

خدمات رسانی بیمه تامین اجتماعی در استان، در قالب اعداد



۲۷

شعبه بیمه تامین اجتماعی در استان

۲۷۰۰۰۰۰۰

نفر بیمه شده در استان

۱۷

کارگزاری بیمه تامین اجتماعی در استان

۱۱۴۳

نفر پرسنل

۴۳

در صد، جمعیت بیمه شده استان

شرایط عمومی اداره بهزیستی مشهد در یک نگاه

نشانی دفتر مرکزی مشهد:
بولوار خیام، نبش خیام ۳۳شماره تلفن:
۰۵۱-۳۷۶۲۷۹۰۰

آسانسور

استانداردسازی ساختمان
برای معلولان

میز خدمت



سرویس بهداشتی

به تعداد کافی



پارکینگ



تکریم ارباب رجوع



نحوه مصرف انرژی در اداره



تابلوهای راهنما

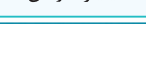
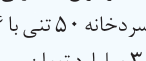
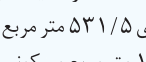
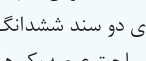
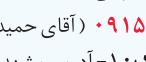
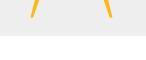


آبخوری و آب سردکن



مصدلی برای نشستن

ارباب رجوع



آگهی مزایده فروش ملک

شرکت تعاونی صنف جلوکباب و جلو خورشت مشهد با توجه به تصویب هیئت تصفیه در نظر دارد نسبت به فروش ملک خود از طریق مزایده عمومی بشرح ذیل اقدام نماید:

متقاضیان محترم می توانند جهت بازدید از ملک با تلفن های ذیل تماس بگیرند
۰۹۱۵۱۱۶۲۱۱۳ (آقای حمید امیدوار) و **۰۹۱۵۱۱۳۰۵۳۵** (آقای سیرجانی)

مشخصات ملک: ۱- آدرس مشهد بزرگراه آسیائی کوی امام هادی (ع) امام هادی ۹ پلاک ۵۳ و ۵۵

۲- ملک دارای دو سند شش دانگ ملکی با پلاک های ثبتی ۱۲۷۷ و ۱۲۷۸ فرعی از ۴۹۹ از ۱ اصلی بخش ۱۰ به مساحت عرصه یک هزار متر مربع (۵۰۰+۵۰۰)

۳- ملک دارای ۵/۵۲۱ متر مربع تجاری می باشد

۴- دارای ۱۵۰ متر مربع مسکونی

۵- دارای امتیاز آب و برق سه فاز ۵۰ آمپر و گاز ده متر مکعبی

۶- دارای دو سردخانه ۵۰ تنی با ۴ موتور کویلند آلمانی (DWM-COPELAND)

۵- قیمت پایه ۳ میلیارد تومان

هیئت تصفیه

۰۹۸۰۱۲۸۷۰

مزاحمت های یک شعبه شلوع برای همسایه ها

برای شروع گزارش، به دو شعبه تامین اجتماعی (شعبه یک و شش) که چون علاوه بر کارفرمایان، به کارگران و مستمری بگیران هم خدمات ارائه می دهد، مراجعه بیشتری براسان رضوی در سال ۱۳۲۸ به عنوان متولی تامین خدمات اجتماعی در استان خراسان بزرگ دایر شد و در قالب تنها نمایندگی از سوی سازمان مرکزی با ۱۸ نفر پرسنل به ارائه خدمات به بیمه شدگان و دیگر شرکای اجتماعی پرداخت. اولین شعبه مستقل از اداره کل استان، بعد از ۱۰ سال در سال ۴۷ با عنوان «شعبه یک مشهد» راه اندازی شد و در طول ۲۷ سال از شروع

معطلی زیاد برای انجام امور

با مراجع دیگری که برای انجام امور بیمه اش به این اداره آمده، سر صحبت را با می کنم. وی می گوید: «روند انجام کارها در این شعبه و شعبه های دیگر تامین اجتماعی، با تاخیر بسیار زیاد انجام می شود. کاش اگر نیاز به افزایش کارمند است، اقدام می کردند و اگر پول ندارند کارمند استخدام کنند، حداقل به هر فرد در یک روز مشخص یک نوبت مشخص بدهند که مردم این قدر در این شعبه ها علاف نشوند.» در ادامه، وقتی به داخل ساختمان شعبه یک مراجعه می کنم، افراد زیادی را می بینم که در صف های طولانی منتظر ایستاده اند و همه، بابت این معطلی گلایه و شکایت دارند. یکی از مراجعان هم با عصبانیت می گوید: «من هر بار به شعب مختلف تامین اجتماعی رفتم، رفتار بد برخی کارمندان روبه رو شدم. قبول دارم سر کارمندان شلوع است ولی این دلیل بدرقاری با مردم نمی شود.»

همراه با مدیرکل تامین اجتماعی استان پای دغدغه های مراجعان



انتقادات به نبود پارکینگ و رمپ ویژه معلولان

بعد از صحبت با تعدادی دیگر از مراجعان اداره کل و شعبات تامین اجتماعی، به سراغ «سید محسن نظام خیرآبادی» مدیرکل تامین اجتماعی استان خراسان رضوی که اتاقش در طبقه چهارم ساختمان اداره کل است، می روم و بعد از گفت و گوهای اولیه و توضیح رسالت صفحه «سرزده» که ارتباط چهره به چهره مسئولان با مردم است، باهم به سمت یکی از شعب تامین اجتماعی می رویم. در راه و به عنوان اولین سوال، درباره نبود رمپ ویژه معلولان و پارکینگ در ساختمان اداره کل و شعبه یک که موجب آزار همسایه ها شده است، می گویم. نظام خیرآبادی در پاسخ بیان می کند: «می پذیرم که ما در اداره کل، یک پارکینگ کوچک داریم که کفاف خودروهای کارمندان را هم نمی دهد؛ چه برسد به ارباب رجوع و به این دلیل که در محدوده چهارراه خیام، ادارات زیادی وجود دارد، این مشکل برای کارمندان و ارباب رجوع های همه ادارات هست، تا جایی که خود شهرداری موانع پارک در پیاده رو را در این محدوده بر داشته است! در خصوص شعبه یک هم، به این دلیل که این ساختمان مسکونی بوده و بعدها به ساختمان اداری تبدیل شده، طبیعتاً اداری پارکینگ با ظرفیت مناسب نیست. من تمامی این انتقادات را می پذیرم و به دنبال راهکارهای قطعی برای حل آن ها هستم. درباره رمپ هم، حق با شماست. سعی می کنم در آینده نزدیک، اصلاحات تخصصی در این ساختمان انجام شود تا رفت و آمد معلولانی که به این اداره کل می آیند، مشکلی نداشته باشد.»

آگهی دعوت از

بستانکاران

شرکت تعاونی صنف جلوکباب و جلو خورشت مشهد (در حال تصفیه)

نوبت اول

در اجرای ماده ۲۲۵ قانون تجارت از کلیه بستانکاران شرکت تعاونی صنف جلوکباب و جلو خورشت مشهد به شماره ثبت ۱۹۴۳ دعوت می گردد تا با در دست داشتن مدارک شناسایی حداکثر ظرف مدت ۶ ماه از تاریخ اولین آگهی به نشانی بزرگراه آسیائی کوی امام هادی (ع) امام هادی ۹ پلاک ۵۳ و ۵۵ مراجعه نمایند

مدیران شرکت

۰۹۸۰۱۲۸۷۰

«دهمین سرزده» خراسان رضوی، نگاهی دارد به دغدغه های مراجعان به سازمان تامین اجتماعی

تامین اجتماعی در مسیر تامین رضایت بیمه شدگان

گزارش: محمد بهبودی نیا | عکس ها: میثم دهقانی

فعالیت تامین اجتماعی در استان تا پیروزی انقلاب اسلامی، تعداد شعب فعال در کل استان به ۱۰ شعبه رسید که در شهرهای مشهد، سبزوار، نیشابور، تربت جام، تربت حیدریه، کاشمر، قوچان و سرخس فعالیت می کردند. هم اکنون سازمان تامین اجتماعی از جمله اداراتی است که در دهه های اخیر به واسطه خدماتی که ارائه می دهد، به یکی از پر مراجع ترین سازمان ها در سطح کشور تبدیل شده است. به همین دلیل در نهمین شماره از سلسله گزارش های «سرزده» به عنوان یک مراجع به این اداره کل و تعدادی از شعب تامین اجتماعی در سطح شهر مشهد سرزیم تا شرایط خدمات رسانی این سازمان را بررسی کنیم.

اطلاع رسانی کم و ناقص درباره شرایط پرداخت

در ادامه برای بررسی وضعیت شعبه شش در میدان امام حسین (ع) به این شعبه می رویم. ما جراد این شعبه کمی متفاوت است. در این شعبه، میز خدمت و فضای مناسبی برای پاسخ گویی وجود دارد و طبق شنیده ها، چند روز در هفته، رئیس بایکی از معاونان این شعبه برای پاسخ گویی رو در رو به ارباب رجوع، پشت میز خدمت می نشیند. تعداد زیادی از مردم کنار دستگاه های خودپرداز ایستاده اند و یکی از آن ها می گوید: «ما هر ماه برای پرداخت حق بیمه هایمان و انتقالات مالی مربوط به بیمه، با مشکل روبه رو هستیم. خبر نداریم آیا به شکل های دیگری هم می توان حق بیمه را به حساب تامین اجتماعی واریز کرد یا نه، کسی هم راهنمایی و اطلاع رسانی نمی کند.»



کدهای اشتباه ملی و شغلی و در دسرهای بعدی

در راهرو، مرد مسنی در حالی که دفترچه بیمه در دست دارد دو متوجه حضور مدیرکل شده، پیش می آید و می گوید: «پسرم هنوز ۱۸ سالش تمام نشده ولی به من اعلام کرده اند دفترچه پسرم باطل شده و دیگر تحت تکفل من نیست. حتما اشتباهی شده. کاش به این موضوع رسیدگی کنید...» مدیرکل بعد از پرس و جو و بررسی دقیق ماجرا، مرد آرام می کند و می گوید: «بله اشتباه شده و دلیل آن، اشکال از ثبت اشتباه کد ملی و مطابقت نداشتن مشخصات کارت ملی با اطلاعاتی است که مادر سیستم داریم.» در این فاصله، مراجعی به معتمدی «رئیس شعبه یک تامین اجتماعی که با ما همراه شده، نزدیک می شود و از ثبت اشتباه کد شغلی اش توسط یک شرکت با هدف مدیریت هزینه های شرکت در پرداخت حقوق می گوید و در باره نحوه رسیدگی به این گونه مصادیق می پرسد و معتمدی توضیح می دهد: «ما شاید نتوانیم به صورت تک به تک روی مشاغل افراد دقیق شویم اما اگر فردی به کارمندان تامین اجتماعی مراجعه کند و این موضوع را به بازرسان ما اطلاع دهد، بازرسان ما مراجعه به محل کار فرد بعد از بررسی پرونده، برای اصلاح کد شغلی تذکره های لازم را به کارفرما می دهند.»

مشکلی که به واسطه حضور سرزده، بالاخره حل شد

در ادامه گشت و گذارمان، با زن جوانی مواجه می شویم که اعلام می کند برای مخومه شدن پرونده اش در این شعبه، چندین بار مجبور به رفت و آمد از یکی از شهرستان ها به مشهد شده است و دیروز مبلغ تمدید دفترچه را در بانک ملت واریز کرده ام ولی حالا که به این جا آمده ام، می گویند هنوز مبلغی واریز نشده است و دفترچه ات تمدید نمی شود. همسر من بیمارستان است و قرار است امروز ترخیص شود، ولی می گویند باید ۲۴ ساعت صبر کنی تا اطلاعات پرداخت در سیستم تامین اجتماعی بنشیند. «شهرود دیگری هم ادامه می دهد: «یک روز می گویید اینترنتی پرداخت کن و روز بعد می گویید چون اینترنتی پرداخت کرده ای، باید صبر کنی تا اطلاعات به دستمان برسد. تکلیف ما چیست؟» نظام خیرآبادی هر دو فرد را آرام می کند و می گوید: «این بزرگواران پرداختشان را به صورت اینترنتی در بانک ملت انجام داده اند و باید صبر کنند. اگر همین پرداخت را در بانک رفاه یا تجارت انجام می دادند، مشکلی وجود نداشت چون این بانک ها به صورت آنلاین اطلاعات را در سیستم پیاده سازی می کنند اما این زیرساخت هنوز در تمام بانک ها وجود ندارد و به همین دلیل، شاهد چنین مشکلاتی هستیم. البته برای حل همین مشکلات هم، نامه نگاری هایی به تهران داشته ایم که امیدواریم درآینده نزدیک حل شود.»

