

## حرف مردم

## زهن رضوی

معاون در مان دانشگاه علوم پزشکی به انتقادات مطرح شده درباره «بیمارستان زنان و زایمان ام‌البینین (س)» پاسخ داد

# زایشگاه در مسیر بهبودی

### پیگیری حرف مردم

### خدیجه علی‌نیا

دوشنبه هفته قبل، در نهمین «سرزده» خراسان رضوی باتیتر «دردهای یک زایشگاه» به بررسی کمبودهاو کاستی‌های بیمارستان فوق تخصصی زنان و زایمان «ام‌البینین (س)» از زبان مراجعان پرداختیم. گزارشی شامل گلابه‌های مردم از نبودپارکینگ، کمبودصندلی و سایه بان و سرویس بهداشتی، تنهایی مادران در حسانس‌ترین لحظات زندگی‌شان و اجازه ندادن به هیچ‌یک از بستگان برای همراهی‌راکو، نبودمامور ثبت احوال برای ثبت رویدادهای تولد، انتظار برای برخورد مهر بانانه از کارکنان، مشکلات نوبت دهی، انتظار دوساعته برای پزشک اورژانس و گلابه از تجهیزات خراب و... که دوم اردیبهشت‌ماه در روزنامه خراسان رضوی منتشر شد. از آن جا که پس از بررسی شرایطو دیدن ضعف‌هاو کمبودهاتلاش کرده‌بودیم توضیحات مسئولان بیمارستان و دانشگاه علوم پزشکی مشهدرا درباره ابهامات و انتقادهای مطرح شده بشنویم و چاپ کنیم و میسر نشده بود، روز قبل دکتر «شاپور بدیعی» معاون در مان دانشگاه علوم پزشکی خراسان رضوی، هم باتماس تلفنی و هم در قالب ار سال توضیحات مکتوب، به تعداد زیادی از مشکلات مطرح شده در پرونده دیدار سرزده از بیمارستان ام‌البینین (س) پاسخ داد که در ادامه می‌خوانیم.

● **نبود پارکینگ، مشکل بیشتر بیمارستان‌های شهر است**
بدیعی در قدم اول، ضمن تقدیر از صفحه حرف مردم و آیتم سرزده، می‌گوید: «رسانه خراسان رضوی باتهییه چنین گزارش‌هایی به ماکمک می‌کند متوجه شویم در محیط‌های درمانی چه خبر است و در ادامه، برای حل مشکلات و برآورده کردن خواسته‌های به حق مراجعان اقدام کنیم. مطمئن باشید اشکالات و انتقادات مطرح شده در گزارش خراسان از بیمارستان ام‌البینین (س)، در طول زمان بر طرف خواهد شد و از طریق روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی، گزارش اقدامات اصلاحی ار سال می‌شود تا با انتشار آن، شهروندان متوجه شوند انتقاد و درخواست‌های‌شان بی نتیجه نبوده است.» دکتر بدیعی، در خصوص انتقادات مطرح شده درباره کمبود

پارکینگ در این بیمارستان، توضیح می‌دهد: «مهیّا کردن پارکینگ برای مراجعه کنندگان به بیمارستان ام‌البینین (س) به دلیل یافت منطقه بسیار سخت است. با وجود این، سال‌هاست هم دانشگاه علوم پزشکی و هم بیت‌آیت... شیرازی که از جمله متولیان این ملک و مجموعه هستند، موضوع پارکینگ را پیگیری می‌کنند. اما در اطراف بیمارستان، کسی حاضر به فروش ملک برای بازسازی به عنوان پارکینگ نشد. منتها همچنان پیگیری و ریزی برای تملک اراضی، به منظور افزایش وسعت بیمارستان و بر طرف کردن کمبودها از جمله پارکینگ برای مراجعه کنندگان ادامه دارد. ضمن این که ما در شهر، بیمارستان‌های زیادی داریم و کلا کمبود پارکینگ در فضاهای درمانی، یک مشکل رایج و بیشتر به علت کمبود فضاست اما تلاش می‌کنیم امکاناتی نظیر فضای بهتر برای استراحت همراهان و ایسردو و نیمکت وسایبان در محوطه، اضافه شود.»

● **یکی از دلایل مهم شلوغی ام‌البینین (ع)، مراجعه بیماران بیمارستان امام‌هادی (ع) است**
دکتر بدیعی در خصوص شلوغی و ازدحام زیاد در بیمارستان ام‌البینین (س) توضیح می‌دهد: «به دلیل کمبود فضا و تخت بیمارستانی در کل بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی مشهد، شاهد شمار زیاد مراجعه کنندگان به این بیمارستان هستیم. با توجه به این که بیمارستان ام‌البینین (س) تنها بیمارستان تخصصی زنان و زایمان دانشگاه علوم پزشکی در شرق کشور است، آمار مراجعه کنندگان به این بیمارستان بسیار بالاست. ضمن این که یکی از علت‌های شلوغی این مرکز درمانی، تعطیلی بیمارستان امام‌هادی (ع) در نیمه دوم سال گذشته است؛ بیمارستان امام‌هادی (ع) یک بیمارستان خیریه و دارای زایشگاهی بسیار بزرگ و فعال بود که مراجعه کنندگان زیادی داشت اما به دلیل مشکلات مالی و ساختمانی تعطیل شد و بعد از تعطیلی، بیماران آن‌جا به بیمارستان ام‌البینین (س) مراجعه می‌کنند، به همین علت شاهد شمار زیاد مراجعه کنندگان هستیم.»

● **کارکنان، به رغم خستگی سعی می‌کنند بر خورد خوبی داشته باشند**

معاون در مان دانشگاه علوم پزشکی در پاسخ به گلابه مراجعه کنندگان درباره نحوه برخورد پرسنل بیمارستان ام‌البینین (ع) می‌گوید: «به دلیل حجم زیاد مراجعه

کنندگان به این بیمارستان، طبیعی است که نیروهای خسته و فرسوده می‌شوند. با وجود این تمام تلاش‌شان را می‌کنند تا برخورد مناسبی با بیماران و مراجعان داشته باشند. مامعولاً هر از گاهی با جابه جایی نیروها، افراد پر انرژی و تازه نفس برای رسیدگی به امور مراجعان بهره می‌بریم منتها باید این راه‌یادآوری کنیم که تمامی کارکنان این بیمارستان، طی سال دوره‌های متوجهات‌رابطی را می‌گذرانند و سعی می‌کنند با بیماران و همراهان، برخورد حرفه‌ای و پخته‌ای داشته باشند. مهم است برای این که فشار کاری در بیمارستان ام‌البینین (س) کمتر شود، مراکز و خدماتی مشابه این بیمارستان و متناسب با نیاز زنان ساخته و بار اضافه از دوش این بیمارستان برداشته شود.»

● **بافت منطقه، اجازه گسترش فضا و اضافه کردن تخت را نمی‌دهد**

بدیعی، تعداد مراجعه کنندگان به بیمارستان ام‌البینین (س) طی سال ۱۴۱۹، ۱۲ هزار و ۵۱۹ نفر، تعداد زایمان‌های طبیعی انجام شده در این مدت را پنج هزار و ۸۷۰ مور دو تعداد جراحی‌های سزارین را سه هزار و ۵۵۷ مور د ذکر می‌کند و ادامه می‌دهد: «این‌ها همه در حالی است که ما در این بیمارستان با کمبود شدید فضا و تخت مواجه ایم. مناسبانه یافت منطقه این بیمارستان به گونه ای است که اجازه گسترش فضای فیزیکی و اضافه کردن تخت را نمی‌دهد. ما هم در نظر داریم با تقویت بخش هاورا اندازی بیمارستان‌های دیگر در مشهد، از حجم مراجعه کنندگان به این بیمارستان کم کنیم. با این حال، تاکید می‌کنم که بیمارستان ام‌البینین (س) تمام امکانات یک بیمارستان فوق تخصصی را دارد و از استانداردها و تجهیزات بهره می‌برد و عمده رنجی که می‌بریم، به سبب کمبود فضا و کمبود تخت است.»

● **نبود داروخانه، به دلیل کمبود فضا**
دکتر بدیعی در توضیح مفضل نبود داروخانه در بیمارستان، به عنوان یکی دیگر از انتقادات مطرح شده از سوی مراجعه کنندگان، می‌گوید: «این مشکل هم از سوی مردم و دارای زایشگاهی بسیار بزرگ و فعال بود که مراجعه کنندگان زیادی داشت اما به دلیل مشکلات مالی و ساختمانی تعطیل شد و بعد از تعطیلی، بیماران آن‌جا به بیمارستان ام‌البینین (س) مراجعه می‌کنند، به همین علت شاهد شمار زیاد مراجعه کنندگان هستیم.»

معاون در مان دانشگاه علوم پزشکی در پاسخ به گلابه مراجعه کنندگان درباره نحوه برخورد پرسنل بیمارستان ام‌البینین (ع) می‌گوید: «به دلیل حجم زیاد مراجعه

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سؤ‌ه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷  
kho.razavi@gmail.com



بودن تحمل افزایش بنار انداردو بیشتر از این نمی‌توانیم به آن فشار بیاوریم. با وجود این ریزی برای ابرای تملک اراضی اطراف بیمارستان در حال انجام است تا بتوانیم کمبودها را جبران کنیم.»

● **تلاش می‌کنیم مادران وقت زایمان تنها مانند**

وی در خصوص تنهایی مادران در حسانس‌ترین لحظات زندگی‌شان و دور ماندن از مادر و همسرشان، توضیح می‌دهد: «می‌توان خواسته به حق بیمار و همراهان در این خصوص را بررسی و حل کرد. ورود آقایان به ساختمان در مان ممنوع است اما تلاش می‌کنیم همراهی یک زن با زانو، طی فرایند‌های منطقی و قانونی، بررسی شود و به نتیجه برسد. درباره نبودمامور ثبت احوال در زایشگاه هم باید توضیح بدهم، از سال گذشته باتوجه به حجم رویدادهای تولد، از ثبت احوال خواستیم برای ارائه خدمات، ساعت‌های بیشتری در بیمارستان حضور داشته باشند اما برای تاکید و نتیجه گیری سریع، دوباره مکاتباتی با این سازمان خواهیم داشت.»

● **افتتاح ۲ بیمارستان، برای کم کردن حجم مراجعان به ام‌البینین (س)**

بدیعی ادامه می‌دهد: «نوبت دهی در بیمارستان ام‌البینین (س) علاوه بر اینترنتی، حضوری و تلفنی هم هست اما مناسبانه با معطلی زیاد همراه خواهد بود. برای کاهش حجم مراجعه کنندگان به این بیمارستان، برنامه ریزی‌هایی انجام شده‌ان شاء... از انتهای امسال، بیمارستان شهید هاشمی نژاد که نزدیک بیمارستان ام‌البینین (س) است، فعال خواهد شد و تعداد تخت‌های مربوط به زنان و زایمان آن‌را به دو برابر، یعنی از ۳۰ به ۶۰ تخت افزایش خواهیم داد. همچنین پروژه بیمارستان ۵۴۰ تختخوابی جاده سرخس در دستور کار قرار گرفته و استاندارای پیگیری آن است.»

#### شهرداری

● **چرا شهرداری به دانشجویان، من کارت دانشجویی ارائه نمی‌دهد تا کمرشان زیر بار سنگین کرایه اتوبوس و مترو نشکند؟**

● **آقای شهردار! لطف کنید زمین‌های بلا تکلیف مثل زمین واقع در هاشمیه ۷۵ را برای جوانان به زمین ورزشی تبدیل کنید. جوانان ورزش و تحرک می‌خواهند.**

● **در شهر ک حجت (شهر ک البرز) شهرداری وعده و قول آسفالت داده اما خیابان‌ها هنوز خاکی است. کی تکلیف آسفالت این منطقه روشن می‌شود؟**

#### بیمارستان‌ها

● **حوالی شهر گل‌مکان، روی زمین‌های مردم، یک شرکت راه‌سازی بدون رضایت و تسویه حساب با مالکان زمین، اقدام به زیر سازی از آدره کرده است. خواهش می‌کنم این موضوع را پیگیری و بررسی کنید.**

● **آنتن دهی موبایل در روستای هاشم آباد جاده کاهو، بی نهایت ضعیف است. تکلیف ما ساکنان این روستا چیست؟**

● **ما ساکنان فرخده هستیم. وجود سگ‌های ولگرد در این منطقه بسیار آزار دهنده است. آسفالت و گاز هم نداریم و به رغم پیگیری‌های متعدد، هیچ کس پاسخ گوی مردم محروم این محله نیست.**

● **به تازگی در روستاها، سارقان زیادی به خانه‌های روستاییان می‌روند. گله گوسفند خانواده‌ای را بردند و مرد خانه سکنه کرد، خودروی آقای را در روستای جاده کاهو بردند و در باغی را در روستای گل‌مکان زد دیدند... لطفاً برای تامین امنیت روستاییان نگران، کاری کنید.**

● **آفرین بر مسئولان کاشمر که با ساختن سیل بند بتنی و خاکی در کنار ساختمان‌های فاز ۵، هم از سیلاب احتمالی جلوگیری می‌کنند و هم با ایجاد حریم در شمال و غرب شهرستان کاشمر، جلوی ساخت و ساز را می‌گیرند و بر فضای سبز کاشمر می‌افزایند. امیدوارم این پروژه تا ساختمان‌های پایین دست آن، باشت بیمارستان حضرت ابوالفضل (ع) گسترش یابد.**

● **چرا راه‌دار خانه روستای بکه باغ واقع در محور صالح آباد- سه راهی مشهد سرخس تعطیل شده است و ماشین‌الات و تجهیزات آن به تربت جام منتقل شده‌اند؟ مگر صالح آباد شهرستان نیست؟ چرا امکانات آن به تربت جام منتقل شده است؟**

#### متفرقه

● **چرا در مانگاه فجر چهارراه گاز دفترچه**

#### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

● **پیامک: ۰۲۰۰۰۹۹۹   تلفن: ۰۹۱۱۱۰۰۱۳۷۰   تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷**

جانبازان را قبول نمی‌کند؟

● **لطفاً از پیشرفت خط ۳ قطار شهری مشهد مقدس گزارشی تهیه فرمایید تا ما هم به عنوان شهروند، از جزئیات ماجرا مطلع شویم.**

● **چند روز قبل ایستگاه اتوبوسی را در فکوری دیدم که نیمکت نداشت. به شهرداری زنگ زدم، گفتند سرفته شده! دزدی در فاضلاب، سیم برق و حالا هم نیمکت! چه خبر است؟**

● **همچنان ورودی شهرداری پارک ملت، نفری ۳۰ هزار تومان است. تعجب می‌کنم به رغم این همه نارضایتی شهروندان چرا مسئولان مربوط این مشکل را رفع نمی‌کنند؟**

● **در خیابان رفیعی ۱۷ واقع در قاسم آباد، بعد از مدت‌ها، دو ماه پیش ستون برق نصب شد اما از دو ماه پیش تا کنون روشنایی برای این ستون‌ها برقرار نشده و رفیعی ۱۷، شب‌ها تاریک و ظلمات است.**

پیشاپیش ممنون از پیگیری‌تان.

● **چرا حقوق و عموقات عیدی و پاداش کارگران سامانه دو چرخه عمومی مشهد پرداخت نمی‌شود و فهرست تأمین اجتماعی‌شان، هشت ماه است واریز نشده؟**

● **حدا فاصل چهارراه ابوطالب و میدان فردوسی که عقب نشینی دارد، محدوده مقابل بانک تجارت، چند سالی است به عنوان پارکینگ در اختیار الیت بودو الان مدتی است که الیت این محدوده را به بیمارستان تخصصی چشم خاتم‌الانبیا (ص) که در همان محدوده است، واگذار کرده. این مسئله برای کارکنان و مشتریان بانک مشکل ایجاد کرده و همگی مجبورند خودروی خود را فاصله‌ای دورتر از بانک پارک کنند و پول نقد را درون کیف به بانک بیاورند و در مسیر، مدام نگران سرفت و کیف قاچی باشند. کاش قبل از تغییرات این چنینی، به همه جوانب موضوع فکر کنیم.**

● **مناسبانه خودروها در مسیر دو چرخه در بولوار وکیل آباد، اقدام به پارک می‌کنند و راه دو چرخه سواران سد می‌شود. هر چند بارها گفته شده ولی دریغ از توجه.**

● **در بولوار رضا و خیابان طالقانی احمدآباد چند مورد کوشی قاپی را شاهد بودیم که از مسئولان تقاضا داریم پیگیری این موضوع باشند.**

● **درباره بند گلستان از آستان قدس رضوی تقاضا می‌کنیم، اشتباهی را که در سال‌های قبل باعث از بین رفتن طبیعت طر قبه و تبدیل شدن آن به برج‌های تجاری شد، تکرار نکنند.**

● **اگر فرودگاه منتقل شود، تکلیف چند میلیارد هزینه برای مترو به سمت فرودگاه چه می‌شود؟ برای جبران آن باید خط یک را تا بهشت رضا ادامه دهند.**

#### دوربین خوانندگان



شهروند خبرنگار  
در ختان تشنه و خشک بولوار

همان‌طور که در تصویر می‌بینید، در ختان حاشیه بولوار قوچانی، تشنه هستند. کاش مسئولان شهرداری منتظر بارش باران نباشند و حواس‌شان به نوبت آبیاری در ختان خشکیده شهر باشد. در ختان و گیاهان سبز شهر، موجودات زنده اند و یک جور سرمایه و ثروت به حساب می‌آیند که همه‌ما باید در حفظ و مراقبت از آن‌ها، تلاش کنیم.

شهروند خبرنگار  
پارک پر ایدر ایستگاه اتوبوس

پارک خودرو در ایستگاه اتوبوس! واقعا خوش به حال چنین راننده خرسند و خسته‌ای که ظاهراً مانعشفت زندگی اش، بی خیالی است! ای کاش مامور راهنمایی و رانندگی حضور داشت و این منظره را می‌دید تا یک جریمه جانانه برای صاحب خودرو رد می‌کرد. غصه می‌خورم و بر ایتم سوال است که چرا برخی شهروندان به قوانین راهنمایی و رانندگی هیچ اهمیتی نمی‌دهند؟

پیگیری خراسان رضوی، درباره یک تخلف در توزیع گوشت تنظیم بازاری

## پرونده راننده حمل گوشت به تعزیرات ارسال شد



ورودی مرکز به واسطه پارک خودروها، در حاشیه بولوار توقف کرد و مسئولان مجموعه.... طی تماس با مراکز زیر مجموعه‌شان، با پراپید برای تحویل گرفتن سهم گوشت مراجعه کردند. بنا به گفته روابط عمومی اداره کل دام پزشکی، اظهارات راننده صورت جلسه و برای سنجیدن صحت و سقم ماجرا، بازرسان دام پزشکی برای بررسی موضوع به محل اعزام شدند.»

#### پرونده به تعزیرات ارسال شد

طبق اعلام دام پزشکی استان، نتیجه بررسی بازرسان، حاکی از این است که اظهارات راننده مطابق با واقعیت است و محموله گوشت، طبق مجوزی که مرکز نگهداری سالمندان... ارائه کرده، متعلق به این مرکز و زیرمجموعه‌هایش است اما از آن جا که به هر حال اقدام راننده، یک اقدام خلاف قانون است، علاوه بر ابطال کدر تعزیری که قبلاً انجام شده بود، پرونده این تخلف به اداره تعزیرات ارسال شد تا برخورد قانونی با راننده صورت بگیرد. به این مرکز و مراکز وابسته به بهزیستی هم تذکرات لازم در خصوص شرایط قانونی و بهداشتی تحویل گرفتن سهمیه گوشت داده شد. زارعی، ضمن اعلام این جزئیات، ادامه می‌دهد: «مهم است تاکید کنم مراکز و اداراتی که مجوز دریافت گوشت از سازمان صحت دارن، باید محموله را از کامیون‌های بیخجال دار دریافت و با هماهنگی با سردخانه‌های شهر، گوشت‌ها را در سردخانه نگه‌دارند؛ حمل و توزیع این حجم گوشت، کنار خیابان و با پراید، غیر قانونی و تخلف است.»

### گزارش

دوشنبه هفته قبل، شهروند خبرنگار کانال اخبار خراسان بار سال تصاویری به کانال رسمی روزنامه خراسان، از توزیع مشکوک گوشت‌های تنظیم بازار در حاشیه بولوار وکیل آبادخبر داد. بر اساس مشاهدات وی، این راننده بسته‌های گوشتی را تحویل چند خودروی پراید داده و در اعتراض به مردهی که متقاضی خرید گوشت‌ها بودند، گفته است این گوشت‌ها سهمیه اداره ات است. پیگیری خبرنگار ما از دام پزشکی استان توقف کامیون و ابطال کدر رهگیری راننده متخلف را در پی داشت و وی برای توضیحات بیشتر، به اداره کل دام پزشکی استان احضار شد. زارعی، مدیر روابط عمومی اداره کل دام پزشکی استان، توضیح داد: «کامیون‌های حمل بار سازمان دام پزشکی، برای تحویل باتخلیه و فروش فرآورده‌های دامی و پروتئینی، فقط در مکان‌هایی اجازه توقف دارند که دارای مجوزهای لازم باشند. نگه‌داشتن در حاشیه بولوار و تحویل اختصاصی گوشت و حمل با پرایدو... همه از موارد تخلف است و راننده متخلف، شناسایی و کدر رهگیری اش باطل شده است. این به آن معناست که به هیچ وجه امکان کار و حمل بار ندارد و به سازمان دام پزشکی استان احضار تا جزئیات ماجرا را توضیح دهد و از طریق توضیحات او، پرایدها و سوارهای تحویل گیرنده گوشت هم شناسایی شوند و برخورد‌های لازم با آنها باشند. انجام شود.»

#### توزیع غیرقانونی ۳ تن گوشت

دیروز خبر رسید که راننده متخلف، برای ارائه توضیحات به اداره کل دام پزشکی استان مراجعه کرد و این‌طور توضیح داد که «گوشت‌هایی که به عنوان بار حمل می‌کردم، متعلق به ۱۷ مرکز وابسته به بهزیستی مشهد، از جمله مرکز نگهداری سالمندان... بود. قرار بود این محموله، شامل ۲۷ تن گوشت گوسفند به مرکز... تحویل شود تا ۱۶ مرکز زیرمجموعه آن، سهمیه گوشت‌شان را از آن جا تحویل بگیرند. منتها به دلیل وجود نفایک و مسود بودن

# لطفاً پیگیری کنید

● **پیامک: ۰۲۰۰۰۹۹۹**

● **تلفن: ۰۹۱۱۱۰۰۱۳۷۰**

● **نمابر: ۰۹۱۲۹۰۰۱۳۷۰**

## زمین کشاورزی و گلخانه

حدود ۴۰ هکتار زمین شش دانگ ملکی،

یک شبانه‌روز آب از قنات دائمی با دبی ۴ اینچ،

۴۵۰۰ متر گلخانه مدرن با تمام امکانات،

۲ دستگاه منزل مسکونی، ۲ کتتور آب شهری (باغی و خانگی)، ۲ کتتور برق (تک فاز و سه فاز)،

۲ کتتور گاز (خانگی و کشاورزی)، دارای استخر و

محل نگهداری دام تا ۲۵۰ رأس

ملک فوق دارای وام کشاورزی کم سود ۵ ساله می‌باشد

۰۹۱۲۲۲۲۱۰۵۷

اداره امور پشتیبانی و مهندسی  
اداره کل بهزیستی خراسان رضوی