلار در ارتباط است. نوسانات ارزی باعث می‌شود که هیچ ثباتی در بازار اجناس ما نباشد و زمانی اگر یک قراردادی منعقد می کنیم خیلی اطمینان نداریم که فردا هم بتوانیم اجناس را با همان قیمت خریداری نمائیم این مشکلات باعث نمی‌شود که ما از کیفیت کار خود کم کنیم و یا در عملیات نصب آسانسور و قطعات تحویلی تاخیر داشته باشیم تا کارفرما متضرر شود. در بسیاری از مواقع ما متضرر شده‌ایم اما کارفرما متضرر نشود. امیدواریم بتوانیم به همین نحو در خدمت دوستان باشیم. از مسئولین محترم تقاضا داریم تدابیری بیندیشند که این موانع و مشکلات حذف یا به حداقل برسد.

بزرگترین کشورهای تولیدکننده قطعات مرتبط با آسانسور درجهان کدامند و ایران در مقایسه با آنها دارای چه جایگاهی می باشد؟

چین در رتبه اول است و در این صنعت پیشرو می‌باشد. کشورهای ترکیه، ایتالیا، آلمان و ایران هم چندین سال است که موتور آسانسور و قطعاتی همچون : ریل، سیم بکسل وغیره تولید می کنند. بعضی از این محصولات کیفیت لازم را دارند و برخی دیگر نیز امیدواریم به کیفیت مورد نظر برسند که ما بتوانیم از آن استفاده کنیم مثل موتورهایی خوبی که تولید می کنند و ما همیشه سعی می کنیم در مرحله اول تا جای امکان از محصولات داخلی استفاده کنیم که هم بازار کار بیشتری در کشور ایجاد شود و هم خدمات پس از فروش بهتری دریافت کنیم.

نقش انجمن ها، سندیکاها و تشکل‌های صنفی گروه فعالان صنعت آسانسور در انسجام ، یکصدایی و به حداقل رساندن موانع و مشکلات چیست؟ آیا چنین تشکل هایی وجود داشته و فعالیت و برنامه ریزی موثری را از سوی آنها شاهد هستیم؟

نقش انجمن ها، سندیکاها و تشکل‌های صنفی در هر رسته‌ی شغلی و در هر صنفی پررنگ بوده و می‌تواند مفید واقع شود ولی متاسفانه در نیشابور شاهد این اتفاق نیستیم . همانطور که عرض شد برخی از دوستان ما در صنف آسانسور به صورت غیر مجاز فعالیت می‌کنند و چون تشکل و اتحادیه ای نیست که بر این‌ها نظارت کند، دود آن به چشم همکارانی که با مجوز به صورت قانونی کار می کنند، می‌رود. با مشکلات زیادی مانند تحریم‌های اقتصادی، مشکلات بازار، وجود فعالان غیر مجازی که بدون ضابطه وارد باز می‌شوند رو به رو هستیم و این موضوع را بر نمی‌تابیم. امیدواریم یک تشکل بوجود آید که همکاران ما با تعرفه‌ی مشخص کار کنند و مشکلات به حداقل برسد.

اگر بخواهیداز طریق این رسانه‌از ادارات و سازمان‌ها یا از چند نفر به هر دلیل قدر دانی نمایید آن افراد و تشکیلات کدامند؟

لازم می‌دانم که از ادارات و سازمان‌هایی همچون: سازمان صنعت، معدن و تجارت، اداره استاندارد، اتاق اصناف و اتحادیه که راه را بر حضور و فعالیت رسمی و قانونی این مجموعه هموار نمودند، سپاسگزاری نمایم. از تمامی پرسنل سخت کوش شرکت نیکا آسانبر شرق بینالود اعم از کادر اداری و تیم عملیاتی که با تخصص، تجربه ،تلاش، تعهد و مسئولیت‌پذیری باعث ارتقاء جایگاه این شرکت شده‌اند صمیمانه سپاسگزاری می‌نمایم.بدون شک مشتریان بزرگترین سرمایه های این مجموعه محسوب می‌شوند، بنده به نمایندگی از پرسنل این مجموعه، از این عزیزان که به این برند اعتماد نموده و تعامل و ارتباط موثری با شرکت نیکا آسانبر شرق بینالود داشته و پروژه های خود را به ما می‌سپارند، تشکر می کنم.

پیام جنابعالی به فعالان اقتصادی بخصوص همکاران صنفی خود چیست؟

در شرایط حال حاضر اقتصادی، عرصه بر بسیاری از فعالیت ها سخت شده‌است، ساخت و سازها و پروژه‌ها به کندی پیش می‌روند و بازار از رونق کافی برخوردار نیست و شرکت‌های پرشماری در هر شهر با فعالیت‌های مشابه حضور داشته و با هم در رقابتند. بعضی از شرکت ها برای اینکه از کورس رقابت باز نمانده یا گوی سبقت را از سایرین بربایند، چه بسا دست به برخی از بد انضباطی هایی بزنند که دور از ذهن و انتظار است. اینجانب ضمن تقبیح رفتار نابخردانه این افراد، همه همکاران و فعالان این صنف را به همدلی، همصدایی و قرار گرفتن در تشکل‌های رسمی و قانونی و تبعیت از نظامنامه‌های صنفی دعوت می‌کنم تا با همفکری بتوانیم راه حل‌های تازه‌ای برای تسلط بر بازار و رونق کسب و کار بیابیم که منافع همه‌ی همکاران را تامین و تضمین نماید. صنعت آسانسور صنعتی مبتنی بر تکنولوژی روز و مدرن است. و افرادی باید در این صنعت حضور داشته باشند که از دانش و تخصص کافی برخوردار بوده و با داشتن مجوزهای قانونی فعالیت نمایند. این افراد برای به‌روز رسانی خود نیاز به حضور در کارگاه‌های آموزشی و مشارکت و هم‌افزایی داشته و ناگزیرند در زیر یک سقف با تعامل و فضایی صمیمی همدیگر را برتابند و هر یک پر پرواز دیگری باشند.

تعریف جنابعالی از مشتری و مشتری مداری چیست ؟

مشتری نقطه آغاز و پایان هر مجموعه اقتصادی است. هر فعال اقتصادی به پشتوانه‌ی همراهی مشتریانش بال و پر می گیرد و حضورش بسته به نوع مشتری مداری اوست. یک مشتری توقع دور از انتظاری از ما ندارد. او با توجه به میزان هزینه‌ای که می کند از ما انتظار ارائه‌ی کالا و خدمات دارد. باید با او شفاف و صادق باشیم و هرگز دروغ نگوئیم و پنهان کاری نکنیم. کالا یا خدمات را همانگونه که هست معرفی کنیم نه آنگونه که خود می خواهیم یا منافع بیشتری متوجه ما است. به عنوان مثال در صنعت آسانسور به مشتری پیرامون انواع آسانسور، قطعات، قیمت‌ها، کشور سازنده، گارانتی، خدمات پس از فروش و هر آنچه را که لازم است مشتری بداند، مشورت صحیح بدهیم تا بتواند از بین گزینه‌های مختلف، با توجه به درآمد، توان و هزینه‌ای که در نظر گرفته است انتخاب مناسبی داشته باشد. این رفتار فعالان اقتصادی، رفتاری ارزشی و مشتری مدارانه یا همان تعریف مشتری مداری است.

شعار تبلیغاتی شرکت نیکا آسانبرشرق بینالود چیست ؟

آمیزه‌ای از علم و تجربه.

جناب آقای مهندس، ضمن تشکر از جنابعالی ، در پایان این گفتگو چنانچه مطلب مهم و یا حرف ناگفته‌ای هست بیان فرمایید:

لازم می‌دانم که از گروه مدیران طلایی که این فرصت را فراهم نمودند تا اهداف، برنامه‌ها و دیدگاه‌های خود را با خوانندگان این رسانه‌ی فراگیر به اشتراک بگذاریم، تشکر نمایم. برای تمامی فعالان اقتصادی کشور به‌خصوص تولید کنندگان و فعالان صنعت ساختمان و آسانسور آرزوی موفقیت داشته و امیدوارم شرایطی فراهم گردد تا مشکلات پیش روی این عزیزان به حداقل رسیده و کسب و کارها رونق گیرد، چرا که با رونق بازار، خانواده‌ها نیز در حاشیه امنیت اقتصادی و روانی خواهند بود و دیگر شاهد بسیاری از نابهنجاری‌های اجتماعی که ناشی از فقر، تورم و شرایط نابسامان اقتصادی است، نخواهیم بود . امیدوارم با سیاست‌های مسئولین محترم به‌خصوص در بخش بهداشت و درمان در مدت زمانی کوتاه شاهد واکسیناسیون تمامی هموطنان بوده و شرایط زندگی به روال عادی بازگشته و همه در کنار هم با شادی و نشاط به انتظار روزهای خوب و آینده‌ای روشن بنشینیم.

اهداف ، برنامه‌ها، عملکرد و پیام های تخصصی شرکت نیکا آسانبر شرق بینالود از نگاه مدیران فنی، تولید، خدمات و استاندارد و آموزش

مهندس احسان محسنی
مدیر فنی و تولید
کارشناس برق و الکترونیک

اهداف

شرکت آسانسور نیکا با هدف ارتقا سطح کیفیت آسانسورها و همچنین تسریع در انجام مراحل اخذ گواهینامه استاندارد، همواره در تلاش است که با بهره گیری از دانش روز و همچنین نیروهای مجرب و تحصیل کرده این مهم را برای تمامی کارفرمایان عزیزفراهم نماید، به همین جهت سعی کرده‌ایم نسبت به آگاهی بخشی و آموزش کارفرمایان عزیز به روش‌های مختلف در مورد مباحث استاندارد و موضوعات ساختمانی اقدامات موثری انجام دهیم. متاسفانه امروزه بحث استاندارد و دریافت پایان کار ساختمان، به معضلی برای کارفرمایان و مالکان ساختمان تبدیل شده است که به دلیل سهل انگاری در نصب آسانسور و عدم نظارت فنی و همچنین عدم آگاهی کارفرمایان نسبت به استاندارد، موجب عدم تایید آسانسور در مرحله اول و دوم می شود. ما در واحد فنی شرکت آسانسور نیکا با نگرشی نوین در صنعت آسانسور بر آن شدیم تا با همگام سازی علم و صنعت بتوانیم آسانسورهایی متناسب با علم روز، ایمن و با کیفیت مناسب برای کارفرمایان محترم طراحی و اجرا نماییم و همچنین با هماهنگ سازی تیم فنی و اداری کاملا مجرب و با سابقه در زمینه (ساخت و تولید قطعات آسانسور ، اجرا ، نصب ،راه اندازی ، استاندارد سازی و خدمات پشتیبانی ۲۴ ساعته) دغدغه‌های دوستان را از بابت زمان تحویل، دریافت گواهینامه استاندارد و دیگر مسائلی که گاهی اوقات باعث تاخیر درتحویل واحدها و به تبع آن ضرر و زیان مالی کارفرمایان گرامی می گردد، مرتفع نماییم امید آن داریم تا بتوانیم به یاری خدا و همکاری همشهریان عزیز به این مهم دست یابیم. بر این باوریم که با برنامه ریزی و نظارت بیشتر، بحث استاندارد آسانسور هیچ گاه به عنوان مشکل یا یک معضل بزرگ برای کارفرمایان و ساکنین تلقی نمی شود. موضوعی که با نظارت بیشتر در مراحل نصب آسانسور و هماهنگی با کارفرما در انجام مرحله به مرحله موارد ساختمانی دور از انتظار نیست و امروزه موجب رضایت مشتریان و همچنین ساکنین ساختمان گردیده است. از دیگر اهداف شرکت می توان به بروز رسانی روش های نصب آسانسور و استفاده از دانش روز اشاره کرد که موجب بالابردن کیفیت، دقت و سرعت در نصب آسانسور می گردد. هدف ما در مجموعه آسانسور نیکا جلب رضایت همشهریان عزیز از طریق تحویل به موقع آسانسورهایی ایمن و با کیفیت بالا و همچنین اخذ گواهی استاندارد در کمترین زمان ممکن می باشد که امیدواریم به امید خدا به این مهم دست یابیم.

مهندس فرشته زارعی
مدیرداخلی و آموزش کارشناس
برنامه ریزی شهری

فرهنگسازی استفاده از آسانسور

امروزه با توجه به گسترش آپارتمان نشینی و همچنین متمرکز شدن شهرها و مرتفع سازی ساختمان ها به لحاظ صرفه جویی در مصرف انرژی، استفاده از آسانسور به عنوان یک تکنولوژی نوپا بیشتر در زندگی ما نمود پیدا کرده است. که این عمر مستلزم فرهنگسازی برای به حداقل رساندن خطرات استفاده از آسانسور از جانب شرکت های آسانسوری و همچنین رسانه های جمعی می باشد. ما در واحد آموزش شرکت آسانسور نیکا تلاش داریم که به واسطه آموزش های لازم برای تمامی سنین از جمله مهد کودک‌ها، مدارس ، ادارات و ... این مهم را محقق نماییم. همچنین مابه عنوان اولین و تنها طرف قرارداد آموزش و پرورش عهده‌دار آموزش دانش آموزان عزیز در مقطع دبیرستان در رشته آسانسور هستیم که با برنامه ریزی های انجام شده در واحد آموزش امید آن را داریم که با حمایت سازمان های مربوطه بتوانیم آموزشگاه آزاد آسانسور را در نیشابور تاسیس نماییم تا همشهریان عزیز بتوانند با طی دوره‌ای در این آموزشگاه گواهی نامه فنی و حرفه‌ای نیز دریافت کنند ، با توجه به روند مثبت مذاکرات انجام شده انشاالله بزودی این امر محقق می شود. لازم به ذکر است فارغ التحصیلان نمونه این رشته می توانند در همین شرکت مشغول به کار شوند که این خود نوعی اشتغال‌زایی برای همشهریان عزیز محسوب می شود. از جمله کارهای دیگر که ما در واحد آموزش انجام داده ایم تهیه و تنظیم دفترچه های آموزشی برای کارفرمایان عزیز می باشد که بزودی دربین کارفرمایان توزیع خواهد شد . شرکت آسانسور نیکا یک شرکت آموزش محور بوده و هست و با شعار آمیزه ای از علم و تجربه شروع به کار کرده و امیدواریم بتوانیم در راستای اهداف خود خدمتگزار شهر نیشابور و مردم قدرشناسش باشیم.

مهندس سعید محسنی
مدیر خدمات و استاندارد

خدمات پس از فروش

تمامی محصولاتی که در این شرکت تولید و نصب میگردد دارای خدمات پس از فروش و گارانتی می باشد. آسانسورهایی که نصب می‌شوند دارای یکسال خدمات پس از فروش رایگان به همراه بیمه مسئولیت می باشند که مشترکین میتوانند به واسطه نصب اپلیکیشنی بر روی گوشی همراه خود از خدمات ۲۴ ساعته این شرکت بهره ببرند. از جمله این خدمات: ثبت خرابی، درخواست سرویس، درخواست تعویض قطعه و همچنین به جهت صرفه جویی در زمان مشترکین عزیز پیگیری پرداختی ها و مباحث مالی از طریق همین اپلیکیشن می‌باشد. همچنین به تمامی محصولات تولیدی و نصب شده این مجموعه گارانتی ۱۲ ماهه تعلق میگیرد که با توجه به تیم مجرب خدمات پس از فروش، در کمترین زمان ممکن قابل پیگیری می باشد.

۱۴۰۰۲۶۹۰۸/ ق