شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
۰۹۳۹۳۳۳۰۲۷
kho.razavi@gmail.com

پیگیری گلایه مردم از روش های غیر قانونی و تقلبی برای لوله بازکنی

فنرهایی برای سرکیسه کردن مردم

رئیس اتحادیه: پیگیری ها در برخورد با متخلفان بی نتیجه مانده است

گزارش

رضایی

«برای باز کردن یک لوله چند متری از طبقه چهارم بایکی از لوله بازکنی هایی که تبلیغاتش روی در و دیوار فراوان است تماس گرفتم، ابتدا اعلام کرد هزینه باز کردن لوله ۸۰ هزار تومان می شود، اما بعد از تمام شدن کارش، با این توجیه که چند گالن اسید در چاه خالی کرده است، مبلغ ۴۰۰ هزار تومان از من طلب کرد. لطفا پیگیری کنید چرا این صنف نرخ گذاری مشخصی ندارد و این قدر بی حساب و کتاب فعالیت می کند؟»

برچسب های تبلیغاتی شان در رنگ ها و ابعاد مختلف با متن «لوله باز کنی و تخلیه چاه» همه جای شهر را پر کرده و چهره نازیبایی به در و دیوار شهر داده است، کمتر کوچه و خیابانی را می توانی در شهر پیدا کنی که یکی از این برچسب ها روی دریا دیوارش نچسبیده باشد. گلایه مردم فقط از نحوه تبلیغات این صنف نیست، بلکه عملکرد آن هانیز با گلایه شهروندان همراه است. با تعدادی از این لوله باز کنی ها تماس می گیریم. هر کدام یک قیمت را برای باز کردن لوله هایی که مسیرش مسدود شده اعلام می کنند و این مبلغ از ۲۵ تا ۸۵ هزار تومان متغیر است. بعد از صحبت های اولیه با یکی از این لوله باز کنی ها، فردی که پشت خط است مبلغ ۲۰ هزار تومان را برای باز کردن لوله اعلام می کند. می پرسم: «شما که هنوز نه متراژ لوله را می دانی و نه از میزان گرفتگی لوله خبر داری چطور دستمزد را اعلام می کنی؟» با نار احتی جواب می دهد: «ما با این مبلغ کار می کنیم مثل این که شما به گرانی عادت کرده اید که به خاطر قیمت پایین دستمزد به ما اعتراض می کنید. تازه اگر لوله باز نشد و سه روز هم آمدیم و رفتیم پول اضافه از شما نمی گیریم.» او اصرار دارد که آدرس را به او بدهیم تا خودش را در کمتر از نیم ساعت به ما برساند و کارش را شروع کند. اما یکی از شگردهای این افراد مراجعه حضوری به منزل متقاضی و بعد افزایش قیمت به بهانه های مختلف است. یکی از شهروندان در این زمینه می گوید: «مسیر لوله آشپزخانه گرفته بود، به یکی از لوله باز کنی ها که نمی شناختمش زنگ زدم هزینه باز کردن لوله را ۳۵ هزار تومان اعلام کرد اما وقتی به خانه ما آمد گفت مسیر لوله با فنر زدن باز نمی شود و بعد پیشنهاد داد از مواد اسیدی برای باز کردن لوله استفاده کند و برای هر ظرف چند لیتری حدود ۴۵ هزار تومان از من پول گرفت. ۱۰ ظرف مواد اسیدی را داخل لوله ها ریخت و ۵۰۰ هزار تومان از من طلب کرد. هر چقدر هم اعتراض کردم فایده ای نداشت، چنان سروصدایی راه انداخت که مجبور شدم پول را پرداخت کنم. متاسفانه هیچ کس با این قبیل کلاهبرداری ها برخورد نمی کند. او که خودرا علی معرفی می کند، می افزاید: نمی دانم چرا دستگاه قضایی به سراغ این کلاهبردار ها نمی رود، این افراد نه کارت شناسایی دارند و نه فاکتور سربرگ دار و نه مهر شرکت، اما تبلیغاتشان همه جاهست.»

عکس تزیینی است

تنها ۳۰ واحد لوله بازکنی در مشهد مجوز فعالیت دارد

در ادامه موضوع را از مجتبی کرمی رئیس اتحادیه صنف تأسیسات مکانیک ساختمان مشهد پیگیری می کنیم. کرمی در این زمینه به «خراسان رضوی» می گوید: تعداد زیادی از افراد هستند که در مشهد به صورت غیر مجاز به خدماتی از این دست مشغول اند در حالی که هم اکنون در شهر مشهد تنها ۳۰ واحد پروانه دار لوله بازکنی داریم.

وصول ماهانه ۴۰ شکایت از اضافه دریافتی ها

رئیس اتحادیه صنف تأسیسات مکانیک ساختمان مشهد تصریح می کند: ما برای رسیدگی به تخلفات لوله بازکن های غیر مجاز و کلاهبرداری هایی که در این زمینه انجام می شود به سازمان های مختلفی مراجعه کرده ایم اما به نتیجه خاصی نرسیده ایم مدتی قبل به مراجع قضایی نامه نوشتیم و تمام موضوع را توضیح دادیم و طرح ها و راهکارهایی را ارائه دادیم تا جلوی این تخلفات گرفته شود. وی می افزاید: هر روز با تعدادی از افراد روبه رو هستیم که به اتحادیه می آیند و از اضافه دریافتی ها شکایت هایی را مطرح می کنند و تعداد پرونده های شکایت ما در هر ماه گاهی به ۴۰ پرونده به ارزش ریالی چندین میلیون می رسد. کرمی در خصوص تعداد پروانه های فعالیت ابطال شده تا امروز نیز می گوید: تا امروز پرونده های زیادی از میان فعالان متخلف به تعزیرات و دیگر محاکم رسیدگی کننده ارسال شده است و یک پروانه از بین فعالان مجاز نیز به دلیل انجام تخلفات بعد از ارسال به تعزیرات ابطال شده است، میزان تخلف توسط افرادی که هیچ نامی از آن ها در اتحادیه نیست و تا امروز حتی برای ما هم ناشناخته هستند آمار قابل توجهی است که باید برای آن چاره اندیشی کرد.

استفاده از مواد اسیدی غیر مجاز و ممنوع است

کرمی همچنین به یک موضوع جالب در عملکرد لوله بازکنی ها اشاره می کند و می گوید: در برخی از موارد مشاهده شده که بعد از چند بار فنر زدن بعضی از لوله بازکن ها با هدف گرفتن مبالغ بالا از مشتریان اقدام به تبلیغات واهی و از مواد اسیدی در لوله هایی که مسیر آن مسدود شده استفاده می کنند، ولی باید این نکته را اعلام کنم که استفاده از مواد اسیدی یا هر نوع ماده دیگری برای باز کردن لوله ها به هیچ عنوان مجاز نیست و در حقیقت استفاده از این مواد ممنوع است.

قیمت های غیر واقعی

رئیس اتحادیه صنف تأسیسات مکانیک ساختمان مشهد همچنین درباره گلایه شهروندان از نبود نرخنامه ای مشخص در بین لوله بازکن ها می گوید: متاسفانه تعداد زیادی از افرادی که به صورت غیر مجاز فعالیت می کنند با هدف راضی کردن مشتری قیمت های پایینی را برای باز کردن لوله پیشنهاد می دهند ولی وقتی به خانه مشتری می رسند به بهانه های مختلف و با استفاده از شگردهای گوناگون مبالغ زیادی را از وی می گیرند.

شرکت هایی که وجود خارجی ندارند

در ادامه از کرمی سوال می کنیم که ماجرای تعداد زیاد دفاتر و شماره های تلفن آن هم در تمام نقاط شهر و متعلق به یک شرکت چیست؟ رئیس اتحادیه در پاسخ می گوید: افراد متخلفی که در این زمینه فعالیت می کنند فکر این جای کار را هم کرده اند، آن ها خرید چندین خط از نقاط مختلف شهر و انتقال این شماره ها روی تلفن همراهشان این طور وانمود می کنند که چندین دفتر در نقاط شهر دارند ولی اگر آدرس دفترشان را بخواهید و کمی جست و جو کنید متوجه می شوید که هیچ دفتری وجود ندارد و نکته قابل تامل این جاست که اگر یکی از این افراد با به کاربردن شگردهای مختلف خود اقدام به کلاهبرداری از شما کند و به جای گرفتن ۸۵ هزار تومان هزینه باز کردن لوله از شما ۷۰۰ هزار تومان پول بگیرد و شما از این موضوع قصد شکایت داشته باشید به سختی می توانید این افراد را پیدا کنید.

کلاهبرداری میلیونی در خلأ قانونی

وی می افزاید: این مشکل در بسیاری از شهرهای کشور مشاهده می شود و بسیاری از افراد با استفاده از خلأهای قانونی و همچنین نبود نظارت به صورت غیر مجاز به سر کیسه کردن مردم می پردازند و به درآمدهای میلیونی می رسند که باید هر چه سریع تر این خلأ قانونی برطرف شود تا مدیران و مسئولان امر برای رفع این مشکل و کلاهبرداری که مورد اذعان مسئولان اتحادیه هم هست چاره اندیشی و با برطرف کردن خلأهای موجود در قوانین نظارتی برای این موضوع مهم اقدام کنند. وی در خصوص چگونگی تشخیص فعالان مجاز در زمینه لوله بازکنی از افراد غیر مجاز می گوید: شهروندان می توانند با شماره تلفن ۳۷۵۱۷۶۷۴ که شماره اتحادیه است تماس بگیرند و برای اطلاع از نرخنامه، استعلام مجوز و پروانه افراد و شکایت از متخلفان اقدام کنند.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

شهرستان ها

از شهرداری فریمان بابت آسفالت خیابان جنب دانشگاه پیام نور کمال تشکر را داریم.

بارها برای نصب سرعت گیر در انتهای خیابان کلالی مقابل مسجد محمدیه تربت جام پیامک دادیم ولی متاسفانه از طرف مسئولان شهرداری هیچ اقدامی صورت نگرفت. لذا از فرماندار این شهرستان درخواست می شود تا به مسئولان شهرداری دستور نصب سرعت گیر در این خیابان را بدهند.

از شهرداری شاندیز خواهشمندیم برای تعیین تکلیف زمین های شاندیز مساعدت کند. بیش از ۱۵ سال است که مردم به امید داشتن زمین سرمایه گذاری کرده اند و حتی سند نیز گرفته اند. اما دریغ از یک درصد پیشرفت.

چند سال است در شهرک بوستان طرقبه خانه ای ساختم و الان ساکن هستم. متاسفانه با وجود درخواست های مکرر کتبی من و سایر همسایگان برای خط تلفن ثابت، مسئولان شرکت مخابرات می گویند که بودجه برای توسعه شبکه ندارند. چند سال باید منتظر باشیم.

روستای "برآباد" از توابع شهر خواف بدون زیرگذر و پل هوایی است. در صورتی که جاده بین المللی به شمار می رود و رفت وآمد برای دانش آموزان و اهالی روستا مشکل ساز شده است.

درباره مسکن مهر بینالود و مشکلات فراوان مردم این منطقه نیز مطلبی بنویسید تا مسئولان رسیدگی کنند.

چراغ تمام کارخانه ها در شهرستان درگز بسته شده است و هیچ مسئولی رسیدگی نمی کند.

شهرداری

الیت در خصوص رایگان بودن نیم ساعت اول پارک است در شهرک بوستان اگر ۳۲ دقیقه شود، آن نیم ساعت اول هم حساب می شود.

در منطقه "نوفل لوشاتو" ملکی را خریدم که در سند آن نوشته شده بود، تراکم متوسط اما حالا به من مجوز ساخت با ارتفاع ۱۲ متر را داده اند که اصلا کارشناسی نیست. لطفا پیگیری کنید، اگر قرار نیست مجوز بدهند، پس در سند هم ذکر کنند تا با این شرایط اگر کسی نخواست خانه ای نخرد.

چرا سرعت گیرهای واقع در بولوار خیام جنوبی را که شکسته شده جمع آوری نمی کنند. جلوبندی ماشین ها خراب می شود.

لطفا به مشکلات خیابان پنج تن، شهرک ابرار، ابرار ۵ برای روکش آسفالت خیابان و دیگر خرابی های موجود در محل رسیدگی کنید.

شهرداری منطقه ۲ لطفا موانع موجود برای نصب نیمکت در ایستگاه اتوبوس بین ابوطالب ۲۵ و ۲۷ را برطرف کنید. (اصلاح باغچه و پوشاندن جوی فاضلاب) تا اتوبوسرانی برای نصب نیمکت مشکلی نداشته باشد.

لطفا شهرداری مشهد در ابلاغ های چارت سازمانی جدید، افزایش حقوق کارشناسان را مد نظر قرار دهد.

شهردار منطقه ۵، زمینی در بولوار کرامت ۲ قرار دارد که با وجود بلوکه های شهرداری، محل تجمع معتادها شده و در برخی مواقع هم باعث تصادف می شود.

متفرقه

چرا مسئولان استان برای اتصال مرکز استان به خط ریلی سراسری جدیت و پیگیری لازم را ندارند.

۸/۸ هر سال به نام روز مشهد عالی است. چون سریع تر خاطره ها را زنده می کند.

اعلام شده که وضعیت آب مشهد بحرانی است. حداقل یک سری به باغ ویلاهای اطراف مشهد بزنید و ببینید چقدر چاه غیر مجاز وجود دارد. این باغ ها اگر ۱۰۰ لیتر آب نیاز دارد، ۱۰۰۰ لیتر آب مصرف می شود.

در پیروزی ۷۲، سه راه حافظیه ۳ شاهد تصادف های زیادی هستیم. پیشنهاد می شود که چراغ چشمک زن نصب کنید.

۱۶۰۰ نفر از دانشگاهیان، ۲۷ سال است که به دانشگاه فردوسی پول دادیم تا زمینی به ما بدهند. ولی هنوز به ما هیچ زمینی تحویل نداده اند.

در احمدآباد افرادی دیده می شوند که حتی از شهرهای دیگر مانند زاهدان برای دست فروشی به این شهر آمده اند. چرا نظارتی نمی شود.

در قطار شهری و اتوبوس کودکان کار زیادی هستند. این افراد باید شناسایی شوند و تحت پوشش قرار گیرند.

چرا نان را در مشهد گران کردند و هیچ عکس العملی نشان داده نشده است.

مشهدی های عزیز، ۱۰ هزار تماشاگر برای تیم یک دست، مدعی و جسور پدیده کم است. چنین تیم یکه تاز و بلندپروازی را در خواب هم نمی دیدید. من هم با رضا ناصحی موافقم که گفته بود تعجب می کنم چرا ورزشگاه پر نمی شود.

نارضایتی دانش آموزان از امکانات محدود در هنرستان های گلبهار

گزارش

رضا رهگذر

«دانش آموزان سال چهارم هنرستان دخترانه پژوهش در شهر گلبهار، کلاس ندارند و هر ساعت، صندلی های سنگین را سه طبقه بالا و پایین می کشند تا کلاس خالی پیدا کنند. ضمن این که هر روز، وسایل حجیم و سنگین خیاطی را با خود به همراه می برند و برمی گردانند و کمد مناسب نگهداری این وسایل در مدرسه وجود ندارد. لطفا به این موضوع رسیدگی کنید.»

تعدادی از والدین دانش آموزان یکی از هنرستان های شهر گلبهار با ارسال پیام برای سامانه پیگیری حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی»، ضمن گلایه از برخی کمبودها در این مدرسه، خواستار پیگیری مسئولان در این زمینه بودند. برای پیگیری موضوع با مدیر هنرستان پژوهش گلبهار گفت و گو می کنیم. «ملیحه سعدی» ضمن رد این ادعا می گوید: موضوع، آن گونه که مطرح شده نیست. فقط در یکی از کلاس های ما و در یک روز هفته، دانش آموزان کلاس خیاطی به دلیل تعداد زیاد دانش آموزان به دو گروه تقسیم می شوند و چون لازم است دو کارگاه داشته باشند، برنامه کلاسی به گونه ای تنظیم شده است که این کلاس همزمان با برگزاری ساعت ورزش در کلاس دیگر برگزار شود.

وی می افزاید: دانش آموزانی که در این ساعت درس ورزش دارند، به ورزش می پردازند یا در صورت برودت هوا، به نمازخانه منتقل می شوند. گروه دوم کلاس مذکور نیز در این ساعت، در همان کلاسی که دانش آموزان در آن حضور ندارند، حضور پیدا می کنند. اما صندلی جابه جا نمی شود، البته ممکن است گاهی جابه جایی صندلی در بعضی کلاس ها برای یک یا دو نفر اتفاق بیفتد، اما این گونه نیست که نیاز باشد همه شاگردان کلاس، صندلی های خود را جابه جا کنند. وی همچنین درباره موضوع کمبود کمد در کلاس ها نیز می گوید: از ۱۲ کلاس این مدرسه، در ۹ کلاس هم فایل و هم کمد وجود دارد، اما برخی از وسایل را باید برای تمرین در منزل به همراه خود ببرند، دانش آموزان، دو روز در هفته کلاس عملی دارند و لازم است برخی کارهای عملی را برای تمرین، در منزل نیز انجام دهند.

لطفاً پیگیری کنید
سوژه خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم خراسان رضوی ارسال کنید
۰۹۳۹-۳۳۳۳۰۲۷
@khorasanerazavi

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱ ۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

اتوبوسرانی

بابت شلوغی مینی بوس های مسیر هاشمیه به امیریه و این که به جای ون از اتوبوس استفاده شود، خیلی پیگیری کردم، اما هیچ فایده ای نداشت و ترتیب اثر داده نشد. این مسیر روز به روز شلوغ تر می شود. به ویژه این که دانشجویان زیادی هم در این مسیر تردد می کنند. لطفا کاری بکنید.»

به استحضار شهروند محترم می رساند، اختصاص اتوبوس و مینی بوس به هر خط بر اساس میزان مسافر جابه جا شده در آن خط برنامه ریزی می شود، طی بررسی سامانه، خط مد نظر در ساعات پیک نیاز به افزایش ناوگان دارد که این امر در ساعات یادشده صورت می پذیرد.

اتوبوس های خط ۴۹ و خط ۳۹ شهرک مهرگان از رده خارج هستند و سیستم گرمایشی ندارند. در حالی که اتوبوسرانی هر قدر اتوبوس جدید می آورد در خطوط دیگر استفاده می شود.»

به استحضار می رساند، خط ۴۹ با تعداد ۱۷ دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سرفاصله ۱۰ دقیقه و خط ۳۰ با تعداد ۱۳ دستگاه فعال و میانگین سرفاصله ۱۲ دقیقه در حال خدمت رسانی به شهروندان محترم در این شهرک است که احتمالا اشتباها خط ۳۹ قید گردیده است. شایان ذکر است ناوگان خطوط مورد اشاره بررسی شده و هیچ گونه مشکلی در سیستم گرمایشی اتوبوس ها مشاهده نشده است.

در این سرما، نیم ساعت منتظر اتوبوس خط ۱۷/۱ بودیم. اگر نمی توانند خدمات دهی کنند، با خودروی شخصی تردد کنم.»

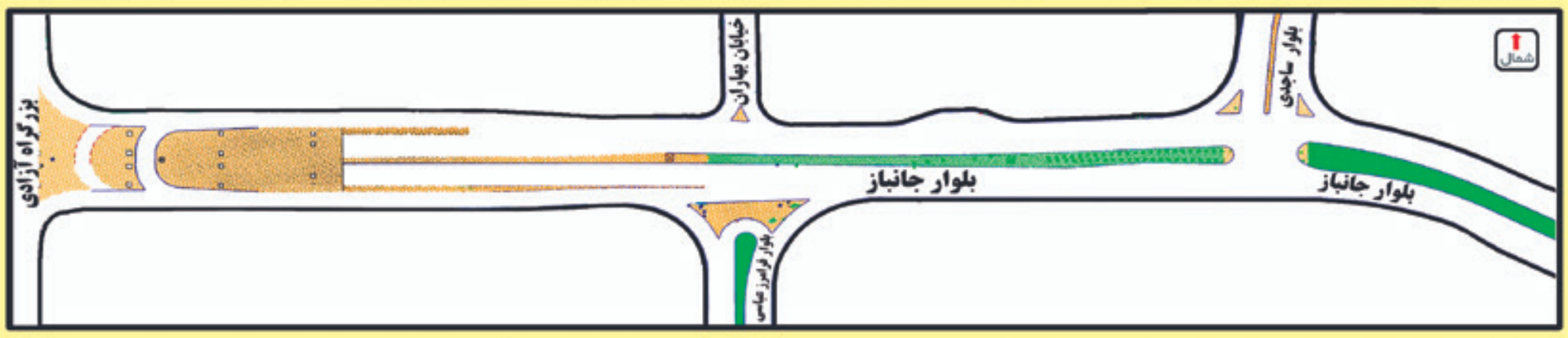
به استحضار می رساند، خط ۱۷/۱ با ۸ دستگاه اتوبوس و میانگین سرفاصله ۱۲ دقیقه در حال سرویس دهی به شهروندان محترم است. شایان ذکر است با توجه به عدم اعلام مشخصات دقیق از مکان و زمان تاخیر خط، طی بررسی سامانه نظارت تصویری (AVL) در بازه هفت روزه، هیچ گونه تاخیری در سرفاصله خط فوق مشاهده نشد، با این حال هماهنگی لازم با مسئول خط برای دقت در رعایت سرفاصله ها صورت پذیرفت.

در مورخ ۹۷/۸/۲۷، از ساعت ۱۷ تا ۱۷:۳۰ در ایستگاه شماره ۱۹۵۰ بولوار میثاق، منتظر خط ۴۲ بودم که چهار دستگاه خط ۱۳ و ۱۳/۱ با حداقل مسافر عبور کردند و من و چند مسافر دیگر همچنان منتظر بودیم.»

به استحضار شهروند محترم می رساند، در مورخه ۲۷ آبان ۹۷ در خط ۴۲ تعداد ۱۴ دستگاه اتوبوس فعال با سرفاصله ۱۰ دقیقه نسبت به سرویس دهی به شهروندان محترم اقدام کرده اند، همچنین طی بررسی سامانه نظارت تصویری، در محل ایستگاه اعلامی شهروند محترم و در بازه زمانی ساعت ۱۷ تا ۱۷:۳۰ همان روز، تعداد ۴ دستگاه اتوبوس در محل ایستگاه توقف داشته و نسبت به سرویس دهی اقدام کرده اند.

قابل توجه شهروندان محترم؛

به منظور تسهیل در ترافیک و کاهش اتلاف وقت شهروندان محترم ،خواهشمند است رانندگان و ساکنین محترم بلوار شهید فرامرز عباسی، خیابان بهاران و معابر و بزرگراههای پیرامون از سه راه تازه راه اندازی شده ساجدی - جانباز، دوربرگردان زیر پل آموزگار و بلوار شهید ساجدی انتخاب مسیر فرمایند.



شهرداری مشهد
معاونت حمل و نقل و ترافیک

نقشه آنلاین ترافیک: map.mashadtraffic.ir
پیام کوتاه: ۱۰۰۰۱۰۰۰۱
روابط عمومی سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد

م/۹۷۱۴۱۴۶۹