

مردم نگرانند تعداد زیاد بنگاه‌های املاک شهر، نظارت اتحادیه بر فعالیت‌شان را سخت کند

۱۰ هزار بنگاه، ۵ نفر بازرسی!

«هر جای شهر یا می‌گذاریم، تعداد زیادی بنگاه املاک می‌بینیم که مثل قارچ سر از زمین درآورده‌اند. واقعا شهر ما نیاز به این همه آژانس املاک دارد؟ جالب این که بسیاری از آن‌ها، مجوز کسب ندارند و بدون مجوز و به‌شکل غیرقانونی دفتری ردیف کرده و میز و صندلی گذاشته و مشغول به کار شده‌اند. ای کاش مسئولان اتحادیه املاک، حواس‌شان باشد هر چه تعداد آژانس‌های املاک شهر بیشتر باشد، نظارت بر جزئیات کارشان مثل استفاده از قولنامه‌های هولوگرام‌دار و کارت خوان‌های مرتب، دریافت کمیسیون منصفانه، نصب نرخ‌نامه و خلاصه توجه به حقوق مردم، سخت‌تر می‌شود.»

گزارش

بهاره موقعی

● وقتی مانعی وجود ندارد، نمی‌توانیم با تقاضای راه‌اندازی بنگاه مخالفت کنیم

«علی‌مراذاده» رئیس اتحادیه املاک مشهد در پاسخ به این گلابه و نکته پیامکی که از سوی مخاطبان صفحه حرف‌مردم به دست‌مان رسید، توضیح می‌دهد: «طبق قانون تسهیل کسب و کار مصوب سال ۱۳۹۲ در مجلس شورای اسلامی، اگر کسی به یک اتحادیه مراجعه کند و تقاضای مجوز برای کار در آن صنف داشته باشد و دلیل منطقی و قانونی برای رد تقاضایش وجود نداشته باشد، رئیس اتحادیه موظف به پذیرش تقاضای فرد است. اتحادیه مشاوران املاک هم از این قاعده مستثنا نیست. در صورت مراجعه متقاضی، از فرد می‌خواهیم مدارک موردنیاز شامل سه جلد کفیری را که بیانگر سوابق پیشینه نداشتن فرد است به اداره اماکن ارائه کند و تاییدیه بگیرد. و چنان چه مشکلی در مدارک وجود نداشته باشد، اتحادیه نمی‌تواند بگوید به‌تو جواز کسب و پروانه فعالیت نمی‌دهم. مردم هم باید به این نکته توجه کنند هر چه

تعداد بنگاه‌های املاک زیاد شود، تعداد مشتری‌ها اضافه نمی‌شود؛ تعداد مشتریان مثل قبل است، فقط حق انتخاب بیشتری پیدا می‌کنند. مراذاده در تبیین نظارت دقیق مسئولان و بازرسان اتحادیه مشاوران املاک بر کار واحدهای فعال این صنف در مشهد، توضیح می‌دهد: «هم‌اکنون، در استان خراسان رضوی، ۱۵ هزار بنگاه املاک و در مشهد، ۱۰ هزار بنگاه املاک مشغول فعالیت و خدمات‌رسانی‌اند. اتحادیه ما یک کمیسیون بازرسی، شامل پنج نفر بازرس دارد که روزانه به بررسی شرایط متقاضیان ورود به این صنف و پاسخ‌گویی به شکایات تلفنی و حضوری مردم از عملکرد بنگاه‌داران می‌پردازد. هر چند در کنار این، تعدادی بازرس افتخاری هم داریم که به نظارت بر فعالیت هم صنف‌های شان مشغولند. ما به‌واسطه نظارت مستمر، فقط در آذرماه ۱۰۰۶ واحد متخلف را شناسایی و ۶۸۰ واحد را پلمب کردیم. نداشتن پروانه کسب، نصب نکردن نرخ‌نامه و گران‌فروشی به شکل‌های مختلف، تخلفاتی است که واحدهای صنفی مذکور به‌خاطرش پلمب شدند.»

● مردم با دقت به باید و نباید‌ها، ما را در نظارت یاری دهند

در ادامه، مراذاده تاکید می‌کند: «از مردم می‌خواهم هنگام مراجعه به بنگاه‌های املاک، به چند نکته مهم توجه کنند تا ما را در مسیر نظارت بر فعالیت صاحبان آژانس‌های املاک یاری دهند. مردم باید در هنگام مراجعه به آژانس‌های املاک، از پروانه دار بودن آن واحد مطمئن شوند و حتما مشخصات درج‌شده در پروانه کسب را با مشخصات فرد پاسخ‌گو تطبیق دهند. قبل از پرداخت هر گونه وجهی به آژانس‌های مشاور املاک، به‌بهانه‌ای مثل چک کردن موجودی، دستگاه پوز بنگاه را تست کنند تا

شهرداری

● شهرداری و آستان قدس باید از زمین‌های بلاتکلیف برای احداث پارک و زمین ورزشی و فضای سبز استفاده کنند.

● لطفا سبزی به شهرک صنعتی طرق بزنید؛ خیابان‌های شهرک خیلی کثیف شده، بعد از عبور هر ماشین، گرد و خاک زیادی بلند می‌شود.

● ابتدای خیابان شیرازی از سمت میدان شهدادر هر دومسیر رفت و برگشت، آسفالت نشست کرده و به شکل چاله درآمده. لطفا لکه‌گیری آسفالت انجام‌شود.

● استدعا داریم به وضعیت محله اکبریه در غفاری رسیدگی کنید.

اتوبوسرانی

● لطفا برای سرویس دهی بهتر و بیشتر، مینی بوس‌های خط ۱۰۳۴ و خط ۱۰۵۷ را از خیابان شهید شوشتری به ابتدای خیابان طبرسی واقع در بست شیخ طبرسی در دوربرگردان حرم مطهر انتقال دهید.

متفرقه

● واقعا مسئولان مرتبط نمی‌خواهند به منظور ایجاد نشاط در همشهریان و زائران، فکری به حال کوهستان پارک شادی برای نوروز کنند؟

● یکی دروز قبل، گزارش گران نمی‌خریم صفحه حرف‌مردم را خواندم. واقعا دمتون گرم. این غرقه‌های سینما پوست مردم را با گران فروشی می‌کنند. اگر لطف کنید سبزی هم به فست‌فودو کافی شاپ مجموعه‌های آبی بزنید که اجناس را ۳-۴ برابر بیرون می‌فروشند، عالی است.

● لطفا تریبون محله را به بولوار وحدت هم بفرستید. یکی از بزرگ‌ترین مشکلات این محدوده نبود سرعتگیر در ابتدای بولوار وحدت بعد از زیرگذر شهید گمنام است که خودروها به دلیل عریض بودن (چهار لاین) با سرعت بالا از زیرگذر خارج می‌شوند و بیج‌پس از زیرگذر، تاکنون منجر به تصادفات بسیار و کشته شدن چند نفر از اهالی شده است. با وجود هفت مدرسه در این محدوده و سه مسجد و پارک و... بارها درخواست نصب سرعتگیر از طرف اهالی محل و در قالب استشهاد محلی ارائه شده ولی به این بهانه که این

بولوار شریان اصلی است، از نصب سرعتگیر سر باز زده‌اند، این درحالی است که مسیرهایی شبیه این خیابان که اتفاقا شریان اصلی هم هست، دارای یک یا چند سرعتگیر هستند، مانند ابتدای بولوار کامیاب، لاین مخالف بولوار وحدت، بولوار ولایت، بولوار رستمی، بولوار امیرالمومنین و شهید شوشتری و....

● جمعی از نیروهای سامانه دوچرخه عمومی مشهد هستند که متاسفانه حدود یک ماه است با فسخ قرارداد شهرداری با شرکت پیمانکار در فصل زمستان بی‌کار شده‌ایم. ما اپراتورها مستاجر هستیم، جواب صاحبخانه و زن و بچه و مخارج زندگی را نزدیک سال نوجه بدهیم؟

● بولوار شهید کلاهدوز حداقل چهار راه سلمان فارسی تا چهارراه سناباد، پس از اجرای مسیر دوچرخه به علت فاصله کم دوچهارراه و فضای کم باقی‌مانده و پارک خودروها، دچار گره‌سخت ترافیکی در هر دو مسیر رفت و برگشت، به‌ویژه در ساعات پیک‌شده و لازم است در این محدوده پارک حاشیه‌ای خودروها به کلی ممنوع شود.

● بانک صادرات شعبه شریعتی واقع در ابتدای بولوار احمدآباد، ماه‌هاست همواره صبح‌ها اقدام به شستن پله‌های جلوی خود با آب شهری می‌کند؛ جالب این که حتی در هوای بسیار سرد زمستان هم دست بردار نیست.

● از نیروی انتظامی تقاضا دارم یک فکری به حال مقابله جدی با سارقان موتور سیکلت کند.

● در محدوده دلاوران و سرافرازان خبری از در مانگاه تامین اجتماعی نیست. برای احداث در مانگاه‌های جدید، فکری هم به حال این منطقه کنید.

● توضیح خراسان: در روزنامه چاپ ۲۰ بهمن در همین صفحه، به دلایل این موضوع و راه حل هایش پرداختیم.

● با وجود این که سه سال است جمعه بازار به انتهای طبرسی منتقل شده، چرا هیچ گونه خط واحد ویزه‌ای برای دسترسی مستقیم به جمعه بازار از مناطق مرکزی شهر مثل میدان شهید گمنام و میدان شهدا در نظر گرفته نشده؟

افتتاح جاده
حسن آباد

به طول ۵ کیلومتر
به همت شهرداری مشهد

مسئولان شهرداری مشهد

مسئولان شهرداری مشهد

دوربین‌خوانندگان

شهروند خیرنگار

یک جوی خطر ساز
جنب میدان جانباز

شهروند خیرنگار

محدوده تاریک
نیازمند نور

در میدان جانباز ابتدای خیابان فردوسی ۱۱ (میلاد شمالی) زیرپل عابر پیاده و جنب بانک قوامین، جوی آب بسیار عمیق و فاقد لبه‌ای وجود دارد که دیدن‌ار دومی‌تواند برای عابران پیاده، خطرناک باشد. باتوجه به این که این جوی، جنب میدان جانباز و همجوار با مجتمع‌های بزرگ تجاری است، مهم است پوشانده شود تا به‌واسطه تردد فراوان، حادثه‌ای پیش نیاید.

تصویری که می‌بینید، فضایی بین چهارراه ساجدی و تونس ۱۰، مقابل انبار کتاب است که به دلیل نبود روشنایی در شب، عبور عابران این محدوده را سخت و دشوار کرده. از شهرداری منطقه و شرکت توزیع برق می‌خواهیم فکری برای تامین روشنایی این منطقه کنند.

پیگیری گلابه‌های مردم

محمد بهبودی نیا

قطعی شبکه آنالین، صف‌های مراکز معاینه فنی در کشور را طولانی‌تر کرد

«ما امروز ۲۰ بهمن (دیروز) از ساعت پنج صبح در صف معاینه فنی خودرو بودیم که به محض شروع ساعت کاری کارکنان این مراکز که ۸ صبح است، کارمان انجام شود. اما تا الان که ساعت ۲ بعد از ظهر است، کار هیچ‌کس انجام نشده چون ظاهرا شبکه نرم‌افزاری معاینه فنی، قطع است. باتوجه به این که ضرب‌الاجل انجام معاینه فنی روبه اتمام است، امروز خیلی‌ها مراجعه کرده بودند و در ادامه کار و زندگی افتادند. لطفا پیگیری کنید دلیل این قطعی چه بوده و آیا احتمال تکرار هست؟»

این، پیامکی است که دیروز حوالی ظهر به دست صفحه حرف‌مردم رسید و باتوجه به اهمیت موضوع، مسئله را به شکل فوری پیگیری شدیم. «مرتضی هدشی» رئیس اداره راهبری و نظارت بر مراکز معاینه فنی و الاینده‌گی هوای شهرداری مشهد در توضیح ماجرا به خراسان رضوی می‌گوید: «معاینه فنی خودروها، مدت‌هاست به واسطه یک سیستم نرم‌افزاری یکپارچه در کشور انجام می‌شود برای انجامش، مهم است مراکز، دسترسی آنالیزین به این شبکه داشته باشند و طبیعتا وقتی این نرم‌افزار دچار مشکل شود، مشکلاتی به شکل سراسری برای انجام معاینه فنی ایجاد می‌شود. صبح امروز (دیروز) هم این اتفاق افتاد و برای ساعاتی، دسترسی مراکز معاینه فنی برای استفاده از دستگاه‌های تست تجهیزات قطع شد. استان خراسان و شهر مشهد هم از این موضوع مستثنا نبود و برای حل مشکل، به سرعت جلساتی تشکیل و از طریق استانداری خراسان رضوی، موضوع در کشور پیگیری شد و این مشکل نرم‌افزاری حدود ساعت ۱۴ حل شد و مراکز معاینه فنی مجددا فعال شدند. این اولین بار نیست که این مشکل پیش می‌آید اما این، طولانی

ترین قطعی و عدم دسترسی در روزهای اخیر بوده. «هدشی در پاسخ به این سوال که: مراکز معاینه فنی، تعطیلی‌های اجباری این چنینی را با افزودن روز یا ساعاتی برای راه‌انداختن کار مراجعان و متقاضیان، جبران می‌کنند یا نه؟ می‌گوید: «در این باره باید راینی‌هایی با ستاد معاینه فنی داشته باشیم و اگر به این جمع بندی برسیم که برای جبران این گونه موارد، باید مهلت و ساعات کار مراکز معاینه فنی را افزایش دهیم، متعاقبا اعلام می‌کنیم.»