

پیگیری گلایه‌های مردم

آذر صدارت



نحوه صرفه‌جویی در مصرف گاز را آموزش دهید

«به تازگی خبرهایی در این باره که میزان گاز مصرفی استان خراسان رضوی، در هفته پایانی دی ماه ۹۸ ر کور د شکسته است، همه‌جا به چشم می‌خورد. ای کاش با توجه به نفوذ و گسترش موج سرما و بارش برف و باران در اکثر مناطق استان و تداوم آن در روزهای آینده، کارشناسان شرکت گاز برای امثال من که روش‌های صرفه‌جویی در مصرف گاز را که هم به نفع جیب خودمان و هم صرفه‌جویی در انرژی است هنوز به‌طور دقیق نمی‌دانیم، توضیح می‌دادند.»

«خبراندیش» روابط عمومی شرکت گاز استان در پاسخ به این درخواست، توضیح می‌دهد: «ضمن تشکر از این شهروند، از عموم مشترکان محترم تقاضا دارم با رعایت یک‌سری نکات ساده، هم در مصرف گاز صرفه‌جویی کنند و هم شرکت گاز را در خدمات‌رسانی بهتر، یاری دهند. ۱- توجه داشته باشید که گام نخست در مصرف صحیح گاز، یافتن نقاطی از خانه با بیشترین هدررفت انرژی است و برطرف کردن این هدررفت. در اتاق‌های خالی را همواره بسته نگه دارید و بخاری‌های موجود در آن‌ها را خاموش کنید. ۲- در طول روز هیچ‌یک از اعضای خانواده در منزل نیستند، در حد امکان بخاری را خاموش کنید و توجه داشته باشید که یکی از مهم‌ترین راه‌های صرفه‌جویی گاز، خاموش کردن بخاری و مشعل شوفاژ است. ۳- با استفاده از پرده ضخیم و پوشیدن لباس گرم مناسب در فصل زمستان، از راه‌های دیگری، خانه و خودتان را گرم نگه دارید. ۴- ضمن رعایت دمای رفاه (۲۰ درجه سانتی‌گراد) همواره توجه کنید که هوای گرم مانع شادابی شما می‌شود؛ پس از گرم کردن بیش از حد اتاق پرهیز کنید. ۵- مهم است که مسئولان ادارات در ایام تعطیل و تعطیلات آخر هفته، موتورخانه‌و وسایل گرم‌کننده ساختمان‌ها را خاموش کنند.»



پیاده‌روهای سینما تا پیش از شروع جشنواره سر و سامان می‌گیرند؟

«سینما هویزه جزو سینماهای پررفت و آمد مشهد، به‌خصوص در ایام جشنواره فجر است و هر سال، شهروندان علاقه‌مند زیادی، حوالی ۱۵ تا ۲۰ بهمن‌ماه به این سینما رفت و آمد دارند. منتها به‌رغم این موضوع، ۵-۶ روز است که شهرداری منطقه یک مشهد، اقدام به کندن و زیر و رو کردن پیاده‌روهای خیابان دانشگاه و جلوی این سینما کرده تا امروز که ۵ بهمن‌ماه است، همچنان به حال خود رها شده است. سوال این است که الان و در آستانه شروع نمایش فیلم‌های جشنواره در این سینما، وقت مناسبی برای کندن پیاده‌روهای اطراف بود؟ و این روند، قرار است کی به نتیجه برسد تا هم منظره اطراف سینما شلخته و پر از گل نباشد و هم مردم برای رفت و آمد به در دسر نیفتند؟»

شهرداری منطقه ۱ مشهد، در پاسخ به این سوال که از سوی شهروندان به‌دست صفحه حرف مردم رسیده، توضیح می‌دهد: «همان‌طور که شهروند محترم اشاره کردند، عملیات به‌سازی و نوسازی پیاده‌روهای خیابان دانشگاه، از حدود هفت روز قبل شروع شده و دلیلش هم، فرسودگی پیاده‌روهای این منطقه است اما این که چرا تا امروز طول کشیده و به سر و سامان نرسیده، برودت هوا و بارندگی است. در چنین شرایطی، اگر زیرساخت، زمان کافی برای خشک و آماده شدن را نگذراند و روسازی را عاجله انجام شود، مصالح بادی کند و روسازی خراب می‌شود و تمام هزینه‌و زحمات به باد می‌رود. پس چاره‌ای نیست جز این که زمان و حوصله کافی برای به‌سازی به‌خرج دهیم. منتها ما قبلاً به مسئولان سینما هویزه و در ادامه به شهروندان قول می‌دهیم که حتماً تا پیش از شروع جشنواره، عملیات پیاده‌روسازی خیابان دانشگاه به اتمام برسد و با معابر نوو زیبا، پذیرای سینما دوستان باشیم.»



برنامه آموزش و پرورش برای جبران تعطیلی‌های مدارس

«از ابتدای سال تحصیلی ۹۸-۹۹، با احتساب پنج‌شنبه‌ها و جمعه‌ها، تعطیلات مناسبتی و تعطیلات اجباری به‌واسطه آلودگی و برودت هوا، دانش‌آموزان دبستانی مشهد، پیش از ۴۰ روز از ترم اول را تعطیل بودند. سوالی که این‌وسط پیش می‌آید، این است که آموزش و پرورش، چه برنامه‌ای برای جبران عقب‌ماندگی‌بچه‌ها از درس‌هایی که باید طی چهار ماه اول سال آموزش می‌دیدند، تدارک دیده است؟»

در پاسخ به این سوال که از سوی مخاطبان صفحه حرف مردم مطرح شده، از آن‌جا که تماس و تلاش برای گفت‌وگو با «خداینده»، مدیر کل آموزش و پرورش استان بی‌پاسخ می‌ماند، «مجیدی‌فر» روابط عمومی این اداره کل توضیح می‌دهد: «بر اساس قانون و برنامه درسی مصوب شده از سوی وزارت آموزش و پرورش، محصلان دبستانی، چه آن‌ها که در مدارس دولتی مشغول تحصیل اند و چه آن‌ها که دانش‌آموز مدارس غیرانتفاعی‌اند، باید در هفته، جمعا از ۲۵ ساعت برنامه آموزشی و پرورشی بهره‌مند شوند. پنج‌شنبه، جمعه و تعطیلات مناسبتی، تعطیلات رسمی تقویم ملی به حساب می‌آیند و آموزش و پرورش، تعهدی برای احتساب تعطیلات رسمی جزو روزهای تحصیلی ندارد اما در خصوص تعطیلات غیرمترقبه، متعهد به جبران ساعات آموزشی هستیم و در همین زمینه، نامه‌ای به مدارس دولتی و غیرانتفاعی ارسال شده، مبنی بر برنامه‌ریزی جدی برای جبران فشرده روزهایی که به دلایل مختلف، بچه‌ها تعطیل شدند. در یک‌سری از مدارس، روند جبران شروع شده و سعی بر این است که با برنامه‌ریزی مجدد برنامه کلاسی در روزهای هفته یا برگزاری کلاس در روزهای پنج‌شنبه، کسر تدریس‌ها برطرف شود. مدارس هم که هنوز شروع به جبران نکرده‌اند، حتماً تا پایان سال این کار را می‌کنند. طبیعتاً وقتی این اتفاق بیفتد، والدینی که شهریه پرداخت کرده‌اند هم متضرر نخواهند شد و دانش‌آموزان از امکاناتی که حق‌شان بوده، تا پایان سال بهره‌مند می‌شوند.»

دوربین‌خوانندگان

شهریوند خبر نگار

همشهری! بازبان خوش جلوی پل پارک نکن

تصویری که ملاحظه می‌کنید، یک منظر تکراری است که به‌رغم آموزش و اطلاع‌رسانی وسیع، باز هم در همه‌جای شهر دیده می‌شود؛ پارک خودرو جلوی پل! بدون این که بابت سد کردن راه رفت و آمد عابران پیاده، خاطرمان را مکدر کنیم. این تخلف، به‌خصوص در مناطق پررفت و آمد مثل محله ستاباد و وفور دیده می‌شود و از بین رفتن اش، انصاف و دقت شهروندان را می‌طلبد.

شهریوند خبر نگار

تابلوهای دکوری و حوادث واقعی

انگار تابلوهای راهنمایی و رانندگی برای برخی افراد حکم دکوراسیون شهری را دارد. برخی به‌خاطر بی‌توجهی به این تابلوها، در دسرهای زیادی را برای خود و دیگران درست می‌کنند. نمونه‌اش همین تصویر که راننده با پارک خودرو زیر تابلوی «پارک مطلقاً ممنوع»، یک حادثه را که می‌توانست آسیب‌های جسمی در پی داشته باشد، رقم زده است.

شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی

اطلاعیه مهم

این شرکت در راستای اجرای ماده ۳ آیین‌نامه مربوطه به نحوه تعیین بستر و حریم رودخانه‌ها، انهار، مسیله‌ها و سایر مجاری آبی مبادرت به تعیین حد بستر و حریم رودخانه خواجه یار و سرشاخه‌ها به طول تقریبی ۴۰ کیلومتر واقع در حوزه شهرستان خواف (مطابق با کروکی) نموده است.

لذا بدینوسیله به اطلاع کلیه اشخاص ذینفع و مجاورین می‌رساند برای کسب اطلاع از حد بستر و حریم رودخانه‌های یادشده به اداره منابع آب شهرستان خواف واقع در بلوار مدرس-مدرس ۷ و یا مشهد- بلوار خیام- نبش خیام ۳۵- شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی، مراجعه نمایند و چنانچه اعتراضی نسبت به میزان بستر و حریم رودخانه‌های مذکور داشته باشند، می‌توانند (حداکثر ظرف مدت یک ماه) از تاریخ انتشار این اطلاعیه اعتراض خود را به دبیرخانه آن امور به نشانی فوق‌الذکر تسلیم و رسید دریافت دارند. بدیهی است به اعتراضات واصله پس از انقضاء مهلت قانونی به هیچ وجه ترتیب اثر داده نخواهد شد.

سامانه پیامکی ۰۳۰۰۶۳۹۴ و تلفن گویا ۳۱۴۳۵ | روابط عمومی شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی

شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی

اطلاعیه مهم

این شرکت در راستای اجرای ماده ۳ آیین‌نامه مربوطه به نحوه تعیین بستر و حریم رودخانه‌ها، انهار، مسیله‌ها و سایر مجاری آبی مبادرت به تعیین حد بستر و حریم رودخانه‌های دهنو (نانوا)، جنگل، روغن نباتی، عطارود و خرو به طول تقریبی ۵۰ کیلومتر واقع در حوزه شهرستان نیشابور (مطابق با کروکی) نموده است. لذا بدینوسیله به اطلاع کلیه اشخاص ذینفع و مجاورین می‌رساند برای کسب اطلاع از حد بستر و حریم رودخانه‌های یادشده به اداره منابع آب شهرستان نیشابور واقع در بلوار جانبازان-گنمنا غربی-روبه روی خیابان کیهان و یا مشهد- بلوار خیام- نبش خیام ۳۵- شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی، مراجعه نمایند و چنانچه اعتراضی نسبت به میزان بستر و حریم رودخانه‌های مذکور داشته باشند، می‌توانند (حداکثر ظرف مدت یک ماه) از تاریخ انتشار این اطلاعیه اعتراض خود را به دبیرخانه آن امور به نشانی فوق‌الذکر تسلیم و رسید دریافت دارند. بدیهی است به اعتراضات واصله پس از انقضاء مهلت قانونی به هیچ وجه ترتیب اثر داده نخواهد شد.

سامانه پیامکی ۰۳۰۰۶۳۹۴ و تلفن گویا ۳۱۴۳۵ | روابط عمومی شرکت آب منطقه ای خراسان رضوی