

حرف مردم

زمن رضوی

پیگیری گلا یه بر خی شهروندان از در دسر های تا کسی های اینترنتی مشهد

رانندگان بی هویت، پاشنه آشیل تاکسی های اینترنتی

گزارش

محمد بهبودی نیا

با گسترده شدن زندگی شهری و به تبع آن بالا رفتن تعداد سفرهای درون شهری، از مدتی پیش برخی افراد به فکر استفاده از فضای مجازی برای راه اندازی خدمات رسانی جدید در حوزه حمل و نقل شهری افتادند و تاکسی های اینترنتی را راه اندازی کردند. ایجاد این نوع از خدمات در حوزه حمل و نقل اگر چه دارای مزیت هایی مثل قیمت پایین کرایه و دسترسی آسان به خودرو بود، اما در مواردی انتقادهایی به همراه داشت. یکی از شهروندان در تماس تلفنی با روزنامه خراسان رضوی ضمن گلایه از عملکرد ضعیف برخی مدیران این شرکت ها با عصبانیت می گوید: «برخی از این شرکت ها راننده های شان را بدون هیچ گونه استعلامی انتخاب و وارد دتیم شان می کنند و طبیعتا در برخی از موارد، این راننده ها مشکلات اخلاقی زیادی دارند و با وارد دشن به این سیستم، مشکلات زیادی برای مردم به وجود می آورد و خانم هایی که از این سروس ها استفاده می کنند، در معرض خطر هستند. مدتی قبل دختر من یکی از همین تاکسی ها را برای سفر شهری اش انتخاب کرد. متاسفانه راننده وسط راه مسیرش را تغییر داده و قصد تعرض و آسیب داشته که دختر ما داد و فریاد عابران را متوجه موضوع می کند و عابران به کمکش می آیند و راننده فرار می کند. بعد از این موضوع تمام مشخصات راننده را برداشتم تا به شرکت مدنظر شکایت کنیم. ولی وقتی به ۱۱۸ زنگ زدیم به ما گفتند شماره ای از این شرکت در سیستم شان ثبت نشده و ما بعد از کلی پرس و جو متوجه شدیم باید با دفتر تهران تماس بگیریم. بعد از تماس انگار نه انگار اتفاق مهمی افتاده است گفتند پیگیری می کنیم اما بعد از گذشت چندماه هنوز هیچ خبری از بر خورد با این راننده نیست. حس ناامنی، اضافه دریافتی، فحاشی و بد رفتاری با مسافر، رانندگی نالایم و مسائلی از این دست از مواردی است که برخی شهروندان از آن انتقادهایی داشتند، متنها نبود مسیرهای ارتباطی مشخص برای ارائه شکایت ها به مدیریت این شرکت ها، مهم ترین دلیل سر درگمی مردم است.

● **چیتکس: فقط به شکل حضوری جذب نیرو داریم و پاسخ گوی شکایات مردمیم**



«سید فرید موسوی» که مجموعه تاکسی های اینترنتی چیتکس زیر نظر او مدیریت می شود، در پاسخ به شکل گزینش رانندگان در این شرکت می گوید: «ما ملزمیم که جذب راننده به صورت چهره به چهره و حضوری در دفتر مرکزی انجام شود و بعد از طی کردن تمامی مراحل از قبیل تشخیص هویت و جواب منفی اعتبار، پوزر شخص مد نظر فعال می شود و این فرد را به کار می گیریم. ما از مسئولان بارها خواهش کرده ایم که سیستم جذب راننده و نیرو در شرکت های تاکسیرانی اینترنتی را قانونمند کنند و با جذب راننده از کنار خیابان، مسافران ما را به خطر نیندازیم،» سید فرید موسوی در باره چگونگی رسیدگی به شکایات مردمی از شرکتش هم می گوید: «ما از ساعت ۸ صبح تا ۱۱ شب پاسخ گوی شکایات مردمی هستیم و از طرفی در وبسایت ما به نشانی cheetax.com تمام مشخصات مان ثبت شده و مردم می توانند از این طریق یا به صورت مراجعه حضوری، مشکلات را مطرح و حل کنند. ما حتی در صورت تماس مشترکان و نیاز به حضور، در محل های مد نظر حاضر می شویم و به مشکلات رسیدگی می کنیم و چنان چه رضایت دو طرف حل نشد، پرونده را به مراجع رسیدگی کننده یا مراجع قضایی می فرستیم تا مشکلات حل شود.»

● **پاسخ گویی نپسی**



در ادامه به سراغ سه شرکت تپ سی، اسنپ و چیتکس که جزو پرمراجعه ترین تاکسی های اینترنتی در کشور و مشهد هستند و مسافران شان، بیشترین میزان شکایت و گلایه را از این سه باروزنامه خراسان در میان گذاشته بودند، می رویم. همان طور که شهروندان اعلام کرده اند متاسفانه هیچ شماره تلفنی از دفاتر نمایندگان این سه شرکت در استان خراسان رضوی وجود ندارد. بعد از جستجوی چندساعته، شماره همراه افشین بزرگ نیا، مدیر دفتر مشهد تپ سی را به دست می

آوریم. بزرگ نیامی گوید: «ما برای رسیدگی به تخلفات رانندگان، یک تیم امنیت راه اندازی کرده ایم که در تهران مستقرند و این موضوعات را پشتیبانی می کنند.» مدیر دفتر مشهد تپ سی در پاسخ به این سوال که چرا هیچ شماره تماسی از دفتر مشهد در دسترس نیست، می گوید: «ما سیستم جامعی طراحی کرده ایم تا تمام شکایات به صورت دقیق مستندنگاری شود و به شکل رسمی و قانونی و جدی رسیدگی شود؛ این سیستم در تهران مستقر است اما ما سعی می کنیم به تمامی مشکلاتی که از این کانال به دست ما می رسد، ظرف کمتر از ۷۲ ساعت رسیدگی کنیم.

● **رانندگان را به شکل دقیق گزینش می کنیم**

شاید شما هم به عنوان شهروند، گاهی این منظره را دیده باشید که افرادی پلاکارده دست، کنار خیابان به جذب راننده برای شرکت های تاکسیرانی اینترنتی مشغولند. روش جذبی که کمی عجیب و نامعقول است. بزرگ نیار در این باره می گوید: «کسانی که به شکل در بستی های شخصی و به صورت آزاد در شهر مشغول رانندگی هستند، طبیعتا فضای فعالیت شان خیابان است و ما هم در همین محل به این افراد دسترسی داریم و برای جذب نیرو، راه دیگری نداریم. ولی این امر به این معنی نیست که گزینش ما بدون گرفتن استعلام های لازم است. حتی بعد



آوریم. بزرگ نیامی گوید: «ما برای رسیدگی به تخلفات رانندگان، یک تیم امنیت راه اندازی کرده ایم که در تهران مستقرند و این موضوعات را پشتیبانی می کنند.» مدیر دفتر مشهد تپ سی در پاسخ به این سوال که چرا هیچ شماره تماسی از دفتر مشهد در دسترس نیست، می گوید: «ما سیستم جامعی طراحی کرده ایم تا تمام شکایات به صورت دقیق مستندنگاری شود و به شکل رسمی و قانونی و جدی رسیدگی شود؛ این سیستم در تهران مستقر است اما ما سعی می کنیم به تمامی مشکلاتی که از این کانال به دست ما می رسد، ظرف کمتر از ۷۲ ساعت رسیدگی کنیم.

● **رانندگان را به شکل دقیق گزینش می کنیم**

شاید شما هم به عنوان شهروند، گاهی این منظره را دیده باشید که افرادی پلاکارده دست، کنار خیابان به جذب راننده برای شرکت های تاکسیرانی اینترنتی مشغولند. روش جذبی که کمی عجیب و نامعقول است. بزرگ نیار در این باره می گوید: «کسانی که به شکل در بستی های شخصی و به صورت تکتبی، به شکل مکتوب پاسخ می دهیم، متاسفانه شرایط شرکت ما به نحوی است که نمی توانیم مصاحبه مستقیم داشته باشیم، مگر در شرایط خاص و به صلاح دید مدیریت.»

● **سازمان صمت: رسیدگی به تخلفات تاکسی های اینترنتی به عهده ماست**

بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت (صمت) یکی از سازمان هایی است که مسئولیت رسیدگی



به تخلفات اقتصادی این تاکسی ها را بر عهده دارد. «مهدی مقدسی» کارشناس مسئول اداره بازرسی سازمان صمت در این باره می گوید: «ما درباره تخلفات تاکسی های اینترنتی تا امروز پرونده هایی را بررسی کرده ایم و این پرونده ها را برای رسیدگی به مراجع تصمیم گیرنده فرستاده ایم و مردم می توانند با سامانه ۱۲۴ تماس گیرند یا مشکلاتشان را به شماره ۳۰۰۸۱۲۴ پیامک کنند یا به شکل حضوری همه روزه در دفتر بازرسی سازمان صمت، به نشانی پاسداران حضور یابند. ما آماده دریافت و رسیدگی به شکایات شهروندان هستیم.»

● **پلیس امنیت: نظارت دقیق داریم**

یکی دیگر از مراجع رسیدگی کننده به تخلفات تاکسی های اینترنتی، پلیس امنیت عمومی در تمام نقاط کشور است که در استان مانیز تا امروز تاثیر به سزایی در اِمین سازی سفرهای شهری شهروندان با این وسایل نقلیه داشته است. برای آگاهی از چگونگی این نظارت به سراغ سرهنگ «ایرج شریفی»، رئیس پلیس امنیت عمومی استان خراسان رضوی می رویم. سرهنگ شریفی ابتدا در باره چگونگی عملکرد این تاکسی ها می گوید: «متاوبن تخلفی که ممکن است در تاکسی های اینترنتی وجود داشته باشد و ما به دقت بر آن ها نظارت داریم شامل مواردی مثل بی توجهی به شئون اخلاقی و اسلامی، به کارگیری افراد زیر ۱۸ سال، ایجاد مزاحمت های فردی، انتظامی و ترافیکی توسط خدمت گذران که موجب ناراضیاتی اجتماعی شود، به کارگیری افراد فاقد گواهی نامه یا بدون صلاحیت و دارای سوابق کیفری، به کارگیری اتباع بیگانه یا مشمولان فراری از خدمت، نصب تکران تابلو و علائم و مشخصه های مورد تایید ناجا روی وسیله نقلیه، نداشتن کارت شناسایی عابران... می شود. شهروندان مطمئن باشند ما همواره برای تامین امنیت شان با دقت و حساسیت بالایی عمل می کنیم و با متخلفان طبق قوانین، برخورد های لازم را خواهیم داشت تا همشهریانمان با آسودگی خاطر به سفرهای درون شهری شان بپردازند.

اخبار

رئیس اداره آموزش فرهنگ ترافیک پلیس راهور استان خبر داد:

کاهش ۴ درصدی تصادفات فوتی و افزایش تصادفات جرحی در استان

هشت کیلومتری برای عبور و مرور از دو چرخه استفاده کنند و نباید صرفاً دید تفریحی به آن داشته باشند و شهرهای متوسط مثل نیشابور می توانند به صورت آمایشی این طرح ها را اجرا کنند. وی با اشاره به آمار بای تصادفات منجر به مجروحیت در استان افزود: یکی از دلایل آن افزایش موتور سیکلت است و اگر سیستم حمل و نقل عمومی ما کامل باشد آمار ما این وضع را نخواهد داشت و البته در این همایش از کارشناسان و مهندسان خواسته ایم تا برای افزایش ایمنی عابران، دو چرخه سواران و موتور سواران طرح و برنامه ارائه کنند.

جمیله علم الهدی، رئیس کمیسیون تعلیم و تربیت شورای عالی انقلاب فرهنگی:

معرفی نکردن زنان حکیم به جامعه، ضعف بزرگ جامعه شیعی است

کمیسیون تعلیم و تربیت شورای عالی انقلاب فرهنگی بیان کرد: در روابط اجتماعی هر مسلمان باید ولایت را منعکس کند، زنان مومن با ارتباطات خود این ولایت را در زندگی خودشان می دهند. وی با اشاره به این که نقطه ضعف بزرگ شیعه در جامعه کنونی معرفی نکردن زنان حکیم و بزرگ اسلام است، متذکر شد: لوازم ولایت در روابط اجتماعی است و فعالیت های اجتماعی در رفتار شخصی منعکس می شود، در جامعه اسلامی کنونی برای ترویج اسلام تشیع موفق عمل شده است، اما در معرفی زن مسلمان چندان موفق نبوده ایم. وی بیان کرد: الگوهایی که در نظر فرهنگ دین در جامعه رسوخ کرده است و مادر این زمینه اقدامی نکرده ایم، زنان مومنه با پرداختن به معرفی زنان مسلمان می توانند نهضتی بزرگ را به وجود آورند.

دمای هوای مشهد امروز صفر می شود

اداره کل هواشناسی برای بیشتر نقاط استان طی امروز کاهش دمای هوا همراه بارش پراکنده باران، در نقاط سردسیر احتمال بارش برفوفری امشد کاهش دمای هوا به صفر درجه سانتی گراد را پیش بینی کرده است. براساس اطلاعات اداره پیش بینی اداره کل هواشناسی خراسان رضوی، با نفوذ و گسترش جریانات ناپایدار و بارشی به شمال شرق کشور انتظار می رود تا قبل از ظهر امروز، بیشتر در نیمه شمالی و نواحی غربی استان بارش های پراکنده ای داشته باشیم که بارش هادر نواحی سردسیر و مناطق کوهستانی احتمالاً به شکل برف خواهد بود. ضمن این که اندازه بارش ها قابل ملاحظه نیست، امروز به طور موقت جوی آرام بر استان مستقر خواهد بود اما از اواخر روز دوباره د استان تحت تاثیر موج جدیدی از بارش ها قرار خواهد گرفت.

پرواز تهران – مشهد در فرودگاه سبزوار به زمین نشست

سبزوار - کالانه / مدیر فرودگاه سبزوار گفت: پرواز تهران به مقصد مشهد در پی شرایط نامساعد جوی و دید کم فرودگاه مشهد صبح دیروز در فرودگاه سبزوار به زمین نشست. علی اصغر روشن در گفت‌وگو با خراسان رضوی افزود: این پرواز متعلق به شرکت آسمان ۶۳۰ از نوع فوکر ۴۰۸ دقیقه در فرودگاه سبزوار فرود آمد. وی با اشاره به این که فرودگاه سبزوار پشتیبان فرودگاه بین المللی شهید هاشمی نژاد مشهد است، ادامه داد: هواپیمای پس از مساعد شدن شرایط جوی مقصد به سمت فرودگاه مشهد پرواز کرد.

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی

می توانید سوزه ها، مطالب، یادداشت،

دلیوشتو و عکس های خود را برای صفحه

پیگیری حرف مردم ارسال کنید.



۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷



kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای

شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان می رساند.

پيامك: ۲۰۰۰۹۹۹

تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

تلگرام: ۰۹۳۳۳۳۰۲۷

شهرستان ها

شهرستان در گز دارای بهترین منابع طبیعی مثل آب، خاک، کوه و زمین های مناسب کشت است. متنها ضعف مدیریت و راحت طلبی جوانان باعث مشکلات زیادی مثل بیکاری شده است. باید همه دست به دست هم بدهیم تا بهره گیری از مواهب طبیعی و بر طرف کردن مشکلات، بیکاری هم حل شود.

مسئولان دقت کنند سرعت گیری پلیس راه تازه تاسیس تربت حیدریه استاندارد نیست و به خودروها آسیب وارد می شود. قابل توجه مدیر کل آموزش و پرورش خراسان رضوی: دبستان پسرانه دولتی حضرت قائم (عج) تربت حیدریه با حدود ۲۷۰ دانش آموز حدود دو ماه است که مدیر ندارد و از اوایل آبان ماه مدیر مدرسه باز نشسته شده است. آیا درست است بچه های ما چندین ساعت در فضایی بدون مدیر و مسئول و سرپرست، وقت بگذرانند؟

شهرداری

چرا انتهای خیابان فلاحی ۴ بسته است؟ پیاده روی زیر گذر آن هم به پیاده روی اصلی راه ندارد. بولوار بهمن شهر ک قدس پیاده روی فوق العاده خرابی دارد. با چاله های ریز و درشت و حاکی و سیمانی. شهرداری لطفاً پیاده روزا مرت کند.

چرا خط ۱۲۰ توبوسرانی منظم سرویس دهی نمی کند و هر روز با یک ساعت تاخیر به ایستگاه می رسد؟ دوربرگردان قبل از میدان امام حسن (ع) در مسیر بزرگراه امام علی (ع) برای دسترسی به بولوار دانشجو در محلی خطرناک احداث شده و باعث تصادفات و ایجاد گره ترافیکی می شود. بهتر است دوربرگردان مسدود شود و خودروها از دور میدان استفاده کنند. شهرداری محترم منطقه لطفاً رسیدگی کند. دوربرگردان حدفاصل ابوطالب و خیام در صدمتری، حادثه ساز و ترافیک زاست. چرا اراده ای برای احداث دوربرگردان غیرمسطح در این محل وجود ندارد؟

چرا شهرداری مشهد، چمن میدان قائم (عج) را جمع آوری کرد و دوباره چمن کاشت؟ این همه هزینه از بیت المال چرا؟

متفرقه

این جانب کارمند بازنشسته دانشگاه فردوسی هستم که ۲۷ سال قبل طبق آگهی دانشگاه، مبادرت به خرید زمین در منطقه شاندیز کردم. اکنون پس از گذشت ۲۷ سال نه از زمین خبری است و نه مسئولی که جواب گو باشد. تعداد مال با خگنان حدود ۱۶۰۰ نفر است. خواهشمند است صدای من را به گوش مسئولان برسانید.

چه دلیلی دارد که مرکز پایش آلایندگی هوای مشهد، ایستگاه مهم قسمت حرم مطهر و بولوار و در اعلان وضعیت نمی کند؟ این مرکز محل رجوع خیل عظیم اثران و مجاوران است که حق دارند بدانند وضعیت آلودگی هوادر این مناطق چگونه است؟

چرا دادستانی محترم مشهد، پاسخ سهام داران پردیسبان را نمی دهند؟ هنوز ما بالا تکلیف هستیم.

خبر

فرهنگی

همزمان با هفته ملی پژوهش انجام شد

رونمایی از کتاب "نقش پنهان"

همزمان با هفته ملی پژوهش، روز گذشته کتاب "نقش پنهان" نوشته "حسین کمندلو" رونمایی شد. به گزارش خراسان رضوی، "نقش پنهان" به معرفی و شناسایی نقش مایه های انسانی و جانوری در کاشی کاری های حرم مطهر رضوی می پردازد و با همکاری موسسه آفرینش های هنری استان قدس در ۱۴۸ صفحه گلاسره رنگی منتشر شده است.

در مراسم رونمایی از این کتاب، پیامی از سوی نویسنده آن قرائت شد که به دلایلی نتوانسته بود در این برنامه حضور یابد. کمندلو پس از عذرخواهی بابت حضور نیافتنش، گفته بود: باعث افتخار من است که توانستم گام بسیار کوچکی در ارادت به حرم رضوی و معرفی قرن تلاش هنرمندان ایرانی برای آراستن و حرمت نهان در این بارگاه، بردارم. وی تصریح کرده بود: موتور محرک من برای رفتن به سراغ موضوع این کتاب، متون و دانشه های مذهبی بود، همچنین آقای "حسن خانی" از بنیاد پژوهش های اسلامی نیز مرا به این کار ترغیب کرد تا این که با همراهی دوستان موسسه آفرینش های هنری آستان قدس، توانستم بعد از چند سال تلاش و پژوهش، موفق به ثبت این کتاب شوم.

نویسنده نقش پنهان با بیان این که هر حله پژوهشی کتابش از سال ۹۱ تا ۹۶ به طول انجامیده، گفت: من تلاش کردم تا با دقت هر چه تمام تر این کتاب را بنویسم. در بخشی از این مراسم، "رجب علی لباف خانیکی" از مسئولان آستان قدس رضوی به دلیل پرداختن به نقش ها و نگاره های ماندگار حرم مطهر، قدر دانی کرد و گفت: حرم رضوی در درجه اول جنبه زیارتی دارد اما واقعیت این است که سازندگان حرم رضوی، عده ای فیلسوف، فیزیک دان، عالم و فقیه بودند که تلاش کردند تا تصویری که در دیوارهای این بارگاه خلق می کنند، خطابه و حرف های مهمی باشد. وی افزود: کاری که پژوهشگر در "نقش پنهان" انجام داده، صرفاً احساسی نیست، بلکه عا لمانه است و به منظور و مقصود نگارگران نزدیک شده است و مسئولان آستان قدس باید با جدیت به معرفی زیبایی های حرم رضوی و آثار هنری و اسلامی متعلق به تمام عاشقان امام رضا(ع) بپردازد، وقتی مردم می بینند که این نقش ها خاموش مانده اند، متعجب می شوند.

همچنین در بخشی از این مراسم "صحراگرد" از باستان شناسان شهیدی، بیان کرد: به نظر ما آقای کمندلوقدقت و وسواس قابل توجهی در این کار داشته است. در پایان این مراسم، هنرمندان و هنرجویان به همراه اصحاب رسانه از کارخانه کاشی سستی قدس رضوی بازدید کردند.

باخبرنگاران

شهرستان ها

مهدیان / فرمانده سپاه کاشمر از کشف چهار هزار و ۸۰۰ لیتر گازوئیل طی دوماه حله در این شهرستان خبر داد.
مقصودی / در جلسه مجمع خیران سلامت در گز که در آموزشده انوری این شهرستان برگزار شد بر تلاش بیشتر اعضای مجمع برای رفع نیازمندی های بیماران و کمک به بیماران ناتوان و بی بضاعت مالی تاکید شد.

اصغری / جلسه هم اندیشی مدیران مدارس شبانه روزی متوسطه دوره دوم قطب شهید دهقان با حضور کارشناس مسئول مدارس خاص وزارت و کارشناس مسئول مدارس شبانه روزی و نمونه دولتی در فرمان برگزار شد.