گزارش میدانی از وضعیت اسکان، درمان و حمل‌ونقل زائران در تعطیلات نوروزی

نمره قبولی مشهد در خدمت‌رسانی

تعطیلات نوروزی ۹۸ هم به اتمام رسید و مهم است که ارنامه عملکرد دستگاه‌های خدمت‌رسان در شهر مقدس مشهد که در ایام نوروز، مقصد زائران و گردشگران بسیاری از سراسر کشور به شمار می‌آید، برای اصلاح و ارائه بهتر در آینده بررسی شود. خبرنگاران خراسان رضوی روز و ساعات زیادی از ایام تعطیلات نوروز را به کنکاش و بررسی شرایط خدمت‌رسانی پرداختند تا در نهایت این دستگاه‌ها در مشهد پرداختند و حاصل بررسی‌هایشان که ترکیبی از حرف‌های مردم و توضیحات مسئولان است، پیش‌روی شماست. برآیند حاصل از این بررسی حاکی از عملکرد قابل قبول شهر مشهد در میزبانی از زائران حضرت علی بن موسی الرضا(ع) و گردشگران نوروزی است.

ستاد اسکان

رضایت نسبی زائران از امکانات اسکان رایگان در مشهد

مسعود حمیدی | هر سال جمعیت قابل توجهی زائر و مسافر عازم شهر دل‌ها می‌شوند تا ساعات و روزهای آغازین سال جدید را در جوار امام مهربانی‌ها، حضرت رضا(ع) آغاز کنند. با توجه به این که بیش از ۸۸ درصد زائران و گردشگران با وسیله نقلیه شخصی به مشهد مشرف می‌شوند از سویی حرکت آن‌ها توان و بضاعت مالی لازم برای رزروها یا مهمانسرا را ندارند، سعی می‌کنند در یکی از مکان‌های عمومی و حاشیه فضاهای بسیج چادر بزنند؛ مسئله‌ای که ساله‌ها دست‌مایه سوژه‌های خبری و انتقادات مسئولان قرار گرفته است. این زائران و گردشگران در ایام نوروز امسال به مشهد مقدس مشرف شده‌اند، به خراسان رضوی آمده‌اند تا در جوار امام مهربانی‌ها میهمانسرا را انداز