گزارش خراسان رضوی درباره میزان رضایت مردم از خدمات ۳ بیمارستان دولتی مشهد

رضایت از طرح تحول سلامت، گلایه از شلوغی

مدیر امور بیمارستان ها و تعالی خدمات بالینی دانشگاه :دلیل این شلوغی ها کمبود تخت های بیمارستانی است

خبیری - چندی پیش معاون درمان وزیر بهداشت و درمان،اعلام کرد بر اساس نظرسنجی مردمی از سوی خبرگزاری ایرنا تابستان ۹۴ رضایت مردم از خدمات بیمارستان های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۸۱/۴ درصد بوده است.برای بررسی بیشتر این موضوع به ۳ بیمارستان دولتی مشهد می‌رویم. ساعت ۱۰ صبح وارد بیمارستان امام‌رضا(ع) می‌شوم بخش های مختلف بیمارستان به صورت پراکنده قرار گرفته اند،همراهان بیمار نیز گاه با بیمارخود یا بدون بیمار برای پیگیری کارهای درمانی از این ساختمان به آن ساختمان در رفت و آمد هستند.

خدمات دهی خوب است

«غلام نبی» یکی از همراهان بیمار است که درباره وضعیت رسیدگی و روند درمان بیمار خود می گوید: برای شیمی درمانی به بیمارستان مراجعه کرده ایم و در مجموع از وضعیت درمانی و رسیدگی پرسنل راضی هستیم.وی می افزاید: رسیدگی پرسنل و کادر درمانی بیمارستان خوب است و از این بابت مشکلی وجود ندارد.غلام نبی با بیان این که اجرای طرح تحول سلامت و کم شدن هزینه درمان کمک بسیار زیادی به درمان افراد کم درآمد کرده است اضافه می کند: از این که با اجرای این طرح پرداخت بیماران کاهش چشمگیری داشته است راضی هستیم و امیدواریم ادامه داشته باشد.

به دنبال شیر خشک

به سراغ یکی دیگر از مراجعان به بیمارستان امام رضا (ع) می روم، خانمی که برگه ای در دست دارد و به سمت داروخانه بیمارستان در حرکت است در خصوص وضعیت خدمات دهی بیمارستان می‌گوید: من از نیشابور برای دریافت شیر خشک به این بیمارستا ن مراجعه کرده ام تا با دریافت تایید پزشک، تعدادی شیرخشک را با قیمت دولتی برای مصرف کودکم دریافت کنم .وی می افزاید : این نوع شیر خشک در نیشابور پیدا نمی شد و قیمت بالایی هم دارد به همین دلیل برای دریافت سهمیه دولتی باید به این بیمارستان مراجعه می کردم که خوشبختانه پرسنل بیمارستان به سرعت برگه را تایید و برای تحویل شیر خشک مرا به داروخانه امام معرفی کردند.وی اضافه می کند: اجرای طرح تحول سلامت بار سنگینی را از دوش مردم در حوزه سلامت برداشت و از این بابت، از دولت تشکر می کنیم اما چه خوب است این خدمات دهی در شهرستان ها و شهر های کوچک نیز بیشتر و با کیفیت تر شود.

«اسماعیل» یکی دیگر از مراجعه کنندگان به بیمارستان امام رضا(ع) با ابراز رضایت از خدمات دهی پرسنل و رسیدگی و هزینه ها ی درمان می گوید: بیمارم در بخش حلق و گوش و بینی بستری بود و در این مدت خدمات دهی و رسیدگی پرسنل بسیار عالی بود .وی با اشاره به کاهش هزینه های درمان نیز می افزاید: هزینه های درمان در بیمارستان های دولتی به شدت کاهش یافته است که از این بابت خوشحالیم زیرا کسانی که به دلیل مشکلات مالی نمی توانستند بیماری خود را درمان کنند و از این بابت رنج می بردند اکنون می توانند با استفاده از خدمات درمانی برای خلاص شدن از درد و رنج اقدام کنند.

بخش ها شلوغ است

اما «جلال صادقی» که از شهرستان قاین برای درمان بیماری قلبی یکی از نزدیکانش به مشهد و بیمارستان امام رضا(ع) آمده است از شلوغی و تاخیر در نوبت دهی بخش آنژیوگرافی بیمارستان گلایه داردو می گوید: وضعیت رسیدگی و تجهیزات بیمارستان خوب است، اما حجم زیاد بیماران باعث شلوغی بخش ها به ویژه بخش آنژیوگرافی شده است.وی می افزاید: بیمارم در بخش قلب بیمارستان بستری است و به آنژیو گرافی نیاز دارد، اما برای انجام این عمل برای یک ماه دیگر نوبت داده اند که این زمان طولانی برای ما که از شهرستان آمده ایم مشکل ساز و تحملش برای بیمار سخت است لذا باید برای افزایش تجهیزات نیز اقدام شود.

رفتار و خدمات خوب بود

یکی دیگر از مراجعان که خانمی اهل مشهد است نیز با ابراز رضایت از طرح تحول سلامت و روند درمان بیمارش می گوید:بیمار مان ابتدا در بخش اورژانس بود که رسیدگی و اقدامات پرسنل درمانی مناسب بود و از این بابت رضایت داریم.وی اضافه می کند:اکنون نیز بعد از معاینات اولیه وی را به بخش قلب انتقال داده اند که تا این زمان رسیدگی مناسب و قابل قبول بوده است .برای شنیدن نظر مردم به بیمارستان قائم(عج) مشهد می روم، ورودی بخش ها به ویژه اورژانس بیمارستان شلوغ است و تعدادزیادی از همراهان بیمار اطراف در ورودی اورژانس و نیمکت هایی که برای نشستن مراجعان نصب شده است به انتظار ایستاده، یا نشسته اند.یکی از مشکلات بیمارستان قائم (عج) که گلایه برخی از مراجعه کنندگان را به همراه دارد شلوغی بیمارستان ، به ویژه در بخش اورژانس است که تعداد زیادی از بیماران به دلیل کمبود فضا در راهروها بستری شده اند، اما در کنار گلایه از این وضعیت، از رسیدگی پرسنل و کاهش هزینه های درمان رضایت دارند.«عباس» که از تربت جام به همراه بیمارش برای درمان به بیمارستان قائم(عج) مراجعه کرده، می‌گوید: بیمار مان دربخش گوش و حلق و بینی بستری است و در کل از رسیدگی و برخورد پرسنل بیمارستان وکاهش هزینه ها رضایت داریم.

عکس: نیات

کمبود برخی داروها

یکی دیگر از مراجعه کنندگان که از چناران برای درمان به مشهد و بیمارستان قائم (عج) مراجعه کرده، با اعلام رضایت از رسیدگی پرسنل اظهار می کند: بیمارمان در بخش اورژانس داخلی بستری بود که باید از رسیدگی و توجه پرسنل تشکر کنم اما شلوغی بخش ها به ویژه اورژانس به دلیل حجم زیاد بیماران وکمبود فضا بیماران و همراهان را اذیت می کرد.وی اضافه می کند: در کنار شلوغی بخش ها موضوعی که در این مدت به چشم آمد این بود که با وجود این که طبق طرح تحول سلامت داروها و تجهیزات باید توسط بیمارستان تامین شود، اما به دلیل موجود نبودن برخی داروها در بیمارستان ،به ناچار یک سری از داروهای بیمارمان را از بیرون تهیه کردیم.«احمد» یکی دیگر از مراجعان این بیمارستان می گوید: رسیدگی پرسنل بیمارستان خوب است و از اجرای طرح تحول سلامت و کاهش هزینه ها راضی هستم.

گلایه از شلوغی

جوانی نیشابوری که به همراه پدرش برای درمان به بیمارستان قائم (عج) مراجعه کرده ، با گلایه ازتاخیر در پاسخگویی بخش رادیولوژی اظهار می‌کند: رسیدگی اصلا خوب نبود ما برای این که پزشک دستورات خودرا در برگه های مخصوص بنویسد یک ساعت معطل شدیم در حالی که نوبت هم داشتیم و بخش هم خلوت بود.«احمد» یکی دیگر از بیمارانی است که از استان سیستان و بلوچستان برای درمان به مشهد آمده و ترخیص شده و به همراه پسر و همسرش مقابل ورودی بیمارستان ایستاده است. او می گوید: رسیدگی و توجهشان خوب بود و از این بابت بسیار راضی هستم .وی می افزاید : تنها مشکلی که به نظرم باید به آن توجه شود کمبود فضا و امکانات است که با توجه به حجم بالای مراجعان باعث شلوغی بخش ها شده است . برای دریافت نظر تعدادی دیگر از شهروندان درباره برنامه تحول نظام سلامت به بیمارستان فوق تخصصی کودکان دکتر شیخ مراجعه می کنم. اینجا نیز نظرات مراجعه کنندگان تایید کننده و مشابه نظرات مراجعه کنندگان دو بیمارستان قبل است، از خدمات اعلام رضایت کرده وتنها از شلوغی کلینیک ویژه بیمارستان ابراز گلایه می کنند.یکی از مراجعه کنندگان در این باره می‌گوید:خدمات دهی و رسیدگی پرسنل رضایت بخش است و تنها مشکل، شلوغی کلینیک ویژه بیمارستان به‌ویژه در هنگام دریافت نوبت است. خانمی که به همراه کودک بیمارش در حال خروج از بیمارستان است ، نیز با ابراز رضایت از کاهش هزینه ها و رسیدگی پرسنل و کادر درمانی اظهار می کند: تنها ایراد،کمبود فضا و شلوغی بیمارستان های دولتی است که باید برای رفع آن اقدام شود.

کمبود ۲ هزار تخت بیمارستانی دلیل شلوغی

دکتر«مرتضی طالبی»مدیر امور بیمارستان ها و تعالی خدمات بالینی دانشگاه علوم پزشکی مشهد، درباره گلایه تعدادی از مراجعه کنندگان از شلوغی بخش ها به خبرنگار ما می گوید: دلیل این شلوغی ها کمبود تخت های بیمارستانی است که باید برطرف شود.وی می افزاید: هم اکنون ۷هزارو ۶۰۰تخت در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی مشهدوجود دارد و با توجه به حجم مراجعان به بیمارستان های دولتی با کمبود ۲ هزار تخت مواجه هستیم.وی اضافه می کند: در کنار کمبود تخت باید تجهیزات فرسوده بیمارستان ها نیز تعویض و همراه با رفع کمبود تخت، تجهیزات جدید نیز خریداری شود تا مشکلات کنونی کاهش پیدا کند و برطرف شود.طالبی می افزاید: با اجرای برنامه تحول نظام سلامت حجم مراجعه کنندگان به بیمارستان های دولتی افزایش چشمگیری داشته که بر همین اساس وبرای رفع مشکلات و شلوغی بخش ها تا سال ۱۴۰۰ به ۹هزارو ۶۰۰تخت بیمارستانی در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی مشهد نیاز داریم .

پیگیری حرف مردم

گلایه سرایداران مدارس از پرداخت نشدن حق توزیع شیر و پاسخ آموزش وپرورش

حق توزیع شیر در طول سال مبلغ قابل توجهی نیست

خبیری - « سرایدار مدرسه هستم . چند سال است که درمدارس شیرتوزیع می شودوبابت هرلیوان۴تومان ازشرکت توزیع کننده بابت حق سرایدارکسرمی کنند، اما یک ریال به ماپرداخت نمی شود.لطفابه مسئولان بفرمایید رسیدگی کنند».

جملات بالا بخشی از پیامک های تعدادی از سرایداران مدارس استان است که با ارسال آن به تحریریه خراسان خواستار پیگیری این مشکل شده اند برای بررسی بیشتر موضوع و پیگیری حرف مردم با رئیس اداره تغذیه اداره کل آموزش و پرورش استان گفت وگو می کنیم.

«حسن محمدی»درباره ادعای پرداخت نشدن حق توزیع شیر سرایداران مدارس به خراسان می گوید: این پول توسط شرکت توزیع کننده شیر به حساب آموزش و پرورش ریخته شده و پس از ارائه فهرست سرایداران مدارس مبلغ تایید شده به حساب نواحی مختلف واریز و از سوی ناحیه به سرایداران پرداخت می شود.

وی می افزاید: حق توزیع شیر برای هر لیوان با توجه به توزیع ۵۰ نوبت در طول سال تحصیلی مبلغ قابل توجهی در سال نیست به طور مثال حق توزیع شیر در یک مدرسه با ۱۰۰ دانش آموز در طول یک سال ۱۵ هزار تومان می‌شود که به همین دلیل برخی سرایداران متوجه واریز آن نمی شوند.

وی بابیان این که تاکنون تمام حق توزیع شیر سرایداران پرداخت شده است اضافه می کند: این پول توسط شرکت توزیع کننده پرداخت می شود پس دلیلی برای پرداخت نکردن آن وجود ندارد امسال نیز وظیفه توزیع شیر بر عهده سازمان دانش آموزی گذاشته شده است .

اصلاح یک خبر

ثبت یک طلاق به ازای ثبت ۳ ازدواج در استان

ضمن عذرخواهی از خوانندگان ، تیتر مربوط به شاخص طلاق در استان، ثبت یک طلاق به ازای ثبت ۳ ازدواج صحیح است.

آب و هوا

اداره کل هواشناسی استان اعلام کرد

پیش بینی افزایش دما همراه وزش باد نسبتا شدید

خبیری-هواشناسی افزایش دما همراه با وزش باد نسبتا شدید را برای استان پیش بینی کرده است. به گزارش اداره کل هواشناسی استان با بررسی نقشه ها و مدل های هواشناسی طی۴۸ ساعت آینده در غالب نقاط استان، آسمان صاف تا قسمتی ابری همراه با وزش باد نسبتا شدید تا شدید و در برخی نقاط با گرد و خاک و از فردا با افزایش دما پیش بینی می شود. بر این اساس، هوای امروز در نواحی شمالی صاف تا قسمتی ابری همراه با مه صبحگاهی گاهی توأم با وزش باد نسبتا شدید ،نواحی مرکزی صاف تا قسمتی ابری همراه با مه صبحگاهی گاهی توأم با وزش باد نسبتا شدید ،نواحی جنوبی صاف تا کمی ابری، در پاره ای نقاط با مه صبحگاهی و گاهی توأم با وزش باد نسبتا شدیدپیش بینی شده است. همچنین هوای مشهد صاف تا قسمتی ابری همراه با مه یا غبار صبحگاهی گاهی توأم با وزش باد نسبتا شدید خواهد بود.گرم ترین دمای هوای مشهد امروز ۱۹درجه و سردترین دما ۲درجه سانتیگراد پیش بینی شده است.

توسط دانشگاه علوم پزشکی مشهد انجام می گیرد

ارائه خدمات درمانی رایگان به بیماران خاص

کارشناس مسئول واحد بیماری های خاص معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد از زیر پوشش قرار گرفتن بیماران خاص وارائه خدمات رایگان به آن ها از سوی دانشگاه علوم پزشکی مشهد خبر داد.به گزارش پایگاه اطلاع رسانی دانشگاه علوم پزشکی مشهد«دکتر جواد رجبیان»درباره ارائه خدمات درمانی به بیماران خاص گفت:این بیماری ها شامل هموفیلی، تالاسمی ،ام اس، همودیالیز و پیوند است که طبق دستورالعمل های وزارت بهداشت خدمات درمانی و دارویی به صورت رایگان به این بیماران ارائه می شود و امور بیماری های فنیل کتونوری، سرطان و دیابت نیز از طریق واحد بیماران خاص معاونت درمان پیگیری می شود.

حذف واسطه با عرضه مستقیم انار فردوس در بازارهای شهرداری

مدیرعامل سازمان میادین میوه و تره بار و ساماندهی مشاغل شهری شهرداری مشهد، از عرضه بی واسطه انار در بازارهای شهرداری خبرداد.به گزارش روابط عمومی این سازمان احمد محبی عنوان کرد: از اواسط آبان سال جاری توزیع انار مرغوب فردوس به صورت درهم به قیمت ۲۴۰۰ تومان و دستچین به قیمت ۲۵۰۰ تومان در بازارهای میوه و تره بار و ارزاق عمومی شهرداری آغاز و تا کنون ۳۴ تن انار عرضه شده و این درحالی است که قیمت این میوه در بازارهای سطح شهر بسیار بالاتر است.

ثبت ۲ وقف به ارزش ۶۰۰ میلیون ریال در خلیل آباد

نوری/ رئیس اداره اوقاف و امور خیریه خلیل آباد از ثبت دو وقف جدید به ارزش ۶۰۰ میلیون ریال خبر داد و گفت: «حیدری» ۴/۵ متر از یک باب مغازه را به ارزش ۲۰۰ میلیون ریال با نیت صرف هزینه های جاری مسجد گلستان خلیل آباد وقف کرد . «سبحانی» افزود: واقف خیر اندیش «عجمی» ۶۵ دقیقه آب از چاه موتور عمیق روستای «هفت خانه» از توابع شهرستان را که ارزش ریالی آن ۴۰۰ میلیون ریال است با نیت برگزاری تعزیه برای حضرت ابا عبدا... الحسین(ع) در ماه محرم و صفر وقف کرد.

بازدید سر زده فرماندار خلیل آباد از اداره آب روستایی و مخابرات

نوری / فرماندار خلیل آباد به صورت سر زده از اداره آب روستایی و مخابرات شهرستان بازدید کرد.«شاکری» در بازدید از اداره آب روستایی خلیل آباد با اشاره به این که در دولت یازدهم گام های بلندی برای توسعه و عمران مناطق روستایی برداشته می شود، گفت: دولت در مسیر خدمت رسانی به روستاها با تدبیر گام برمی دارد. وی افزود: در راستای ارائه خدمات مناسب و تامین آب آشامیدنی سالم برای روستاها باید تمام تلاش خودمان را به کار گیریم. وی ضمن اشاره به خشکسالی های اخیر و نبود الگوی مصرف مناسب در نزد روستاییان تاکید کرد: باید برنامه ریزی لازم انجام شود تا سال آینده در فصل گرما مشکل افت فشار و قطعی آب در کل روستاهای سطح شهرستان نداشته باشیم.وی همچنین در بازدید از تجهیزات و امکانات مخابراتی شهرستان گفت: انتخاباتی که در پیش است کاملا به صورت الکترونیک برگزار می شود و باید از اکنون آمادگی لازم برای تامین زیرساخت ها و امکانات مورد نیاز را داشته باشیم.

۹۴۳۶۲۰۶۹/ ص

برای استحضار مردم
پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹
تلفن: ۳۷۶۱۷۰۰۰ ۰۵۱

شهرداری منطقه ۳

*در پاسخ به پیام درج شده در شماره ۳۱۴۳- ۹۴/۸/۱۶ شهروند ارجمند مبنی بر « شهردار منطقه ۳، رفتگران شهرداری منطقه ۳ از ساعت ۴صبح تا ۱۲ظهر کار می‌کنند، از ساعت ۴صبح تا ۶ صبح جزو ساعت شب کاری محسوب می شود، چرا پولش را نمی دهند؟»، به آگاهی می رساند: موضوع طرح شده از سوی این پاکبان عزیز، صحیح است، ولی با توجه به این که مرجع پیگیری کننده حقوق و مزایا معاونت مالی و اداری شهرداری است، این درخواست باید از مجاری این حوزه مورد بررسی قرار گیرد که این امر به معاون مالی و اداری شهرداری مشهد منعکس شد و پاکبان ارجمند نیز از همان مرجع باید پیگیر درخواست خود باشند.

شهرداری منطقه ۱۰

*در پاسخ به مطلب «پیاده رو بین ادیب ۴۷ و ۴۹ از حدود ۲۰سال قبل خاکی است از شهردار منطقه ۱۰ تقاضا داریم، نسبت به موزائیک فرش کردن این مکان اقدام کند»، مندرج در تاریخ ۹۴/۸/۲۱ به استحضار شهروند محترم می رساند: مجموعه شهرداری در راستای ساماندهی و بهسازی پیاده رو، بر اساس اولویت معابر نسبت به سنگ فرش معابر اقدام می کند که در خصوص معبر مذکور، لازم است که به صورت مشارکتی انجام شود و با توجه به این که قطعه زمین موجود در این محدوده توسط مالک در حال اخذ پروانه است، لذا بعد از اخذ پروانه جهت بهسازی پیاده رو اقدام خواهد شد. همچنین جهت بهبود تردد عابران، شهرداری به منظور بهبود مسیر نسبت به تسطیح محل از طریق آسفالت سرد نیز اقدام کرده است.

آب و فاضلاب روستایی خراسان رضوی

احتراما در خصوص پیامک مندرج در صفحه ۳ خراسان رضوی مورخ ۹۴/۷/۳۰ در خصوص کمبود آب شرب در روستای ویرانی، جوابیه ذیل جهت تنویر افکار عمومی و چاپ در همان صفحه ایفاد می شود:«به استحضار می‌رساند، آب شرب مردم روستای ویرانی با حدود ۲۱۰۰ مشترک، از مجتمع آبرسانی دو روستایی ویرانی تأمین می‌شود. با توجه به فرسودگی شبکه توزیع آب شرب، تراکم جمعیتی در بافت فرسوده و ساخت منازل بعضا چند طبقه در این روستا، در زمان های اوج مصرف برخی ساکنان این روستا ممکن است با کمبود و افت فشار آب مواجه شوند. برای رفع این کمبود، پروژه تعویض لوله های شبکه توزیع آب شرب روستای ویرانی از سوی امور آب و فاضلاب روستایی شهرستان طرقبه شاندیز در حال اجرا بوده و تاکنون حدود ۱۸ کیلومتر از ۳۲ کیلومتر شبکه فرسوده این روستا به انجام رسیده است که با اتمام این پروژه، کمبود آب شرب مردم روستای ویرانی برطرف می شود. ضمن این که همواره یکی از بهترین راه های جلوگیری از کمبود آب شرب در روستاهای استان، مصرف بهینه و مدیریت شده آب شرب از سوی مشترکان عزیز روستایی است. »