

مدیرکل بهزیستی استان در گزارش سرزده خراسان رضوی مطرح کرد:

# وعده درآمدزایی از ساختمان‌های مازاد بهزیستی به نفع مددجویان

شفاف سازی هزینه کرد به سازی اتاق رئیس بهزیستی مشهد و فیش حقوقی و خودروی مدیرکل

گزارش: محمد بهبودی نیا | عکس‌ها: میثم دهقانی

یکی از مراجعان که بیماری اعصاب داشت، از این مسیر خودش را به اتاق‌های اداری مجموعه رساند و سروصدای آه‌آنداخت و مشکل در دست کرد، ناچار شدیم این مسیر را ببندیم تا تمام ورود و خروج‌ها تحت کنترل باشد. «حیاطی بزرگ روبه‌رویمان قرار دارد که تعداد زیادی خودرو در آن پارک شده. این‌طور که از ظواهر امر برمی‌آید، اداره کل بهزیستی، حتی برای خودروی کارکنان و کارمندانش هم پارکینگ در نظر نگرفته، چه برسد به مراجعان.

از ورودی اداره کل بهزیستی استان خراسان رضوی که وارد می‌شویم، با فاصله کمی از نگهبانی، یک رمپ مخصوص رفت و آمد معلولان وجود دارد؛ منتهای یک در کوچک نرده‌ای، در انتهای رمپ هست که با طناب آبی رنگی جفت و بست شده و رمپ عملاً به مسیری بلااستفاده تبدیل شده است. وقتی از نگهبانی، دلیل مسدود شدن این مسیر ویژه عبور و مرور معلولان را می‌پرسیم، می‌گوید: «این مسیر تا همین چند وقت قبل باز بود. ولی چون یک‌بار



## مدیر بهزیستی با حقوق بالا و خودروی شیک در دام امنی فهمد

در حیاط اداره، بازن سال‌مندی که تحت پوشش بهزیستی است، سر حرف را باز می‌کنم. پیرزن گله می‌کند که: «مگر وظیفه بهزیستی، رسیدگی به حال و روز معلولان و خانواده‌های آن‌ها که گاهی حتی پولی برای خرید یک نان ندارند، نیست؟ اگر مدیرکل را دیدید، از ایشان بپرسید ماهانه چقدر حقوق می‌گیرند؟ من شنیده‌ام حقوقشان ماهانه ۱۲ میلیون است، یک خانه بالای شهر دارند و خودروی ۳۰۰ میلیونی سوار می‌شوند. نگاهی به این خودروها بیندازید؛ در حالی که ما مددجویان، حتی پول کرایه اتوبوس نداریم، کارمندان بهزیستی به جایی رسیده‌اند که هر ماه حقوق‌های چند میلیونی می‌گیرند و خودروهای آن چنانی سوار می‌شوند. شما سری به دفتر کار رئیس بهزیستی مشهد بزنید؛ فقط ۳۰-۴۰ میلیون تومان از بودجه بهزیستی را برای نونوار کردن دفترش هزینه کرده است. به نظر شما چنین مدیرانی، می‌توانند حال مردم گرسته را بفهمند؟ به نظر من، ساده‌زیستی اصل اول مدیریت و کار در بهزیستی است تا مراجعان را بتوان، احساس نزدیکی و صمیمیت کنند، حرف و خواسته‌شان را راحت بیان کنند و کوچک و تحقیر نشوند. ولی ظاهر این‌ها از دل ما و این نکات، خبر ندارند.»



## ما مددجویان، نیاز به یک شبکه جامع اشتغال و درآمدزایی داریم

ماهیگیری یاد بدهید. از طرفی، شبکه ایجاد اشتغال بهزیستی هم، باید کامل باشد و ما را اوسط مسیر، به حال خودرها نکند. هم‌اکنون، شرایط این‌جوری است که برخی مددجویان در کلاس‌های توانمندسازی بهزیستی شرکت کرده‌اند و هنر و مهارتی یاد گرفته‌اند؛ اما حالا هر محصولی که تولید می‌کنند و به هر محلی برای فروش می‌برند، خریداری نیست. این مدل توانمندسازی و مهارت‌آموزی به چه درد می‌خورد؟ من باید با ویلچر در خیابان‌ها راه بفرستم برای بازاربایی محصولاتی که تولید کرده‌ام؟ کاش بهزیستی اگر می‌خواهد گامی در مسیر اشتغال‌زایی بردارد، کار را کامل انجام دهد، نه نصفه‌نیمه.»

## کاش بهزیستی به جای واریز پول اندک ماهانه، روی ایجاد شغل تمرکز کند



شرایط به گونه‌ای است که بیکاری، دامان‌های سالم جامعه را هم گرفته، چه برسد به ما که نقشی در جسم و حرکت و ارتباط داریم. اما ما هم دلمان به همین اداره خوش است و واحد اشتغال این سازمان، باید با حساب و کتاب بیشتری حرکت و اقدام کند. مثلاً من خودم یک گوشم ناشنواست و کمی هم دچار معلولیت حرکتی دست هستم. اما چند ماه قبل، از طرف بهزیستی، بازاربایی یک شرکت بیمه به من سپرده شد. تابلو بود که مناسب این کار نیست و بعد از یک هفته، به من گفتند به درد این کار نمی‌خوری و اخراجم کردند.»

## چهره به چهره با مدیرکل بهزیستی استان

در ادامه، برای دیدار و گپ و گفت با مدیرکل بهزیستی استان، دوباره به سمت اداره کل بهزیستی به راه می‌افتم. مسئول دفتر مدیرکل، می‌گوید: «حمیدرضا پوریوسف به همراه تعدادی از نمایندگان دادستانی، کارشناسان بهزیستی و کارشناسان حقوقی در جلسه‌ای با موضوع فرزندخواندگی حضور دارند. می‌خواهم حضور سرزده ما را به گوش مدیر برساند که خوشبختانه با روی باز مدیر روبه‌رو می‌شوم.

## بالاخره حقوق ماهانه و قیمت خودروی مدیرکل بهزیستی استان، چقدر است؟

با توجه به حرف‌وحديث‌های مطرح شده درباره مبلغ حقوق و مدل خودروی مدیرکل بهزیستی، از پوریوسف می‌خواهم مبلغ دقیق فیش حقوقی و قیمت خودروی شخصی‌اش را بگوید و در این باره شفاف سازی کند. پوریوسف لیخندی می‌زند و می‌گوید: «حقوق من آن عددی نیست که خیلی‌ها فکر می‌کنند. بنده با اضافه کار و تخصص روان‌پزشکی و ۲۰ سال سابقه کار، هم‌اکنون ماهانه پنج میلیون و ۵۰۰ هزار تومان حقوق می‌گیرم. بعد به کارشناسانی که در اتاق حضور دارند اشاره می‌کنم و می‌گویم: «جالب است بدانید که حقوق ماهانه کارشناس ارشد مادر این مرکز، با ۱۵ سال سابقه کار دو میلیون و ۷۰۰ هزار تومان است. کارشناس مسئول هایمان در استان با اضافه کار، سه میلیون و ۵۰۰ هزار تومان می‌گیرند. ما از این نوع شفاف‌سازی‌ها ابایی نداریم. کارمندان ما با وجود شرایط سخت کار، هیچ مبلغی به عنوان سختی کار دریافت نمی‌کنند. در کنار این، من یک خودروی «نوداستر» دارم که به خاطر گرانی‌های اسفال، قیمتش به ۲۰۰ میلیون تومان رسیده. اگر می‌خواهید، قیمت خانه‌ام را هم می‌گویم اما در این صورت، باید میزان قسط خودرو و منزل را هم بگویم...»

## دوشنبه‌ها با سرزده ۷

## درباره سازمان بهزیستی و خدماتش

پس از بررسی و مطالعات شهید دکتر «محمدعلی فیاض‌بخش»، سازمان بهزیستی کشور در تاریخ ۱۳۵۹/۴/۲۴ تأسیس شد تا با اتخاذ تدابیر و ارائه خدمات و حمایت‌های غیربیمه‌ای، با حفظ ارزش‌ها و کرامت و الای انسانی و تکیه بر مشارکت‌های مردم و همکاری نزدیک سازمان‌های ذی‌ربط، برای گسترش خدمات توان بخشی، حمایتی، بازپروری و پیشگیری از معلولیت‌ها و آسیب‌های اجتماعی و کمک به تأمین اقل نیازهای اساسی گروه‌های کم‌درآمد، قدم بردارد. برخی از مهم‌ترین وظایف و مأموریت‌های این سازمان، عبارت‌اند از:

- حمایت و توان بخشی معلولان، سالمندان، زنان خودسرپرست و سرپرست خانوار، ایتام و کودکان بی‌سرپرست، زنان و دختران پناهجو، معتادان
- تجدید تربیت و حمایت از منحرفان اجتماعی
- حمایت و نگهداری از معلولان غیرقابل توان بخشی و آموزش مهارت‌های زندگی به آن‌ها
- تحت پوشش قرار دادن نیازمندان از نظر بیمه خدمات درمانی
- تهیه و تدوین استاندارد‌های خدمات تخصصی توان بخشی و نظارت بر حسن اجرای آن‌ها
- پیشگیری از معلولیت‌های مختلف از طریق اجرای برنامه‌ها و طرح‌های مختلف در کشور
- پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی (کودک‌آزاری، خودکشی، همسرآزاری، طلاق و...) از طریق اورژانس‌های خدمات اجتماعی و مراکز پیشگیری از طلاق و کلینیک‌های مددکاری و اورژانس اجتماعی با خط تلفن ۱۲۳ و مراکز مشاوره حضوری و صدای مشاور با خط تلفن ۱۴۸
- خدمات مشاوره ژنتیک
- اجرای برنامه‌های کاهش آسیب و عوارض بهداشتی و اجتماعی و اعتیاد و پیشگیری از گسترش بیماری ایدز در کشور از طریق آموزش معتادان برخطرو خانواده‌های آن‌ها، توزیع وسایل پیشگیری کننده، راه‌اندازی DIC و کلینیک‌های متادون
- آموزش ویژه معلولان نظیر ناشنوایان، معلولان ذهنی، آموزش خط بریل و جهت یابی به نایب‌نایان
- برنامه‌ریزی و ایجاد زمینه جلب و جذب مشارکت‌های مردمی (تقدی و غیرتقدی)

.... و

## شرایط عمومی اداره بهزیستی مشهد در یک نگاه

<b>نشانی دفتر مرکزی مشهد:</b> خیابان آیت...، بهجت، بین بهجت ۸ و ۱۰	<b>شماره تلفن:</b> ۳۲۲۳۰۰۹۹۱-۶
---	-----------------------------------

<b>تکریم ارباب رجوع</b> ★★★★★	<b>آسانسور</b> ✓
<b>نحوه مصرف انرژی در اداره</b> ★★★★★	<b>استانداردسازی ساختمان برای معلولان</b> ✓
<b>تنظیم سرمایش و گرمایش</b> ★★★★★	<b>میز خدمت</b> ✓
<b>آبخوری و آبسردکن</b> ✓	<b>سرویس بهداشتی به تعداد کافی</b> ✓
<b>مصدلی برای نشستن ارباب رجوع</b> ✓	<b>پارکینگ</b> ✓

## هم رنج بیماری داریم، هم غم گرانی و نداری

کمی جلوتر با حسن، معلولی که با ویلچر خودش را به این اداره رسانده، هم صحبت می‌شوم. حسن شروع می‌کند به درد دل و می‌گوید: «مشکل ما مددجویان با بهزیستی، یکی دو تا نیست. هر دوی ما از بی پولی رنج می‌بریم! بارها شده که کارمندان بهزیستی با شنیدن مشکلات ما گریه کرده‌اند و گفته‌اند از دست آن‌ها هم کاری بر نمی‌آید. نمی‌دانم چه کسانی این بوده‌ها را تعیین می‌کنند؛ کاش یک ماه بایانند، هم‌مان خانه‌های ما باشند و ببینند ما چه می‌خوریم و چطور زندگی می‌کنیم تا دلشان به رحم بیاید. روز به روز همه چیز گران و گران‌تر می‌شود و ما علاوه بر بیماری مان، باید از غم نداری و بیکاری هم رنج بکشیم. شما به همین ویلچر که من نگاه کنید؛ اگر چرخ ویلچر از کار بیفتد، من با کدام پول ویلچرم را تعمیر کنم؟ خدا نکند این اتفاق بیفتد و گر نه خانه‌نشین می‌شوم. «یکی دیگر از معلولان مددجو، جلومی‌آید و ادامه می‌دهد: «این همه کارمند اتاق و دفتر و دستگیر دیف کرده‌اند ولی وقتی بودجه برای کمک و اشتغال نیست، به چه دردی می‌خورد؟ در هر اتاق، دو سه کارمند نشسته‌اند اما کار خاصی ندارند.»



## برای بالا بردن کیفیت خدمات رسانی کارها را برون‌سپاری کردیم

وی درباره دلیل خلوت بودن اداره بهزیستی مشهد و بیکاری کارمندان هم می‌گوید: «خلوت بودن واحدهای اجرایی، اتفاق خوبی است که نشانه موثر بودن برون‌سپاری امور و ارائه خدمات الکترونیکی است که یکی از اهداف ما بود و تا حد قابل قبولی به آن رسیده ایم. ولی به این معنی نیست که مطالبات مددجویان نادیده گرفته شده. تاپیش از این، در ادارات ما آن قدر تعداد پرونده‌ها و مراجعات بالا بود که هر مددکار، گاهی مسئولیت رسیدگی به ۱۵۰ پرونده را به عهده داشت و ما برای بالا بردن کیفیت کار، مقدار زیادی از امور را برون‌سپاری کردیم. هم‌اکنون هم نه تنها کارمند اضافه و بیکار نداریم، بلکه با کمبود نیرو نیز مواجهیم.»



## ماجرای زمین و املاک مازاد سازمان بهزیستی چیست؟

در ادامه، از این مدیرکل درباره ماجرای زمین‌های چند هکتاری و ساختمان‌های مازاد این اداره و انتقاد برخی معلولان درباره به کار نرفتن این دارایی‌ها برای خدمات‌رسانی سوال می‌کنم که توضیح می‌دهد: «این انتقاد مردم به جاست و ما قصد داریم از درآمد‌های حاصل از این زمین‌وساختمان‌ها برای کمک به مددجویان استفاده کنیم. بحث فروش اصلاً مطرح نیست ولی می‌توانیم این دارایی را به نفع افراد تحت پوشش، درآمدزا کنیم. «یکی از کارشناسان حقوقی حاضر در جمع، ادامه می‌دهد: «فروش اموال دولتی ممنوع است، مگر این که مصوبه هیئت وزیران باشد. ما بارها برای فروش املاک مازاد سازمان سعی کرده ایم اما به نتیجه‌ای نرسیده ایم.»

پوریوسف به انتقادات مددجویان درباره ضعف بهزیستی در زمینه اشتغال‌زایی هم این گونه پاسخ می‌دهد: «انتقاداتی که درخصوص مرتبط نبودن مشاغل پیشنهادی بهزیستی به مددجویان وجود دارد قبول دارم و این موضوع را شخصاً بررسی می‌کنم، اما به این معنی نیست که بهزیستی به مسئله اشتغال‌زایی، بی‌توجه است.»