

## حرف مردم

## زهن رضوی

# کمک به مدرسه به اسم هزینه کتاب درسی

اداره آموزش و پرورش استان: با اعلام هزینه کتب درسی هر مقطع،والدین از پرداخت مبالغ اضافی خودداری کنند

«دیروز مبلغ رسمی و مصوب کتاب های درسی دوره اول و دوم دبستان اعلام و رسانه ای شد. منتها حالا مدرسه دخترم، نامه ای برای والدین فرستاده که تاکید می کند برای کتب درسی سال های دوم و سوم مبلغ ۶۰ هزار تومان و برای پایه چهارم، پنجم و ششم ۷۰هزار تومان باید بپردازیم. البته این مبلغ را با محاسبه بیمه و مجله رشد در طول سال اعلام کردند. اما مگر مبلغ بیمه و مجله رشد چقدر است؟ مطمئنم اگر این مبالغ را به هزینه های مصوب کتاب اضافه کنیم، باز هم این قدر نمی شود. چرا هیچ نظارتی روی در یافتی های مدارس و آموزشگاه ها نیست؟»

### پیگیری

نویسنده روحیان

این پیام یک شهروند است که نامه آموزشگاه محل تحصیل دخترش را ضمیمه و ارسال کرده است. سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی، امسال برای تهیه توزیع کتب درسی، وبسایتی را برای ثبت نام اینترنتی این کتاب ها اعلام کرده و دلیل این کار را هم جلوگیری از اتلاف وقت و هزینه و منابع و جلوگیری از اعمال سلیق در مدارس مختلف و به بیانی بهتر برای جلوگیری از دریافت مبالغ اضافی توسط برخی مدارس و مدیران اعلام کرده اما هنوز چند روزی از اعلام این مبالغ رسمی نگذشته که گلابه خانواده ها از اجبار برخی مدارس

برای دریافت مبلغی چند برابر مبلغ رسمی اعلام شده، به گوش می رسد. باتوجه به این که در ماه آخر سال تحصیلی به سر می بریم و خانواده های دانش آموزان در تب و تاب برنامه ریزی برای سال بعد فرزندانشان هستند، این موضوع مهم را که می توانند چند روز آینده به گلابه ای شایع تبدیل شود از اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی پیگیری کردیم. «مهدی مجیدی فر» روابط عمومی این اداره در این باره توضیح می دهد: «ممنوعیت دریافت هر گونه وجه اضافی از دانش آموزان در هنگام ثبت نام پاسب از آن در مدارس، از سوی اداره آموزش و پرورش به مدیران مدارس اطلاع رسانی شده است و به هیچ وجه نباید مبالغی بیش از آن چه به طور رسمی اعلام شده است، از والدین

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سؤزه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷



kho.razavi@gmail.com

### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

📠 پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹   📞 تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱   📠 تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷

#### شهرداری

📠 ابتدای هفت تیر ۱۴ چند مغازه با تغییر بنا و کاربری، رسما وارد پیاده رو شده اند! آیا شهرداری با هدف تسهیل تردد عابران پیاده، با گرفتن پول، طرحی نو در انداخته؟

📠 شهرداری و شورای شهر، آسفالت باند شمالی جاده شهرک ولی عصر (عج) را رها کرده و انجام نداده اند و عبور از آن جا همان و به فارتن قطعات گران قیمت خودرو، همان.

📠 از مسئولان شهرداری خواهشمندم برای ایمن سازی و بالا بردن دیواره های مسیل حدفاصل بولوار امامت و بزرگراه آزادی اقدام فرمایید. به دلیل وجود مدارس در حاشیه این مسیل، احتمال سقوط دانش آموزان حین بازی وجود دارد و خطرناک است.

### شهرستان ها

📠 سازمان آب چناران از یک شنبه ۹۸/۲/۸ به مدت سه روز کار مراجهان را انجام نمی داند و می گفتند مسئول مربوط نیست. سوال من این است که مگر وقتی یک کارمند قصد مرخصی دارد، یک نفر جانشین برایش در نظر نمی گیرند تا کار مردم راه بیفتد و زمین نماند؟

### متفرقه

📠 کاش مشهد یک سینمای روباز بدون سقف داشت.

📠 اوایل هفته به کافی نتی در بولوار دستغیب مراجعه کردم و برای یک ساعت کار با اینترنت، هشت هزار تومان حساب کرد. وقتی اعتراض کردم به صاحب کافی نت که چرا دو برابر نرخ اتحادیه حساب می کنی، هر چه از دهانش درآمد به من گفت و تاکید کرد پایم را در مغازه اش نگذارم.

📠 چندسال قبل، پولی را که از فروش خانه به دست آورده بودم در شرکت پدیده سرمایه گذاری کردم به امید فردایی بهتر که هیچ وقت نیامد و نرسید. خواهشمندم پولم را به خودم برگردانید تا سرپناهی تهیه کنم.

📠 لطفا گزارش ای لابی ها و کارشکنی های مسئولان تئاتر مشهد تهیه کنید. در داوری

### دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

لبنیات مشکوک



نمی دانم این پنیر، کره، شیر و ماستی که در این سبد، جلوی در فروشگاه شهر ما واقع در سه راه ادبیات گذاشته شده، خراب و تاریخ مصرف گذشته است یا نه. اما اگر این طور نباشد و این ها جانمسی باشند که برای ارائه به مردم و خریداران قرار داده شده اند، احتمال فاسد شدن شان در مقابل آفتاب شدید، زیاد است. ای کاش مسئولان با نظارت بر عملکرد فروشگاه های شهر، مراقب سلامتی شهروندان باشند.



شهروند خبرنگار

گوشت در معرض آفتاب و آلودگی

گوشت تازه در فضای باز، جایی که به شکل مستقیم در معرض گرما و آلودگی های محیط است، آن هم سربکی از چهارراه های شلوغ مشهد آویزان کرده اند. مگر قطعی یخچال و فریزر آمده؟ بعد چطور این قصابی این مقدار گوشت را دم هوای آذنگهداری می کند و بهداشت و اداره استاندارد دو دام پزشکی و اتحادیه فروش گوشت هیچ نظارتی ندارند و هیچ برخوردی نمی کنند؟

### گزارش

نویسنده روحیان

اواخر فروردین امسال، فردی به روزنامه خراسان مراجعه کرد و با نشان دادن یک فیلم و عکس مدعی شد شب همان روز، از یکی از سوپرمارکت های قاسم آباد یک شیر پاکتی مربوط به یک شرکت لبنیاتی مشهور گرفته اما هنگام باز کردن پاکت، متوجه وجود یک جسم خارجی در پاکت شیر شده است. مرد جوان توضیح داد: «وقتی خواستم شیر را برای دخترم در لیوان بریزم، احساس کردم چیزی در آن وجود دارد. با دقت بیشتری شیر را بررسی کردم و چند بار آن را از طرف ها جا به جا کردم تا این که دیدم یک کرم درون شیر است. همان جا عکس گرفتم و با صدای مشتری شرکت مربوط تماس گرفتم. فردی که خود را نماینده اداره نظارت بر استاندارد مستقر در کارخانه معرفی کرد، به منزل ما آمد و شخصا پاکت شیر و کرم را از نزدیک دید و اعلام کرد حتما این موضوع پیگیری خواهد شد.» با توجه به اهمیت موضوع، برای پیگیری این ادعا ابتدا با مدیر کل استاندارد خراسان رضوی تماس گرفتم و با طرح موضوع، قرار شد فرد شاکی با مستندات خود به این اداره مراجعه و طرح شکایت کند که این کار بلافاصله انجام شد. پس از آن، موضوع را با دانشگاه علوم پزشکی مشهد مطرح کردیم که «عباس اخگری» معاون غذا و داروی این دانشگاه نیز قول پیگیری جدی و سریعی داد اما به زمان بر بودن آزمایش ها و بازرسی هم اشاره کرد. در قدم بعد، به این مخاطب



## پیگیری ادعای یک شهروند مبنی بر وجود یک جسم خارجی در شیر پاستوریزه پاکتی

### گزارش

نویسنده روحیان

اواخر فروردین امسال، فردی به روزنامه خراسان مراجعه کرد و با نشان دادن یک فیلم و عکس مدعی شد شب همان روز، از یکی از سوپرمارکت های قاسم آباد یک شیر پاکتی مربوط به یک شرکت لبنیاتی مشهور گرفته اما هنگام باز کردن پاکت، متوجه وجود یک جسم خارجی در پاکت شیر شده است. مرد جوان توضیح داد: «وقتی خواستم شیر را برای دخترم در لیوان بریزم، احساس کردم چیزی در آن وجود دارد. با دقت بیشتری شیر را بررسی کردم و چند بار آن را از طرف ها جا به جا کردم تا این که دیدم یک کرم درون شیر است. همان جا عکس گرفتم و با صدای مشتری شرکت مربوط تماس گرفتم. فردی که خود را نماینده اداره نظارت بر استاندارد مستقر در کارخانه معرفی کرد، به منزل ما آمد و شخصا پاکت شیر و کرم را از نزدیک دید و اعلام کرد حتما این موضوع پیگیری خواهد شد.» با توجه به اهمیت موضوع، برای پیگیری این ادعا ابتدا با مدیر کل استاندارد خراسان رضوی تماس گرفتم و با طرح موضوع، قرار شد فرد شاکی با مستندات خود به این اداره مراجعه و طرح شکایت کند که این کار بلافاصله انجام شد. پس از آن، موضوع را با دانشگاه علوم پزشکی مشهد مطرح کردیم که «عباس اخگری» معاون غذا و داروی این دانشگاه نیز قول پیگیری جدی و سریعی داد اما به زمان بر بودن آزمایش ها و بازرسی هم اشاره کرد. در قدم بعد، به این مخاطب



شیر پاستوریزه و انبارهای نگهداری ظرف مواد اولیه بازدید فنی و بهداشتی به عمل آمد و در زمان بازدید مورد خاصی مشاهده نشد. شایان ذکر است در زمان بازدید میزان تولید شیر پاستوریزه برای یک (پاکتی) ۸۰۰ میلی لیتری روزانه در حدود ۷۰۰۰۰ پاکت بوده که تاکنون هیچ شکایتی در باره وجود جسم خارجی به این نمونه ارائه شده است.

در خصوص تمهیدات لازم استفاده شده برای جلوگیری از ورود احتمالی جسم خارجی به محصول موارد ذیل را به استحضار می رساند. -نظر به این که در دستگاه های پرکن پاکت شیر پاستوریزه، رول های پاکت شیر ابتدا باید از زیر چندین تیغه نازک عبور کند به طوری که امکان چسبیدن جسم خارجی به سطح داخل پاکت

وجود ندارد. بنابر این وجود آلودگی (جسم خارجی) در داخل پاکت شیر امری بعید است ضمن این که پاکت شیر قبل از پر شدن از فضای مجهز به اشعه ماورای بنفش عبور می کند که باعث حذف آلودگی احتمالی در لفاف می شود. - برای حذف هر گونه جسم خارجی در شیر خام، کلیه مخازن نگهداری دارای صافی های متعدد در مسیر لوله های ورودی و خارجی بوده به طوری که روزانه مورد نظارت و بازرسی قرار می گیرند. در بازدید از مستندات و برنامه های شست و شو و نظافت لوله ها، به رغم مشاهده نشدن عدم انطباق، مقرر شد تناوب دفعات بازرسی و نظافت از صافی ها توسط واحدهای تولیدی به منظور کاهش احتمال ورود جسم خارجی افزایش یابد.

- کلیه مخازن نگهداری شیر خام و پاستوریزه دارای در بسته بوده و در خط تولید، هیچ فرایندی به شکل روباز انجام نمی شود بنابر این امکان ورود جسم خارجی به شیر معمولا وجود ندارد. به رغم بسته بودن در مخازن، مقرر شد برای کاهش احتمال خطر، دفعات بازرسی و نظارت مخازن شیر از نظر کنترل جسم خارجی افزایش یابد. - در نهایت مقرر شد واحد کنترل کیفیت واحد تولیدی، نظافت و دقت بیشتری بر فرایند تولید و بسته بندی محصول داشته باشند و با توجه به استقرار سیستم مدیریت ایمنی در واحد تولیدی، مقرر شد کلیه روش های کنترل اعم از روش های آز مون، برنامه های ضد عفونی و نظافت دستگاه ها و تجهیزات به روز رسانی به دقت اجرا شوند.

# لطفاً پیگیری کنید

📠 پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹

📞 تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

📠 نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹