

پیگیری گلا یه شرکت کنندگان مشهدي دوره بهیاری وزارت بهداشت از سرگردانی چندساله بابت دریافت مدرک و اشتغال به کار

## «بهیار» یا «کمک پرستار»؟ مسئله این است



لباس بیمار، مرتب کردن تخت و تمیزنگه داشتن اتاق بیمار، آماده کردن تجهیزات پزشکی برای اقدامات توسط پرستاران و ویزشکان و پاسخ به تماس ها برای کمک به وضعیت روحی و جسمی همراهان بیمار است. این تفاوت در شرح وظایف که حتما تفاوت هایی در چگونگی جذب و پایه حقوق و درآمدشان خواهد داشت، محل بحث و اختلاف شرکت کنندگان این دوره با معاونت پرستاری وزارت بهداشت در سال های اخیر است.

### ● دوره توسط یک شرکت خصوصی برگزار و به واسطه نامه نگاری ما تعطیل شد

«محمد حسن عزتی»، مدیر پرستاری دانشگاه علوم پزشکی مشهد در پاسخ به این گلایه می گوید: «این دوره آموزشی توسط یک شرکت خصوصی که از وزارت بهداشت وقت مجوز آموزش گرفته بود، برگزار شد. شرکتی که در تبلیغاتش برای جذب، از عنوان دوره بهیاری به جای کمک پرستار استفاده کرده بود، به همین دلیل، پس از مدتی، خود ما با نامه نگاری با وزارتخانه، جلوی کار و برنامه آموزش این شرکت را گرفتیم. سپس وزارت بهداشت با ارسال نامه ای، اعلام کرد تا ایجاد اصلاحاتی در برنامه

«معاونت پرستاری وزارت بهداشت، در مان و آموزش پزشکی، چهار سال قبل در استای طرح تحول سلامت، دوره آموزشی یک ساله با عنوان «بهیاری» تدارک دید که در مشهد هم با استقبال متقاضیانی روبه رو شد. منتها در حالی که همزمان برای گذراندن این دوره، شهر به سه میلیون و ۶۰۰ هزار تومانی به شرکتی که متولی آموزش دوره های یک ساله بهیاری بود، پرداخت کردیم و دوره را با موفقیت گذراندیم. مسئولان وقت وزارت بهداشت بر خلاف تعهدات خود، اسم دوره را از بهیاری به کمک پرستاری تغییر دادند و بهرغم وعده جذب قطعی ۱۰ هزار نفری در سطح کشور از میان شرکت کنندگان، هیچ گامی برای جذب ما برنداشتند. بهیار، برای رفع کمبود کادر پرستاری یک بیمارستان آموزشی می بیند و به کارگیری می شود، در حالی که کمک پرستار، وظایفش به خدمات عمومی تنزل پیدا می کند و جزو کادر درمان نیست. تا امروز چهار سال پیگیری کردیم، نماینده انتخاب کردیم، جلسه گذاشتیم و در نهایت، اگر چه دیوان عدالت اداری، بر الزام صدور مدرک بهیاری یک ساله توسط وزارت بهداشت رای داد، اما برای افراد جویای کاری که با امید و آرزو در این دوره ثبت نام کرده بودند، هیچ اتفاقی نیفتاد. تکلیف امثال ما چیست؟»

بهاره موفق سی چیزی که خواندید، گلایه های یکی از شرکت کنندگان در دوره بهیاری معاونت پرستاری وزارت بهداشت است که سال ۹۴ در مشهد و دیگر شهرهای کشور به گزار شد اما با حاشیه هایی همراه بود. بر اساس قوانین، وظیفه بهیار، دادن داروهای خوراکی و تزریقی، درج تغییرات یا علائم در پرورنده، گرفتن علائم حیاتی، پانسمان، سوندآر، مانیتور کردن بیمار و در صورت نیاز تماس با پزشک است. در حالی که شرح وظایف کمک پرستار، انجام کارهای اولیه بیمار همچون پخش و سرو غذا، حمام و کمک به تعویض

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلیوشت و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

kho.razavi@gmail.com

### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

پيامك: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

### شهرداری

از شهرداری خواهش می کنم در بولوار فرامرز چند نیمکت برای افراد کمسنال بگذارند که در حین پیاده روی آن ها بنشینند و استراحت کنند. از شهردار محترم مشهد استدعا داریم چاره ای برای مدخل ورودی فلکه آب (میدان بیت المقدس) از خیابان امام رضا (ع) ببندیشند چون تردد عابران پیاده، عبور و مرور خودروها را به شدت مختل کرده است. به نظر می رسد مشکل با نصب یک پل هوایی یا احداث زیر گذر عابر پیاده حل می شود.

### اتوبوسرانی

لطفا مسئولان اتوبوسرانی، فکری به حال مسافران خط ۹۵ بکنند؛ بیچاره مان کرده اند. قبلا نیم ساعت در ایستگاه منتظر بودیم. الان با افزایش مسیر، هر بار یک ساعت منتظریم. متاسفانه تعمیر گاه های ادیب شمالی تا میدان مادر سرو صدا و مزاحمت زیادی برای اهالی ایجاد می کنند و چهره محله را مخدوش کرده اند. از مسئولان خواهشمندم برای جابه جایی این تعمیر گاه اقدام کنند. چرا باز رسان تعزیرات حکومتی و سازمان فردوس ها بر فعالیت گل فروشان بهشت رضا (ع) نظارت نمی کنند که یک شاخه گل پنج هزار تومانی را، هفت هزار تومان می فروشند؟

اسمال بلیت فیلم های جشنواره فجر خیلی گران بود.

چرا مدت زمان چراغ های سبز و قرمز راهنمایی در سطح شهر، حتی برای چهارراه هایی با بار ترافیکی یکسان، متفاوت است؟

چرا همه چیز اطراف حرم امام رضا (ع) گران تر از دیگر نقاط شهر است؟ مثلا در آن جا دستمال کاغذی جیبی هزار تومان است، در حالی که در تمام شهر ۵۰۰ تومان فروخته می شود.

بانک صادرات شعبه شریعتی واقع در ابتدای بولوار احمدآباد، ماه هاست همه روزه صبح ها اقدام به شستن پله های جلوی خود با آب شهری می کند؛ جالب این که حتی در هوای بسیار سرد زمستان هم دست بردار نیست.

جمعی از نیروهای سامانه دو چرخه عمومی مشهد هستیم که متاسفانه حدود یک ماه است با فسخ قرار داد شهرداری با شرکت پیمانکار در فصل زمستان بیکار شده ایم. ما اپراتور ها مستاجر هستیم، جواب صاحبخانه و جواب زن و بچه و مخارج زندگی را از دیک سال نو چه بدهیم؟

### شهرستان ها

هر چند چهار ماه از سال تحصیلی گذشت ولی یادآوری می کنم که جمعیت دانش آموزان کلاس های برخی مدارس دولتی ابتدایی در نیشابور، غیر استاندارد و زیاد است.

ویزیت های در مانگاه گلبهار کمی گران است. لطفا پیگیری کنید.

در گوشه و کنار جاده جدید و قدیم، پراز نایلون های زباله است. کاش به نظافت این مناطق، اهمیت بیشتری داده شود.

ما از اهالی در رود نیشابور هستیم و چند ماهی است که اتوبوس بین شهری نداریم. اهالی برای رفت و آمد مشکل دارند و شورای شهر و شهردار پیگیر نیستند.

خواهش می کنم فکری برای عوارضی باغچه بکنید؛ چرا الکترونیک نمی شود؟

### آبفا

آب شرب در بولوار ارشاد، نوربخش ۱۹ مزه طعم بد و عجیبی دارد. لطفا سازمان آب بررسی کند.

### دوربین خوانندگان



### نمک روزهای برفی، رها شده در کوچه و خیابان

این جا انتهای هاشمیه ۱۷۵ است و چیزی که در تصویر مشاهده می کنید، یکی از چندین بسته نمک است که شهرداری برای ایمن سازی معابر در روزهای برفی در دسترس شهروندان قرار داده اما به جای این که در پاکس مخصوص شان برای وقت مقتضی قرار داشته باشند، این ورو آن ور رها شده اند. می بینید؟ بعضی نقایص، ربطی به مسئولان شهری ندارد و در سایه فرهنگ ضعیف و کم رنگ شهروندی اتفاق می افتد.



شهریوند خبر نگار



شهریوند خبر نگار

### یک کوچه و ۲ ماه به سازی

حدافل دو ماه است که شهرداری منطقه در حال باز سازی کوچه چهار باغ، جنب هتل نگین و هتل مدینه در مشهد است و در این مدت، خیابان مسدود است. با توجه به این که این کوچه پرتردد، راه ارتباطی با خیابان شیرازی است، آیا واقعا امکان انجام سریع تر کار در زمان کوتاه تری وجود ندارد؟

### پیگیری گلا یه های مردم

بهاره موفق سی

### صندلی و نظافت آرامگاه خواجه ربیع تامین خواهد شد

«صندلی های پلاستیکی که توسط خانواده ها به باغ آرامگاه خواجه ربیع وقف و اهدا شده، جمع آوری و در انبار ها نگهداری می شود. این کار اولا باعث سلب اعتماد مردم از مسئله وقف شده و از سوی دیگر افراد سالمند در حین زیارت اهل قبور، با مشکل پادرد و خستگی روبه رو می شوند. فارغ از این، صحن دوم آرامگاه خواجه ربیع هم نیاز به نظافت بیشتری دارد؛ لطفا رسیدگی کنید.»

«سید جواد رفوف سید نژاد»، مدیرعامل موسسه بقاع و اماکن مذهبی استان قدس که متولی رسیدگی به شرایط آرامگاه خواجه ربیع است، در پاسخ به این گلایه که به شکل تلفنی با صفحه حرف مردم مطرح شده، می گوید: «شماره ۰۹۹۲۵۶۲۴۵۳۳ برای رسیدگی به شکایات مردمی، در تمام ورودی های خواجه ربیع درج شده که شخصا، پیامک ها را دریافت و ظرف همان روز یا فردا پاسخ می دهیم و پیگیری می کنم. درباره گلایه این شهروند، اگر انباری از صندلی وجود دارد، به من هم نشان دهند تا عاملان شان را توبیخ کنم، اما موضوع این گونه نیست. در یک سال اخیر که بنده مسئولیت مدیرعاملی و نظارت را برعهده دارم، در دو مرحله، هر بار ۵۰ صندلی پلاستیکی تاشو برای استفاده مردم در آرامگاه خریداری و در کنار صندلی هایی که درموقف کرده بودند، گذاشته شد، اما به دولت صندلی ها کم شده است. یکی پوسیدگی و شکستگی صندلی ها بر اثر تابش آفتاب و سرد و ما و دو، متاسفانه سرعت. فعلا راهکار این است که خرید صندلی های چهارپایه و غیر تاشو را که امکان سرعت شان وجود نداشته باشد، در دستور کار قرار دادیم تا ن اشاء... مشکل حل شود. درباره نظافت هم، باید یادآوری کنم آرامگاه خواجه ربیع، عصرهای پنج شنبه به علت مراجعه و

### فرعی های خاکی محله کشمیری در انتظار آسفالت

«شهرداری منطقه مدت هاست وعده انجام آسفالت منطقه کشمیری، از جمله محدوده بین کشمیری ۲ و ۴ و انتهای کشمیری ۱۱ را داده و حدود سه ماه از زیر سازی می گذرد اما هنوز برای ادامه کار و به سرانجام رساندن آسفالت، نیامده اند. پاییز و زمستان ما ساکنان این منطقه در گل و لای گذشت.»

شهردار منطقه ۳ در پاسخ به گلایه اهالی شریف منطقه کم برخوردار کشمیری به صفحه حرف مردم توضیح می دهد: «طبق مصوبه شورای شهر مشهد، انجام آسفالت معابر خاکی نقاط مختلف شهر باید به صورت مشارکتی اتفاق بیفتد. یعنی بخشی از هزینه کار به عهده شهرداری منطقه باشد و بخشی به عهده ساکنان محله. این مشارکت در مناطق برخوردار به شکل ۵۰ درصدی است و در مناطق کم برخوردار به شکل ۱۰ درصد از سوی مردم و ۹۰ درصد از سوی شهرداری است. بر این اساس، احتمالا بخش مشارکت مردمی برای آسفالت برخی معابر این محله، پرداخت نشده است. البته این توضیحات در خصوص معابری است که هنوز زیر سازی نشده اند؛ معابری که جدول گذاری و زیر سازی شده اند، طبق جدول زمان بندی به زودی آسفالت خواهند شد. شهرداری هر منطقه، سالانه سهمیه ای به عنوان بودجه انجام یا مرمت آسفالت معابر دریافت می کند و بر اساس اولویت ها و به قدر بودجه، می تواند برای آسفالت معابر هزینه کند. اگر شهروندان هم مشارکت کنند، تمام محدوده های خاکی منطقه ۳ را آسفالت خواهیم کرد.»

### وعده تامین اجتماعی برای پیگیری خطای احتمالی اپراتور و بازرس این سازمان

«شعبه ۷ بیمه تامین اجتماعی مشهد به علت خطای احتمالی کاربر و بازرس شعبه، بدهی یک کارگاه با کد دیگری را به نام کارگاه من ثبت و صادر کرده و بهرغم چندین بار مراجعه و ارائه مدارک و مستندات، باز هم اجراییه صادر کردند و به تعطلی و توقف فعالیت کارگاه من منجر شدند. چه کسی پاسخ گو است؟»

«حسینی» روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی استان در پاسخ به گلایه این شهروند که در قالب پیامک به دست صفحه حرف مردم رسیده، با اشاره به این که برای رسیدگی به این گله، تا پرونده را به شکل دقیق نبیینیم و مطالعه نکنیم، نمی شود اظهار نظر کرد و مهم است شماره تماس من را به شهروند بدید تا شخصا موضوع را پیگیری کنم، توضیح می دهد: «به شکل کلی، خیلی از شهروندان بر قوانین و باید و نبایدهای بیمه تامین اجتماعی تسلط ندارند. بر اساس دیدگاه خودشان، برداشتی از مقررات دارند و خودشان را ذی حق می دانند، اما وقتی پرونده را بررسی می کنیم، می بینیم آن گونه که مطرح شده نیست و تشخیص و تصمیم سازمان تامین اجتماعی، قانونی است. اگر پس از بررسی چنین مواردی، مشخص شود اپراتور یا بازرس ما دچار اشتباه شده، باید بررسی کنیم که میزان تقصیر هر کدام چقدر است. چون در شکل گیری چنین اشتباهاتی، معمولاً یک نفر دخیل نیست و چندین نفر مرتکب اشتباه می شوند و باید مشخص شود در چه مرحله ای اشتباه انجام شده است. پس از این بررسی و پیگیری ها، مطابق قوانین و ضوابط اداری، با فرد خطا کار بهر خورد می شود و سعی می کنیم ضرر و زیان شاک، جبران شود.»



کارتش علم اجتهادی (پژوهشگری)  
کارتش ارشد مدیریت و آسب های اجتهادی