



بیش از یک‌ماه‌است که اختلال در سیستم حمل و تحویل، به کمبود آرد در نانوایی‌های استان منجر شده

نانوا آرد ندارد؛ اتحادیه به دنبال جلسه



ولی به دلیل مشکلاتی که مطرح شد، تحویل بر خی از بارها تا یک هفته هم تاخیر داشته و متأسفانه در روزهای اخیر، این مشکل حادث‌تر هم شده است. «وی در پاسخ به این سوال که در استان، چند نانویی در روزهای اخیر به دلیل کمبود آرد مجبور به تعطیلی موقت شده‌اند؟ از ارائه هر گونه آمار خودداری کرد و گفت: «معذورم آماری در این باره بدهم اما فقط بدانید اکنون نانوایی‌هایی در استان داریم که ۹ روز است به دلیل نبود آرد تعطیل شده‌اند.»

● کمبود آرد، علاوه بر مشهد، گریبانگیر شهرستان‌ها
در کنار کمبود آرد در نانوایی‌های مشهد، دیروز «احمد برادران» فرماندار سبزوار هم ضمن تایید کمبود آرد در نانوایی‌های این شهرستان، اعلام کرد: «شرکت حمل و نقل

خلیج فارس در توزیع آرد تاخیرهایی داشت که سبب بروز مشکلاتی برای نانوایی‌های سبزوار به ویژه در مناطق روستایی شده این شرکت در ماه‌های گذشته رضایت مردم سبزوار را تأمین نکرده بود، بنابر این در قالب نشست‌هایی با مسئولان شرکت غله و خدمات بازرگانی خراسان رضوی و شهرستان سبزوار، طرحی ارائه شد تا توزیع آرد به صورت شهرستانی انجام شود. باراه اندازی این شرکت تعاونی در سبزوار، فرایند خرید گندم، حمل و توزیع آرد که در اختیار شرکت خلیج فارس بود از هفته‌های آینده به صورت شهرستانی انجام خواهد شد.»

● برای حل مشکل، معطل جلسه کار گروه گندم و آرد هستیم
رئیس اتحادیه نانوبان مشهد در پاسخ به

گزارش محمد یهودی نیا

در روزهای اخیر، تعطیلی پیش از ساعت تعیین شده برخی نانوایی‌های مشهد که برای پخت نان آرد پارانهای و دولتی استفاده می‌کنند، موجب نارضایتی شهروندان و البته خود نانوبان شده است. مسئله مهمی که برای بررسی آن، با چند نفر از نانوبان شهر گفت‌وگو کردیم و همه، متفق القول بودند که دلیل این کم کاری، کمبود آرد در نانوایی‌های وابسته به آرد پارانهای است: «به تازگی مشکلاتی در تأمین آرد برای نانوایی‌های دولتی پیش آمده و به همین دلیل مجبوریم ساعات کار پخت را کم کنیم. اعتراضات فایده‌ای نداشته و کسی پاسخ گو نیست.»

● توزیع نامناسب، علت کمبود آرد در نانوایی‌های استان
«مصطفی کشتگر» رئیس اتحادیه نانوبان مشهد در توضیح دلیل کمبود آرد در نانوایی‌های بارانه‌ای شهر، می‌گوید: «مشکل ایجاد شده به دلیل اختلال در سیستم حمل و تحویل آرد از انبارها به نانوایی‌هاست. از یک ماه قبل شرکت خلیج فارس که وظیفه حمل و تحویل آرد به نانوایی‌ها را بر عهده دارد، با طرح ادعاها و بهانه‌هایی مثل کمبود لاستیک، استهلاک زیاد و بالا رفتن هزینه‌های حمل، اعلام کرد دیگر قادر به فعالیت با شرایط قبل نیست و کارشکنی‌هایی کرده است. این شرکت موظف به تحویل آرد ظرف ۴۸ ساعت از زمان بارگیری به نانوایی‌هاست

پاسخ ر رئیس اتحادیه حمل و نقل درون شهری به رایج ترین گلایه‌های شهروندان از شرکت‌های باربری

دردسره‌های اثاث‌کشی

گزارش

گروه حرف مردم

«هر چند فصل اثاث کشی و جابه‌جا شدن از خانه‌ای به‌خانه‌دیگر، رو به اتمام است اما من به عنوان یک شهروند از شمامی خواهم در صفحه حرف مردم، در ددل ما مستاجرانی را که هر چند سال یک بار صابون شرکت‌های باربری برای حمل و نقل اثاث به تن‌مان می‌خورد، منعکس کنید. اثاث‌کشی امسال هم با اعصاب خرد و ناراحتی گذشت اما واقعاً چه کسی و چه نهادی، مسئول نظارت بر فعالیت شرکت‌های باربری برای برخورد با تخلفات‌شان در زمینه رفتار نامناسب کارگران غیر متخصص، آسیب رساندن به وسایل، سرقت‌های ریز و اضافه دریافتی بابت حق‌الزحمه است؟ خواهش می‌کنم این موارد را که یک گلایه رایج است بررسی کنید، بلکه این مشکلات رفع شود.» این مطالب محتوای پیامی است که از سوی یکی از شهروندان و مخاطبان صفحه حرف مردم به دست‌مان رسیده و با توجه به اهمیت و ضرورت توجه به آن، موضوع را با خلیل دانش‌عدالت، رئیس اتحادیه حمل و نقل درون شهری مشهد در میان گذاشتیم.

● مردم فقط از شرکت‌هایی که مجوز فعالیت دارند، برای اثاث‌کشی استفاده کنند

دانش عدالت» ضمن اشاره به این نکته مهم که ارتکاب تخلف از سوی برخی شرکت‌های باربری را رد نمی‌کنم اما بیشترین تخلفات توسط شرکت‌های بی هویت و ثبت نشده انجام می‌شود که مجوز ندارند و مورد تأیید ما نیستند، می‌گوید: «در مشهد ۳۰۰ شرکت باربری وجود دارد که ۵۰ واحد، مشغول فعالیت غیرقانونی بدون مجوز هستند اما چون در سایت‌های پربازدید و روزنامه‌های کثیرالانتشار تبلیغات می‌کنند، مردم به‌آن‌ها مراجعه می‌کنند. ما برای حل این مشکل که تبلیغات شرکت‌های بدون مجوز پذیرفته نشود، هم با پلیس فتا جلساتی برگزار کرده ایم و هم باروزنامه‌ها مکاتباتی داشتیم. چون مردم گمان می‌کنند این شرکت‌ها از اعتبار استفاده از کارگران فصلی برای اثاث‌کشی لازم برخوردارند که تبلیغات‌شان کار شده و



با این باربری‌های غیرمجاز تماس می‌گیرند و در آخر، ناراضی و سرخورده هستند. متأسفانه برای رسیدگی به شکایات مردمی از این شرکت‌ها، از دست‌ما کاری ساخته نیست. فقط می‌توانم به مردم توصیه کنم فقط از شرکت‌هایی که مجوز فعالیت دارند، برای اثاث‌کشی استفاده کنند.»

● استفاده از کارگران فصلی که مهارت و صلاحیت لازم را ندارند، به مشکلات زیادی منجر می‌شود

سپس «دانش عدالت» به تفکیک درباره گلایه‌های مطرح شده در پیامک، مثلاً رفتار نامناسب کارگر غیرمتخصص که منجر به آسیب دیدن وسایل، درگیری یا حتی سرقت‌های ریز و خرد می‌شود، توضیح می‌دهد: «یکی

از مسائل مهم این حوزه که باعث به‌وجود آمدن مشکلات ریز و درشت بعدی می‌شود، استفاده از کارگران فصلی برای اثاث‌کشی

برای اطلاع‌مستولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع‌مستولان، صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع‌مستولان استان می‌رساند.

📠 پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ 📠 تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ 📠 تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

شهرداری

🏢 چرا شهرداری در خیابان‌های اصلی و شلوغ شهر مانند احمدآباد که بیمارستان و مراکز خرید زیادی وجود دارد، باز هم اجازه ساخت هتل، رستوران و مجتمع تجاری می‌دهد؟ این کار باعث شلوغی و بی‌نظمی بیشتر در این مناطق می‌شود.

🏢 کمبود جای پارک در شهر، روز به روز به معضلی بزرگ‌تر در شهر تبدیل می‌شود کم کاری شهرداری در ساخت پارکینگ یا برخورد نکردن با ساختمان‌سازهایی که بدون پارکینگ ساختمان می‌سازند، آزاردهنده است. شهرداری فقط ساختمان‌های بدون پارکینگ را جریمه می‌کند ولی این جریمه سودی برای مردم ندارد.

🏢 بعد از کلانتری طبرسی شمالی، نیاز به نصب پل هوایی به شدت احساس می‌شود. باید چند نفر آسیب ببینند تا مسئولان یک پل هوایی در این محل نصب کنند؟

🏢 شهرداری منطقه ۱۱ رسیدگی کند، مدرسه فرهنگیان واقع در بولوار فرهنگ، پل هوایی ندارد و دانش‌آموزان باید از عرض خیابان عبور کنند که بسیار خطرناک است.

🏢 به رغم وضعیت مالی نامناسب مردم، هنوز هم برخی مدارس از گرفتن دست اجباری به اسم کمک به مدرسه مبلغ نمی‌دارند. به هر مدرسه‌ای که سر می‌زنی همین ماجرا اتفاق می‌افتد. به نظر می‌رسد که آموزش و پرورش دیگر قادر به کنترل این موضوع نیست. تکلیف ما چیست؟

اتوبوسرانی

🏢 خط ۴۲ مدت هاست افتتاح شده اما هنوز تنظیمات اعلام نام ایستگاه‌ها در اتوبوس‌های این خط انجام نشده است. لطفا اقدام شود.

متفرقه

🏢 قابل توجه مسئولان! در تعدادی از فروشگاه‌های زنجیره‌ای شهر، قیمت اجناس موجود در فروشگاه از بازار گران‌تر است. لطفا نظارت و بررسی‌ها را بیشتر کنید.

🏢 چرا نرخ تاکسی‌های اینترنتی در یک مسیر مشخص باهم فرق دارد؟

۱۲۴ بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت؛ ۳۱۷۳۰۰۱۲۴ دفتر شکایات، بازرسی و نظارت اصناف استان و ۳۶۰۳۴۰۱۰ و ۳۶۰۳۴۰۷۰ اتحادیه حمل و نقل درون شهری آن را در میان بگذارند. ما برای رسیدگی به شکایات مردمی، در هفته دوبار در اتحادیه جلساتی برگزار و در این جلسات به مواردی از قبیل وارد آمدن خسارت به وسایل شهروندان حین اثاث‌کشی، اضافه دریافتی توسط شرکت‌ها و باربرها، رفتار نامناسب و احیاناً مفقود شدن اشیا و این قبیل موارد رسیدگی می‌کنیم. به‌طور معمول، هر هفته به ۱۰ پرونده مربوط به شرکت‌های مجاز و غیرمجاز باربری رسیدگی می‌شود و یک شورای حل اختلاف در اتحادیه داریم که از دو طرف ماجرا دعوت می‌کنیم در آن حاضر شوند و سعی می‌کنیم مشکل به‌وجود آمده را رفع و مثلاً با برگرداندن اضافه دریافتی، جبران کنیم. سنگین‌ترین اضافه دریافتی که به آن رسیدگی کردیم، یک میلیون تومان بود که از یکی از شهروندان دریافت شده بود. از ابتدای خرداد که شروع فصل اثاث‌کشی است تا امروز، بیش از ۱۰ میلیون تومان اضافه دریافتی به مردم برگردانده ایم. نشانی اتحادیه ما، بولوار سیدرضی، بین سیدرضی ۴۴ و ۴۶ است و با روی باز در خدمت مردم هستیم.»

جدول نرخ‌های مصوب خدمات باربری

بر اساس ماده ۵۱ قانون نظام صنفی و به موجب صورت جلسه مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۱۰ اداره امور اصناف و تشکل‌های صنفی مشهد، نرخ ارائه خدمات واحدهای صنفی باربری در محدوده شهری به شرح ذیل است:

۱. نرخ خدمات توسط وانت بار تا ظرفیت یک تن (پیکان، مزدا ۱۶۰۰ و مشابه)

دو ساعت ورودیه ۳۵۰/۰۰۰ ریال، هر ساعت اضافی ۱۵۰/۰۰۰

۲. نرخ خدمات توسط وانت بار تا ظرفیت ۲ تن (وانت نیسان و مشابه)

دو ساعت ورودیه ۵۰۰/۰۰۰ ریال، هر ساعت اضافی ۱۵۰/۰۰۰

۳. نرخ خدمات توسط خاور (اتاق دار معمولی فلزی، چوبی)

سه ساعت ورودیه ۹۰۰۰۰۰ ریال، هر ساعت اضافی ۲۰۰/۰۰۰

۴. نرخ خدمات توسط کامیون ۹۱۱، شاسی بلند (کفی بغل دار، مسقف و مشابه)

سه ساعت ورودیه ۱/۱۰۰/۰۰۰ ریال، هر ساعت اضافی ۳۰۰/۰۰۰

تبصره ۱- نرخ‌های فوق منحصراً تا شعاع مجاز شهر است.