از «تریبون محله» بیشتر بدانید

حتما برای شما هم اتفاق افتاده وقتی مشکلاتی را در محله‌تان تجربه می‌کنید، با خودتان بگویید «ای‌کاش کسی بود حداقل حرف‌مان را می‌شنید و از آن مهم‌تر، نقد و خواسته‌مان را به گوش مسئولان مربوط می‌رساند.» خب! آیتم «تریبون محله» که هر پنج شنبه در صفحه حرف‌مردم روزنامه خراسان رضوی پیش رویتان قرار می‌گیرد، قرار است همین نقش را ایفا کند. خبرنگاران این صفحه، هرهفته و با اعلام قبلی، به یکی از محله‌های مشهد سر می‌زنند و گوش‌شنوای درددل‌های ساکنان آن محله خواهند بود و با انعکاس حرف و خواسته‌های شما و پرسش‌گری از مسئولان مربوط، سعی می‌کنند گامی برای رفع آن معضلات بردارند.

مهم است با پیامک‌کردن مشکلات محله خود به سامانه ۲۰۰۰۰۹۹۹ یا ارسال حرف‌های‌تان به شماره تلگرامی ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷ با هشتگ #تریبون_محله برای صفحه حرف‌مردم، ما را در اولویت‌بندی برای سر زدن به محله‌های مشهد راهنمایی کنید و در ادامه، با رصد این صفحه، در جریان روز و زمانی که عکاس و گزارشگر خراسان رضوی قرار است به محله‌تان سر بزنند، قرار بگیرید.

الهیه، محله‌ای نوساز و آینده‌دار

محله الهیه در شمال غرب شهر مشهد مقدس واقع شده و از جنوب شرق به بزرگراه میثاق، از جنوب غرب به جاده قدیم شاندیز، از شمال به جاده آسیایی و از شمال غرب به بولوار مهدیه محدود می‌شود. اراضی الهیه طبق طرح جامع مصوب مشهد، جزئی از محدوده توسعه ۲۵ ساله آینده این شهر است که قبلا زیر نظر «اداره کل مسکن و شهرسازی استان و شرکت آبادانی و مسکن الهیه خراسان» اداره می‌شد، منتها از سال ۸۴ مدیریت این منطقه شهری به شهرداری مشهد سپرده شد و ناحیه ۲ شهرداری منطقه ۱۲ مشهد متولی مدیریت و سامان‌دهی آن شد.

تنها بوستان مینیاتوری شرق‌کشور در الهیه

یکی از اتفاقات خوبی که سال ۱۳۹۵ در محله الهیه شکل گرفت، ایجاد و احداث اولین بوستان مینیاتوری شرق کشور به مساحت هشت هکتار و با صرف هزینه‌ای بیش از ۲۸ میلیارد تومان اعتبار بود. پارک مینیاتوری، در واقع یک ایران کوچک است که آثار باستانی گوشه و کنار کشورمان را در مقیاس کوچک به نمایش عمومی گذاشته است. در این بوستان که واقع در بولوار الهیه، بولوار سجادیه، سجادیه ۲۶ است، ۵۸ نماد فرهنگی، مذهبی و نقاط دیدنی شهرهای مختلف ایران در اندازه مینیاتوری دیده می‌شود. تخت‌جمشید، آرامگاه فردوسی، پل‌خواجو، آرامگاه عطار نیشابوری، روستای کندوان، باغ شاهزاده ماهان و... از جمله المان‌های این پارک دیدنی است.

مشکلات محله الهیه، زیر ذره‌بین نهمین «تریبون محله» خراسان رضوی

محله‌ای نوساز، در انتظار امکانات ضروری

گزارش: نوید زندروحیان | عکس‌ها: میثم دهقانی | محله الهیه، از بیش از ۲۶ سال قبل تا امروز، بهشت فعالان حوزه مسکن در شهر مشهد به شمار می‌رود. هم سرمایه‌گذاران و سازندگان با ساخت و سازهای فراوان، احتمالا به سود خوبی رسیدند و هم یک آرزوی بزرگ تعداد زیادی از مردم شهر، یعنی خانه‌دار شدن برآورده شد. محله‌ای که امسال، سر و صدای زیادی به پا کرد و در انجام معاملات و رشد قیمت مسکن، رکوردهای عجیبی رقم زد؛ به‌طوری که قیمت مسکن در این بولوار پهناور، حالا با قیمت‌های مرکز شهر تفاوت چندانی ندارد. آب و هوای خوب، خیابان‌های بدون ترافیک، تراکم جمعیت پایین، رعایت اصول استاندارد ساخت و ساز و وجود امکانات مناسب در واحدهای آپارتمانی و معدود برج‌های این محله، الهیه را به یک گزینه مناسب برای زندگی تبدیل کرده است اما طبیعتا کاستی‌هایی هم در این بولوار بزرگ مشاهده می‌شود که نمی‌توان از کنار آن‌ها گذشت. در نهمین تریبون محله خراسان رضوی، پای صحبت مردم این منطقه نشستیم تا این مشکلات را ثبت و منعکس کنیم.

دیرکرد در نصب تابلوی کنتور برق به بهانه تحریم

با اعلام قبلی، در تقاطع الهیه-سجادیه، روبه‌روی شهرداری منطقه ۱۲ مستقر شدیم تا مشکلات محله را از زبان ساکنان بشنویم. «حسن معصومی»، اولین نفری است که با او گفت‌وگو می‌کنیم. وی می‌گوید: «محله الهیه نوساز است و هنوز هم در حال کامل شدن. مهم است برای چنین محله‌ای، تسهیلاتی در نظر گرفته شود تا سرمایه‌گذاران در این محله از کار خود پشیمان نشوند. به‌شخصه سه ماه است هزینه انشعاب برق آپارتمانم را واریز کردم، واحدها را هم بر همین اساس به مشتری تحویل دادم اما بعد از این مدت هنوز تابلوی کنتور برق برای ۱۲ واحد مانصب نشده و پاسخ شرکت برق هم این است که چون در تحریم هستیم، امکان نصب تابلوی کنتور برق را نداریم. من با مشتری ناراضی که حق هم دارد دو قرار دادی که با او بستم چه کنم؟ هر روز که می‌گذرد مجبورم برای دیر کرد تحویل ساختمان، جریمه بپردازم. مگر مقصر من هستم که باید جور کمبودهای شرکت برق را بکشم؟»

دو مرحله آسفالت‌شکنی به خاطر یک عادت قدیمی

هنوز حرف‌های آقای معصومی تمام نشده، آقای «محمدی» با تایید حرف‌های او، از شرکت آب و فاضلاب گلایه می‌کند: «ما هم برای نصب انشعاب آب اقدام کردیم، گفتند چون آپارتمان شما ۱۲ واحدی است، باید دوباره هزینه آسفالت شکنی و نصب لوله را پرداخت کنید. قبول کردیم، منتها برای یک آپارتمان ۱۲ واحدی، به‌جای لوله‌های قطور، دو لوله ۶ و ۴ نصب کردند و این یعنی فشار پایین آب برای همیشه. در عین حال وقتی پرسیدیم چرا آسفالت دوبار خراب و سپس ترمیم شد و هزینه‌اش هم از جیب مردم تامین شد، جواب دادند: درست یا غلط، ۳۰ سال است روال و رسم کار ما همین است!»

ما بچه‌های الهیه، سالن ورزشی و زمین بازی نداریم

از همان نزدیکی، سر و صدای تعدادی کودک به گوش می‌رسد و توجهم را جلب می‌کند. حدود ۱۰، ۱۵ کودک در حال بازی فوتبال در یک محوطه خالی هستند. جلوتر می‌روم و با آن‌ها گفت و گو می‌کنم. می‌گویند: «ما با هم دوست هستیم و هر روز برای بازی این جا جمع می‌شویم. ما در الهیه فقط یک سالن ورزشی داریم، زمین برای بازی نداریم و نگهبان پارک هم اجازه نمی‌دهد در پارک بازی کنیم؛ حالا خوب است پارک فقط چمن دارد و از هیچ وسیله بازی و ورزشی خبری نیست. ما که به چمن‌ها آسیب نمی‌رسانیم، فقط فوتبال بازی می‌کنیم. فنس هم نداریم. فنس می‌دانی چیست؟ از همین حصارهای دور زمین فوتبال برای این که توپ بیرون نرود. خلاصه ما بچه‌های الهیه، هیچ سرگرمی به‌درد‌بخوری نداریم.»

شکل گرفتن دریاچه مصنوعی روبه‌روی کلانتری الهیه

یکی از کسبه اصرار دارد شرایط جلوی مغازه‌اش را نشانمان دهد؛ روبه‌روی کلانتری الهیه، یک مغازه کبابی است که «یونس محمدپور» آشپز آن است و خودش هم ساکن همین منطقه. وقتی جلوی مغازه می‌رسیم، با تلفن همراهش فیلمی را نشانمان می‌دهد و می‌گوید: ببین! این جا همین محلی است که در فیلم می‌بینی. درست می‌گفت؛ منطقه همان منطقه بود اما خیابان دیده نمی‌شد و یک دریاچه به چشم می‌آمد که چند خودرو در آن گیر کرده‌اند. فردی که در فیلم، در حال عبور بود، تا زانو در آب فرو رفته بود. یونس توضیح می‌دهد: «شکل ساخت این جا اصلا اصولی و استاندارد نیست و شیبی که به خیابان داده‌اند، باعث شده در زمان بارندگی، آب زیادی در بولوار جمع شود که با این که مغازه ما به اندازه دوپله بالاتر از سطح خیابان قرار دارد، باز آب از بولوار به داخل مغازه نفوذ و همه جا را خیس می‌کند. جالب است بدانید پس از این بارانی که در فیلم می‌بینید و نفوذ آب به ساختمان‌های اطراف از جمله کلانتری الهیه، آن‌ها از شهرداری منطقه شکایت کردند که نمی‌دانم شکایتشان به کجا رسید.»

۱۰۱۹
هکتار مساحت

۳۱۵۵۴
نفر جمعیت
براساس برآورد جمعیتی سال ۹۷

۵
مدرسه

۸
بوستان

۴
مجموعه ورزشی

به‌نقل از مرکز آمار شهرداری منطقه ۱۲

این جا تا دلتان بخواهد بنگاه هست اما دریغ از یک نانوایی

کمی جلوتر خانمی را می‌بینم که همراه بادخترش، چندین کیسه پلاستیکی خرید در دست دارند و در حال عبور از خیابان هستند. خانم «زردکانلو» گلایه می‌کند: «در منطقه الهیه، به جز یکی دو فروشگاه بزرگ، مغازه پروتئینی یا فروش سبزیجات و میوه وجود ندارد و ما مجبوریم مایحتاج زندگی را از گوشت و مرغ تا میوه و سبزیجات هر چندوقت یک بار، به‌شکل کلی از همین فروشگاه‌ها تهیه کنیم به همین دلیل هر دو سه روز یک بار به این فروشگاه‌ها مراجعه می‌کنیم و تمام خریدها را یک جا انجام می‌دهیم. متاسفانه تا دلتان بخواهد در این خیابان بنگاه معاملات املاک دیده می‌شود اما دریغ از یک نانوایی یا سبزی‌فروشی. توزیع نامناسب فضاهای تجاری بین اصنافی که مردم به آن‌ها مراجعه می‌کنند، برای ما ساکنان منطقه دردسرساز شده.» در حال گفت و گو هستیم که خانمی به نام «مقدم» به ما می‌پیوندد و ادامه می‌دهد: «برخی مغازه‌داران این جا گران فروشی می‌کنند و هیچ نظارتی روی کارشان نیست. از آن جا که در این منطقه، فروشگاه مواد غذایی کم و محدود است، قیمت‌ها را هرجور که می‌خواهند تنظیم و به مردم تحمیل می‌کنند.»

پیاده‌روهای کم‌عرض و درختان بی‌محل!

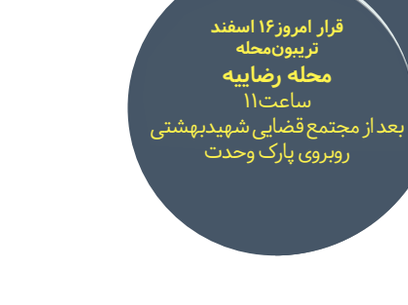
«محسن فروتن» که هشت سالی است در الهیه ساکن شده، در پاسخ به کنجکاوی ما درباره کم و کاستی‌های محله می‌گوید: «بیشتر پیاده‌روهای این جا خاکی و پر از نخاله و مصالح ساختمانی است. آن‌هایی هم که از خاک و گِل در امان است، عرض بسیار کمی دارد و به طرز عجیبی، وسط همین پیاده رو با عرض بسیار کم، یک درخت بزرگ کاشته‌اند؛ در شرایط عادی، یک نفر به زور می‌توانست از چنین فضایی عبور کند، با کاشت درخت که دیگر اصلا نمی‌شود از آن عبور کرد و بیشتر مردم از کنار خیابان برای پیاده‌روی استفاده می‌کنند. اگر به‌واسطه پیاده‌روهای غیر استاندارد، برای کسی اتفاقی بیفتد چه کسی مسئول است؟ این جا که دیگر مشکل کمبود زمین و ساخت و ساز غیرمجاز مطرح نیست و اگر کسی خلاف بسازد، بیچاره‌اش می‌کنند؛ پس ماجرای این پیاده‌روهای کم‌عرض با یک درخت در مرکزشان، چیست؟

خدمات‌رسانی ضعیف اتوبوسرانی در مسیرهای فرعی

«حمید» نوجوان ۱۳ ساله‌ای است که با برادرش از خرید برمی‌گردد. وقتی از او درباره مشکلات محله، می‌پرسم، می‌گوید: «در این محله رفت و آمد خیلی سخت است و به خصوص صبح‌ها برای رفتن به مدرسه، خیلی اذیت می‌شویم. اتوبوس‌های این محله کم است و من که با خط ۱۳/۱ به مدرسه می‌روم، چون این خط دیر می‌آید، مجبورم برای استفاده از اتوبوس خط دیگر و رسیدن به موقع به مدرسه، تا پایانه اتوبوسرانی (ابتدای بولوار الهیه) با تاکسی بروم و از آن جا با اتوبوس دیگری خودم را به مدرسه برسانم.»

بوستان بدون امکانات

«خانم محمدی» و «خانم عبدی» که هردو به اتفاق فرزندانشان از مهدکودک برمی‌گردند، از چراغ‌های چشمک‌زن بولوار الهیه گلایه دارند که امنیت را از خیابان گرفته: «بیشتر چراغ‌های این منطقه، چشمک‌زن هستند و هیچ تقاطعی به وسیله چراغ راهنمایی کنترل نمی‌شود و گاهی خودروها با سرعت بسیار زیاد از بولوار عبور می‌کنند و با این که جلوی مدرسه و مهدکودک و پارک‌ها خط کشی عابر پیاده وجود دارد، راننده‌ها اصلا توجهی ندارند و به همین دلیل خیلی نگران فرزندانمان هستیم. مشکل دیگر این است که دو سال قبل، پارک و فضاهای سبزی در این منطقه افتتاح شده که هنوز مجهز به زمین بازی کودکان نیست و هروقت برای گذراندن اوقات فراغت، فرزندانمان را به پارک می‌بریم مجبورند فقط روی نیمکت بنشینند یا بدون وسیله بازی ندارند.»



پاسخ مسئولان به پرتکرارترین گلایه‌های اهالی الهیه

پاس‌کاری مسئولیت اصلاح پیاده‌روهای کم‌عرض

«سیدوحید هاشمی» مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۲ در گفت‌وگو با روزنامه خراسان رضوی و در پاسخ به گلایه‌های مردم محله الهیه درباره پیاده‌روهای کم‌عرض می‌گوید: «در سال ۷۷ عملیات طراحی، تقسیمات کاربری و ایجاد معابر توسط سازمان مسکن و شهرسازی استان در منطقه الهیه آغاز و اجرا شد. پس از آن شهرداری منطقه ۱۲ مشهد، وظیفه مدیریت شهری این منطقه را به عهده گرفته است. با این مقدمه، مشخص است اگر ایرادی در ساخت معابر وجود دارد و به چشم می‌آید، متوجه آن سازمان است و شهرداری منطقه ۱۲ در این باره، نقش و دخالتی نداشته است.» از آن جا که در سال‌های اخیر، سازمان مسکن و شهرسازی استان با سازمان راه و شهرسازی ادغام شده، برای بررسی موضوع با «رضا نوروزی» سرپرست معاونت بازآفرینی شهری راه و شهرسازی تماس می‌گیریم که توضیح می‌دهد: «قبل از ساخت محله الهیه به‌شکل امروزی، آماده‌سازی این منطقه به عهده یک شرکت به همین نام بود که با گرفتن مجوز از مالکان و اداره مسکن و شهرسازی، مسئولیت سامان‌دهی این منطقه را برعهده داشت. منتها در سال ۱۳۹۰ در حالی که بخش زیادی از فضا آماده شده بود، به‌دلیل طولانی شدن این روند و تمایل شهرداری منطقه به تسریع روند آماده‌سازی، یک توافق بین اداره کل مسکن و شهرسازی و شهرداری منطقه ۱۲ شکل گرفت و طی صورت جلسه‌ای، ادامه آماده‌سازی و اصلاح و نگهداری فضا به این شهرداری سپرده شد و هم اکنون، شهرداری مسئول رسیدگی به این نواقص و کاستی‌هاست.»

در حال طراحی زیرساخت برای جمع‌آوری آب‌های سطحی هستیم

هاشمی، در ادامه در توضیح دلایل غیر استاندارد بودن معابر الهیه که موجب آب‌گرفتگی می‌شود، می‌گوید: «این اختلال هم به دلیل طراحی نادرست و اجرا نشدن دقیق و کامل طرح توسط سازمان مسکن و شهرسازی به وجود آمده که شهرداری منطقه با اقداماتی در صدد جبران و سامان‌دهی آن است. کلکتور و زیرساخت مناسب برای جمع‌آوری آب‌های سطحی محله سجادیه هم اساسا به همین دلیل در حال ساخت بود و با ایجاد و ساخت مشابه آن طرح در منطقه الهیه، در حال رفع ایرادات در زمینه جمع‌آوری آب‌های سطحی منطقه هستیم.»

تعریف بوستان و فضای سبز فرق دارد

روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۲ درباره گلایه اهالی الهیه درباره نبود امکانات در بوستان محله هم توضیح می‌دهد: «پارک، بوستان و فضای سبز، هر کدام تعریف خود را دارند و موردی که اشاره شده، بنا بر تعریف‌های استاندارد، فضای سبز محسوب می‌شود و در فضای سبز، امکان ایجاد وسایل بازی به دلیل مساحت کم وجود ندارد و فقط گاهی اوقات، وسایل ورزشی به صورت خطی در آن نصب می‌شود.»

مشکلاتی در تحویل تابلوی کنتور برق وجود داشت که مرتفع شده

«علیرضا کاشی» مدیر روابط عمومی شرکت توزیع برق مشهد هم در پاسخ به گلایه به حق تعدادی از اهالی درباره تحویل نگرفتن تابلوی کنتور برق آپارتمان، توضیح می‌دهد: «پاییز امسال به دلیل حجم زیاد درخواست تابلوی کنتور برق و موجودی کم این تابلوها، مشکلاتی در تحویل آن‌ها به مشترکان به‌وجود آمد که در همین ماه تمامی این موارد تحویل و به روزرسانی شده است و هم اکنون هیچ گونه مشکلی در این زمینه نداریم و تابلوی مشترکان جدید نیز حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز کاری نصب می‌شود.»