

گزارش خراسان درباره وضعیت پوشش تلفن همراه و اینترنت در شهرستان

اختلال در تلفن همراه و تعطیلی تنها دفتر مخابراتی بایگ

گزارش

بخشی

اختلال در برقراری تماس های تلفن همراه و پوشش اینترنت در قسمت هایی از شهر بایگ و تعطیلی یک ساله تنها دفتر مخابراتی در این شهر از معضلاتی است که در حوزه ارتباطات خاطر شهروندان بایگی را این روزها مگر ساخته است. کاربران تلفن های همراه در شهر ۴ هزار نفری بایگ به رغم وسعت کم محدوده در قسمت هایی از شهر همچون خیابان ولی عصر، جهاد، نسیم، مصلی و خیابان امام علی(ع) با اختلال یا گاه آنتن نداشتن همراه اول مواجه هستند. در کنار این مشکلات تعطیلی تنها دفتر مخابراتی این شهر از سال گذشته و باز نشسته شدن نیروی قبلی باعث شده است هزارو ۳۰۰ مشترک تلفن ثابت در بایگ مجبور شوند برای انجام کارهای مرتبط با مخابرات به دفاتر خدماتی مخابرات تربت حیدریه مراجعه کنند، موضوعی که با توجه به فاصله ۲۰ کیلومتری شهر بایگ از تربت حیدریه ناراضیاتی مشترک آن را به همراه داشته است.

● گلابه مردم

جمعی از شهروندان بایگی در گفت و گو با خبرنگار خراسان ضمن گلایه از عملکرد مخابرات شهرستان، خواهان رسیدگی به مشکلات موجود و فعال شدن تنها دفتر مخابراتی شهر بایگ شدند.

زنگنه یکی از اهالی خیابان ولی عصر در همین باره می گوید: در حالی که چند سالی است اینترنت در بایگ به 4G ارتقا یافته است اما متأسفانه در طول خیابان ولی عصر در قسمت هایی اینترنت به کلی قطع یا با سرعت لاک پشتی اتصال برقرار می شود.

وی می افزاید: آنتن دهی همراه اول یا اینترنت نقطه ای است و گاه برای استفاده از تلفن همراه باید به همان نقطه

مد نظر رجوع کنیم تا بتوانیم موفق به برقراری تماس شویم. خانم خداینده پیرزن ۷۰ ساله بایگی نیز که از قطعی چند روزه تلفن خود گلایه مند است می گوید: چندروز است تلفن منزل لم قطع شده است و نمی دانم برای وصل آن به کجا باید مراجعه کنم. وی می افزاید: به مخابرات بایگ هم که آمدم، با درهای بسته مواجه شدم.

۶۶

با تعطیلی دفتر مخابراتی مشکلات فراوانی برای مردم به ویژه افراد مسن که توانایی استفاده از سیستم های موجود را ندارند به وجود آمده و گاه مشاهده می شود که این افراد بعد از چند روز قطعی تلفن خود حتی نمی دانند به کجا و چگونه باید اعلام خرابی کنند

● پیگیری های فراوانی شده است که متأسفانه نتیجه ای نداشته است

عضو شورای اسلامی شهر بایگ و از ساکنان خیابان نسیم نیز به خبرنگار ما می گوید: متأسفانه برقراری تماس با همراه اول در قسمت هایی از خیابان های نسیم و جهاد و حاج آخوندی اصلاً مقدور نیست. علی اکبر مختاری می افزاید: بسیاری از ساکنان این مناطق در ساعتی که در

گلایه بجستانی ها از احداث نشدن بارانداز کالا در راه آهن و کاهش تعداد قطارهای مسافری

فرماندار بجستان: توجیه اقتصادی بارانداز منوط به فعالیت معادن شهرستان است



تعمیرگاه لکوموتیو در حوزه اختیارات مسئولان منطقه نیست و یکی از مسائل کلان راه آهن است که تصمیم با آن هاست، نمونه آن کارخانه واگن سازی زرند کرمان است که راه اندازی کرند و چه خوب است که این پیشنهاد را ارائه کنیم. وی تصریح کرد: با توجه به تماسی که با مدیر کل راه آهن شرق داشتم، مقرر شد بازدیدی از راه آهن بجستان داشته باشند و نقاط ضعف آن را برای آن ها بازگو خواهیم کرد. وی افزود: در خصوص افزایش سهمیه اختصاصی مسافربری شش پیگیر این ماجرا خواهیم بود. زمانیان مسئول گروه مسافربری ناحیه شرق کشور گفت: ظرفیت قطار مسافربری طیس-تهران پنج سالن است که سه سالن از میداو دو سالن بین راهی اختصاص یافته است. یکی از این دو سالن بین راهی برای تربت حیدریه و دیگری به شهرستان های نیشابور، بجستان، دامغان و شهرهای بین راهی اختصاص یافته است. وی تصریح کرد: بیش از یک سال است که سهمیه بین راهی نداریم و ظرفیت سالن بر اساس تقاضا و نیاز منطقه روی توجیه به این که قطار طیس-تهران قبلاً به صورت روز در میان تردمی کرده ولی اکنون هر چهار روز در میان انجام می شود، در شرایط عادی غیر کرونا می خواستیم قطار اردکان به تهران را هم برقرار کنیم ولی به دلیل کمبود توان داخلی برای ساخت واگن و این که ۸۰ درصد ناوگان حمل و نقل ریلی مربوط به مسیر ترد مشهد-تهران است، این

مدیر کل راه آهن شرق:

از جمع آوری و تخلیه بار در

ایستگاه راه آهن بجستان استقبال

می کنیم. اگر باری در منطقه

باشد، خدمات جمع آوری و تخلیه

بار را انجام می دهیم

امکان فراهم نشد. وی اظهار کرد: برای این که میداتهران را از بجستان قرار دهیم، عملاً هزینه های هنگفتی برای راه آهن دارد زیرا مراکز تعمیراتی، خدماتی و پشتیبانی و تغییر ایستگاه در جبهه درجه یک از مسائل مهم ایستگاه مسافربری و میدا است و فعلاً در شرایط کرونا مقدور نیست و اگر قطار را به یک روز در میان برگردانیم، یکی از قدم های بزرگی است که برداشته ایم. وی گفت: اگر سهمیه بجستان راه دور برابر افزایش دهند، بنا بر این نیست که این سهمیه مختص مردم بجستان باشد و با توجه به این که سیستم فروش آنلاین است، سیستم محدودیتی برای کد ملی و هموطنان اعمال نمی کند و شاید سهمیه بجستان توسط مردم تربت حیدریه پر شود و این زمان مراجعه مسافر به خرید بلیت را می رساند که با کد بجستان خریداری کند. وی در باره جمع آوری قطار طیس-مشهد اظهار کرد: تقریباً از اسفند پار سال این اتفاق افتاد زیرا به خاطر کرونا قیمت از مدلیت تقاضای کم مسافر جبران پوشش ضرورتان رانداشته و به علت این که ۵۰ درصد بلیت فروش می رفته تصمیم به جمع آوری این قطار گرفته شده که تصمیم برکز بوده و از سوی شبکه صورت گرفته است و پیگیریم تا این قطار را برای ایام سفرهای نوروزی به روال سابق برگردانیم.

● حمایت از تخلیه و جمع آوری بار در ایستگاه راه آهن بجستان

رضاشرقی، مدیر کل راه آهن شرق در گفت و گو با خراسان رضوی با بیان این که از جمع آوری و تخلیه بار در ایستگاه راه آهن بجستان استقبال می کنیم افزود: اگر باری در منطقه باشد، خدمات جمع آوری و تخلیه بار را انجام می دهیم. این منطقه کمک کند. وی افزود: ایستگاه بجستان نعمتی بارگیری می شد، اما معدن تعطیل و این کار متوقف شد با این حال آمادگی داریم اگر باری در منطقه باشد آن بار را جابه جا کنیم، ما از سرمایه گذار برای تخلیه و حمل بار حمایت می کنیم، همچنین می توانیم تسهیلاتی از محل ماده ۱۲ در اختیار سرمایه گذار قرار بدهیم که به توسعه این منطقه کمک کند. وی افزود: ایستگاه بجستان نعمتی است که در اختیار مردم منطقه قرار گرفته است و نفع آن باید به مردم منطقه برسد. وی تصریح کرد: شاید نگاه دوستان در منطقه به این موضوع بخشی نگری باشد و این نگرش به نفع توسعه منطقه نیست، ضمن این که موضوع جمع آوری و تخلیه بار در گذشته مطرح شده بود و ما حاضر به همکاری در این خصوص هستیم.