۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷
kho.razavi@gmail.com
شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

کارشناس بازرسی صمت از پیگیری نرخ غیرقانونی پارکینگ «باغ وحش و پارک جنگلی» خبر داد

پول زور در پارکینگ سرگردنه!

گزارش

آذر صدارت

دیروز پسرم را برای گردش و تفریح به باغ وحش مشهد بردم و خودروی شخصی مان را در پارکینگ مجموعه، پارک کردم. روی قبض پارکینگ اصلا مبلغی نوشته نشده بود؛ بعد از یک ساعت مسئول پارکینگ بدون چک کردن ساعت ورود، گفت پنج هزار تومان بدهید. این هزینه بر چه اساس و مبنایی حساب شده و باید پرداخت شود؟ چرا هیچ کس نظارتی بر عملکرد و نرخ‌های این پارکینگ ندارد؟

عکس: نسیم دهقانی

این، یکی از چندین پیام مردمی درباره بی حساب و کتاب بودن نرخ پارکینگ «باغ وحش و پارک جنگلی» مشهد است که برای صفحه حرف مردم خراسان رضوی، ارسال شده. با توجه به این که فصل تابستان، فصل تعطیلی مدارس و فرصت گشت و گذار کودکان و نوجوانان به همراه خانواده‌هایشان در مراکز تفریحی شهر است و مهم است خدمات این مراکز، با کیفیت و هزینه قابل قبول ارائه شود، برای پیگیری این گلایه از کارشناس مسئول بازرسی سازمان صمت در این باره پرس‌وجو می کنیم.

رصد فعالیت پارکینگ «باغ وحش و پارک جنگلی»، در ادامه طرح نظارت تابستانی

«مهدی مقدسی» در توضیح چگونگی نظارت و کنترل عملکرد خدمات پارکینگی در سطح شهر، از جمله پارکینگ «باغ وحش و پارک جنگلی»، می گوید: «ماهر سال، در روزهای خاص مثل تعطیلات نوروز، تعطیلات تابستان، دهه آخر ماه صفر، روزهای شروع مدارس، حوالی شب یلدا و... «طرح‌های نظارتی» در شهر داریم. یعنی کنترل و بازرسی و نظارت بسیار دقیقی را بر خدمات مختلفی که قرار است به مردم ارائه شود، در دستور کار قرار می دهیم و بر «حمل و نقل درون شهری»، «حمل و نقل برون شهری»، «مراکز فروش سوغاتی»، «مراکز تفریحی و گردشگری»، «فضاهای ییلاقی» و... نظارت ویژه‌ای خواهیم داشت تا حقی از مردم ضایع نشود و به انتقادها و گلایه‌های احتمالی، به سرعت رسیدگی شود. یکی از مواردی که تحت نظارت دقیق تابستانی ماست، «خدمات پارکینگی» است و از آن جا که ما بازرسان سازمان صمت، به صورت مداوم، پیام‌های صفحه حرف مردم را دنبال و پیگیری می کنیم، با مشاهده پیام‌های شهروندان در این باره و در ادامه بازدیدها و سرکشی‌هایمان، به سراغ پارکینگ «باغ وحش و پارک جنگلی» که توسط پیمانکار خصوصی با مبلغی هنگفت اجاره شده و مدیریت می‌شود، رفتیم.»

تخلف پارکینگ محرز شده و پرونده در دست پیگیری است

«مقدسی» درباره رسیدگی به تخلفات این پارکینگ توضیح می دهد: «بررسی‌های ما بر اساس محاسبه تعداد تردد روزانه در این پارکینگ، نشان می دهد مسئولان پارکینگ «باغ وحش و پارک جنگلی» به‌واسطه دریافت هزینه غیرمصوب از صاحبان خودرو، ۶۳ میلیون تومان، فقط در یک هفته مرتکب خلاف شده‌اند. بر اساس نرخ‌نامه مصوب کمیسیون نظارت، پارکینگ‌ها موظف‌اند برای یک ساعتِ اول پارک خودرو، ۷۵۰ تومان دریافت و به ازای هر یک ساعتِ بعدی، ۱۵۰ تومان به مبلغ اولیه اضافه کنند. این در حالی است که بر اساس اسناد و مدارک، پارکینگ «باغ وحش و پارک جنگلی» برای پارک هر خودرو، مبلغ پنج هزار تومان، بدون ثبت ورود و خروج و صدور فیش قانونی دریافت می کرده. هم اکنون، تخلف این پارکینگ برای ما کاملا محرز و مسجل و پرونده این تخلف به تعزیرات حکومتی و دستگاه‌های رسیدگی کننده ارسال شده است. مهم است این مجموعه، از همان روز بازرسی و برخورد، نرخش را کاهش دهد و اصلاح کند و گرنه اگر در بازرسی بعدی هم تخلفاش آشکار شود، جریمه‌ای که شامل حالش خواهد شد، علاوه بر تخلفات گذشته، شامل تخلفات از روز بازرسی تا روز رسیدگی هم می‌شود. پس من به مسئولان این پارکینگ هشدار می دهم ریسک نکنند. ان شاءا... به زودی این پرونده پس از تنظیم لایحه و تکمیل اطلاعات، رسیدگی خواهد شد و ضمن جبران خساراتی که به افراد وارد شده (به کمک شماره تلفن و مشخصاتی که از خودرو، در سیستم پارکینگ ثبت شده)، پارکینگ موظف است دو برابر مبلغ تخلفی را که محرز شده به عنوان جریمه بپردازد. چنان چه رویه باز هم اصلاح نشود، این جریمه تا ۵ و ۱۰ برابر افزایش می‌یابد و تا پلمب پارکینگ هم پیش می‌رویم.»

نرخ خدمات پارکینگ های مشهد مقدس مصوب کمیسیون نظارت

جدول یک

واحد: ریال

ردیف	شرح خدمات پارکینگ (ویژه سواری)	ورودی برای ساعت اول	شروع ساعت دوم به بعد: ۳۰ دقیقه اول	شروع ساعت دوم به بعد: ۳۰ دقیقه دوم	توقف ۲۴ ساعته (شبانه‌روزی)
۱	پارکینگ های مسقف طبقاتی و غیرطبقاتی	۱۰/۰۰۰	۲/۵۰۰	۲/۵۰۰	۶۴/۰۰۰
۲	پارکینگ های دارای پوشش موقت	۸/۰۰۰	۲/۰۰۰	۲/۰۰۰	۴۴/۰۰۰
۳	پارکینگ های روباز و محصور	۷/۵۰۰	۱/۵۰۰	۱/۵۰۰	۳۹/۰۰۰

جدول دو

واحد: ریال

ردیف	شرح خدمات پارکینگ (ویژه موتورسیکلت)	ورودی برای ساعت اول	شروع ساعت دوم به بعد: ۳۰ دقیقه اول	شروع ساعت دوم به بعد: ۳۰ دقیقه دوم	توقف ۲۴ ساعته (شبانه‌روزی)
۱	پارکینگ های مسقف طبقاتی و غیرطبقاتی	۵/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۲۷/۵۰۰
۲	پارکینگ های دارای پوشش موقت	۱۰/۰۰۰	۱/۰۰۰	۱/۰۰۰	۲۲/۰۰۰
۳	پارکینگ های روباز و محصور	۳/۵۰۰	۵۰۰	۵۰۰	۱۷/۰۰۰

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

شهرداری

لطفا در خصوص اختلاف بین شهرداری و شرکت عمران گلبهار که باعث سردرگمی خریداران زمین های محله ۳۵ شده است چاره‌ای بیندیشید. در این اختلافات مردم بازنده اصلی هستند.

نامجو ۴ مدتی است جولانگاه موتورهای سه چرخ جمع آوری بازیافت شده است. لطفا شهرداری بیشتر به این موضوع توجه کند.

پنج شنبه شب حدود ساعت ۲ بوی بسیار شدید و مشمئز کننده فاضلاب تمام محله جانباز و فرامرز عباسی را فراگرفته بود؛ به‌طوری که تنفس را مشکل می کرد. این مشکل در هر ماه یک یا چند بار اتفاق می افتد و گویا منشأ آن تصفیه خانه پر کند آباد است. چرا این مشکل یک بار به صورت ریشه ای حل نمی شود؟

ما ساکنان جاده سیمان، شهرک مهرگان امام رضای ۱۳ چند بار به شهرداری منطقه برای آسفالت و جمع شدن آب جاری در کوچه درخواست دادیم ولی رسیدگی نمی کنند. تجمع پشه و گل و لای و لجن در کوچه به دلیل خاکی بودن و جمع شدن آب‌های سطحی، از تبعات این کمبود است. لطفا این موضوع را منعکس و رسیدگی کنید.

اتوبوسرانی

چرا مسئولان شرکت اتوبوسرانی به فکر مردم نیستند؟ در این گرمای تابستان، تمام اتوبوس های خطوط ۸۸-۳۳-۳۲ بدون کولر هستند و نیاز به تعمیر و رسیدگی دارند. لطفا پیگیری کنید.

راهنمایی و رانندگی

از فرمانده محترم پلیس راهور مشهد درخواست نصب دوربین ثبت تخلفات در بولوار امامت، مقابل در شهربازی پارک ملت را دارم. چون ترافیک خودروهایی که در پارک دوبل منتظر مسافر هستند بسیار کلافه کننده شده است.

در سه راه فخر، بولوار ساجدی، بی‌نظمی شدیدی وجود دارد و بهتر است چراغ چشمک زن فعلی به چراغ راهنمایی تبدیل شود.

متفرقه

مسئولان حتما سری به روستای زکریا بزنید؛ فقر و مشکلات فراوان بیداد می کند.

شما را به خدا یک خبرنگار بیاید از زندگی ما کارگران قهوه خانه ها گزارش تهیه کند. از وقتی دستور جمع آوری کافه‌ها را دادند، زندگی ما از هم پاشیده.

یکی از مهم ترین دلایل مصرف بالای برق هتل ها و مراکز اقامتی این است که متأسفانه خیلی از مسافران در هنگام خروج از اتاق‌ها، وسایل سرمایشی را به دلایل مختلف خاموش نمی کنند و لازم است در این زمینه نظارت شدیدی صورت گیرد.

پلیس

پارک وحدت مشهد تبدیل شده به مکانی امن برای معتادان و کارتن خواب‌ها که برخی از آن ها، اموال مردم را سرقت می کنند! چرا پلیس برخورد نمی کند؟

شهرستان ها

کیفیت نان نانوایی های سرخس بسیار پایین است. از مسئولان می خواهیم به این موضوع رسیدگی کنند.

ما کارکنان خدمات شرکت عمران شهر جدید گلبهار به علت نبود نیروی انسانی کافی با مشکلات زیادی روبه رو هستیم، از جمله این که فشار کاری و عصبی زیاد شده. به علت این که تعدادی بازنشسته شده اند، یک نفر هم فعلا معلق از کار شده و.... اما تاکنون هیچ نیرویی جایگزین نشده. بارها با مسئولان محترم شرکت در خصوص جذب نیرو صحبت کرده ایم اما هر بار فقط یک جواب شنیده ایم: امکان جذب نیرو نیست.

ما ساکنان محله پایین شهر گلمکان با وجود بارش های خوب بهاری به شدت از بی آبی رنج می بریم و هیچ کس جواب گو نیست. یکی دو سال قبل روزهای جمعه این مشکل را داشتیم ولی امسال از اوایل خرداد خیلی از روزها بی آب بودیم. لطفا به این موضوع رسیدگی کنید.

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

گودبرداری خطرناک در نوده

چند روزی هست که شهرداری منطقه در حال احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در منطقه نوده است که یکی از مهم‌ترین نیازهای این محله به شمار می آید اما این گودبرداری عمیق با این تجهیزات بزرگ، نیازمند مانع و حفاظ است تا خدای ناکرده برای فرزندان ما اتفاقی پیش نیاید. امیدوارم شهرداری، با دقت به مسائل ایمنی و مراقبت از جان مردم، کارها را به نحو درستی انجام بدهد.

شهروند خبرنگار

یک تابلو در نامناسب ترین جای ممکن

معلوم نیست چرا شرکت اتوبوسرانی، ایستگاه اتوبوس در محله مهرآباد را دقیقا جلوی ورودی نانوایی محله قرار داده؟ عجیب نیست؟ مشتریان نانوایی و مسافران اتوبوس در یک جا جمع می شوند نه جایی برای صف ایستادن هست، نه نیمکت و سایه بانی برای انتظار. فضا قحطی بود؟

برگشت کمیسیون‌های غیرقانونی مشاوران املاک به مردم، همچنان ادامه دارد

مدیرکل تعزیرات: از ابتدای امسال تا امروز، ۸۸ پرونده تشکیل و ۶۵ فقره شکایت، به نتیجه رسیده است

پیگیری

محمد بهبودی نیا

سه شنبه هفته قبل بود که روزنامه خراسان رضوی گزارشی با عنوان «برگشت میلیاردی کمیسیون های غیر قانونی مشاوران املاک به مردم» منتشر کرد. در این گزارش طبق اعلام سازمان صمت استان، از ابتدای امسال تا پایان خرداد حدود یک میلیارد تومان اضافه دریافتی به مردم بازگردانده شده بود اما این تمام ماجرا نیست؛ بلکه تعدادی از پرونده ها به دلیل خودداری مشاوران املاک از بازگرداندن مبالغ اضافه دریافتی به مردم، برای رسیدگی قضایی به اداره کل تعزیرات استان ارسال شده بود و برای آگاهی از روند رسیدگی به پرونده های ارسال شده به این اداره، از «حمیدرضا کریم» مدیرکل تعزیرات استان پرس‌وجو می کنیم.

کریم در گفت‌وگو با ما، ضمن تشریح روند رسیدگی به پرونده های اضافه دریافتی کمیسیون بنگاه ها توضیح می دهد: «هر گونه اضافه دریافتی مازاد بر تعرفه قانونی کمیسیون مشاوران املاک، تخلف تعزیراتی به شمار می آید که با قاطعیت با آن ها برخورد و فرد متخلف علاوه بر برگرداندن مبالغ اضافه دریافتی به شاکی، جرایمی هم متحمل می شود. شهروندان به محض مشاهده این قبیل دریافتی ها، باید برای ارائه شکایاتشان، ابتدا به اتحادیه املاک مراجعه کنند تا رسیدگی اولیه صورت گیرد و چنان چه مشکل در اتحادیه حل نشد، پرونده برای رسیدگی به تعزیرات حکومتی ارسال می شود. یکی دیگر از مسیرهای تشکیل پرونده برای شکایت از متخلفان، بازرسی های اتاق اصناف و سازمان صمت است و در نهایت، شاکی و مشاور املاک به محل تشکیل پرونده مراجعه می کنند و پس از اثبات ادعای شاکی، فرد متخلف در خصوص برگرداندن مابه التفاوت اقدام می کند اما از آن جا که برخی مشاوران املاک حاضر به عودت اضافه دریافتی نمی شوند، برخی پرونده ها به تعزیرات فرستاده می شود و همکاران ما به آن رسیدگی می کنند. طبق آمار موجود در اداره کل تعزیرات، در سال ۹۷ تعداد پرونده های وارد شده مربوط به اضافه دریافتی کمیسیون توسط بنگاه ها ۲۰۲ پرونده بود که از این تعداد تا امروز ۱۸۱ پرونده مختومه شده و ارزش ریالی این نوع تخلف در سال گذشته حدود دو میلیارد تومان و امسال تا ابتدای خرداد، ۵۰۰ میلیون تومان بوده است.» حمیدرضا کریم ادامه می دهد: «از ابتدای امسال تا امروز، در اداره کل تعزیرات حکومتی ۸۸ پرونده وارد شده داشته ایم که از این تعداد ۶۵ پرونده مختومه شد و ۵۰۰ میلیون تومان به شاکیان برگشت داده شد و حدود ۲۰۰ میلیون تومان، جریمه از متخلفان دریافت شد و بقیه پرونده ها در روند رسیدگی قرار دارد. همه ساله پرونده هایی از طریق اتحادیه املاک، سازمان صنعت، معدن و تجارت و همچنین از طریق اتاق اصناف به اداره کل تعزیرات ارسال می شود که همکاران ما با جدیت تمام برای اجرای عدالت با متخلفان برخورد می کنند.»