

شهرداری

مسئولان فکری برای ورودی پل شهید ستاری از صدمتری بکنید. این پل ساخته شده در گذشته حال دیگر جواب گو نیست، فقط یک خودرو می‌تواند از آن عبور کند و ترافیک شدیدی قبل از ورودی در صدمتری ایجاد می‌شود. حداقل سعی شود پل را عریض کنند تا عبور برای رانندگان سریع و راحت باشد.

آقای شهردار، لطفا زمین‌های خالی را به ورزش جوانان اختصاص دهید، برای فوتبال، بسکتبال یا والیبال. آن‌ها نیازمند تحرک هستند.

لطفا شهرداری برای تمیز و ضد عفونی کردن وسایل بازی کودکان در پارک‌ها فکری بیندیشد.

شهرداری منطقه ۱۱ مشهد برای پیاده‌رو حذف‌فصل آموزش‌گار ۶۸۰۶ فکری کند. در این محدوده یک بوستان قرار دارد و آن

پیاده‌رو دیده نشده است. با توجه به قرار گرفتن دو دانشگاه پیام‌نور و اسرار مشهد در این محدوده و تردد زیاد، این موضوع مشکلات زیادی ایجاد کرده است. یا فکری برای پیاده‌رو بکنید یا فاصله بین درخت‌ها در این بوستان را سنگ‌فرش کنید که این‌طوری خاکی نباشد و امکان تردد در آن فراهم شود.

اتوبوسرانی

متأسفانه طراحی ایستگاه‌های اتوبوس در مشهد مشکل دارد. تمام ایستگاه‌ها در مشهد از تقاطع‌ها و میدان‌ها به‌بهانه جلوگیری از ایجاد ترافیک بیش از ۲۰۰ متر فاصله دارد و این باعث می‌شود مسافر اگر بخواهد از یک خط به خط دیگر برود، در مجموع باید مسافتی بین ۴۰۰ تا ۵۰۰ متر را طی کند! این همه فاصله منطقی نیست و به همین دلیل مردم سعی می‌کنند از مسافر بر‌های شخصی یا خودروی شخصی برای تردد استفاده کنند. این یکی از صدها مشکل حمل‌ونقل عمومی در مشهد است.

در خط ۳ بی‌آرتی، مسیر که به سمت مناطق برخوردار شهر می‌رود، ایستگاه‌ها سایبان و صندلی دارند ولی مسیری که به سمت مناطق کم‌برخوردار شهر می‌رود حتی صندلی هم ندارد و این تبعیض آشکار را به راحتی می‌توان در یک نگاه دید.

راهنمایی و رانندگی

ورودی اصلی شهید فلاحی به به‌لولوار میثاق و میدان مجیدیه، خیابان فلاحی ۴ است؛ ترافیک پشت‌ترافیک، حتی میدان شهید فلاحی به دلیل همین ترافیک قبل ورودی بسته شده است.

شرکت برق

به‌تازگی شرکت برق علاوه بر گرفتن هزینه تغییر نام مشترک، مبلغ ۱۰۹ هزار ریال به عنوان سایر درآمدها بدون استناد قانونی می‌گیرد و بعد پیام می‌دهد بابت اندازه‌گیری مصرف انرژی همکاران مراجعه می‌کنند. قبض برق صادر شده که اعلام می‌کنید مشترک کم‌مصرف یعنی چه. می‌خواهید بابت انجام وظایف قانونی خود از مردم پول بگیری؟

در سیستم جدید اعلام می‌کنی قبض برق، فقط مبلغ بدهی موجود است و گزینه مشاهده جزئیات فعال نیست، شهروندان حق دارند جزئیات قبض خود و میزان مصرف را مشاهده کنند. این چگونه مشتری‌مداری است؟

متفرقه

عوارض اتوبان باغچه‌را با چاه مجوزی ۲۵ درصد گران کردند؟ پیکیری کنید.

بیشتر سوپرمارکت‌های حاشیه مشهد و محدوده ترمینال شربت‌متادون را در شیشه‌های اک‌با قیمت دلخواه به فروش می‌رسانند، وقت آن نرسیده که طی شرایط خاص داروخانه‌ها توزیع را انجام دهند؟ لطفا بررسی کنید.

شهرستان‌ها

جای تاسف دارد برای راه‌شهرسازی که چهار سال است می‌خواهد میدان ورزش قوچان به سمت ارتش آسفالت کند. می‌گوید بودجه نداریم. اگر متر کنید ۵۰ متر هم نیست.



شرکت‌های هواپیمایی همچنان نرخ‌نامه‌آذر ۹۷ را ملاک قیمت‌گذاری قرار می‌دهند

دلار سقوط کرد بلیت هواپیما همچنان در اوج

گزارش

محمد بهبودی‌نیا

نوسانات عجیب و غریب قیمت بلیت هواپیما مدت‌هاست که مسافران را آزار می‌دهد و گویا قرار هم نیست این اوضاع تا به سامان، سامان یابد. تماس‌ها و پیام‌های متعدد مخاطبان ما در این باره و گلایه از بی‌حساب و کتاب بودن نرخ پروازها و رسیدن قیمت برخی مسیرها به بیش از یک میلیون تومان! و گران‌فروشی تا بیش از دو برابر سقف قیمت تعیین شده، سبب شد تا این سوز‌ه را به‌طور ویژه در دستور کار قرار دهیم. برای بررسی این موضوع به همراه قاضی «جلیلی» رئیس شعبه سیار تعزیرات حکومتی استان و «اصولی» یکی از بازرسان سازمان صنعت، معدن و تجارت استان سری به آژانس‌های هواپیمایی در شهر مشهد زدیم.

• متناقض بودن قیمت‌ها با نرخ ابلاغی سازمان حمایت

بعد از بررسی‌های اولیه از چند دفتر فروش بلیت هواپیما، اصولی بازرسان سازمان صمت استان اعلام می‌کنند که قیمت بلیت‌هایی ارائه شده با نرخ‌گذاری سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان همخوانی ندارد. مدیر یکی از این آژانس‌ها در این باره می‌گوید: مرجع نرخ‌گذاری ما سازمان هواپیمایی کشوری است نه سازمان صمت، تعزیرات یا سازمان حمایت. هر قیمتی که سازمان هواپیمایی کشوری به ما اعلام کند همان را ملاک قرار می‌دهیم.

در ادامه این بازرسی وقتی بازرسان سازمان صمت قصد دارد اطلاعات موجود در یکی از رایانه‌ها را بررسی کند، با مقاومت مسئولان این آژانس روبه‌رو می‌شود اما با دستور مستقیم قاضی جلیلی که همراه ماست، رایانه مد نظر برای انجام عملیات بازرسی در اختیار بازرسان قرار می‌گیرد. بعد از بررسی‌های اولیه اصولی اعلام می‌کند: «بلیت‌های فروخته شده اگر چه بر طبق مبالغ اعلامی سازمان هواپیمایی کشوری بوده است اما با مبالغ مصوب در ابلاغیه سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان همخوانی ندارد و ملاک عمل ما در بازرسی‌ها ابلاغیه سازمان حمایت از مصرف‌کننده است». مدیر این آژانس در ادامه با شنیدن این صحبت‌ها با بیان این مطلب که ما طبق اعلام سازمان هواپیمایی کشوری اقدام کرده‌ایم و از نظر ما گران‌فروشی انجام نشده است، با مشاجره لفظی سعی در معشوش کردن فضا و تغییر در روند بازرسی را داشت اما در نهایت تخلفات برای بررسی در سازمان صمت و تعزیرات استان در پرونده ثبت می‌شود.

• ناهاهنگی ۲ سازمان

در ادامه به چند آژانس دیگر سری می‌زنیم و اظهار بی‌اطلاعی مدیران این آژانس‌ها از ابلاغیه سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان نقطه مشترک بین تمامی آن‌هاست. یکی از مسئولان آژانس‌های فروش بلیت هواپیما

می‌گوید: سازمان حمایت از مصرف‌کننده نرخ‌گذاری سازمان هواپیمایی کشوری را قبول ندارد و می‌گوید باید قیمت‌ها بر مبنای آذر ۹۷ باشد و این موضوع را باید هواپیمایی کشوری به ما ابلاغ کند که این کار انجام نشده است، بنابراین ما ناگزیریم طبق مبلغ اعلامی سازمان هواپیمایی کشوری عمل کنیم. از طرفی به دلیل ناهاهنگی این مبالغ با نرخ‌گذاری سازمان حمایت از مصرف‌کننده‌ها باید دایم از سوی تعزیرات حکومتی و سازمان صمت جریمه شویم در حالی که باید اصل موضوع در سازمان هواپیمایی کشوری پیکیری شود و ما در این موضوع نقشی نداریم.

وی می‌افزاید: یک تناقض در سال‌های اخیر ایجاد شده، سازمان هواپیمایی کشوری موضوع آزادسازی نرخ بلیت هواپیما را مطرح کرده اما سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان با آن مخالف است و از همان زمان اشکالاتی در کار به وجود آمده است. شرکت‌های هواپیمایی نرخ را تعیین می‌کنند و ما هم بر مبنای بلیت فروشی ۵ درصد کارمزد برمی‌داریم، پس این را نمی‌توان به عنوان گران‌فروشی شرکت‌ها اعلام کرد.»

• نظر رسمی سازمان حمایت، ملاک عمل صمت و تعزیرات

مقدسی ادامه می‌دهد: ما نامه‌نگاری‌هایی را درباره تغییر نکردن قیمت از آذر ۹۷ به سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان داشته‌ایم و سازمان حمایت هم کتبا به ما اعلام کرده که از نظر این سازمان، به دلیل این که سازمان هواپیمایی نرخ‌گذاری جدیدی نداشته در بازرسی‌ها نرخ اعلامی در آذر ۹۷ را ملاک عمل قرار دهیم و سازمان تعزیرات حکومتی نیز بر اساس همان ابلاغیه‌ای صادر می‌کند.

• ثبت تخلف ۱۰۰ میلیون گران‌فروشی از ابتدای سال

در ادامه از مقدسی درباره میزان برخورداری صورت گرفته از ابتدای امسال تا امروز می‌پرسیم. مقدسی در این باره می‌گوید: از ابتدای سال تا امروز گران‌فروشی‌هایی در دفاتر فروش بلیت هواپیما انجام شده است که طبق آخرین بررسی‌های ما، در دهه ولایت گاهی تا دو برابر قیمت سقف مشخص شده گران‌فروشی انجام شده است. وی ادامه می‌دهد: از ابتدای امسال تا امروز ۱۱۷۰ فقره بازرسی از این دفاتر انجام و ۳۵ پرونده با عنوان تخلف گران‌فروشی به ارزش حدودی یک میلیارد ریال برای این دفاتر تشکیل و یک آژانس نیز پلمب شده است.

• گران‌فروشان رسوای می‌شوند

برای بررسی عملکرد اداره کل تعزیرات در این موضوع نیز با مدیر این اداره کل گفت و گو می‌کنیم که «حمیدرضا کریم» با اشاره به معضلات موجود و تاکید بر لزوم رسیدگی جدی در این حوزه می‌گوید: در زمینه گران‌فروشی‌های بلیت هواپیما، سازمان صمت و شعبه سیار تعزیرات حکومتی با قدرت وارد عمل شده و رسیدگی به شکایات مردمی و گشت‌های میدانی را در دستور کار خود قرار داده‌اند. وی خاطر نشان می‌کند: طبق آخرین مذاکراتی که با قاضی دشتی فدکی جانشین سرپرست دادسرای انقلاب داشته‌ایم، با توجه به حساسیت بالای حضور مسافران در مشهد و نیاز به ورود جدی به حوزه تخلفات صنفی، مقرر شد در صورت مشاهده هر گونه گران‌فروشی و انواع دیگر تخلفات، بنا به تشخیص کارشناسان در همان مرتبه اول نصب پرده بر سر در واحد صنفی متخلف انجام شود. این موضوع شامل همه اصناف و تخلفات صنفی از جمله واحدهای فروش بلیت می‌شود که بسته به میزان تخلف سه‌روز تا یک ماه پرده نصب می‌شود.

• تعیین قیمت در زمان دلار ۱۵ هزار تومانی بود

هم‌اکنون قیمت‌هایی که برخی از ایرلاین‌ها روی سایت‌های‌شان قرار می‌دهند موردتأیید تنظیم بازار کشور نیست و سازمان حمایت نیز این قیمت‌ها را نپذیرفته است. مقدسی درباره گلایه آژانس از بلاکلیفی قیمت بیان می‌کند: انجمن دفاتر آژانس‌های هواپیمایی برای جلوگیری از جریمه شدن دفاتر باید از سازمان هواپیمایی بخواهد سریع‌تر قیمت

تعدادی نیروی خانم و آقا جهت بازاریابی دستگاه‌های کارت خوان مشهد و شهرستانها ۰۹۳۹۳۳۴۶۰۶ ۲۲۲۱۲۶۴۵

۰۵۱۳۷۰۰۹۳۹۰

واحد صفحه‌آرایی روزنامه خراسان
سفرارش می‌پذیرد

۰۵۱۳۷۰۰۹۳۹۰ layout@khorasannews.com

شهر جدید دیجیتال خراسان
چاپ دیجیتال / طراحی / اجرا

تخفیف ویژه

به مناسبت افتتاحیه

هدایای تبلیغاتی

پلات و پرینت

طراحی و اجرا

چاپ بنر
فلکس، استیکر، هس

شرایط ویژه جهت همکاری با سازمان‌ها و ارگان‌های سطح شهر مشهد

۰۵۱-۳۷۰۰۹۷۳۸

بلوار سازمان آب، بین شهید صلاقی ۱۸ و ۱۶