

بیست و یک سال پس از اختراع برق، اولین مولد برق برای تامین روشنایی حرم مطهر حضرت رضا(ع)، در مشهد نصب و راه‌اندازی شد و طی صد سال گذشته، همواره برای روشن نگه داشتن این بارگاه ملکوتی، تلاش شده است. شرکت برق منطقه‌ای خراسان، در سال ۱۳۴۳ تشکیل شد و مسئولیت تامین برق شهرستان مشهد را با استفاده از چند دستگاه مولد دیزلی بر عهده گرفت. در سال ۱۳۴۷ برای تامین برق شهرهای دیگر استان، نیروگاه حرارتی مشهد به بهره‌برداری رسید. در سال ۱۳۴۹ بنا به تصمیم وزارت متبوع، مدیریت نیروگاه مشهد به شرکت تولید و انتقال نیروی برق ایران (توانیر) منتقل شد و بدین ترتیب این شرکت تا سال ۱۳۶۵ با نیروگاه‌های دیزلی تحت مدیریت خود، مسئولیت انتقال و توزیع برق در استان خراسان را بر عهده داشت. در سال ۱۳۶۶ مجدداً با تصویب وزارت نیرو، کلیه تاسیسات تولیدی شرکت توانیر به شرکت برق منطقه‌ای خراسان واگذار و این شرکت وظیفه تولید، انتقال و توزیع برق در استان را عهده دار و فصل‌جدیدی در سیمای صنعت برق خراسان گشوده شد. در آن زمان، این شرکت دارای سه معاونت تخصصی بود؛ «معاونت توزیع نیرو» که سرپرستی امور، قسمت‌ها و ادارات برق مشهد و شهرستان‌ها را که به شکلی در ارتباط با مردم بودند، به عهده داشت، «معاونت بهره‌برداری تولید و انتقال» که مسئولیت کلیه نیروگاه‌های استان و انتقال نیرو را عهده‌دار بود و «معاونت طرح و نوسازی» که سرپرستی واحدهای مهندسی و اجرایی طرح‌های تولید و انتقال را بر عهده داشت. در سال ۱۳۷۱ به منظور واگذاری امور به بخش خصوصی، تشکیل شرکت‌های وابسته در دستور کار قرار گرفت و هم‌اکنون شرکت‌هایی در سه بخش تولید، انتقال و توزیع و خدمات فنی و مهندسی و خدماتی به ثبت رسید و ارائه خدمات می‌کنند.

شرکت توزیع برق به شکل کلی، در این زمینه‌ها مشغول ارائه خدمات به مشترکین است:

● ایجاد، توسعه، بهینه‌سازی و خرید شبکه و تاسیسات توزیع نیروی برق در دیگر مناطق

● بهره‌برداری و تعمیر و نگهداری شبکه‌ها و تاسیسات توزیع نیروی برق

● راهبری و پایش شبکه‌های توزیع برق

● ارائه خدمات به مشترکین و فراهم کردن امکانات لازم برای قبول تقاضای جدید، واگذاری اشتراک یا تغییر ظرفیت اشتراک‌های موجود

● مدیریت بات مصرف و تقاضای انرژی برق برای مصرف بهینه

● فروش برق به صورت عمده به مؤسسات برق دارای پروانه مجاز به منظور تحویل به مصرف‌کنندگان ... و

گزارش: محمد بهبودی‌نیا | عکس‌ها: خراسان

برای تهیه گزارش این هفته، ابتدا به سراغ «شرکت توزیع برق خراسان رضوی»، واقع در خیابان فرهنگ مشهد می‌روم. ساختمانی قدیمی با مهتابی‌های روشن مانده از شب قبل، بدون پارکینگ و با انبوه خودروهای دویل پارک شده جلوی در؛ «محسن ذبیحی» مدیرعامل شرکت توزیع برق استان، مسئول پاسخ‌گویی به سوالات مراجعان، به پناهانه حضور سرزده خراسان رضوی است. منتها برای این که گزارش جامعی داشته باشیم، در ادامه به «شرکت توزیع برق مشهد» و «امور توزیع برق ناحیه ۷ مشهد» سرزده‌ایم و با مسئولان این دو مرکز هم‌برای بررسی شرایط و پاسخ به گله‌های مشترکان و مراجعان، همراه شدیم. این گزارش، مجموعه‌ای از برش‌های مختلف دغدغه‌های مردم در حوزه توزیع برق و پاسخ مسئولان است که براساس اولویت، گردآمده است. با ما همراه باشید.



چرا شرکت برق در برخورد با افراد و ادارات پر مصرف و بدحساب، تبعیض قائل می‌شود؟

ابتدای ورودی، با تعدادی از مراجعان به این اداره هم‌کلام می‌شوم. از جمله زن جوانی که به نکته مهمی اشاره می‌کند و می‌گوید: «از آقای مدیرعامل و مسئولان شرکت برق سوال کنید چرا همان‌طور که با مردم سخت‌گیرانه برخورد می‌کنند و گاهی حتی اشتراک مشترکین را به دلیل بدحسابی در پرداخت هزینه قبض قطع می‌کنند، با ادارات و سازمان‌های دولتی که معمولاً در مصرف برق اسراف می‌کنند، برخورد نمی‌شود و فقط زورشان به ما می‌رسد؟ مثلاً برق ساختمان استانداری و شهرداری، هیچ وقت به دلیل مصرف نادرست یا تاخیر در پرداخت، قطع می‌شود؟»

● «محسن ذبیحی» مدیرعامل شرکت توزیع برق استان، در پاسخ به این سوال می‌گوید: «ما با همه افراد و سازمان‌های پر مصرف برخوردی داریم؛ چرا که عملکرد ما توسط نهادهای کشوری رصد می‌شود. منتها قطعاً نوع برخوردها متفاوت است. چرا که مثلاً اگر برق یک مرکز اداری قطع شود، خدمات رسانی به تعداد زیادی از مردم و وابرجوع متوقف و باعث اعتراضات شدیدی می‌شود. راه حل برای برخورد با این مراکز، این است که ما به سراغ زیرمجموعه‌های این ادارات می‌رویم و به عنوان مثال، برق ساختمان‌های ستادی یا مهمان‌سراها یا ادارات را قطع می‌کنیم تا در عین حال که خللی در خدمت‌رسانی‌شان به مردم ایجاد نشود، با مصرف نادرست یا بدحسابی‌شان برخورد شود. علاوه بر این از کانال‌هایی مثل استانداری، فرمانداری و دیگر سازمان‌های ناظر، موضوع پیگیری می‌شود و تا امروز بنا به اطلاعاتی که به دست ما رسیده، با تعدادی از ادارات پر مصرف برق، برخورد شده است. ما سیستم‌های هوشمندی داریم که به صورت لحظه‌ای، مصرف برق کارخانه‌های بزرگ را رصد می‌کند و با این کار خانجات نیز در صورت اسراف، برخورد می‌شود.»



دلایل و در دسرهای پیامکی شدن قبوض شرکت برق

تأملاتی خود و بی‌جهت برق‌مان به دلیل بی‌خبر ماندن از مبلغ قبض و بدهی، قطع شود.»

● «محسن ذبیحی» مدیرعامل شرکت توزیع برق استان در پاسخ به این گله‌ها، توضیح می‌دهد: «مهم است مردم بدانند پیامکی شدن صدور و پرداخت قبض برق، مستلزم هیچ هزینه اضافی نیست و با اجرای این طرح، در دسرهایی مثل رفت و آمدهای شهری به بانک و پای خودپرداز یا گم شدن قبوض، کم می‌شود. ضمن این که ما، بعد از پیامکی شدن قبوض برق هیچ نیرویی را از کار بی‌کار نمی‌کنیم، بلکه این افراد را در محل‌های دیگری از این اداره به کار می‌گیریم. مهم است جوانان خانواده با آموزش بزرگ‌گرت‌ها و سالمندان، آن‌ها را برای همراهی با این طرح، آماده‌وباری کنند.»

در صورت نیاز به جابه‌جایی کنتور برق از کارشناسان شرکت برق کمک بخواهید

کنتور را سی‌مان کاری کردیم و دوباره سر جایش گذاشتیم. منتها حالا اداره برق می‌گوید به خاطر همین کار، باید ۱۵۷ هزار تومان جریمه بدهی. آخر چرا؟»

برق گران می‌شود، ولی فقط برای پرمصرف‌ها

● وقتی نگرانی‌های گسترده مردمی از گران شدن هزینه برق را که باروزنامه خراسان در میان می‌گذارند، مطرح می‌کنم، «حمیدرضا شریعت داوودی» معاون فروش و خدمات مشترکین شرکت توزیع برق مشهد، طی تماسی تلفنی می‌گوید: «طرحی که درباره آن صحبت‌هایی انجام شده، به این صورت است که در چهار ماه فصل گرم سال یعنی خرداد، تیر، مرداد و شهریور، مشترکان خانگی که مصرف آن‌ها بیشتر از الگوی مصرف (که ۳۰۰ کیلووات در ساعت است) باشد، مشمول افزایش قیمت‌ها خواهند شد و در مقابل، مشترکان خانگی که مصرف



شان نسبت به دوره مشابه سال قبل کمتر باشد مشمول پاداش می‌شوند. این افراد به ازای هر کیلووات ساعت، در قبوض شان کاهش مبالغی اعمال می‌شود. در مشهد چیزی حدود ۶۰ درصد مشترکان ما، زیر الگوی مصرف ۳۰۰ کیلووات در ساعت برق مصرف می‌کنند و از این نظر، جای نگرانی وجود ندارد. این طرح فقط برای مدیریت برق مصرفی و برای برخورد با مصرف‌زیاد مشترکان پر مصرف طراحی شده است و عمده جامعه ما شامل آن و افزایش قیمت برق نیستند.»

بررسی عملکرد شرکت توزیع برق استان و مشهد، در پانزدهمین «سرزده» خراسان رضوی

«سرزده» برق را گرفت



گلایه از اشتباه‌های ان شرکت برق در قرائت کنتور و صدور قبض‌های اشتباه

برای هزار مشترک اتفاق بیفتد و در هر کدام بیست هزار تومان اشتباه ثبت شده باشد، چه مقدار از پول مردم، زودتر از موعد مقرر و بدون این که برقی مصرف کرده باشند به حساب توزیع برق ریخته می‌شود. این تازه در حالی است که مشترک، متوجه اشتباه شود و اعتراض کند. اگر اعتراضی در کار نباشد هم که هیچ کس متوجه تفاوت مبلغ نمی‌شود و بی‌جهت، پولی به حساب شرکت برق واریز می‌شود.»

دختر جوان دیگری ضمن اشاره به اشتباهات مکرر ماموران شرکت برق در قرائت کنتور، می‌گوید: «هر چند ماه یک‌بار از زبان پدرم و اعضای فامیل می‌شنوم به دلیل قرائت اشتباه کنتور توسط مامور برق، قبض با مبلغی چندین برابر قیمت مصرفی واقعی صادر شده است و وقتی مردم به این اشتباهات اعتراض می‌کنند، مسئولان اداره توزیع برق با خونسردی می‌گویند در ماه‌های بعد اصلاح می‌شود. شما حساب کنید اگر این اشتباه در استان، هر ماه

● از آن‌جا که این گلایه متوجه شرکت توزیع برق مشهد است، «حسین صبور داوودی» مدیر برق ناحیه ۷ مشهد دیگر مسئولی است که در این گزارش همراهی‌مان می‌کند. وی در پاسخ به این گلایه می‌گوید: «ما هم اکنون سه نوع قرائت کنتور داریم. یک نوع قرائت دیجیتال است که نیروی انسانی در آن دخالتی ندارد. مدل دوم به این شکل است که کارمندان ما به محل مراجعه می‌کنند و باوصل کردن دستگاه به کنتور دیجیتالی، تمام اطلاعات بدون دخالت روی دستگاه ثبت و وارد سیستم می‌شود. یک نوع دیگر هم که در خوانش کنتورهای قدیمی اتفاق می‌افتد، این است که کارمندان ما چشم، عدد‌ها را می‌خواند که معمولاً اشتباهات در این باره رخ می‌دهد. در این موارد، حتی اگر مشترک متوجه اشتباه نشود، اگر چه مبلغی را که ثبت شده می‌پردازد اما در ماه‌های بعد، بر اساس قرائت صحیح، قبض اصلاح و مبلغ تعدیل می‌شود. با نیروی انسانی که در این زمینه مرتکب اشتباهی می‌شود هم، برخورد لازم مثل اجبار برای شرکت در دوره‌های آموزشی مجدد، وجود دارد و اگر چند دوره این اشتباه تکرار شود، طبق جدول انضباطی با این فرد برخوردهایی از تعلیق تا انفسال از خدمت، انجام می‌شود.»

تاخیر در تحویل کنتور، به دلیل تحریم است؟

یکی دیگر از شهروندان که برای گرفتن انشعاب کنتور به امور توزیع برق ناحیه ۷ مشهد مراجعه کرده است، می‌گوید: «من تا چند ماه قبل ظرف مدت یک هفته، کنتور‌هایی را که برای تابلوی برق نیاز داشتم دریافت می‌کردم. ولی اکنون، چندین هفته از ثبت نامم گذشته و هنوز کنتور دریافت نکرده‌ام. شنیده‌ام به دلیل تحریم‌ها، قطعات کنتور به ایران نمی‌رسد و همین، دلیل طولانی شدن روال دریافت کنتور است. این موضوع واقعیت دارد؟»

● «حسین صبور داوودی» مدیر شرکت توزیع برق ناحیه ۷ مشهد پاسخ می‌دهد: «این تاخیر، مربوط به تحریم و نبود قطعات نیست. شرکت بیمه‌نگاری که قرار است کنتور‌ها را تامین کند، اعلام کرده مشکل خاصی در تامین کنتور‌ها ندارد. ولی معمولاً تحویل کنتور، ۱۵ روز تا سه هفته کاری، زمان می‌برد.»

قانون است و پشت قبض‌های برق هم این موضوع به مشترکان تذکر داده شده است. در صد مصرف برق ما، از طریق پل‌های خورشیدی که روی پشت‌بام نصب شده تامین می‌شود.» «محسن ذبیحی» مدیرعامل شرکت توزیع برق استان هم می‌گوید: «نصب پل‌های خورشیدی برای تامین ۲۰ درصد از برق مصرفی ساختمان‌های اداره برق، یکی از اقدامات موثر در کشور است که طبق مصوبه دولت، ما در سال ۱۳۹۶ عملیاتی‌اش کردیم و هم‌اکنون تقریباً تمامی ساختمان‌های شرکت برق استان به این پل‌های خورشیدی مجهز‌اند.»

دست‌بزنند و اگر اقدامات ضروری و فوری است، باید به شرکت برق خبر دهند تا کارشناسان ما برای جابه‌جایی کنتور اقدام کنند. فارغ از خطر، این شبهه به وجود می‌آید که فرد با هدف دست‌کاری کنتور و کم کردن عدد و مبلغ، این کار را انجام داده است و این‌حرکت، خلاف

● «هلپا حلاجی» رئیس مشترکان امور توزیع برق ناحیه ۷ مشهد که جزو شلوغ‌ترین و پرمراج‌ترین مراکز شرکت برق استان، از بار توضیح می‌دهد: «به خاطر خطرانی که وجود دارد، مشترک به هیچ عنوان نباید برای جابه‌جایی یا هر اقدام دیگری به کنتور برق

تامین بخشی از برق مصرفی ساختمان‌های شرکت برق، از طریق پل‌های خورشیدی

و این مبلغ، برای سه هزار متر زیر بنا با تعرفه تجاری، معقول و منطقی است. از طرفی ۲۰ درصد مصرف برق ما، از طریق پل‌های خورشیدی که روی پشت‌بام نصب شده تامین می‌شود.» «محسن ذبیحی» مدیرعامل شرکت توزیع برق استان هم می‌گوید: «نصب پل‌های خورشیدی برای تامین ۲۰ درصد از برق مصرفی ساختمان‌های اداره برق، یکی از اقدامات موثر در کشور است که طبق مصوبه دولت، ما در سال ۱۳۹۶ عملیاتی‌اش کردیم و هم‌اکنون تقریباً تمامی ساختمان‌های شرکت برق استان به این پل‌های خورشیدی مجهز‌اند.»

کمترین میزان مصرف را دارند استفاده کرده‌ایم و از تعداد مهتابی‌ها کم و فاصله آن‌ها را بیشتر کرده‌ایم. سیستم چیلر این ساختمان، متعلق به ۳۵ سال قبل است و مصرف بالایی دارد اما ما برای رفع این مشکل هم، اصلاحاتی انجام داده‌ایم و چیلرهای داخل راهرو‌ها را به صورت کامل قطع کرده‌ایم. این اقدامات، تأثیر زیادی بر کاهش مصرف برق این اداره داشته است و هزینه قبض برق ساختمان اداره توزیع برق استان که در تیر سال گذشته، برای یک و نیم ماه هفت میلیون تومان بود، به چهار میلیون تومان برای مدت و زمان مشابه کاهش یافته

● در پایان، همان‌طور که اشاره شد، برای جویا شدن دلیل روشن ماندن تعداد زیادی این افراد به ازای هر کیلووات ساعت، در قبوض شان کاهش مبالغی اعمال می‌شود. در مشهد چیزی حدود ۶۰ درصد مشترکان ما، زیر الگوی مصرف ۳۰۰ کیلووات در ساعت برق مصرف می‌کنند و از این نظر، جای نگرانی وجود ندارد. این طرح فقط برای مدیریت برق مصرفی و برای برخورد با مصرف‌زیاد مشترکان پر مصرف طراحی شده است و عمده جامعه ما شامل آن و افزایش قیمت برق نیستند.»