

بررسی مشکلات کرونایی دانش‌آموزان و معلمان با حضور نامحسوس مدیر کل آموزش و پرورش خراسان رضوی



عکس‌ها: بهیم دهقانی

«رئیس مخفی» در مدرسه

گزارش: محمد بهبودی نیا

آموزش و پرورش از جمله‌اداراتی است که به دلیل تعداد بالای دانش‌آموزان در استان و باتکلیفی و سر درگمی خانواده‌ها درباره حضور یا حضور نیافتن دانش‌آموزان‌شان در کلاس‌های درس این روزها مورد توجه بسیاری از مردم قرار گرفته است. برخی خانواده‌ها در روزهای اخیر در گفت‌وگو با روزنامه خراسان اعلام کرده‌اند به دلیل ترس از شیوع کرونا در مدارس، حاضر به فرستادن فرزندان‌شان به مدرسه نیستند و از طرفی به دلیل نداشتن استطاعت مالی برای خرید گوشی هوشمند،

بعد از تهیه و انتشار بیش از ۴۰ گزارش «سرزده» در روزنامه خراسان و بررسی انتقادهای مردمی در محل‌ادارات مختلف با حضور مسئولان ارشد استانی، قرار است روزنامه خراسان رضوی با ایجاد تغییراتی با هدف رصد نامحسوس عملکرد سازمان‌های مختلف با حضور مدیران ارشد استانی در قالب آیتم جدیدی با عنوان «رئیس مخفی» به بررسی وضعیت خدمت‌رسانی سازمان‌ها و ادارات به مردم بپردازد. در این سلسله گزارش‌ها قرار بر این است که مدیران ارشد بدون هیچ گونه هماهنگی و به صورت ناشناس و نامحسوس به همراه خبرنگار روزنامه خراسان رضوی در ادارات مختلف حاضر شوند و عملکرد کارمندان و کارکنان آن بخش را مورد ارزیابی قرار دهند.

حضور رئیس مخفی در خیابان‌های شهر

به محض رسیدن به خیابان بهجت مشهد به صورت اتفاقی چند مغازه در این خیابان را انتخاب می‌کنیم و به همراه خداینده وارد این مغازه‌های می‌شویم و به دنبال فردی می‌گردیم که فرزند دانش‌آموز داشته باشد؛ بعد از چند دقیقه به یک عطاری در این خیابان می‌رسیم و می‌گوییم از روزنامه خراسان برای انعکاس انتقادات و پیشنهادهای اولیای دانش‌آموزان آمده‌ایم و بدون این که خداینده معرفی کنیم،

سوال و جواب مستقیم: رئیس مخفی، باولی دانش‌آموز

این ولی دانش‌آموز می‌گوید: «هم‌اکنون در سه‌دایک ساعت خاص و مشترک در فضای مجازی ارائه می‌شود و تدریس مقاطع مختلف باهم تداخل دارد؛ من سه فرزند دارم و عملاً باید سه گوشی هوشمند داشته باشم تا آن‌ها بتوانند درس بخوانند و عقب نیفتند ولی باین قیمت‌هایی توانم سه گوشی بخرم.» می‌پرسم: «اگر ما بخواهیم به مدیر کل آموزش و پرورش انتقادات و پیشنهادها را منتقل کنیم چه صحبتی با مدیر کل دارید؟» این ولی دانش‌آموز می‌گوید: «بعضی از معلم‌ها در این شرایط می‌گویند ما دو ساعت بیشتر آنلاین

نیستیم و باید در این دو ساعت دانش‌آموز خودش را با معلم هماهنگ کند؛ از طرفی به نظر من چون تعداد زیادی از خانواده‌ها چند فرزند محصل و تنهاییک گوشی هوشمند دارند به مشکل می‌خورند. این حرف من را به گوش مدیر کل برسانید.» بعد از شنیدن صحبت‌های این ولی دانش‌آموز، مدیر کل آموزش و پرورش استان را به وی معرفی می‌کنیم و خداینده می‌گوید: «در مورد دریافت کمک‌های مردمی به مدارس، این کمک‌ها باید کاملاً به صورت اختیاری انجام شود و اجباری در کار نیست، اما باید به این نکته هم اشاره کنیم که ضلعفونی هر مدرسه



میانگین بین ۱۰۰ تا ۱۵۰ هزار تومان در روز هزینه دارد و در مدت شیوع کرونا در استان حدود ۲۰ میلیارد تومان به حساب مدارس (به جز مدارس هیئت امنایی، نمونه دولتی یا سمپاد که شهری می‌گیرند) واریز کرده‌ایم که مواد ضد عفونی کننده بخردن دولی با این مبالغ حریف ضد عفونی مدارس نمی‌شویم، یا باید ضد عفونی مدارس را کم کنیم یا بخشی از هزینه‌ها را از طریق خانواده‌ها (البته به صورت کمک‌های اختیاری) و یا دیگر ارگان‌ها تهیه کنیم؛ ولی به این معنا نیست که هر مبلغی با عنوان کمک به مدرسه دریافت شود و ما این موضوع را که این ولی دانش‌آموز اعلام کرده

صورت‌خاص بررسی می‌کنیم.»

وی در مورد تداخل زمان تدریس بعضی از درس‌ها در پایه‌های مختلف در فضای مجازی و این ادعا که برخی معلمان ساعات کمی را در فضای مجازی به تدریس می‌پردازند نیز می‌گوید: «باید اعلام کنم که ما زمان بندی‌هایی را برای جلوگیری از هر گونه بی‌برنامگی در اختیار همکاران‌مان قرار داده‌ایم؛ به این صورت که در مقطع متوسطه اول ساعت ۸ تا ۱۰:۳۰، ابتدایی دوره اول ۱۰:۳۰ تا ۱۲:۳۰، ابتدایی دوره دوم ۱۳:۰۰ تا ۱۵:۳۰ و متوسطه دوم از ساعت ۱۵:۳۰ تا ۱۷:۳۰ باید به تدریس در فضای مجازی بپردازند و چنانچه خانواده‌ها تناقض‌هایی را در ساعات تدریس مشاهده کردند می‌توانند موضوع را به همکاران ما در اداره کل اطلاع دهند تا پیگیری شود.» اگر چه خداینده خطاب به این ولی دانش‌آموز اعلام می‌کند که معلمان باید در ساعتی خاص به تدریس بپردازند اما مشخص نبودن ساعت دقیق آنلاین شدن خانواده‌ها به دلایل مختلف نیز موضوعی است که مورد انتقاد برخی معلمان قرار گرفته و باعث اجرا نشدن دقیق این ساعت‌های درسی در فضای مجازی شده است.

سرعت شادکم است

بعد از خداحافظی با این ولی دانش‌آموز با تعداد زیادی از دانش‌آموزان که به تازگی کلاس‌هایشان تعطیل شده و به‌رومی‌شویم. به یکی از دانش‌آموزانی که ماسکی روی صورتش ندارد، می‌گوییم: «چرا ماسک نزنده‌ای؟» دستش را جلوی دهانش می‌گیرد و می‌گوید: «این هم از ماسک» بعد به همراه دوستانش می‌زند زیر خنده و دور می‌شود. چند دانش‌آموز دیگر به محض دیدن دوربین عکاسی همکار ما جلومی‌آیند؛ خداینده از این دانش‌آموزان سوال می‌کند: «از اپلیکیشن شاد هم استفاده می‌کنید؟» یکی از آن‌ها جواب می‌دهد: «بله ما هر روز از ساعت ده تا ده‌ا از شاد استفاده می‌کنیم ولی شاد بعضی از فایل‌ها را باز نمی‌کند و سرعتش کم است.»



سیم‌کارت‌های رایگان دانش‌آموزی به دست‌مان نرسیده



هیچ عنوان مورد تأیید نیست البته مشکلات آن به صورت کامل حل نشده ولی نسبت به سال‌های قبل شرایط بهتری دارد. در شرایط فعلی برای خانواده‌هایی که گوشی هوشمند ندارند، چند راهکار تعریف شده که عبارت است از: حضور در مدرسه، استفاده از آموزش‌های تلویزیونی که به صورت ۲۴ ساعته در حال پخش است، حتی برای دانش‌آموزانی که عشاشر هستند و نمی‌توانند از تلویزیون استفاده کنند در سامنه‌هایی تهیه و در بین آن‌ها توزیع شده است.»

شرکت مهر کام پارس

در نظر دارد اقلام ضایعاتی رتین خود را از تاریخ ۱۳۹۹/۰۷/۰۱ الی ۱۳۹۹/۱۲/۲۹ شامل: بشکه خالی ضایعاتی، فوم ضایعاتی و زباله دورریز را از طریق مزایده عمومی به فروش برساند متقاضیان می‌توانند جهت دریافت اسناد و شرایط شرکت در مزایده در ساعت اداری و حداکثر به مدت ۷ روز کاری پس از درج آگهی نوبت دوم به محل شرکت واقع در کیلومتر ۵۵ جاده مشهد - نیشابور شهرک صنعتی بیناود شرکت مهر کام پارس خراسان شماره تلفن: ۰۵۱۲۳۵۶۳۸۸۱ واحد ۱۰۱ مراجعه نمایند لازم به ذکر است مدارک پس از تکمیل در پاکت در بسته می‌بایست به شرکت مهر کام پارس به آدرس: تهران کیلومتر ۱۱ جاده مخصوص کرج شرکت مهر کام پارس صندوق پستی ۱۳۸۸۵/۱۷۴ ارسال گردد.

شرکت مهر کام پارس در رد یا قبول کلیه پیشنهادهای ارائه شده مختار می‌باشد. توضیح اینکه: هزینه درج آگهی به عهده برنده مزایده می‌باشد و مبلغ ۹٪ ارزش افزوده بر تمامی اقلام فروخته شده اعمال می‌گردد

شرکت مهر کام پارس خراسان

۰۵۱۲۳۵۶۳۸۸۱

زمان خروج از این مدرسه تعداد زیادی از دانش‌آموزان کنار همدیگر منتظر والدین‌شان نشسته‌اند. جلوی در ورودی که می‌رسیم مستقیم به سراغ دولی دانش‌آموزی که منتظر فرزندان‌شان هستند، می‌رویم و بدون این که این بار هم مدیر کل آموزش و پرورش را معرفی کنیم، درباره شرایط این روزهای تحصیل دانش‌آموزان‌شان می‌پرسیم. یکی از والدین ضمن گلایه از نبود زیرساخت‌های مناسب در اپلیکیشن شاد و مشکلات این اپلیکیشن می‌گوید: «اصلاً اینترنت این منطقه برای این اپلیکیشن جواب نمی‌دهد و دانش‌آموز باید داخل حیاط بنشیند و درس بخواند یا بی خیال درس خواندن شود.»

مشکلات حل نشده شاد

خداینده در پاسخ به این انتقاد و درخواست بعضی از خانواده‌ها و معلمان مبنی بر استفاده از پیام‌رسان‌ها و نرم‌افزارهای جانبی دیگر در کنار اپلیکیشن شاد می‌گوید: به اعتقاد ما معلمان و خانواده‌ها باید صد درصد از اپلیکیشن شاد استفاده کنند و از نظر ما پیام‌رسان‌های خارجی به

مقصود بعدی ماست؛ مدرسه‌ای که قبل از این هم از طریق خانواده‌ها شنیده‌ایم به دلیل ابتلای چند معلم و دانش‌آموز به کرونا، مسئولان این مدرسه تصمیم به برگزاری مدارس به صورت مجازی گرفته‌اند. به همراه قاسمعلی خداینده مدیر کل آموزش و پرورش خراسان رضوی وارد این مدرسه می‌شویم، از حیاط خلوت مدرسه که هیچ دانش‌آموزی در آن نیست عبور می‌کنیم و بدون این که کسی متوجه حضورمان شود، نینز نکته قابل توجهی است. خبری از هیاهوی دانش‌آموزان در راهروها و کلاس‌ها نیست، در عوض صدای بلند معلمان و مدیر مدرسه که داخل دفتر مدیریت در حال صحبت کردن با همدیگر هستند به گوش می‌رسد. به همراه مدیر کل از چند کلاس بازدید می‌کنیم، در یکی از کلاس‌ها سه دانش‌آموز حضور دارند. از پشت در هر کلاس که عبور می‌کنیم هر از گاهی معلمی را می‌بینیم که به تنهایی داخل

دانش‌آموزان این مدرسه به کرونا سوال می‌کنیم با این پاسخ‌ها مواجه می‌شویم که: «در این مدرسه هزار دانش‌آموز تحصیل می‌کنند که ما نیمی از آن‌ها به صورت شفیتی به مدرسه می‌آیند، یکی از همکاران‌مان در مدرسه به کرونا مبتلا شده ولی دانش‌آموزی که مبتلا شود، نداشته‌ایم.»



باز هم گلایه از اپلیکیشن شاد و ابتلا به کرونا

دبستان شهید نصیر زاده در ناحیه یک مشهد مقصد بعدی ماست؛ اگر چه می‌دانیم به محض ورود خداینده به مدرسه مدیران و معلمان او را شناسایی می‌کنند و روند گزارش «رئیس مخفی» ممکن است تغییر کند ولی برای بررسی وضعیت رعایت پروتکل‌ها وارد این دبستان می‌شویم. از مدیر و اولیای عمومی اداره کل آموزش و پرورش و یکی دیگر از مسئولان اداره کل که با ما همراه شده‌اند می‌خواهیم بیرون مدرسه منتظر بمانند و تنها به همراه خداینده وارد مدرسه می‌شویم. خداینده به صورت ناشناس با یکی از مادران که در محوطه مدرسه ایستاده است، هم‌کلام می‌شود. این ولی

دانش‌آموز می‌گوید: «باتوجه به اشکالاتی که در کلاس‌های مجازی وجود دارد ترجیح می‌دهیم بچه‌هایمان را به صورت حضوری به مدرسه بیاوریم. مباحث در کلاس‌های مجازی به دلیل محدودیت اینترنت بسیار مختصر ارائه می‌شود و دانش‌آموز چیزی از این کلاس‌ها دستگیر نمی‌شود. از طرفی سامانه شاد پشت سر هم هنگ می‌کند.» جلوی در ورودی دستگاه مخصوص ضلعفونی نصب شده است؛ دانش‌آموزان ژل‌های ضد عفونی کننده همراه خود دارند و آموزش‌های لازم را دیده‌اند، کلاس‌ها با ظرفیت کمی تشکیل و پنجره‌ها باز گذاشته شده است. شلوغی

فاصله‌گذاری یعنی هیچ

شود. تعداد زیادی از دانش‌آموزان بدون این که دست‌هایشان را با دستگاه ضلعفونی کنند، ای که جلوی در تعبیه شده ضلعفونی کنند، وارد کلاس‌هایشان می‌شوند. تعدادی هم که قصد ضلعفونی کردن دست‌هایشان را دارند، شانه‌به‌شانه هم دور دستگاه ضلعفونی کننده حلقه می‌زنند. یکی از معلمان خطاب به مدیر کل می‌گوید: «تا چه زمانی کلاس‌های ما حضوری است؟» خداینده پاسخ می‌دهد: «هز زمان ستاد مقابله با کرونای استان اعلام کند ریسک ابتلای دانش‌آموزان و همکاران ما بالاست ما قطعاً فاصله‌ای را رعایت می‌کنیم ولی در شرایط حاضر بنا بر حضوری بودن کلاس‌هاست.»

کرونا کلاس‌های حضوری یک مدرسه را تعطیل کرد

دبستان دخترانه شهید مصلی نژاد در بولوار توس

در ادامه به محض ورود به دبستان حکمت در ناحیه تبادل کان با تعداد زیادی از کودکانی مواجه می‌شویم که در گوشه گوشه مدرسه در گروه‌های ۱۰ تا ۱۵ نفری به صورت به هم فشرده کنار هم در حال بازی هستند و شلوغی قابل توجهی در حیاط مدرسه به چشم می‌خورد. تعدادی از دانش‌آموزان در حالی که ماسک‌هایشان را پایین کشیده‌اند در حال بازی با همدیگر هستند. هنوز چند لحظه از ورود ما به این مدرسه نگذشته که مدیر کل توسط معاون این مدرسه شناسایی می‌شود و بلافاصله رنگ رفتن به کلاس به صدا در می‌آید. این جا دستورات مربوط به فاصله‌گذاری‌های اجتماعی به ندرت رعایت شده است و مدیر کل آموزش و پرورش ضمن تذکر به مسئولان این مدرسه می‌گوید: «باید نظارت‌های دقیق‌تری بر این نوع فعالیت‌ها انجام شود، ماحتی تذکر داده‌ایم و نگورزش بر گزار نشود یا با رعایت کامل دستور العمل‌های بهداشتی بر گزار