شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوژه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷
kho.razavi@gmail.com

گلایه‌های مردم از خسارت‌های وارد شده ناشی از نوسانات برق

بیمه جور برق را می‌کشد

گزارش

بهبودی‌نیا

معمولا همزمان با تجربه نوسانات فشار برق، اولین موضوعی که ذهن شهروندان را مشغول می‌کند، ترس از آسیب دیدن وسایل برقی بر اثر همین نوسانات است. یک نگرانی که این روزها برای تعدادی از هم‌استانی‌های‌مان شکل واقعیت گرفته و حالا مستاصل مانده‌اند چه کسی مسئول خساراتی است که به وسایل برقی‌شان وارد شده است. یکی، دو روز قبل، تعدادی پیامک، هم از مشهد و هم دیگر شهرهای استان به دست‌مان رسید که بابت همین موضوع، سوال و گلایه داشتند:

«چند روز قبل حدود ساعت ۱۳:۲۰ ظهر، برق شهر قوچان به طور مداوم و طولانی، قطع و وصل شد. بعد هم ولتاژ برق آن قدر ناامن شد که کامپیوتر، تلفن، دستگاه فکس و یخچال ما سوخت. حالا چه کسی خسارت وارد شده به ما را جبران می‌کند؟ این در حالی است که اگر چند روز پرداخت قبض برق به تاخیر بیفتد، فوری برق را قطع می‌کنند. ولی جایی که باید حواس‌شان به اموال و حقوق مردم باشد، توجه کافی ندارند. حالا ما به کجا شکایت ببریم؟» و «چند روز قبل، بین ساعت ۲۳ تا ۲۴ برق منطقه شهید آوینی گلشهر در چهار مرحله به فاصله ۱۵ ثانیه قطع و وصل شد. حاصل این اتفاق هم، راهی شدن کلی لوازم برقی به تعمیرگاه بود. واقعا تکلیف ما خسارت‌دیده‌ها چیست؟»

جای نگرانی نیست؛ بیمه طرف قرارداد با شرکت برق، خسارت را جبران می‌کند

برای پیگیری این موضوع و سردرآوردن از چگونگی پاسخ‌گویی شرکت برق به این گونه گلایه‌ها و خسارت‌ها، ابتدا با مدیر روابط عمومی شرکت برق استان و سپس مشهد تماس می‌گیریم. «علیرضا کاشی» توضیح می‌دهد: «تعمیر و نگهداری خطوط برق فشار ضعیف و فشار قوی، به دو شکل انجام می‌شود. برای تعمیر و نگهداری شبکه‌ها در خطوط ۲۰ هزار ولت، عملیات روی خط گرم انجام می‌شود و در این عملیات‌ها، به هیچ عنوان خاموشی نداریم. منتها برای کار روی خطوط فشار ضعیف که به تعمیر و نگهداری خطوط داخل کوچه‌ها و ترانس‌ها مربوط می‌شود، بعضا مجبور به قطع برق هستیم، اما زمانی که حادثه‌ای اتفاق می‌افتد، به دلیل این که در همان لحظه فیوز برق به صورت اتومات قطع نمی‌شود، اصطلاحا شبکه دوفاز می‌شود و همین تغییر فاز باعث می‌شود بعضی وسایل برقی مردم دچار صدماتی شود. منتها در این گونه موارد، جای نگرانی نیست. چون تمهیداتی در این زمینه اتخاذ شده که مردم می‌توانند مبالغی را به عنوان خسارت از بیمه طرف قرارداد شرکت برق، دریافت کنند. بنا به مصوبه هیئت وزیران که به وزارت نیرو ابلاغ شده و وزارت نیرو هم این مصوبه را به شرکت‌های برق ابلاغ کرده، ماهانه مبلغ هزار ریال برای بیمه خسارت مشترکان خانگی، محاسبه و روی قبوض گرفته می‌شود و در صورت لزوم، شرکت برق از محل همین مبلغ، هزینه‌ها و خسارات وارد شده به وسایل برقی خانگی را از طریق شرکت‌های بیمه طرف قرارداد، پرداخت می‌کند.»

سقف پاسخ‌گویی بیمه چقدر است؟

«کاشی» درباره تعداد خسارت‌دیدگانی که طی امسال به واسطه نوسانات برق در مشهد، وسایل برقی‌شان دچار آسیب شده و کف و سقف پرداختی شرکت بیمه، می‌گوید: «آمار سال ۱۳۹۷ پایان امسال به دست ما می‌رسد اما در سال ۱۳۹۶ بنا به اعلام شرکت بیمه طرف قرارداد با شرکت توزیع برق مشهد، حدود ۷۰۰ مورد خسارت در مشهد وجود داشته که رسیدگی شده است. یعنی بابت این تعداد خسارت، مبلغی حدود ۳۰۰ میلیون تومان پرداخت کرده‌ایم. سقفی که شرکت بیمه‌گر ما، برای هر صاحب کنتور خسارت دیده در سال در نظر گرفته، حدود دومیلیون و پانصد هزار تومان است که هر سال طی قراردادی زیر نظر هیئت وزیران، افزایش می‌یابد و تمدید می‌شود. منتها چنان چه فردی در طول سال یا سالیان متمادی، نیاز به استفاده از پوشش بیمه‌ای پیدا نکرد، تمامی این مبالغ در صندوقی زیر نظر وزارت نیرو ذخیره می‌شود و در امور عمومی از قبیل روشنایی معابر، سدهای برق آبی، تاسیسات برقی و امور این چنینی، هزینه می‌شود.»

در صورت خسارت، چگونه هزینه تعمیر وسایل را دریافت کنیم؟

«علیرضا آزموده‌فر» مدیر بازرسی و رسیدگی به شکایات شرکت توزیع برق مشهد، توضیحات ضروری و مفیدی در این باره می‌دهد: «بعد از بروز حوادثی که منجر به خرابی وسایل برقی می‌شود، شهروندان می‌توانند برای اطلاع‌رسانی موضوع، با شماره تلفن ۱۲۱ تماس بگیرند. بعدَ از تماس، همکاران ما برای بررسی موضوع به منطقه اعزام می‌شوند و شرح واقعه را ثبت می‌کنند. پس از بازدید، شهروندان می‌توانند به دو روش، خواسته‌شان را پیگیری کنند. یکی این که بلافاصله به امور مشترکین اداره توزیع برق مراجعه و بعد از پر کردن فرم مربوط، کارشناسان ما بررسی موضوع را شروع می‌کنند. راه دوم هم این است که مشترکان خسارت دیده، با مراجعه به وب‌سایت شرکت توزیع برق منطقه محل زندگی‌شان، وارد بخش مشترکان شوند و در قسمت خسارات، اطلاعات لازم را ثبت کنند و همکاران ما به‌محض دریافت اطلاعات، روند معمول پرداخت خسارات را انجام خواهند داد که گام اولش، جمع‌آوری مدارک است. این مدارک برای انجام امور کارشناسی بیمه ارسال می‌شود و بیمه طرف قرارداد با مراجعه به محل، کارشناسی لازم را انجام می‌دهد و اگر خسارات وارد شده مربوط به فعالیت شرکت برق باشد، حق بیمه بر اساس رسید تعمیرات به مشترک پرداخت می‌شود. مدت زمان معمول پرداخت‌ها هم بین دو هفته تا بیست روز است و اصلا نباید از بیست روز بیشتر شود. چنان چه این روند طولانی‌تر شد، مشترکان می‌توانند به واحد شکایات اداره برق مراجعه کنند. طبق ماده ۱۳ حقوق شهروندی، این نوع خسارات باید جبران شود و تا امروز خوشبختانه موردی نداشته‌ایم که شهروند بعد از مراجعه و پیگیری، به نتیجه مطلوب نرسد. چرا که هم شرکت برق و هم شرکت‌های بیمه‌گر، حساسیت خاصی دارند که حقی از فردی ضایع نشود و از طرفی، دیوان محاسبات هم بر این موضوع نظارت دقیقی دارد.»

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

شهرداری

صاحبان نمایشگاه‌های خودرو در منطقه معلم، حد فاصل چهارراه دانشجو تا چهارراه ستاری، واقعا شور پارک در معابر و خیابان را درآورده‌اند و هیچ نظارت و برخوردی هم، نه از سوی سد معبر شهرداری و نه راهنمایی و رانندگی وجود ندارد.

کاش استانداری و شهرداری یا اعضای محترم شورای شهر، قوانین دایمی به تصویب برسانند تا این قدر بی‌رویه، مجوز بلندمرتبه‌سازی صادر نشود. در برخی کوچه‌های مشهد با عرض کم، آن قدر آپارتمان ساخته‌اند که تردد پیاده هم درون آن مشکل است، چه برسد به خودرو. با این رویه شهرسازی به کجا خواهیم رسید؟ اصلا اتاق فکر دارید؟

در برخی کوچه‌وخیابان‌های شهر مثل صیاد ۲۶ یا ویلای ۱۲، به‌خاطر انبوه‌سازی و بلندمرتبه‌سازی، حس خفگی به آدم دست می‌دهد. نه فضای سبز مانده، نه راه تردد، هر روز هم صدای جرثقیل و گردوخاک ساخت و ساز، آزارمان می‌دهد.

شهرداری باید برای تمام پل‌های عابرپیاده در شهر، آسانسور نصب کند تا افرادی که از پادرد رنج می‌برند، بتوانند با استفاده از پل، از خیابان‌های پرترافیک به راحتی ردشوند. ضمن این که باید برای رفاه حال مردم، در تمامی ایستگاه‌های اتوبوس سایه‌بان نصب کنند تا در هوای بارانی و برفی زمستان و زیر تیغ آفتاب تابستان، آزار نبینیم.

قابل توجه شهرداری منطقه ۳، در بولوار مجلسی غربی، بین مجلسی ۲۳ و ۲۱ آسفالت خیابان و موزاییک‌های پیاده‌رو کاملا از بین رفته و درست مثل یک راه خاکی روستایی، حسابی خراب است و موجب ناامنی برای بچه‌ها و اهالی محل است. لطفا برای مرمتش اقدام کنید.

فضای سبز شهر مشهد با ارتفاع غیر استاندارد در نزدیک چهارراه‌ها، بولوارها و محل عبور عابران، موجب تصادفات و ایجاد خطرات جبران‌ناپذیر برای مردم است. لطفا مسئولان توجه کنند.

ای کاش مسئولان شهری همکاری کنند تا زمین‌های اطراف شهر مشهد ساخته شود، بلکه مقداری قیمت مسکن کاهش پیدا کند.

از شهرداری منطقه ۷ خواهش می‌کنم تابلوی شهرک بزرگ طرق و زائر شهر رضوی را نصب کنند تا مردم، گیج و گرفتار نشوند. خدا را خوش نمی‌آید.

متفرقه

راهنمایی و رانندگی، فکوری ۱۳ را ورود ممنوع کرده اما این یک حرکت کارشناسی نشده است، چرا که عملا تردد سد شده و نظارتی هم از سوی پلیس وجود ندارد.

از احمدآباد گذر می‌کردم، حدود سی، چهل تاج گل جلوی یک مسجد دیدم، برای عزیزی که سفر کرده و از دنیا رفته، ولی کاش به جای خرید گل، همین پول صرف خیریه‌ها و بیماران سرطانی می‌شد. آن قدر مقدار گل‌ها زیاد بود که رهگذران متعجب بودند و عکس می‌گرفتند.

چرا کلانتری آبکوه، با موادفروشان در فرامرز ۲۵ و رسالت ۳۷ و ساختمان نیمه‌ساز روبه‌روی ساختمان مروارید، برخورد جدی نمی‌کند؟

بیمارستان قائم در فصل امتحانات، کتابخانه را برای دانشجویان پزشکی، قرق می‌کند. اما دریغ از توجه به شرایط دانشجویان پرستاری و پیراپزشکی. انگار این دانشجویان، عضو جامعه پزشکی نیستند و نیاز به فضای آرام و مناسبی برای درس خواندن ندارند. تبعیض تا کجا؟

رفته بودیم مطب دکتر برای درمان تیروئید و پزشک معتقد بود آب مشهد، خالی از املاح مورد نیاز بدن انسان است. کاش مسئولان بهداشت استان، در صورت صحت و تایید این موضوع، فکری برای این مسئله کنند.

با سپاس از دادستان محترم مشهد، جناب صادقی که زحمات و سلامت نفس ایشان بر کسی پوشیده نیست. شایان ذکر است که مسئولان پردیسبان، زمانی که پول مردم را می‌گرفتند، دلار سه هزار تومان بود و اگر قرار است پولی بازگردانده شود، باید به نرخ روز حساب شود. وگرنه باز هم مردم بازنده هستند. چون سرمایه‌شان، تبدیل به یک سوم چیزی شده که داشتند.

یکی، دو شب قبل، در کوی طلاب، خیابان نبوت، نبوت ۳ عده‌ای شرور به خودروهای مردم با قمه و شمشیر حمله‌ور و باعث ترس و وحشت مردم شدند. یک امنیت برای ما مانده که خواهش می‌کنم برای تامینش حساس باشید.

من یک بازنشسته با حقوق بخور و نمیر هستم. از قصابی، گوشت قرمز کیلویی ۸۹ هزار تومان و مرغ کیلویی ۱۵ هزار تومان خریدم. اعتراض کردم به گرانی، گفت نخر. به خدا از این شرایط به تنگ آمده‌ام. من در راهپیمایی ۲۲ بهمن حضور داشتم و عاشق مملکت و نظامم اما واقعا ماندم دم عیدی، با جیب خالی چه کنم؟

درست مثل فرودگاه‌ها که از استیصال مردم سوءاستفاده می‌شود برای گران‌فروشی، در استخر سرزمین آفتاب هم کیک ۱۵۰۰ تومانی را پنج هزار تومان به مردم می‌فروشند. تقاضای رسیدگی دارم.

شهرستان‌ها

ما اهالی روستای ویرانی، واقع در جاده شاندیز، محله ثامن الائمه ۷ معروف به کوچه باغسرای سیکاس، برق نداریم و به سختی زندگی می‌کنیم. در حالی که با تیر برق، کمتر از ۵۰ متر فاصله داریم اما مسئولان اداره برق می‌گویند در بافت خدمات‌رسانی نیستیم. واقعا تکلیف ما چیست؟

معاون پرورشی اداره کل آموزش و پرورش استان:

نماز جماعت در ۹۸ درصد مدارس مشهد اقامه می‌شود

معاون پرورشی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی در پاسخ به گلایه والدین یکی از دانش‌آموزان مشهدی درباره برگزار نشدن نماز جماعت در بسیاری از مدارس گفت: از بین ۲۴۶۲ آموزشگاه در مشهد و تبادکان در بیش از ۹۸ درصد مدارس یعنی ۲۴۱۵ مدرسه نماز جماعت با حضور روحانیون، فرهنگیان و اولیای دانش‌آموزان اقامه می‌شود، همچنین از بین ۸۶۵۶ آموزشگاه استان بیش از ۷۲ درصد مدارس یعنی ۶۲۸۰ مدرسه نماز جماعت دارند.

به گزارش خراسان رضوی، ارسال نامه گلایه‌آمیز یکی از والدین دانش‌آموزان مشهدی به تحریریه خراسان، حاوی این ادعا بود که «از شروع سال تحصیلی جدید حق القدمی که فقط هزینه ایاب و ذهاب امامان جماعات مدارس می‌شود، پرداخت نشده و به دلسردی آن‌ها منجر شده، ضمن آن که هم‌اکنون با بروز این مشکلات، در حدود ۶۰ درصد مدارس مشهد نماز جماعت برگزار نمی‌شود».

معاون پرورشی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی در گفت‌وگو با خبرنگار ما در این باره توضیحاتی ارائه و اظهار کرد: مبلغ ایاب و ذهاب ائمه جماعات نیز از سال‌های گذشته تاکنون و طی سه ماه نخست نیم سال تحصیلی جدید، به حساب اداره کل آموزش و پرورش واریز شده است و این اداره هم آن‌ها را به حساب آن پیش‌نمازها واریز کرده است.

«علیرضا مالک اشرفی»، تصریح کرد: حق القدم ائمه جماعات مبلغ ناچیزی است و با کرایه‌های موجود در ماه مبلغی حدود ۱۰۰ هزار تومان می‌شود و این که گفته شود این مسئله باعث شده از تعداد ائمه جماعت مدارس شهر کم شود واقعیت ندارد. وی با تکذیب این ادعا که در حدود ۶۰ درصد از مدارس نواحی هفت‌گانه مشهد نماز جماعت برگزار نمی‌شود گفت: حتی در مدارس حاشیه شهر هم نماز جماعت اقامه می‌شود و ما در این زمینه در آن مناطق نیز تا به حال مشکلی نداشته‌ایم.

وی همچنین با اشاره به ضرورت همکاری مراکز و نهادهای فرهنگی در برپایی نماز جماعت مدارس گفت: این امکان نیز وجود دارد که برخی از نهادها و ادارات مثل شورای شهر، آستان قدس و اداره کل اوقاف و امور خیریه که در زمینه‌های فرهنگی هزینه می‌کنند در این زمینه نیز مشارکت کنند و بخشی از اعتباراتشان برای اقامه نماز در آموزش و پرورش اختصاص یابد. همچنین مدارسی مثل غیرانتفاعی‌ها، هیئت امنایی‌ها و مدارس شاهد که از وضعیت مالی بهتری برخوردارند، منتظر تأمین اعتبارات دولتی نمانند و از اعتبارات خود در این زمینه هزینه کنند.

قرار بعدی تریبون محله

پنج‌شنبه‌پیش‌رو ۲ اسفندماه «محله الهیه»

اهالی محترم «محله الهیه» ساعت ۱۱ صبح روز دوم اسفند، سرِ تقاطع الهیه- سجادیه، روبه‌روی شهرداری منطقه ۱۲ منتظرمان باشند تا حرف‌ها، خواسته‌ها، مشکلات و کمبودهای محله‌شان را برای انعکاس در صفحه حرف مردم و پرسشگری از مسئولان مربوط، با خبرنگار این صفحه در میان بگذارند.

آگهی تجدید مزایده عمومی شهرداری تربت حیدریه (چاپ اول)

شهرداری تربت حیدریه در نظر دارد به استناد بند ۲ از شصت و دومین جلسه شورای اسلامی شهر مورخ ۹۷/۸/۱۳ وسایل نقلیه سنگین موجود در پارکینگ شهرداری را از طریق مزایده عمومی به متقاضیان واگذار نماید، لذا از کلیه متقاضیان جهت شرکت در این مزایده دعوت به عمل می‌آید. جهت کسب اطلاعات بیشتر و دریافت اسناد به اداره مالی مراجعه فرمایید.

ردیف	نوع وسیله	مشخصات	قیمت کارشناسی	مبلغ تضمین
۱	یک دستگاه تراکتور مدل رومانی	شماره شاسی: ٤٦٤٨٩٧ شماره موتور: ٥٦٠٣٩٨٤ رنگ: نارنجی مدل: ۱۳۶۷ چهار چرخ	قیمت پایه تراکتور با بیل لودری منصوبه روی ان ۲۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	۳۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
۲	یک دستگاه تراکتور لودری فرگوسن	شماره شاسی: ۱۸۶۷۵۰۵ شماره موتور ۱۳۰۷۳۹ رنگ: زرد چهار چرخ	قیمت پایه تراکتور با بیل لودری منصوبه روی آن ۲۵۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	۲۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال

خرید اسناد: از تاریخ ۹۷/۱۱/۲۸ لغایت ۹۷/۱۲/۰۷ **تسلیم پیشنهادات:** تا پایان وقت اداری مورخ ۹۷/۱۲/۱۸

بازگشایی پاکت ها: مورخ ۹۷/۱۲/۱۹ در کمیسیون معاملات شهرداری تربت حیدریه ساعت ۱۰ صبح . هزینه دو نوبت نشر آگهی به عهده برندگان مزایده به تساوی می باشد. شهرداری در رد یا قبول پیشنهادات مختار است. در صورتی که نفر اول و دوم حاضر به انعقاد قرارداد نشوند تضمین شرکت در مزایده ایشان به نفع شهرداری ضبط می گردد.

محل تحویل پیشنهادهای قیمت: دبیرخانه حراست شهرداری می باشد. متقاضیان می توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تماس ۰۵۱۵۲۲۲۲۰۸۲ اداره مالی شهرداری تربت حیدریه تماس حاصل فرمایند.

شهرداری تربت حیدریه

۹۷۱۷۵۲۱۷/ش

آگهی تجدید مزایده عمومی شهرداری تربت حیدریه (چاپ اول)

شهرداری تربت حیدریه در نظر دارد به استناد بند ۱ از پنجاه و سومین جلسه شورای اسلامی شهر مورخ ۹۷/۷/۸ قطعات کارخانه بازیافت آسفالت شهرداری واقع در کیلومتر ۵ روستای صنوبر را از طریق مزایده عمومی به متقاضیان واگذار نماید، لذا از کلیه متقاضیان جهت شرکت در این مزایده دعوت به عمل می‌آید. جهت کسب اطلاعات بیشتر و دریافت اسناد به اداره مالی مراجعه فرمایید.

ردیف	موضوع	مبلغ تضمین شرکت در مزایده	مبلغ کارشناسی
۱	فروش قطعات کارخانه بازیافت آسفالت با ظرفیت ۱۵ تن در ساعت	۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	۱/۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال معادل یکصد و شصت میلیون تومان

خرید اسناد: از تاریخ ۹۷/۱۱/۲۸ لغایت ۹۷/۱۲/۰۷ **تسلیم پیشنهادات:** تا پایان وقت اداری مورخ ۹۷/۱۲/۱۸ **بازگشایی پاکت ها:** مورخ ۹۷/۱۲/۱۹ در کمیسیون معاملات شهرداری تربت حیدریه ساعت ۱۰ صبح . هزینه دو نوبت نشر آگهی به عهده برنده مزایده می باشد. شهرداری در رد یا قبول پیشنهادات مختار است. در صورتی که نفر اول و دوم حاضر به انعقاد قرارداد نشوند تضمین شرکت در مزایده به نفع شهرداری ضبط می گردد. **محل تحویل پیشنهادهای قیمت:** دبیرخانه حراست شهرداری می باشد. متقاضیان می توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تماس ۰۵۱۵۲۲۲۲۰۸۲ اداره مالی شهرداری تربت حیدریه تماس حاصل فرمایند.

شهرداری تربت حیدریه

۹۷۱۷۵۲۱۴/ش