

<div><div>📍</div>شما مخاطبان گرامی امروز نامه خراسان رضوی می توانید سوره ها، مطالب، یادداشت، دانشنامه و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.</div>	<div><div>📧</div>۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷</div> <div><div>📧</div>kho.razavi@gmail.com</div>
<div> <div><div>📅</div><div>دوشنبه ۲۳ مهر ۱۳۹۷</div></div> <div> <div>📅 دو شنبه ۲۳ مهر ۱۳۹۷</div> <div> شماره ۳۹۶۹</div> </div> </div>	روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی <div> <div><div>📅</div><div>Mon.Oct.15.2018, No.3969</div></div> </div>
<div> <div><div>📅</div><div>دوشنبه ۲۳ مهر ۱۳۹۷</div></div> <div> <div>📅 دو شنبه ۲۳ مهر ۱۳۹۷</div> <div> شماره ۳۹۶۹</div> </div> </div>	روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی <div> <div><div>📅</div><div>Mon.Oct.15.2018, No.3969</div></div> </div>

حرف مردم

خبرآن رضوی

پیگیری گلا یه مردم از سیستم نوبت دهی در بیمارستان های فارابی و ۱۷ شهریور مشهد

رنج دوچندان بیماران از نوبت دهی

کار وجود دارد که باعث بروز نارضایتی نیز می شود.

- پیگیری برای افزایش مراکز درمانی**

اما رئیس اداره روابط عمومی معاونت درمان تأمین اجتماعی استان نیز در پاسخ به گلایه های شهروندان در مراجعه به مراکز درمانی این سازمان، می گوید: هم اکنون ۱۹ مرکز درمانی این سازمان شامل ۱۷ مرکز درمانی سرپایی و سه بیمارستان با حداکثر ظرفیت خود پاسخ گوی مراجعه کنندگان هستند. «مجید رسولی» می افزاید: فقط در بخش درمان سرپایی، روزانه حدود هزار نفر به بیمارستان فارابی و حدود ۸۰۰ نفر به بیمارستان ۱۷ شهریور مراجعه می کنند. وی ادامه می دهد: این غیرممکن است که ما بتوانیم کل بیمه شدگان خود را در مراکز درمانی این سازمان پذیرش کنیم. به همین منظور، با ارائه خدمات در بخش درمان غیرمستقیم، با حدود چهار هزار بیمارستان، در مانگاه، مرکز درمانی و پزشک، طرف قرارداد هستیم و اتفاقا بخش عمده خدمات تأمین اجتماعی در زمینه درمان غیرمستقیم انجام می شود. رسولی می افزاید: البته چند سال است که به صورت جدی، علاوه بر پیگیری برای اضافه شدن مراکز درمانی، پیگیری ساخت یک بیمارستان در مشهد هستیم و امیدواریم بتوانیم خبرهای خوبی برای مردم داشته باشیم. وی اظهار می کند: در باره این که بیمارستان های فارابی و ۱۷ شهریور پاسخ گوی مراجعات زیاد مردم نیستند، با شما هم عقیده هستیم و ممکن است همین موضوع نیز باعث نارضایتی مردم شود اما تلاش کرده ایم در زمینه ارائه خدمات به افرادی که نوبت مراجعه دریافت کرده اند، خدمات خود را به گونه ای ارائه کنیم که نارضایتندی آنان را برطرف آورد و نظر نسبت به صورت آنلاین از شعب تأمین اجتماعی استعلام می شود، گاهی اوقات به دلیل اختلال در خطوط استعلام، ممکن است تجمعی از مراجعه کنندگان به وجود بیاید. وی با اشاره به افزایش تعداد بیمه شدگان و مراجعه های زیاد به مراکز درمانی می افزاید: نیاز است که سیاست توسعه واحدهای درمانی نیز رعایت شود و همگام با افزایش بیمه شدگان، بر تعداد مراکز درمانی و فضای فیزیکی آن هانیز افزوده شود. وی تأکید می کند: هدف ما ارائه خدمات بدون ایراد است اما محدودیت هایی در



بیمارستان روزانه ۴۰ نفر را ویزیت می کند، باز هم پاسخ گوی مراجعات زیاد مردمی به این مرکز درمانی نیستیم. دکتر امیریان ادامه می دهد: حتی در مواردی که برخی از همکاران مادر مرخصی هستند یا در کنگره ها و همایش های پزشکی حضور پیدا می کنند نیز با هماهنگی لازم با مدیر در مانگاه مربوط، دیگر همکاران هم رشته ای به صورت جایگزین، فعالیت های این افراد را عهده دار می شوند تا در کار خدمت رسانی به بیماران، مشکلی به وجود نیاید.

وی تأکید می کند: گاهی اوقات مردم تصور می کنند که در پاسخ گویی تلفنی به آن ها بی توجهی می شود

و ممکن است نارضایتی برای آن ها فراهم شود، در صورتی که ما از حداکثر ظرفیت خود استفاده می کنیم و پاسخ گوی مردم هستیم.

- محدودیت هادر کار**

از سوی دیگر، مدیر روابط عمومی بیمارستان تأمین اجتماعی ۱۷ شهریور مشهد نیز با اشاره به محدودیت های ظرفیت پذیرش در این بیمارستان، می گوید: نرم افزار نوبت دهی بیماران با توجه به سقف ویزیت پزشکان تنظیم شده است. بر اساس دستور العمل و برای افزایش دقت پزشکان در ویزیت و معاینه بیماران، پزشکان مجازند روزانه تعداد مشخصی از بیماران را ویزیت کنند. مژگان امام جمعه» می افزاید: برای سهولت دسترسی

۲

دوشنبه ۲۳ مهر ۱۳۹۷ ، شماره ۳۹۶۹

گزارش

رضا شیدا

با وجود افزایش ظرفیت های ارتباطی با بخش های درمانی و اقداماتی که برای سهولت در دریافت نوبت برای ویزیت پزشک صورت گرفته است، اما هنوز افراد زیادی هستند که از نحوه نوبت دهی در بیمارستان هاو به خصوص بیمارستان های دولتی گلایه دارند. برخی از نحوه نوبت دهی تلفنی گلایه دارند و مدعی هستند که هر زمان با بیمارستان تماس گرفته اند، نتوانستند نوبت بگیرند. برخی دیگر می گویند که بیش از دو هفته طول کشیده است تا نوبت آنده به صورت تلفنی نوبت بگیرند. برخی دیگر، از نوبت دهی اینترنتی گله دارند و می گویند که هر زمان به سایت نوبت دهی مراجعه کرده اند، با عبارت «ظرفیت تکمیل» مواجه شده اند. از نحوه نامناسب نوبت دهی در بیمارستان های فارابی و ۱۷ شهریور (وابسته به سازمان تأمین اجتماعی) خواستار رسیدگی به این موضوع شده اند.

- ۷۰ تا ۸۰ هزار تماس روزانه**

مدیر بیمارستان فارابی مشهد در باره گلایه شهروندان از نوبت دهی به خبرنگار مای گوید: به صورت متوسط روزانه هزار نفر در در مانگاه های بیمارستان فارابی ویزیت می شوند و این نهایت ظرفیت در مانگاه برای پاسخ گویی به مراجعه کنندگان است. «امیر امیریان» می افزاید: از سوی دیگر، بر اساس باز خورد ارائه شده توسط شرکت مخابرات، روزانه بین ۷۰ تا ۸۰ هزار تماس تلفنی با بیمارستان ثبت می شود و با استفاده از ظرفیت تماس تلفنی که برای مخاطبان در نظر گرفته شده، گاهی اوقات ممکن است کل ظرفیت یک در مانگاه در کمتر از یک دقیقه پر شود. وی خاطر نشان می کند: از سوی دیگر، با توجه به رایگان بودن هزینه های ویزیت در بیمارستان های تأمین اجتماعی برای بیمه شدگان این سازمان، تعداد مراجعات مردمی به بیمارستان افزایش دوچندان پیدا می کند. وی با اشاره به این که در کنار پاسخ گویی تلفنی، بخشی از ظرفیت درخواست های مردم نیز از طریق مراجعه اینترنتی و سیستم از جاع دیگر مراکز درمانی تکمیل می شود، می گوید: با وجود آن که هر پزشک متخصص در این

<div><div>📍</div>شما مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.</div>	<div><div>📅</div><div>برای اطلاع مسئولان</div></div>
<div> <div><div>📅</div><div>مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.</div></div> <div> <div>📅 پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹</div> <div> تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱</div> <div> تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷</div> </div> </div>	<div> <div><div>📅</div><div>مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.</div></div> <div> <div>📅 پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹</div> <div> تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱</div> <div> تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷</div> </div> </div>

شهرداری

انتهای صد متری سمت بولوار امام علی (ع) به سمت بولوار هاشمی رفسنجانی (میدان نمایشگاه) نیاز به کنار گذر دارد، لطفا شهرداری اقدام کند.
این که اتوبوس خط ۹۷ مسافر کم دارد، دلیل نمی شود که مسافر ۴۵ دقیقه در ایستگاه بدون صندلی و سایبان منتظر بایستد!
شهرداری میلیارد ها تومان برای سیستمی کردن و نصب جی پی اس روی اتوبوس های شرکت واحد هزینه کرده است، ولی هنوز تاخیر های زیادی روی نظمی های فراوان اتوبوس ها، روح و جسم مردم شهر مشهد را آزار می دهد.

چرا خط ۸۳ و خط ۸۴ اتوبوس، سرویس دهی خوبی ندارد و همیشه با تاخیر به ایستگاه های رسد؟
کارت شهروندی بانک شهر مدتی است در حمل و نقل عمومی مانند اتوبوس و قطار شهری در تهران مورد استفاده قرار می گیرد. چرا در شهری مانند مشهد مورد استفاده قرار نمی گیرد؟

بیمارستان ها

از مسئولان استانی می خواهیم که جلوی پاساژ سازی در مسیر شاندیز را بگیرند. در آینده ممکن است با مشکلاتی روبه رو شوند.

هر شب از محل کار که به سمت منزل (جاغرق) می روم، با ترافیک شدیدی روبه رو هستم. به خصوص پنج شنبه و جمعه ها خیلی زیاد است.

این جانب مصطفی ... زندانی اردوگاه چناران بند ۶ هستم. می خواستم از ریاست دلسوز و مهربان بند ۶ که همچون پدری مهربان برای من و دیگر مددجویان است، تشکر کنم.

متفرقه

روز جمعه به پارکینگ غدیر در طرق رقتم که از ساعت ۱۱:۱۶ تا ۱۷:۳۰ مبلغ شش هزار تومان از ما گرفتند. روز بعد این موضوع را پیگیری کردم که اعلام کردند، اپراتور تخلف کرده و باید دو هزار تومان می گرفت. البته یک ماه قبل هم این اتفاق بر ایم افتاد، ولی به این مسئله بی توجه بودم. لطفا رسیدگی کنید.

این روز ها فضای دانشگاه فردوسی مشهد، درگیر مشکلات پوشش و حجاب دانشجویانی است که هم کلاسی های شان می کشند و متاسفانه مسئولان هم برای برخورد با آن ها واکنشی نشان نمی دهند.

راهنمایی و رانندگی با خودرو هایی که در جمعه بازار خودرو در کوچه های فرعی پارک می کنند، برخورد جدی داشته باشد. ساکنان با مشکل مواجه هستند.

مسئولان در کمیته اضطرار آلودگی هوای مشهد از الان به فکر باشند که در این فصل به دلیل آلودگی هوا، ادارات و مدارس را تعطیل نکنند. الان در شهر تردد کامیون و اتوبوس بیابانی و تریلی بسیار زیاد شده است و حتی خودرو های جدید هم دود زیادی ایجاد می کنند.

دوربین خوانندگان

<div><div>📍</div>شهر وند خبرنگار</div>	<div><div>📍</div>بولوار بدون تابلو</div>
<div> <div><div>📍</div><div>شهر وند خبرنگار</div></div> <div> <div>📍 بولوار بدون تابلو</div> </div> </div>	<div> <div><div>📍</div><div>شهر وند خبرنگار</div></div> <div> <div>📍 بولوار بدون تابلو</div> </div> </div>

ما در بولوار مجلسی غربی سکونت داریم. چند وقتی است که نمی دانم به چه علت، تابلوی بولوار مجلسی را از سر تقاطع مجلسی غربی سمت خیابان آیت...، بادی برداشته اند و همچنان بدون اسم است و هنوز تابلویی نصب نکرده اند.
خیابان ما بدون تابلو و اسم رها شده و اهالی این محل برای آدرس دادن به مشکل برخورد اند. از شهرداری این منطقه تقاضا داریم که پیگیری این موضوع باشند تا هر چه زودتر تابلویی در این بولوار نصب شود که دیگر با مشکلی برخورد نکنیم.

شهر وند خبرنگار

گرانی هایی که همچنان ادامه دارد

قیمت بعضی از برندهای دستمال کاغذی از فروردین امسال تا کنون بیشتر از دو برابر افزایش داشته است. یک بسته دستمال کاغذی را که بنده در فروردین ۲۳۰۰ تومان خریداری کرده ام، حالا باید بعد از گذشت کمتر از چند ماه به قیمت ۴۹۰۰ تومان بخرم. چند روز قبل از زوی کنجکاوی یکی از برندانیم دستمال کاغذی از زوی کنجکاوی باز کردم و تعداد برگ های آن را شمردم. اگر چه روی بسته تعداد دستمال ها ۲۰۰ عدد درج شده بود، ولی بعد از شمارش متوجه شدم، کمتر از صبرگ دستمال داخل بسته ها موجود است.

پیگیری حرف مردم

رفیع طب

ماجرای ادامه دار نبود دبیرستان در شهرک "مهرگان"



مصوب شهرک مهرگان و با توجه به سرانه های آموزشی طرح، قطعات آموزشی به تناسب جمعیت پذیری طرح پیش بینی شده که مطابق با بخشنامه و دستورالعمل های ابلاغی، کلیه دستگاه های متولی و بهره برداری باید پس از اعلام نیاز برای واگذاری زمین به ارائه طرح و اعتبار مصوب (مشابه با طرح و اعتبار مصوب دو قطعه زمین برای دبستان که در فاز ۲ از طرف نوسازی ارائه شد) اقدام کنند تا امکان واگذاری قطعات صورت گیرد ولی تاکنون طرح و اعتبار مصوبی از طرف اداره کل نوسازی مدارس به این اداره کل واصل نشده که امید است پس از ارائه طرح و اعتبار مصوب، طی پیگیری های لازم، قطعه زمین آموزشی مدنظر به آن اداره کل واگذار شود.

دو پروژه در دستور کار

مدیر کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس خراسان رضوی نیز با بیان این که هم اکنون دو پروژه را در شهرک مهرگان در دستور کار قرار داده ایم، افزود: هم اینک فونداسیون ساخت یک دبیرستان

در مسیر جاده سیمان که چندین مدرسه دخترانه و پسرانه وجود دارد، می توانند تحصیل کنند. مدیر کل آموزش پرورش خراسان رضوی درباره زمان ساخت مدرسه در شهرک مهرگان گفت: اگر الان زمینی را به ما بدهند، قطعا برای مهرماه سال بعد مدرسه آماده می شود. چرا که ساخت مدرسه حداقل هفت، هشت ماهه زمان می برد.

- طرح و اعتبار از اداره نوسازی، زمین از ما**

در ادامه بررسی ها، با معاون بازآفرینی و مسکن اداره کل راه و شهرسازی خراسان رضوی به گفت و گو پرداختیم تا دلایل در اختیار گذاشتن زمین برای ساخت دبیرستان در این شهرک را جویا شویم. جواد اسلامی محدث، با اشاره به واگذاری زمین آموزشی در منطقه مهرگان برای احداث مدرسه به اداره کل نوسازی مدارس، گفت: پس از تکمیل فاز یک شهرک مهرگان در سال ۱۳۹۰، این اداره کل از محل اعتبارات در اختیار به انعقاد قرارداد با پیمانکار واحداث دوباب مدرسه ابتدایی اقدام کرد که تحویل اداره کل نوسازی مدارس شد و به بهره برداری رسیده است. وی اظهار کرد: پس از آن و با تکمیل بخش عمده ای از عملیات اجرایی فاز ۲ شهرک، اداره کل نوسازی مدارس برای دو باب مدرسه ابتدایی در فاز ۲ را اعلام نیاز کرد که پس از ارائه طرح و اعتبار مصوب، این اداره کل به واگذاری دو قطعه زمین اقدام کرد که هم اکنون در یک قطعه فونداسیون مدرسه اجرایی و عملیات اجرایی در دو قطعه در دست پیگیری است. وی در خصوص واگذاری در یک قطعه زمین برای احداث دبیرستان نیز اظهار کرد: در برابر با طرح

گلا یه های مردم فریمان درباره اختلالات شبکه های تلویزیونی

نشان می کند: در گذشته، بسته سوم دیجیتال روی کانال ۳۲ پخش می شد که هم اکنون روی کانال ۳۴ پخش می شود. وی با بیان این که برخی اختلالات موجود، مشکل فنی نیست، می افزاید: برخی از اختلالات موجود، مشکل فنی نیست و با راهنمایی های همکاران ما در خصوص تغییر در تنظیمات گیرنده ها بر طرف می شود. مدیر فرستنده های تلویزیونی صدا و سیما ی استان ادامه می دهد: در صورتی که شهروندان در این زمینه با مشکلی مواجه شوند، می توانند از طریق شماره تلفن ۳۷۰ ۳۸۱۰ مشکل خود را مطرح کنند تا علاوه بر ارائه راهنمایی های لازم، در صورت بروز مشکل فنی، موضوع رسیدگی شود.

رضا شیدا- با وجود فراگیر شدن رسانه های متعدد، هنوز تعداد زیادی از مردم هستند که برنامه های رسانه ملی را پیگیری می کنند و به همین دلیل نیز لازم است که مسئولان رسانه ملی، فعالیت های خود را در زمینه های کمی و کیفی، به گونه ای ارائه کنند که در قایت با دیگر رسانه ها، همچنان به عنوان رسانه مورد اعتماد مردم باقی بمانند. طی هفته گذشته، تعداد از شهروندان شهرستان فریمان با ارسال پیام برای گروه پیگیری حرف مردم روزنامه، ضمن گلایه از اختلال در شبکه های تلویزیونی این شهرستان، خواستار پیگیری این مشکل از سوی مسئولان صدا و سیما ی استان شدند. مدیر فرستنده های تلویزیونی صدا و سیما ی

پیگیری حرف مردم

ناسخ

خطرات تخریب بند خاکی پراز آب در محور شاندیز –مشهد

«یکی از شهروندان شهر شاندیز هستم. در مجاورت پارک پردیس در محور شاندیز-مشهد، بند خاکی ساخته شده که بر اثر بارندگی های اخیر، این بند پراز آب سرریز شده است. سرریز شدن آب چه بسا موجب تخریب بند و هجوم سیلاب مهیب به جاده شاندیز-مشهد خواهد شد». این پیام یکی از شهروندان شاندیزی است که برای روزنامه خراسان ارسال کرده است. از آن جایی که ادار منابع طبیعی در باره مسائل بند ها و آبخیزداری صاحب نظر است، موضوع را با مدیر اداره منابع و آبخیزداری شهرستان طر قبه شاندیز در میان گذاشتیم . مهندس "چکنه" درباره این موضوع به خبرنگار مای گوید: هر چند این بند در اراضی منابع طبیعی قرار ندارد، اما از آن جا که طبق برخی گزارش ها بر اثر بارندگی های اخیر بند مذکور سرریز کرده و امکان شکسته شدن آن بر اثر فشار هیدرولیکی آب وجود دارد، ما، نظر و راهکار خود را ارائه کردیم و پیشنهاد داریم که از مجاور بند یاداشت کانالی حفر شود تا آب مذوله به داخل کال مجاور هدایت شود و به آرامی مسیر خود را احتی تا بعد از جاده شاندیز ادامه دهد. وی می افزاید: در صورت بارندگی و سرریز شدن این بند خاکی احتمال شکسته شدن بند و ورود حجم عظیمی از سیلاب ناگهانی به محور شاندیز-مشهد و خسارت به جاده، خودرو ها و مردم وجود دارد.

قابل توجه کلیه اعضاء تعاونی مسکن

کارگران کارخانه جامعه فاز ۲

مجمع عمومی عادی نوبت دوم روز جمعه

مورخ ۹۷/۸/۴ در مسجد امام جعفر صادق (ع) در محل مجتمع مسکونی صادیه برگزار می گردد.

موضوع جلسات : انتخاب هیئت تسویه

هیئت مدیره تعاونی مسکن

۰۵۷۱۱۱۴۶