

«رو هر جالدمی خواهد شکایت کن» این جمله آشنایانم به ما، اگر نگویم بارها، بارها در حلقه چندباری در زندگی ما می‌شنیده‌ام. به خصوص از زبان برخی کسانی که کارهای خدماتی را دولتی، دولتی‌سویسته به انصافشان گاهی تا چوبله به ما فروخته یا دوستی را ته کرده‌اند. اما این دست از گران فروشان وقتی در برابر اعراض خریدار می‌گردد، با خیال راحت می‌گویند: «رو هر جالدمی خواهد شکایت کن». چون به‌تجربه‌رسان افتاده‌اند که به‌رور که‌ا‌سی پیچیده‌تر از آن است که یک واحد صنعتی با می‌شود در بسیاری از موارد شاکای قید شکایت‌ش را بزند مگر در معدود مواردی که قیمت مورد اختلاف به‌سبب سنگینی باشد که ارزش پیگیری از سوی خریدار داشته باشد. نتیج‌این موضوع چیزی نیست جز تداوم گران‌فروشی و کم‌فروشی.

**طرح ضررانی تا کی؟**

تغییرات هر چند کوچک در روند عرضه و تقاضا، اقتصاد ما را تحت‌الشعاع خود دردمو شوک‌های ناگهانی است، به‌شماره‌ای تحت‌تاثیر قرار می‌دهد. حتی یک شایعه برآوردی می‌تواند ما را کورانی در بازار نایاب کند یا برنج را روی دست فروشنده‌ها باقی بگذارد. از سوی دیگر فشارهای سیاسی و تحریم‌ها نیز تاثیر زیادی بر افزایش قیمت‌ها دارد. به این فهرست اضافه کنید ضعف قوانین، نبودساز و کار مشخص در قیمت‌گذاری بسیاری از کالاها و خدمات، قاچاق کالا و البته وجود بی‌خبر و کم‌تدال‌ها که این روزها سرور و شان در هر زمینه‌ای وجود دارد. همه این‌ها باعث می‌شود، زمینه برای گران‌فروشی و کم‌فروشی مهیا شود، قیمت‌ها لحظاتی تغییر کند؛ از سوی دیگر باکت‌ها روز به روز کوچک‌تر و سبک‌تر شوند؛ آسنادی بسیار مملک که به غیر از تنبغات اقتصادی، آثار سوئی بر بدنه جامعه‌وار دو شاهد در در، تاجایی که قرآن کریم کم‌فروشی را مجاز می‌داند، نشان‌دهنده مدینه نابودشدن مفهوم معرفی می‌کند. از این‌ها می‌توان قضای موه‌الدهمیت و جودیک نظارت دقیق، فراگیر و روشنگر را به خوبی نشان می‌دهد، اما واقعیت این است که ۱۲۰ هزار واحد صنفی مستقر در استان را نمی‌توان همیشه با این طرح‌های ضررینی کنترل کرد. قطعاً امکانات تعزیرات با چهار سطح مستقر کوچک شعبه سیار، سازمان صمت با ۱۲۰ بازار س و اصناف اتحادیه‌ها و صنفی با ۱۲۰ تیم بازرس می‌پایخ گوی کنترل و نظارت کافی را در برنمیت.

تجربه نشان داده است که مردم حرف حساب و قیمت منطقی را می‌پذیرند و هر جا لازم باشد پای آن می‌ایستند و هرزینه‌ها را می‌دهند، اما چه باغ‌نار ضایعی می‌شود، کم فروشی را می‌بایست طایفه است، طوری که اکنون برای بیاری آرزو شده است که یک کالای مشابه را از او واحد صنفی بایک قیمت برابر خریداری کنند. مبارزه جدی با گران فروشی، کم فروشی و احتکار، راهکار دیگری برای مبارجاست. خرهای بسیاری از کشف و شناسایی انبارهای احتکاری منتشر می‌شود، و خود واحد صنفی می‌بایست پلمب می‌شوند، کالاهای بسیاری ضبط می‌شوند، امتیازیه‌هایی چه شد؟ کسی اطلاع ندارد! به جاست که مردم شاهد بهر خود هادور ادامه‌یثر نخستین نتیجه‌یاشند. به عنوان مثال اجناس احتکاری بدون فوت وقت باید باقیمت مصوب در مناطق کمتر بهر خود از توزیع مردم احساس کنند گرازشان را! نتیجه‌یخوردشده است. در کنار این موضوع یک سازو کار تشویقی برای ارائه گرازش‌های مردمی تدارک دید که نه تنها شامل هیچ هزینه‌ای نباشد بلکه فرد افشا کننده فساد، مورد حمایت و تشویق نیز قرار گیرد.

مورد دوم حمایت‌های صنفی از واحدهای صنفی منصفو در ترکیب مردم بهر خریدن کالاهای کمتر است، البته به شرط رعایت همان شرط اول یعنی خدشه‌دار نکردن اعتماد مردم. چرا که اوقتی مردم از زبان مسئولان می‌شنوند که فعلا خودرو نخریذ و هم‌کاری می‌کنند اما بعد مجبور می‌شوند خودرویی مدظر خود را ۵۰ تا ۱۰۰ درصد گران تر بخردند، دیگر یوتوانند بهی چه می‌شوند اعتماد کنند.

ضلع رضوی

ضیاء

ضلع رضوی

# فروشندگان کیف و کفش

گران فروشی در بازار کیف و کفش یکی از مواردی است که تعدادی از شهروندان به واسطه داغ بودن بازار تقاضای بوت و نیم بوت زمستانی، در تماس با روزنامه خراسان رضوی مطرح کرده بودند. و از آن جا که بیشترین انتقادها و گلایه ها، به فروشگاه‌های واقع در چند خیابان خاص مشهد از جمله خیابان قرنی و احمدآباد می‌گشت، برای رصد شرایط و استی از مایه پیامک‌های رسید، در قالب گشتی مشترک که به همراه او تن از بازرسان اتاق امنیات و قضایی جلیلی، رئیس شعبه تسعیر تیر این حکومتی استان، سراغ مغازه‌های فروش کیف و کفش در این دو خیابان می‌رویم.

به همراه بازرسان اتاق اصناف و قاضی تعزیرات، مشغول بررسی شرایط مغازه‌های فروش کفش و فروش خیابان فرنی هستم که بازران جوانی که در یکی از فروشگاه‌ها مشغول، در جیب بر سر قیمت یک جفت بوت است، مواجه می‌شوم. وقتی جویای ماجرا می‌شوم، زن جوان ادعا می‌کند از این مغازه یک جفت بوت با قیمتی بالا خریده اما بعد از فقط چند ساعت استفاده، کفش‌ها دچار مشکل شده‌اند. بازرسان اتاق اصناف بعد از بررسی سنس و سوزن و شکل بوت و قیمت اش، اعلام می‌کنند این کفش صدهزار تومان گران‌تر از قیمت واقعی و معقول به فروش رسیده و گران‌فروشی فروشگاه، حداقل درباره این مدل کفش محرز است. هر چند فروشنده حاضر به پذیرش تخلف اش نیست و شروع به جرح و جبه‌جایی می‌کند اما پس از دریافت اخطار پلیس از اداره احصانی توسط قاضی جلیلی، به گران‌فروشی اش اقرار و مبلغ دریافتی از زن گلابه‌مند را بر می‌گرداند و در نهایت، رضایت مشتری جلب می‌شود. بعد از تشکیل پرونده گران‌فروشی این واحد، بازرسان تاکید می‌کنند: «این جوور مواقع، هر تعداد از کالایی که گران‌فروشی اش ثابت شده در مغازه موجود باشد، جمع‌آوری و به همراه پرونده به تعزیرات ارسال می‌شود و بر اساس تعداد کالا و میزان گران‌فروشی، جریمه تعیین می‌شود. اما از آن‌جا که کالاهای این واحد صنفی، هیچ گونه برچسب قیمتی ندارند و البته این یک خطا و تخلف همه‌گیر در این خیابان است، تشخیص برای بازرسان سخت می‌شود».

در ادامه با بررسی ها، به خیابان احمد آباد می‌رویم. نبود بر چسب قیمت و ارائه نکردن فاکتور فروش توسط فروشنده به مشتری، مهم‌ترین تخلفاتی است که در کفش فروشی‌ها می‌آموزیم مشاهده می‌شود. تخلفاتی که معمولاً به دلیل بی‌گرونی و فراموشی و ارائه کالا با قیمت سلیقه‌ای منجر شده است. قاضی جنید برای این امر روشی که مشکوک به گران فروشی هستند، دستور تشکیل پرونده می‌دهد و برای بررسی بیشتر توسط کارشناسان تعزیرات صادر می‌کند و به خراسان رضوی می‌گوید: «غیر از نبود بر چسب قیمت و فاکتور فروش، چیزی که زیاد می‌دیدیم می‌شد و آزاد دهنده بود، اختلاف قیمت فاکتور برای یک مدل کفش در دو مغازه مختلف بود. به همه و احادها می‌توانستیم با قیمت دادیم و فروش صورت نداشت. نشنیدیم واقعی اجناس شان، ظرف ۲۴ ساعت به پلمب تعطیلی این فروشگاه‌ها اقدام می‌کنیم.» وی در ادامه با بررسی‌ها به اتحادیه کفشان اطلاع می‌دهد و ادوات تأکید کرد: «در این برهه زمانی و با توجه به تشدید نظارت‌های تعزیرات حکومتی، به اتحادیه کفشان اعلام می‌کنیم باید در اسرع وقت اقدامات لازم در جهت درج قیمت، ارائه فاکتور و به پلمب صادر قانونی تعریف شده را انجام دهند تا در روزهای آینده مجبور به پلمب واحدها و متخلف نشویم.»

A photograph of a busy shoe store. Several customers are browsing through various styles of shoes displayed on shelves and racks. The store has a warm, yellowish lighting. In the foreground, a man in a dark jacket is looking at a pair of black boots on a display stand. To his left, a man in a brown jacket is looking at a pair of black boots on a shelf. In the background, other customers are browsing through various styles of shoes, including sneakers, dress shoes, and boots. The shelves are filled with shoes, and there are signs on the walls, including one that says "HIT".

لطف کنید هر روز قیمت کالاها را مختلف درآورده و اعلام کنید تا مردم بفهمند چه کسانی گران فروشی می کنند. خیلی ها نا ناگاهی مردم از قیمت های واقعی، سبب سوءاستفاده می کنند و می گویند گران نمی دهمیم.

یک میوه فروشی واقع در خیابان حجاب یک بسته سبزی را که قیمتش ۸۰۰ تومان است، هزار تومان می فروشد. هر چند رقم اندکی است اما اندک اندک جمع گردد، وانگهی...

چرا تیم گران نمی خریم، پیگیر گرانی و افزایش قیمت اقلام توسط نماینده فروشان و بخش اقلام در داخل شهر، از تخریص و فرودگاه و امام رضا (ع) و رسالت و شهرک صنعتی و جاده قدیم شاپور نیستند؟

برخی با استیک فروشی ها واقع در خیابان مطهری جنوبی، خیلی گران فروشی می کنند. لطفاً شرایط این صنف هم بررسی و رسیدگی شود.

چرا کمبود اتوبوس بولوار توس مرتفع نمی شود؟  
بعد از این همه سال هنوز افراد باید مدت ها سرپا  
بایستند تا مینی بوس های از رده خارج و بنزهای  
قدیمی از راه برسند.

چند دهه پیش، زیباترین و باصفا‌ترین خیابان‌ها در مشهد، بلکه احتمالاً در ایران بنا بر روایت تاریخ، خیابان کوهسنگی بوده که هم اکنون یک خیابان نیازمند توجه از نظر پیاده‌رو سازی و تأمین فضای سبز و به‌سازی اسفالت است. پیاده‌رو سازی را که یک سال پیش شروع کرده‌اند، پخت‌پخت ۲۰ درصدی داشته و معلوم نیست چنداناً دست‌یادان و مصداق‌سازان آن، معلم می‌د.

عده‌ای سودجویان بین‌المللی از این اقدام استقبال کرده و می‌گویند که این اقدام می‌تواند به افزایش سرمایه‌گذاری در بخش انرژی و به‌ویژه در بخش گاز منتهی‌الهدف باشد. از سوی دیگر، برخی دیگر از فعالان محیط زیست و حقوق بشر، نگران این هستند که این اقدام می‌تواند به افزایش آلودگی هوا و به‌ویژه در مناطق شهری منتهی‌الهدف باشد. این موضوع نیازمند بررسی دقیق‌تر است.

لطفاً یک گزارش هم از وضعیت سفنکاج داده  
روستای دستگردان تهیه کنید تا وضعیت این جاده به  
گوش مسئولان برسد.

روابط عمومی اداره گاز خراسان رضوی مدام در  
رسانه‌ها از گازسانی به روستاهای می‌گوید. لطفاً برای  
گازسانی به روستای طرق کاشمر هم از ایشان  
پرسشگری و مطالبه کنید.

محل کار من حرم مطهر است و هر روز صبح به حرم می‌روم. به تازگی تاکسی‌ها تا کسی مترشان را روشن نمی‌کنند و کرایه بیشتری می‌گیرند.

## پیگیری گلایه‌های مردم

ایک پنج شنبہ بازار، بدون  
آسفالت مناسب و نیمکت

«در پنجشنبه بازار بولوار نماز، از راه رفتن روی سنگ‌های ریزو درشت خسته شده ایم. دریغ از یک نیمکت برای رفع خستگی؛ بچه دارها هم به دنبال سرویس بهداشتی می‌گشتند. لطفاً به مسئولان اطلاع دهید.»

کارشناس سازمان میادین شهر دایر مشهد، در پاسخ به این گلابه توضیح می دهد: «هر چند زمین فضای پنج شنبه بازار و لوازم نیاز در اختیار ماست، اما متعلق به بازار است. بنابراین، بازار از روی باز ای بسیار هستند و احتمال دارد مکان شان تغییر یابد. درباره میادین این بازار هم، اگر زمین آن جامع متعلق به سازمان باشد یا به شهرداری بود، تا امروز آسفلت شده بود اما با این شرایط، فعلا امکان آسفلت آن وجود ندارد. در باره نصب نیمکت هم، با توجه به آن که در دیگر روز های هفته این زمین کاربری دیگری غیر از بازار دارد، امکان نصب نیمکت نداریم. منتها با توجه به نیاز ما در دوره همیشگی به بازار و ارز جایی انجام شده، دو سرویس بهداشتی در آن ساخته شده، می فکر می کنیم کافی است.»

## گلابیه از وضعیت انبار خیابان مطهری جنوبی ۹

«چرا زمین خیابان مطهری  
جنوبی ۹ را که قبلاً فرهنگ سرا  
بود، به انبار شهر داری تبدیل  
کرده‌اند، آن‌هم با ظاهر بصری  
ناخوشایند؟»

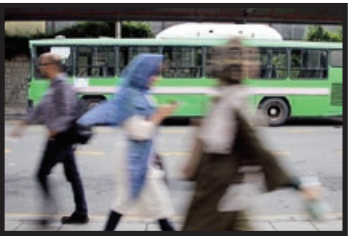
کارشناس شهر داری منطقه یک در پاسخ به گلیایه مطرح شده می گوید: «زیرین مد نظر، زمینی خالی بوده که پس از دیوار کشی و نصب در، به انبار نمک تبدیل شده است. هیچ فرهنگ سریایی هم آن جابوده است. شهر داری می به فضایی برای انبار نیاز دارد و این انبارها باید در منطقه خودمان واقع باشد. ضمن این که هم اکنون هیچ رفت و آمدی به این انبار نمی شود که باز واحتمتی برای ساکنان منطقه ایجاد کند. مگرز برای که براف بیاید و نمک های انبار شده در آن جابو احتیاج داشته باشیم. در این صورت هم مقرر شده که رفت و آمد شبانه باشد، یا در ساعات خلوت روز انجام شود. وضعیت ظاهری این انبار هم در صورت تامین اعتبار، با ساخت سوله سامان دهی می شود.»

## تقاطع خیابان قرنی و مجد نیازمند بازبینی و بررسی

«چراغ راهنمای تقاطع خیابان  
قرنی و مجد برای کسانی که  
می خواهند به سمت چپ (مجد)  
پیچند، خطر ناک است. زیرا  
خودروهای روبه رو با سرعت  
می آیند و اصلاً راه نمی دهند.  
خواهش می کنم است مسئولان  
مربوط تا قبل از این که اتفاق  
ناگوار رخ دهد، فکری بکنند  
و مثلاً، اسه مانه کنند.»

«مجدد بخت آزما»، روابط عمومی سازمان  
ترافیک استان در پاسخ به این کلاه  
می‌گوید: «به واسطه این پیام و تذکر،  
کارشناسان این مسئله را از طریق  
دوربینی که در تقاطع مجد و قری وجود  
دارد، طی چند روز آینده به همراه نماینده  
پلیس راهور برسی می‌کنند. اگر مشکل  
خاصی از نظر شرایط تقاطع و چراغ وجود  
داشت، حتماً زمان بندی تغییر خواهد  
کرد. منتها شاید مشکل، به عملکرد  
خودروها بر گردد. روی همین حساب،  
شکل در تغییر و تحولی، باید بشرایط  
فصل دقیق برسی شود.»

آتبوسرانی برای خدمات رسانی بین بالا شهر و پایین شهر  
فرق می گذارد؟



اتوبوسرانی برای خدمات رسانی بین بالای شهر و پایین شهر فرقی نمی گذارد. عمر ناوگان فعال در مسیر خط ۳۲ هم هنوز به

«قبلا خط ۳۲، به اتوبوس های خوب و سالم و تمیز مجهز بود. ولی مدتی است اتوبوس های فرسوده که نظافت خوبی هم ندارند، به این مسیر اختصاص یافته. خب ما هم مانند ساکنان مناطق بالا شهر همان کرا به اتوبوس را می دهیم، چرا باید بر خلاف آن ها، از اتوبوس نو بی بهره باشیم؟»

«عباس اتحادی»، مدیر روابط عمومی سازمان اتوبوسرانی مشهد، در پاسخ به این گلايه چنين مي گويد: «اين اصطلاح اتوبوس نوبرای بالای شهر و اتوبوس کهنه برای پایین شهر را به هیچ وجه نمی پذیرم. در سازمان اتوبوسرانی به هیچ وجه چنين برنامه ای نداريم. نمونه اش را عرض کنم که خط ۳ آری که از پایانه امام (رضاع) به پایانه طبرسی می رود یا مثلا خط ۳ آری که از انتهای بولوار شهید بسکابادی در شرقی ترین قسمت شهر به امامیه در غربی ترین نقطه شهر می رود، شامل گران ترین ناوگان ماست. بنابراین