

اتوبوس‌رانی

۱ لطفا خط ۳۵ را از پایانه مصلی به شهرک شیرین انتقال دهید تا برای رسیدن به میدان امام حسین(ع) و الماس شرق، دسترسی بهتر و بهیشتی داشته باشیم.

۲ چرا برخی ایستگاه‌های اتوبوس مشهد، نیمکت و سایبان ندارد؟ در هوای بارانی و برفی، خیلی‌ها خیس می‌شوند و پادر می‌گیرند.

۳ اتوبوس‌های خط ۸۸ بسیار فرسوده و کثیف هستند. لطفاً آن‌ها را نوسازی کنید.

۴ ایستگاه‌های اتوبوس خیام شمالی بین ۳۸ و ۴۰، وکیل آباد ۶۸ (شهرک شهر بانی) و مجیدیه ۵ تابلوی هوشمند ندارند. لطفاً رسیدگی کنید.

شهرداری

۱ آسفالت بازار گل فتح آباد واقع در خیام شمالی ۴۰ بسیار خراب و ناهموار است. لطفاً رسیدگی کنید.

۲ کاش برای عقب‌نشینی املاک و تعریض خیابان و روان‌سازی ترافیک و تصحیح میلان شهری چهارراه میلاد، اقدام عاجل شود.

راهنمایی و رانندگی

۱ از پلیس راهنمایی و رانندگی می‌خواهم سری به صیادشیرازی ۴۴ بزنم، چون با وجود ورود ممنوع بودن، باز هم متأسفانه تعداد زیادی خلاف می‌آیند.

۲ لطفاً فکری به حال خیابان صیاد ۸ بکنید. به علت یک طرفه شدن صیاد ۲، میزان ترافیک به سوی صیاد ۸ سر از بر شده است. ما اهالی این منطقه واقعا مشکل داریم.

شهستان‌ها

۱ چرا سازمان ترافیک شهرداری، کارش را درست و دقیق انجام نمی‌دهد؟ ما به چه بانی باید بگوییم چرا راهنمای بولوار فردوسی، در تقاطع مهدی و بهارستان را درست کنید تا مشکلات ترافیک و عبور و مرور در این منطقه، حل شود؟

۲ فکری به حال ما کارگران ساختمانی سبزوار بکنید که هر روز در این آب و هوا، دور میدان سی هزار متری و میدان امام حسین(ع) بدون سرپناه هستیم.

۳ آسفالت خیابان اصلی روستای شوشود چند سال است که به علت ترک‌یدگی لوله‌های آب تخریب شده و کسی برای تعمیر آن قدمی بر نمی‌دارد. کاش مسئولان استانی، صدای ما روستاییان را بشنوند و رسیدگی کنند.



مقررات، این مجوز‌ها به آمبولانس‌های خصوصی هم داده شده و مهم است خانواده‌های بیماران به این نکته توجه کنند.»

۱۰ میلیون تومان تخلف در ۱۸ مورد خدمات دهی

در ادامه «قاضی جلیلی» می‌گوید: «طبق گزارش‌هایی که رسیده، برخی شرکت‌های آمبولانس خصوصی متأسفانه به جای به کارگیری کادری مجرب، قانون را دور می‌زنند و افراد غیرمتخصص استفاده می‌کنند تا هزینه‌هایشان را پایین بیاورند؛ به عنوان مثال یکی از شرکت‌هایی که مورد بازرسی قرار گرفت، به جای استفاده از پرستار برای همراهی بیمار، منشی شرکت، بیمار را همراهی می‌کرد و این‌جور کم‌فروشی است. در این گشت و بازرسی‌ش شش‌ساعته، سه مرکز ارائه خدمات آمبولانس خصوصی واقع در خیابان‌های امام رضا(ع)، آموزگار و هاشمیه مورد بررسی قرار گرفتند و در هر سه مرکز تخلفاتی مبنی بر دریافت مبالغی بیش از تعرفه مصوب محرز شد و در نتیجه سه پرونده تشکیل و به تعزیرات حکومتی استان ارسال شد. در مجموع، این سه شرکت به پرداخت ۱۰ میلیون تومان وجه اضافه در ۱۸ مورد خدمات دهی اقدام کرده بودند و ادامه بررسی‌ها برای کشف دیگر تخلفات این شرکت‌ها همچنان ادامه دارد.»



بیمار فروشی به واسطه نداشتن استطاعت پرداخت کرایه کلان

مدیر حوادث و فوریت‌های اورژانس ۱۱۵ استان به پدیده تاسف‌بار دیگری که به «فروش بیمار» معروف شده اشاره می‌کند و توضیح می‌دهد: «برخی شرکت‌های آمبولانس خصوصی دارای پروانه، زمانی که با تماس خانواده‌ها و افرادی مواجه می‌شوند که قادر به پرداخت کرایه‌های مصوب نیستند، با مطلع کردن آمبولانس‌های بدون پروانه و مجموعه‌های فاقد مجوز، حمل بیمار را به این آمبولانس‌ها می‌سپارند که در صورت برخورد با این موارد یا دریافت گزارش‌های مردمی در این زمینه، با حمایت قاطع دستگاه قضا با موضوع برخورد می‌کنیم. به همراهان بیماران یادآوری می‌کنم نحوه محاسبه کرایه و تعرفه‌های مصوب، درون آمبولانس‌های مجاز نصب و تلفن رسیدگی به شکایات روی بدنه آمبولانس درج شده است.» در ادامه این تذکرات و توصیه‌ها، «محمد شهبابی» مسئول اداره نظارت و مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه علوم پزشکی، توضیح می‌دهد: «خودروهای آمبولانس خصوصی، شامل دو تیپ A و B هستند. خودروهای تیپ A، اجازه ندارند بیمار اورژانسی را به مراکز درمانی منتقل کنند، ولی خودروهای تیپ B، با توجه به امکانات و تجهیزات‌شان و البته حضور پزشک، اجازه حمل بیمار با وضعیت اورژانسی را دارند و بر اساس



خصوصی در سطح شهر، توضیح می‌دهد: «از ابتدای امسال، مبلغ ۲۲۰ هزار تومان برای حمل بیمار در سطح شهر مشهد مصوب شده با این شرط که حضور پرستار در زمان انتقال بیمار و درون آمبولانس، الزامی است. منتها متأسفانه من به عنوان یک مسئول در این حوزه، نمی‌توانم بگویم همه شرکت‌های پروانه‌دار آمبولانس خصوصی، تمامی قوانین و مقررات را رعایت می‌کنند و ما به دفعات، گزارش‌هایی از تخلفات این شرکت‌ها به دستمان رسیده.» وی در ادامه از فعالیت آمبولانس‌های خصوصی غیرمجاز در مشهد پرده برمی‌دارد و می‌گوید: «طی دو سال گذشته، ۱۰ دستگاه آمبولانس خصوصی که به صورت غیرمجاز و بدون دریافت کد فعالیت و به شکل ناشناس در شهر مشهد تردد داشتند، با دستور مقام قضایی توقیف و راهی پارکینگ شدند ولی هنوز تعدادی از این آمبولانس‌ها زیر پوست شهر مشغول به کارند و فارغ از این، در برخی موارد، حتی تجهیزات داخل آمبولانس‌های مجاز هم در زمان انتقال بیمار، مناسب نیست. علاوه بر این اشکالات، با توجه به تغییر شرایط بعد از افزایش قیمت بنزین، قطعاً باید واحد نظارت دانشگاه علوم پزشکی و مرکز مدیریت با همکاری دادستان، عملکرد آمبولانس‌های خصوصی را مورد بررسی و بازبینی دقیق قرار دهند.»

در یافت کرایه غیر قانونی به بهانه افزایش قیمت بنزین و به صرفه نبودن خالی برگشتن آمبولانس

در اولین شرکت، پس از بازرسی و بررسی دقیق اسناد، «اصولی» بازرس سازمان صحت توضیح می‌دهد: «در یک مورد، برای انتقال یک بیمار از مشهد به تهران، مبلغ چهار و نیم میلیون تومان به عنوان هزینه حمل دریافت شده، در حالی که طبق تعرفه، هزینه انتقال بیمار در این مسیر، دو میلیون و ۷۰۰ هزار تومان است. معمولاً در این گونه موارد، مدیران این شرکت‌ها، با ادعای ارائه خدمات بیشتر به بیمار، تعرفه‌ها را دور می‌زنند و مبالغ اضافه‌تری از کرایه قانونی دریافت می‌کنند. با آن‌جا که بیشتر تخلفات این شرکت‌ها در حوزه خدمات برون شهری اتفاق می‌افتد، استدلال می‌کنند خالی برگشتن آمبولانس از مقصد به مبدأ، با توجه به گرانی بنزین به صرفه نیست و به همین دلیل کرایه مصوب را دو برابر حساب می‌کنند. گاهی بهانه می‌آورند که گرانی افزایش‌شان به دلیل حضور و همراهی دو پزشک با بیمار است که باید تا کد کتم هزینه پزشک همراه، جداسازی و باید در فاکتور مجزایی ثبت شود. برخی هم با این ادعا که بیمار، مریض اعصاب و روان است و حمل چنین بیماری نیاز به تعداد بیشتری پرسنل در آمبولانس دارد، مبلغ دریافتی را بالا می‌برند، در صورتی که در این نامه به این موضوع هیچ اشاره‌ای نشده و این بهانه از نظر کارشناسان امر، غیر قانونی و تخلف است.»

۱۰ دستگاه آمبولانس غیرمجاز توقیف شدند اما برخی همچنان در شهر جولان می‌دهند

در ادامه سرکشی به یکی دیگر از شرکت‌های آمبولانس خصوصی و بازرسی اسناد و مدارک و بررسی شرایط حمل بیمار، «وفایی‌نژاد» به باره تعرفه قانونی خدمت رسانی آمبولانس‌های

گزارش: محمد بهمودی‌نیا؛ عکس‌ها: خراسان بنا به اعلام مسئولان مطلع، هم اکنون شش شرکت آمبولانس خصوصی با ۲۸ دستگاه خودرو، در مشهد به فعالیت و ارائه خدمات حمل بیمار مشغول‌اند. فعالیت آمبولانس‌های خصوصی در سطح شهر، همواره با اما و اگرهایی همراه بوده و تازه‌ترین گلایه مردمی در این زمینه که با صفحه حرف مردم روزنامه خراسان رضوی در میان گذاشته شده، مربوط به افزایش غیر قانونی کرایه حمل بیمار، به خصوص حمل و جابه‌جایی برون شهری، بعد از افزایش قیمت بنزین است. شهروندی در قالب پیامک نوشته: «مردم برای حمل بیمارشان از مشهد به شهرستان‌های استان یا برعکس، با مشکلات زیادی روبه‌رو هستند. شرکت‌های آمبولانس خصوصی، مبلغ هنگفتی برای حمل بیمار می‌گیرند و پوست خانواده‌ها را کنده‌اند؛ مبالغی که مشخص نیست چقدر قانونی و چقدر سلیقه‌ای است. این در حالی است که نه پرستار در آمبولانس و کنار بیمار حضور دارد، نه آمبولانس مجهز به امکانات پیشرفته است. بنا به تعاریف قانونی، با این شرایط، کرایه چندبرابری که از ما دریافت می‌شود، گرانی فروشی نیست؟» برای بررسی و راستی‌آزمایی این گلایه و گلایه‌های مشابهی که به دستمان رسیده، در قالب گشت تیم «گران نمی‌خریم» با «رضا وفایی‌نژاد» مدیر حوادث و فوریت‌های اورژانس ۱۱۵ استان، «محمد شهبابی» مسئول اداره نظارت و مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی دانشگاه علوم پزشکی، «قاضی امید جلیلی» رئیس شعبه سیار تعزیرات حکومتی استان و «اصولی» بازرس سازمان صحت خراسان رضوی، به سراغ تعدادی از این شرکت‌های آمبولانس خصوصی می‌رویم.

گزارشی از حسینی‌بیت العباس (ع) در منطقه چهنو پایین خیابان مشهد

اینجا؛ حسینی‌ای برای دل‌های دریایی و عاشقان حریم ولایت است

رپرتاژ آگهی

گروه نگاه‌نور/ ورودی حسینی‌ه در منطقه چهنو مشهد یک ورودی کاملاً ساده است. یک تابلو بر سر در این محل با عبارت حسینی‌بیت العباس (ع) و تصاویر شهدا بر روی دیوار آن خود نمایی کرده و به همه خوش آمد می‌گوید.

اما با ورود به حسینی‌ه در می‌پایی که اینجا مکانی برای دل‌های دریایی و عاشقان حریم شهادت و ولایت است. اولین صحنه در بدو ورود به حسینی‌ه، منظره‌ای از موزه شهادت است که به طرز زیبایی طراحی شده است و نشان می‌دهد پشت آن ذوق، ایده و عشق و علاقه به شهادت نهفته است. لباس و وسایل شخصی شهدا، تصاویر شهدای ۸ سال دفاع مقدس و شهدای مدافع حرم در این موزه چیدمان شده و حال و هوای محفل را کاملاً آسان می‌کند.

فضای درونی حسینی‌ه بیت العباس (ع) گرمایی خاصی دارد و به هیچ وجه در آن احساس غریب نمی‌کنی چرا که موسس و خادمان و متولی آن همگی اهل دل و معرفت هستند.

با کنجکاوی خاصی به دنبال تاریخچه و نحوه شکل‌گیری این حسینی‌ه هستیم. اینکه چگونه حسینی‌بیت العباس (ع) در منطقه چهنو پایین خیابان پایه‌گذاری شد؟ چه کسی و چه کسانی باعث شکل‌گیری آن شدند؟ فعالیت‌های آن در چه حوزه‌هایی است؟ اینها سؤالاتی است که پاسخ و توضیح آنرا خادمان حسینی‌ه دارند.



بچه‌های هیات و همت بلند آنها

آقای غلامرضا کامل رضائیان متولی حسینی‌ه بیت العباس(ع) ضمن تشریح تاریخچه و نحوه شکل‌گیری، تأسیس و راه‌اندازی این حسینی‌ه گفت: جمعی از عاشقان خاندان عصمت و طهارت و عزیزانی که می‌توان به آنها بچه‌های هیاتی گفت در سال ۷۷ اقدام به تشکیل جلسه مدافعات حریم ولایت کردند. در این جلسه که حدود ۵۰ نفر عضو داشت و همگی از خانواده‌های شهدا و ایثارگران و بچه‌های دوران جبهه و جنگ بودند ابتدا در منزل

تسلیمی (شهید کاروان راهیان نور) دور هم جمع شدند اما به دلیل نبود مکان برای برگزاری مراسم مذهبی، در خانه‌ها و منازل دور هم جمع می‌شدند. سال ۹۱ و در یکی از این برنامه‌ها که در مسجد شجره برگزار کرده بودیم قرار شد از آقای حاج جواد رحمانی که دستی در امور خیریه داشت برای خرید دستگاه صوت مجالس مان کمک بگیریم. اما تصور نمی‌کردیم که نگاه این بزرگ مرد خیلی بالاتر از این موضوع باشد. چرا که وقتی تقاضای کمک نقدی برای خرید دستگاه و سیستم صوتی کردیم ایشان گفت: با توجه به فعالیت‌های چشمگیر و ارزنده‌های مدافعات حریم ولایت چرا مکان خاصی ندارید؟ چرا جلسات شما در خانه‌ها و مساجد و به صورت پراکنده برگزار می‌شود؟ آقای رحمانی که شنات کافی از فعالیت‌های این هیات داشت اعلام نمود هزینه خرید یک مکان را جهت راه‌اندازی حسینی‌ه متقبل می‌شود لذا اقرار شد در منطقه چهنو پایین خیابان، منزلی را خریداری کنیم. این همت و اندیشه آقای رحمانی را مرون غنایت و لطف شهدا می‌دانیم و با توسل به حضرت عباس (ع) در نهایت منزلی را در بلوار ۱۷ شهرو خیابان شهید صدوقی، صدوقی ۵ (چهنو پایین خیابان) خریداری کردیم و چنین بود که پایه‌های حسینی‌بیت العباس (ع) شکل گرفت.

منزل مورد نظر که قدیمی و مخروبه بود با همت و کمک‌های آقای رحمانی به محلی مناسب، شیک، زیبا و سرشار از معنویت و به فضایی کاملاً روحانی تبدیل شد. حتی در یک مقطع از خرید منزل که با کمبود وجه روبه‌رو شدیم ایشان با روی گشاده مابقی هزینه را پرداخت نمود و نشان داد که برای چنین اموری پای کار هستند. این منزل در ۲ طبقه و با زیر بنای ۲۰۰ متر مربع دارای آشپزخانه، سرویس‌های بهداشتی، محل اجتماع برادران و خواهران است. با توجه به نیت خیرخواهانه آقای رحمانی و به پیشنهاد من دو نفر از خواهران خادم حسینی‌ه که زحمت آشپزی را تقبل می‌کردند به سفر کربلا و نجف مشرف شدند.

در حسینی‌ه بیت العباس(ع) مراسم و برنامه‌های مذهبی در مناسبت‌های مختلف سال برگزار می‌شود از مهمترین آنها می‌توانیم به مراسم دهه اول محرم، ربیعین حسینی، دهه آخر ماه صفر، شب‌های احیای ماه مبارک رمضان، دهه فاطمیه، جلسات هیات مدافعات حریم ولایت در شب‌های جمعه، برگزاری کلاس‌های قرآنی، آموزش مهارت‌های زندگی اشاره کرد.

شده است. از مدرسه‌سازی گرفته تا ساخت حسینی‌ه و کمک‌های تحصیلی و تحصیل دانش‌آموزان محروم که نشان می‌دهد ایشان علاوه بر هیاتی بودن و اهل روضه و اشک بودن، مردی است که به بسیاری از خانواده‌ها شادی و نشاط بخشیده است.

این مرد به این باور رسیده که با ایجاد چنین حسینی‌ه‌ای می‌توان به دستگیری و کمک محرومان شتافت. امروز افرادی که در این حوزه‌ها فعالیت می‌کنند به واقع عاشق آنمه بوده و با این تفکر بزرگ شده‌اند و پشت آنها، استدلال عقلایی و فهم بالایی وجود دارد که نشان می‌دهد هم عاشق و هم عاقل هستند.



خطره‌ای از جنس تواضع

آقای رضائیان متولی حسینی‌ه بیت العباس(ع) در ادامه گفت: من به اتفاق آقای رحمانی و بنا به دعوت تولیت حرم حضرت عباس(ع) و حرم حضرت امام حسین(ع) و حرم حضرت علی(ع) به عراق سفر کرده و مهمان ویژه آنها بودیم. در این سفر آقای رحمانی طوری رفتار کرد که آنها در بدو ورود نتوانستند او را بشناسند. فروتنی و تواضع ایشان به گونه‌ای بود که هیات عراقی، دالم مرا به جای او اشتباهی می‌گرفتند و این در حالی بود که آنها به خاطر سفر زائران عراقی به مشهد تنها آوازه آقای رحمانی را در باب سخاوت، اراده، محبت، تعهد، ایمان، دلسوزی و صبوری شنیده بودند.



مردی از جنس عقل و عشق

حجت الاسلام علی محبوب مسئول فرهنگی حسینی‌ه بیت العباس(ع) و مدیر موسسه مطابقت‌یاب (در رسانه) نیز گفت: امروز اینجا آمده ایم تا از مردی سخن بگوییم که با وجود مالکیت معدن سنگ آهن، دلی به لطافت کل دارد. آقای حاج جواد رحمانی مردی است که در هر کار خیری، نامش در دیوان الهی ثبت

فروتنی مردان بزرگ

آقای محسن کرمانی از دیگر خادمان حسینی‌ه گفت: پس از خرید، راه‌اندازی و ایجاد این حسینی‌ه، بحث نگهداری آن مطرح است که یک کار مهم محسوب می‌شود. در حال حاضر متولی حسینی‌ه آقای رضائیان است که از کار و زندگی خود زده و تمام وقت در حسینی‌ه مشغول خدمت است. تمام امور حسینی‌ه را عهده‌دار شده و در هر حرکت و برنامه‌ای به طور فعالانه حضور داشته و مدیریت می‌کنند که جای قدر دانی دارد.

موزه‌ای به وسعت دل‌های دریایی عاشقان شهادت

یکی از نکات برجسته و ارزشی در حسینی‌ه بیت العباس(ع) راه‌اندازی موزه شهادت است. موزه‌ای به وسعت دل‌های دریایی عاشقان شهادت که وصف‌ناپذیر است

در بدو ورود به حسینی‌ه بیت العباس(ع) این موزه چشم‌نوازی می‌کند. تصاویر شهدای دوران ۸ سال دفاع مقدس، شهدای مدافع حرم، شهدای منطقه چهنو، سرداران شهید محله چهنو، وسایل شخصی سردار شهید حمزه عیدی و لباس‌های رزم شهید وحید وطنی و وسایل شخصی شهدا، لوازم جنگی و آثار ماندگار شهدا در این موزه دل‌ها را به سوی آسمان و ملکوت پرواز می‌دهد. این موزه و فضای آن که به شکل زیبا و جالبی به همت متولی حسینی‌ه آقای رضائیان طراحی شده نگاه هر تازه‌واردی را مجذوب خود می‌کند به گونه‌ای که لحظاتی به تصاویر و اشیاء بازمانده از شهدا خیره می‌شوند و اشکی که از گونه‌های آنها جاری می‌شود نشانه تأثیر گذاری این موزه است. موزه شهدا در حسینی‌ه بیت العباس(ع) انصافاً چشم‌نوازی می‌کند و در این حال دل‌های عاشق را شرم‌زده شهدا می‌کند که از این قافله آسمانی جا مانده‌اند.

