

گزارش

خبران رضوی

گزارش «خراسان رضوی» از وضع حمل و نقل ، اسکان ، درمان و خدمات شهری در روز های پایانی صفر

میزبانی خوب مشهد از ۴ میلیون زائر رضوی

سه چهار روز پایانی هفته گذشته که مصادف با سالروز رحلت پیامبر اکرم (ص) و شهادت امام حسن مجتبی (ع) وامام رضا (ع) بود، مشهد مقدس شاهد اوج حضور زائران بود.

طبق آمارهای طی دهه پایانی ماه سفر بیش از چهار میلیون زائر از طریق زمینی ،ریلی و هوایی به مشهدالرضا (ع) مشرف شدند.

حمل و نقل ریلی و جاده ای

محمدامین شرکت اول

گزارش میدانی از وضع خدمت رسانی در ایستگاه راه آهن و پایانه مسافربری مشهد

وضع مناسب بلیت بازگشت زائران از طریق قطار و اتوبوس



مسافربری هم می توان آن را دید.

تخلفات همیشگی غرفه داران

مشکل اصلی و مشترک ایستگاه راه آهن و پایانه مسافربری، تخلفات گسترده برخی واحدهای تجاری فعال در آن اماکن بود. از همین رو با بازسان مستقر سازمان صمت در این مراکز به صورت محسوس و نامحسوس به برخی از این غرفه ها مراجعه می کنیم. در این غرفه ها به سادگی می توان تخلفات را مشاهده کرد؛ از فروش مواد خوراکی غیر بهداشتی گرفته تا مخدوش کردن قیمت درج شده و گران فروشی و... به طوری که حتی با حضور بازسان سازمان صمت در غرفه نیز دست از تخلف نمی کشیدند و گران فروشی می کردند.

همزمان باورود زائران امام رضا(ع) به

مشهد، اماکن مختلف اقامتی نیز برای اسکان و استراحت زائران فعال شدند و به ارائه خدمات مختلف پرداختند. با تعدادی از این موضوع در بیشتر اماکن اقامتی، پیش بینی شده بود و گلايه ای در باره سرمدار این مراکز وجود نداشت. اما از سوی دیگر، مشکلاتی از قبیل کمبود سرویس های بهداشتی و حمام در این اماکن وجود داشت که باید در نامه های آینده به آن توجه کرد. ضمن این که در سال های آینده، ایام سوغاری دهه آخر صفر، همزمان با روز های گرم سال خواهد بود و ضروری است که ایجاد فضاهای مناسب برای استعمار زائران، بیشتر مورد توجه قرار بگیرد. در ضمن وضعیت تهویه تعدادی از این اماکن نیز مطلوب نیست و این موضوع باید مورد توجه قرار داشته باشد.

● معضلی به نام «زور کش» ها

با وجود آن که مردم مسئولان تلاش کردند میزبانان شایسته ای برای زائران حرم رضوی باشند، اما مواردی نیز دیده می شد که در شان میزبانی زائران حضرت رضا(ع) نیست. موضوع «زور کشی» و افرادی که با حضور در کنار خیابان ها محل تردد زائران، اماکن عمومی و خصوصی اقامتی را در اختیار زائران قرار می دهند، هر چند که در طول سال نیز دیده می شوند و در برخی موارد نیز از یک سو باعث رنجش و آزار دگی خاطر زائران می شوند و از سوی دیگر چهره های نامناسب از میزبانی مردم مشهد ارائه می دهند، در این ایام نیز به صورت جدی فعال بوده اند و گاهی اوقات نیز برخی اماکن اقامتی خصوصی را به بهای بسیار گزاف به زائران ارائه کرده اند. یکی از زائران به خبرنگار ما گفت: یک سوئیت اقامتی برای مدت یک هفته پنج نفره می خواستم که فردی ابتدا به من گفت بابت هر شب اقامت باید ۳۰۰ هزار تومان پرداخت کنم. اما وقتی پس از مدتی گشتن در خیابان به محل مدنظر رسیدیم، صاحب آن مکان از ما ۸۰۰ هزار تومان مطالبه کرد. با توجه به این که هوا هم تاریک شده بود و احتمال می دادم که نتوانیم جای مناسبی پیدا کنیم، به اجبار با پرداخت ۷۰۰ هزار تومان در همان مکان ساکن شدیم.

● برخی از مشکلات اماکن اقامتی

با وجود آن که مجموع، رضایت نسبی

نوسانات قیمتی در تهیه بلیت هواپیما و آشفته گی بازار مربوط به آن جزو مواردی است که اگر چه مسئولان زیادی تا امروز قول مقابله با این قبیل نوسانات قیمتی را در ایام شلوغ سال داده اند اما هنوز فروش بلیت پرواز ها با نوسانات زیادی روبه روست. چندی قبل نیز تعدادی از مسئولان مستقیم نظارت بر قیمت بلیت پرواز های منتهی به مشهد در رسانه ها اعلام کردند که برای فراهم کردن مقدمات سفری راحت برای زائرانی که قصد سفر به مشهد را دارند نظارت های دقیق و سرسختانه ای را برای کنترل قیمت بلیت ها در نظر گرفته اند. برای بررسی موضوع اثر بخشی نظارت های انجام شده بر قیمت بلیت پرواز های منتهی به شهر مشهد روز چهارشنبه پنج شنبه هفته گذشته به فرودگاه هاشمی نژاد مشهد، قتم و با تعدادی از مسافرائی که برای زیارت به مشهد مقدس آمده بودند همکلام شدیم. یکی از مسافران که خود را هادی معرفی می کند و از شهر تبریز به قصد زیارت به مشهد آمده است می گوید: ۲۰ روز پیش از تبریز برای سفر به مشهد بلیت گرفتم که مبلغ آن ۳۵۰ هزار تومان بود و به من گفتند بلیت برگشت را باید در روز برگشت از مشهد بگیري. حالا که می خواهم برگردم به همان شرکت هواپیمایی مراجعه کردم و باید ۷۵۰ هزار تومان برای بلیت برگشت بپردازم. وقتی به گراتی بی حساب و کتاب بلیت ها اعتراض کردم گفتند اگر بلیت ارزان می خواهی باید تا ۱۹ آبان و حتی چند روز بعد از آن در مشهد بمانی تا بلیت ۴۵۰ هزار تومانی گیر بیاوری. یکی دیگر از مسافران که در نزدیکی مایستاده، صحبت هایمان و ادر بحث می شود می گوید: تا مشهد ۳۲۰ هزار تومان بلیت رادم، برای ۱۸ آبان هم که می خواهم برگردم حداقل باید ۷۰۰ هزار تومان بدهم. باور کنیدی این حق مردم نیست که این طور زیر دست و پایی شرکت های هواپیمایی له شوند. من با هواپیمایی آدمم که به شدت فرسوده بود و شدت سروصدای داخل هواپیما هنگام پرواز سر درد شدم. قیامت ها هیچ قانون و قاعده خاصی ندارد و هر کس هر چقدر دلش می خواهد بلیت را می فروشد!

● انگار هیچ کس نمی تواند با مافیای پرواز مقابله کند

چند لحظه بعد با یکی دیگر از مسافران به نام حسین نژاد همکلام می شویم. این مسافر هم ضمن گلايه از قیمت بلیت های گوید: کیفیت پرواز را به نظر زمان بندی و خدمات رسانی به شدت پایین است. نوسان قیمت ها در ایام شلوغی سال هم به شدت سرسام آور است. به نظر می رسد هیچ کس قدرت ایستادن مقابل مافیای پرواز را ندارد. مسوولان فقط به میزبانان چسبیده اند که آن را از دست ندهند. مگر همین آقایان نبودند که می گفتند برای این که مردم در ایام شهادت امام رضا (ع) راحت تر سفر کنند نظارت دقیقی بر قیمت بلیت ها خواهیم داشت. پس کجاست آن نظارت دقیق؟ یکی دیگر از مسافران که به سمت تاکسی های فرودگاه می رود نیز به خراسان رضوی می گوید: واقعا همه چیز مان به هم می آید، مسئولان اگر حال بلندشدن از پشت میز شان را ندارند حداقل یک نگاه به سالت های چارتری ببندازند. فعلا مسئولان پشت میزهایشان به خواب عمیقی فرو رفته اند و از انسانی که

حمل و نقل و خدمات شهری

رفیع طب

عملکرد قابل قبول در حمل و نقل و نظافت خیابان های اطراف حرم

● **سرفاصله زمانی مناسب خط یک قطار شهری**

در این گزارش وضعیت حمل و نقل در خیابان امام رضا(ع) را بررسی کردیم. عمده تردد در این محدوده از میدان بسیج و بر محور قطار شهری قابل مشاهده بود. خط یک قطار شهری با سرفاصله زمانی مناسب ۴ تا ۵ دقیقه، در ایستگاه میدان بسیج فعال بود. زمان بندی مناسبی که به خوبی پاسخ گوی نیاز بود و مانع از دحام مسافران می شد. اگر چه خط یک قطار شهری از میدان بسیج قابل استفاده و به عنوان سامانه کلیدی حمل و نقل در این منطقه شهر به خدمت می آید، نبودند که می گفتند برای این که مردم در ایام شهادت امام رضا (ع) راحت تر سفر کنند نظارت دقیقی بر قیمت بلیت ها خواهیم داشت. پس کجاست آن نظارت دقیق؟ یکی دیگر از مسافران که به سمت تاکسی های فرودگاه می رود نیز به خراسان رضوی می گوید: واقعا همه چیز مان به هم می آید، مسئولان اگر حال بلندشدن از پشت میز شان را ندارند حداقل یک نگاه به سالت های چارتری ببندازند. فعلا مسئولان پشت میزهایشان به خواب عمیقی فرو رفته اند و از انسانی که

پنج شنبه گذشته، مشهد کانون توجه ایران اسلامی بود. شهادت امام مهربانی هایش از سه میلیون زائر در مشهد جای داد و خیل جمعیت پیاده و سواره به این شهر، بار دیگر خلوص نیت و ارادت مردم به ولی نعمت شان، را به رخ جهانیان کشید. دلدادگانی که سخی راه را به جان خریدند تا در روز شهادت امام شان، خود را به انوار طلایی گنبد رضوی برسانند و در غوغایماتم اوسوگواری کنند. خدمت رسانی به بیش از سه میلیون زائر، نیازمند برنامه ریزی و هماهنگی همه دستگاه های متولی است تا زائران و مسافران به بهترین شکل پذیرایی شوند و با رضایت خاطر مشهد اترک کنند. در این میان، حمل و نقل و بهداشت اصلی ترین و مهم ترین نیاز زائران محسوب می شود که با ارائه حمل و نقل سریع و آسان و رعایت مسائل بهداشتی به ویژه در مسیر های منتهی به حرم رضوی، باید این نیاز زائران بر طرف شود. به دلیل اهمیت این موضوع و بررسی وضع حمل و نقل و بهداشت، خبرنگار خراسان رضوی به چند خیابان منتهی به حرم رضوی از جمله خیابان آیت... شیرازی، آیت... خزعلی، آیت... عبادی، خیابان شهید اندرز گویو خیابان امام رضا(ع) رفت تا از نزدیک در جریان خدمت رسانی به زائران قرار گیرد. طبیعتا همان طور که قابل پیش بینی است، امکان تشرف به حرم در روز بارش و سبله تقلیه بیشتر نبود و پلیس راهور نیز از قبل محدودیت های ترافیکی این محدوده را اعلام کرده بود. با این حال باز هم برخی شهروندان طبق عادت، دل را به دریا ده و با خودروی شخصی به محدوده حرم آمده بودند.

● فعالیت بی وقفه پایانه میدان شهدا

اما حمل و نقل عمومی برای انتقال زائران بخش مهمی از خدمت رسانی بود که می توان عملکرد دشواری در این حوزه را مثبت و قابل قبول ارزیابی کرد. هر چند به دلیل حضور انبوه زائران در خیابان های منتهی به حرم، اتوبوس هانیز با محدودیت ترافیکی مواجه بودند. در حد فاصل خیابان توحید تا میدان شهدا، اورود اتوبوس ها از ساعات اولیه صبح روز شهادت ممنوع شد. اما تردد اتوبوس ها در مسیر برگشت برقرار بود و از ورود زائران به لاین ویژه بی آر تی برای ایجاد امکان تردد اتوبوس های برگشتی از حرم جلوگیری می شد. البته از دحام جمعیت زائران منجر به ورود آن ها به لاین ویژه شده بود که تردد اتوبوس های برگشتی را مشکل می کرد. در مسیر برگشت نیز، خدمات حمل و نقل عمومی در خروجی میدان شهدا، با توجه به بایدها و مسیر نیز در روز شهادت، پیش بینی شده بود. البته توقف خودروهای شخصی در طول مسیر خیابان توحید تا میدان شهدا نیز از مشکلاتی بود که کند شدن حرکت جمعیت و در نتیجه ورود به خطوط ویژه را به دنبال داشت. به نظر می رسد با توجه به این تجربه، باید ایام مسیر نیز در روز شهادت، امام رضا(ع) توسط پلیس راهور جزو محدوده طرح ترافیکی توقف ممنوع اعلام شود. از میدان شهدا به سمت حرم، هیئت هادر مسیر ویژه بی آر تی حرکت می کردند و امکان تردد دیگر زائران در دو محور خیابان، تردد در اروان کرده بود. متاسفانه در بخش هایی از پیاده رو ها، پارک موتور سیکلت ها مانع تردد روان شده بود و انتظار می رود در سال آینده، برای این مشکل برنامه ریزی شود.

خدمات درمانی

محمد حسام مسلمی

رضایت نسبی زائران از نحوه خدمات رسانی در ۲ بیمارستان مشهد

جلوگیری از ورود خبرنگار به بیمارستان دکتر شیخ

● ارائه خدمات درمانی رایگان همراه با نذری

بیمارستان قائم (عج) از دیگر بیمارستان هایی بود که در دهه پایانی صفر به زائران خدمات درمانی ارائه می کرد، بنر بزرگی را در ورودی بیمارستان با عنوان بیمارستان قائم (عج) ویژه خدمات رسانی به زائران پیاده حضرت رضا (ع) جلوی در مانگاه تخصصی این بیمارستان نصب کرده و جمعیت زیادی هم جلوی در مانگاه جمع شده بودند و خدمات درمانی کنترل فشار خون و تست قند خون به صورت رایگان به زائران ارائه می شد. حسینی یکی از زائرانی بود که از شهرستان سبزوار به این در مانگاه آمده بود، به گفته خودش بیماری دیابت داشت و برای تست قند خون به این در مانگاه مراجعه کرده بود. اومی گوید: این که کادر درمانی در روزهای تعطیل به بیماران و زائران خدمات ارائه می کنند ستودنی است. دکتر مهری مدیر بیمارستان قائم (عج) هم که گفتند، به صورت خود جوش و با هزینه زائران در در مانگاه حضور یافته بود به خراسان رضوی می گوید: کادر بیمارستان علاوه بر این که در ایام دهه پایانی صفر به عنوان وظیفه، خدمات درمانی به بیماران و زائران ارائه می کنند، به صورت خود جوش و با هزینه خود از زائران و مراجعه کنندگان باث نذری، سوپ و ... پذیرایی می کنند. وی می افزاید: بیمارستان قائم (عج) علاوه بر این پایگاه، پایگاه دیگری نیز در چهار راه شهدا با هماهنگی شهر داری برپا کرده که خدمات پزشکی به زائران ارائه می کند، این پایگاه ها که قبل از تعطیلات مستقر شده اند، روزانه بیش از هزار نفر مراجعه کننده داشته اند. پزشکان ویر ستاران اورژانس بیمارستان قائم نیز درآمده باش کامل بودند. علی ۱۳ ساله یکی از زائران پیاده بود که به خاطر مشکل قلبی به اورژانس این بیمارستان اعزام شده بود. پدر این نوجوان می گوید: فرزندم بیماری قلبی دارد، اورژانس ۱۱۵ فرزندم اسریع به این بیمارستان رساندند خدا را شکر می کنم که تلاش پزشکان مشکل پسرم حل شده است. مقصد بعدی ما اورژانس بیمارستان امام رضا (ع) است، زائران زیادی برای دریافت خدمات درمانی به اورژانس این بیمارستان مراجعه می کردند که بیشتر آنان از خدمات ارائه شده راضی بودند. اکرم خانیی بود که از طریق ۱۱۵ به اورژانس این بیمارستان اعزام شده بود، او که از شهرستان جغتای با پای پیاده به مشهد آمده دچار افت شدید فشار خون شده و از هوش رفته بود و با رساندن به این بیمارستان وضعیت مناسبی داشت. اومی گوید: اول خدا و امام رضا (ع) من را نجات دادند و بعد پزشکان این بیمارستان که خیلی از آن ها تشکر می کم.

هر سال در دهه پایانی ماه صفر میلیون ها زائر خود را به مشهد مقدس می رسانند تا در سوگواری رحلت رسول اکرم (ص)، شهادت امام حسن مجتبی (ع) و ثامن الحجج علی ابن موسی الرضا (ع) شرکت کنند. این جمعیت نیاز به خدمات مختلفی دارند که به برخی از خدمات مانند حوزه سلامت در اولویت هستند و این خدمات قابل چشم پوشی نیست. علیرضا رشیدیان استاندار خراسان رضوی نیز دوازدهم آبان ماه در جلسه کارگروه دهه پایانی صفر از آماده باش همه بیمارستان ها و در مانگاه ها برای خدمات رسانی به زائران خبر داده بود. دکتر احتشام فرمدیر سلامت زائران خراسان رضوی نیز از آماده باش ۶۷ بیمارستان در استان برای خدمت رسانی به زائران خبر داده گیده بود که ۳۵ بیمارستان در شهر مشهد به زائران رضوی خدمت رسانی می کنند. دکتر ایرج حریرچی، معاون کل وزارت بهداشت هم همزمان با سالروز رحلت حضرت رسول اکرم(ص) با حضور در ایستگاه های خدمات رسانی به زائران پیاده امام رضا(ع) در محور ملک آباد- مشهد ضمن بررسی روند ارائه خدمات به زائران پیاده اعلام کرد که در ایام دهه پایانی صفر بیش از ۸۵۰ پزشک، پرستار و پیرایشگر در یک حرکت خود جوش و داوطلبانه و به صورت شبانه روزی در ایستگاه های بین راهی و درون شهری به زائران امام رضا(ع) خدمات درمانی و مراقبتی ارائه کردند. به گزارش خراسان رضوی، در دهه پایانی ماه صفر خبرنگار خراسان رضوی نیز به برخی از مشکلات اعلامی کم که می خواهم از نحوه خدمات و قائم (عج) مراجعه کرد تا از نحوه خدمات رسانی آن ها به زائران آگاه شود.

اولین مقصد بیمارستان کودکان دکتر شیخ است، این بیمارستان در مسیر زائران به سمت حرم مطهر رضوی قرار دارد. چندین نگهبان در این بیمارستان ورود و خروج افراد را کنترل می کنند، ضمن معرفی خود به نگهبان اعلامی کم که می خواهم از نحوه خدمات رسانی به زائران در اورژانس گزارش تهیه کنم، اما وی می گوید که برای ورود به بیمارستان باید با رابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی هماهنگ کنید، موضوع را تلفنی به اطلاع روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی می رسانم که " اخباری اعلام می کند هماهنگی از طریق جمعیت خدمتگزاران زائران پیاده صورت می گیرد و در نهایت از ورود ما به اورژانس بیمارستان جلوگیری می کنند. به در مانگاه این بیمارستان نیز که مراجعه کردم از ورودم منع وت و مرا به بیرون از در مانگاه هدایت کردند.