وقتی که ساز و کار نظارتی وجود ندارد

هرج و مرج در بازار زالو؛ از تولید تا درمان

گزارش

محمد بهبودی نیا

زالو درمانی قبلا توسط افرادی که هیچ گونه تخصصی در این نوع درمان نداشتند، به صورت سنتی انجام می شد، اما در سال های اخیر و پس از تایید وزارت بهداشت، مراکز طب سنتی نیز به این عرصه ورود کرده و مشکلات مربوط به این حوزه تا حدودی سرو سامان پیدا کرد. اما نکته ای که هنوز به عنوان یک معضل در زمینه زالو درمانی سلامت افراد جامعه را تهدید می کند، مشخص نبودن محل، نوع پرورش و سلامت زالوهای مصرفی است. متاسفانه در استان هیچ مرکز معتبری وجود ندارد که زالو تولید کند و بیشتر کسانی که زالو تولید می کنند غیر مجاز هستند. البته به گفته مسئولان مربوط بخشی از زالوها نیز از کشور هایی وارد می شود که منبع آن ناشناخته است و باعث انتقال یک سری بیماری ها می شود.

آماری از زالوهای تولیدی نداریم

معاون برنامه ریزی سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی خراسان رضوی یکی از منتقدانی است که اعتقاد دارد مشخص نبودن نوع و محل تولید زالوهای مصرفی در زالو درمانی می تواند خطرات زیادی را برای سلامتی مردم جامعه به دنبال داشته باشد. "مهدی خسروی" در این باره به خبرنگار ما می گوید: در تمام نقاط دنیا زالوهایی که برای زالو درمانی استفاده می شوند، با برچسب بهداشتی و در بسته بندی های پلمب شده در داروخانه ها به مردم ارائه می شوند و نکته مهم تر این که تمامی این زالوها دوره قرنطینه ای شان را گذرانده اند، اما در کشور ما هیچ ساز و کار نظارتی مشخصی از مرحله تولید تا مصرف این زالوها وجود ندارد که این موضوع به دلیل ارتباط مستقیم بزاق دهان زالو با خون انسان می تواند مقدمه ای برای وقوع اتفاقات ناگوار در کشور باشد. خسروی در خصوص تعداد پروانه های بهره برداری پرورش زالو در استان، می گوید: تا کنون هیچ پروانه بهره برداری در استان خراسان رضوی صادر نشده است و هر روزه میزان زیادی زالو در استان تولید می شود. علاوه بر این واردات زیادی از خارج کشور و استان های دیگر نیز انجام می شود که از نحوه پرورش مقادیر زیادی از این زالوها کوچک ترین اطلاعاتی در دسترس نیست. در کشور تنها چند نفر به صورت پروانه دار به این فعالیت مشغول اند.

مراکز غیر مجاز پرورش زالو

معاون برنامه ریزی سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی خراسان رضوی در ادامه با اشاره به بی توجهی تعداد زیادی از درمانگاه ها و مراکز زالو درمانی به خرید زالو از مراکز مجاز، می گوید: هم اکنون تعداد زیادی از درمانگاه ها و مراکز زالو درمانی استان بدون توجه به این که زالوها در چه شرایطی پرورش یافته یا این که دوره قرنطینه را گذرانده اند، به زالویی که ارزان تر باشد، توجه و خریداری می کنند. البته باید یادآور شویم که این موضوع مختص به مشهد یا استان نیست. بلکه این مشکلات در تمام کشور وجود دارد و ما از این موضوع هراس داریم که زالوها بیماری هایی را به صورت گسترده در کشور به انسان ها منتقل کنند و آن زمان برای مقابله با این موضوع دیر شده باشد. وی با بیان این که با زالو درمانی مشکلی نداریم و مشکل ما با نحوه اجرای پرورش زالوست، می افزاید: ما با زالو درمانی مشکلی نداریم و مشکل ما با نحوه اجرای پرورش زالوست که باید با جدیت بیشتری با این موضوع برخورد شود. هم اکنون همه مراکز پرورش زالو در استان غیر مجاز هستند. وزارت بهداشت برای مقابله با این موضوع باید ورود و به تمامی مراکز زالو درمانی اعلام کند که موظف به تهیه زالوهای تولیدی دارای بهره برداری باشند که با این روش استفاده از زالوهای غیر مجاز متوقف می شود. خسروی با بیان این که آمادگی کامل برای صدور پروانه بهره برداری زالو داریم، خاطر نشان می کند: نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی استان نیز برای نظارت و صدور پروانه ها به صورت کامل آمادگی خود را اعلام می کند.

آیین نامه ای وجود ندارد!

مدیر طب ایرانی و مکمل دانشگاه علوم پزشکی مشهد نیز درباره مشکلات موجود در حوزه زالو درمانی، می گوید: چند سالی است که در وزارت بهداشت، زالو درمانی به رسمیت شناخته شده و قوانینی که وزارت بهداشت گذاشته این است که زالو درمانی توسط متخصصان طب سنتی انجام و زالو نیز از محل های مشخصی تهیه شود که تحت نظارت باشد. اما تا جایی که بنده اطلاع دارم یک مرکز به صورت نصف و نیمه مجوزهایی را در استان همدان دریافت کرده است، اما هنوز در کشور مرکز مجوز بهره برداری برای تولید زالو نداریم و زالو توسط مراکزی که هیچ نظارتی بر آن ها نیست، تولید می شود.

دکتر سید جواد مجتبوی، می گوید: تا کنون هیچ گونه آیین نامه ای برای چگونگی تولید و پرورش زالو نداریم. وزارت بهداشت باید برای این موضوع چاره اندیشی هایی داشته باشد و شرح وظایفی را برای جهاد کشاورزی، محیط زیست و دام پزشکی تعیین کند.

مدیر طب ایرانی و مکمل دانشگاه علوم پزشکی مشهد درباره خطراتی که مردم را به واسطه استفاده از این نوع زالو تهدید می کند، می افزاید: بعضی از زالوها ممکن است برخی آلودگی هایی را داشته باشند و احتمال انتقال هر بیماری وجود دارد. حتی در خصوص زالوهای وارداتی احتمال خطر بیوتروریسم مطرح است و این موضوع را باید مسئولان در سطح ملی پیگیری کنند.

نظارت دام پزشکی

مدیر کل دام پزشکی استان نیز در این زمینه می گوید: قبل از صدور پروانه بهره برداری، دام پزشکی نمی تواند به این موضوع ورود کند. اما بعد از صدور پروانه بهره برداری همکاران ما به مانند دیگر حوزه ها می توانند بر این حیطه نظارت کنند. وی اظهار می کند: اگر شهروندان مراکز غیر مجاز زالو درمانی را به ما معرفی کنند با متخلفان برخورد می کنیم. اگر چه تا امروز شکایتی در این زمینه نداشته ایم. اما طبیعتا این موضوع باید با دقت نظر بیشتری توسط وزارت بهداشت بررسی شود و تسریع در صدور پروانه پرورش دهندگان زالو در دستور کار قرار گیرد.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ تلگرام: ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷

شهرداری

چرا شهردار منطقه ۳ مشهد بر منطقه خودش نظارتی ندارد. جاده سیمان آخر رسالت ۸۲ از آب فاضلاب پر شده است. اهالی محل بارها اعتراض کردند، اما نتیجه ای در بر نداشت.

دیروز حدود ۴۰ دقیقه در ایستگاه کد ۲۱۶۸ منتظر خط ۷۱/۱ بودم. ولی خبری از اتوبوس نبود.

از سازمان ترافیک درخواست دارم، با توجه به سرعت بالای خودروها در بولوار قرنی، نبش قرنی ۳۴ (مقابل بولوار موسوی قوچانی) سرعت گیر یا پل عابر پیاده برای حفظ جان عابران پیاده در نظر بگیرد. از طرفی این منطقه محل تردد ساکنان حدود ۵۰۰ واحد مسکونی هم است.

خطوط عابر پیاده در بولوار شهید فرامرز عباسی خیلی کم رنگ شده است و نیاز به رنگ آمیزی دارد.

شهرستان ها

روزی روزگاری، صحبت از مترو برای گلبهار بود و کلی بودجه به جیب عده ای سرازیر شد. حالا از متروی گلبهار هیچ خبری نیست.

راه اندازی متروی گلبهار باعث رفع ترافیک جاده ای و هزاران مزایای دیگر می شود. لطفا مسئولان این موضوع را جدی بگیرند.

چه خوب بود که در منطقه بینالود، تنها پارک طبیعت و باغ وحش بزرگ و باغ های سرسبز و بند گلستان زیبا وجود داشت و درآمد آن برای گردشگری و مردم هزینه می شد. اما الان تمام طرقبه و شاندیز به مرکز خرید تبدیل شده است و شاهد ترافیک سنگین هستیم.

چرا به وضعیت بهداشت و غذای بیمارستان ۲۲ بهمن نیشابور رسیدگی نمی شود. وضعیت خیلی نامناسبی دارد.

پل گلبهار به سمت نوبهار شیب بسیار تندی دارد که در مواقع یخبندان حادثه ساز است. لطفا مسئولان رسیدگی کنند.

با هزار امید فرزندان مان را به مدرسه می فرستیم، اما دریغ از یک معلم خوب و باتجربه باید ۳۵ کیلومتر مسافت را طی کنیم، برای یک ساعت درس ریاضی در سال نهم. شهرستان تربت جام شهر نصرآباد بالا جام.

متفرقه

اگر آرامگاه حکیم ابوالقاسم فردوسی که بسیار مهم و تاریخی است، در شیراز یا شهر دیگری از ایران بود، حداقل ۳۰ سال قبل به بهترین صورت ممکن توسعه پیدا می کرد و بازپیرایی می شد. اما متأسفانه مسئولان مربوط در شهر مشهد فقط وعده شفاهی بسیار در این مدت ۳۰ سال داده اند.

آیا محاسبه قبض آب در مناطقی که شرکت آب و فاضلاب، آب بدبو به خورد اهالی می دهد با محاسبات مناطق دیگر فرق می کند. مگر مردم این مناطق چه فرقی با دیگر مناطق دارند؟

در بازار بزرگی واقع در گلشهر، حاشیه صدمتری به عنوان نیروی خدمات کار کردم. حالا برای دریافت حقوق، پیمانکاران مربوط موبایل خود را خاموش کردند و اصلا پاسخ گو نیستند.

یک تعمیرگاه موتورسیکلت در بولوار ابوطالب واقعا باعث اذیت اهالی محل شده است. شهرداری یک بار پلمب کرد، اما دوباره مشغول به کار شد و ایجاد مزاحمت می کند.

متأسفانه در بولوار مجد (از خیابان آبکوه تا شهید قرنی) که جمعیت زیادی نیز در آن ساکن هستند، نه ایستگاه اتوبوس، نه خط واحد و نه بانک و خودپرداز وجود دارد. ساکنان با مشکلات زیادی روبه رو هستند. لطفا مسئولان در این زمینه فکری کنند.

شش ماه است شرکت... حقوق نیروهای حفاظتی خود را پرداخت نکرده است. چه کسی باید جواب گو باشد؟

چرا شبکه های شما، تماشا و ایران کالا در دستگاه های گیرنده دیجیتال در شهرستان در گز قطع است؟ کیفیت شبکه ها در این شهرستان خوب نیست ولی در شهرستان های دیگر شبکه ها راه اندازی شده و کیفیتش خوب است.

با این که مسئولان توانمند فراوانی در استان داریم، چرا برای انتقال زندان از بافت مسکونی به جایی مناسب اقدامی در خور انجام نمی شود.

بافت مسکونی قلعه وکیل آباد قدیمی، فرسوده و فاقد ایمنی است. لطفا برای نوسازی این منطقه اقدام شود.

قبلا جاده مرگ را دست نزده بودند و شانه خاکی بود و اگر خودرو خراب می شد، می توانستی کنار بکشی. ولی الان با نبود شانه خاکی، هر لحظه باید منتظر یک حادثه باشیم.

متاسفانه با وجود گذشت چند ماه از افتتاح پل تقاطع شاهد و آزادی، تجمع مسافربران و حتی اتوبوس های قوچان و بجنورد در ابتدای بولوار خادم الشریعه همچنان موجب ترافیک و راه بندان می شود و مامور پلیس هم فقط برخی مواقع حضور دارد. آیا واقعا پلیس نمی تواند این مشکل را حل کند؟

چرا گلایه های سهامداران پردیسبان را چاپ نمی کنید؟

از مسئولان مرکز بهداشت استان خواهش می کنم بازدیدی از سرویس های بهداشتی آقایان و بانوان در مرکز معاینات بالینی پزشکی قانونی شرق مقابل گمرک داشته باشند و از نزدیک وضعیت کثیف و آلوده آن جا را ببینند.

به نیروی انتظامی که با انواع فساد، سرقت، اعتیاد، بی بندوباری و جرم های مختلف و خیلی حرفه ای مقابله می کند، خسته نباشید می گوییم. مامی دانیم هیچ زبان و قلمی نمی تواند قدردان زحمات این عزیزان باشد. هفته نیروی انتظامی مبارک باد.

اعلام کردند، نوبت دهی تلفنی بیمارستان خاتم الانبیا از ساعت ۸ صبح صورت می گیرد، من ساعت ۸ صبح تماس می گیرم، اما اکنون مدت یک هفته است که اعلام می کنند، نوبت تمام شده است.

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

باز هم پارک در پیاده رو

دیگر نمی دانیم باید به چه زبانی به بعضی راننده ها بگوییم در پیاده رو پارک نکنند. تقریبا در هر کوچه و خیابانی، با یکی از این راننده ها روبه رو می شویم که در پیاده رو پارک کرده اند. هر چقدر کوچه ها عریض تر باشد تعداد خودروها بیشتر می شود. به نظر من بهتر است مردم بی خیال پیاده روها شوند چون تا چند وقت دیگر هیچ پیاده رویی باقی نمی ماند که از آن عبور کنند. باید در این زمینه فرهنگ سازی صورت گیرد تا دیگر شاهد چنین کارهایی نباشیم.

شهروند خبرنگار

دستگاه خود پرداز غیرفعال

با وجود آن که دستگاه های خودپرداز، با هزینه قابل توجه و برای ارائه خدمات شبانه روزی و کاهش مراجعات حضوری به بانک ها در نقاط مختلف نصب شده است، اما گاهی اوقات، این دستگاه ها به دلایلی از جمله خرابی و ... به صورت بلااستفاده رها می شوند و علاوه بر اتلاف سرمایه، چهره نازیبایی هم به شهر می دهند. لازم است بر این موضوع بیشتر نظارت و از این امکانات، به نحو شایسته و بهتر استفاده شود.

پیگیری حرف مردم

رضا شیدا

گلایه مردم روستاهای درگز از قطعی خط تلفن ثابت

مخابرات: مشکل برطرف شده است

حدود یک ماه است که خط تلفن ثابت روستای "دربندی علیا" از توابع درگز قطع شده است. هیچ کدام از اپراتورهای تلفن همراه در این منطقه آنتن دهی ندارند و نبود امکان استفاده از تلفن، مشکلات زیادی برای مردم به وجود آورده است. از مسئولان می خواهیم در شرایطی که مردم روستا با مشکلات زیادی روبه رو هستند، به فکر حل این مشکلات باشند." یکی از مخاطبان روزنامه با ارسال این پیام، خواستار رسیدگی به مشکلات مخابراتی مردم این منطقه شده است.

مدیر مخابرات درگز درباره مشکلات موجود در این منطقه به خبرنگار ما، می گوید: برای حل مشکلات مخابراتی مردم روستاهای دربندی علیا و دربندی سفلی، یک کافوی جداگانه نصب شده است تا مشکل قطعی تلفن در منطقه حل شود. دشتبان با بیان این که حدود ۳ کیلومتر کابل اضافه جمع آوری شده است، می افزاید: برای این کار، حدود ۳ کیلومتر کابل اضافه جمع آوری شد و حدود ۷۰۰ میلیون تومان برای این کار هزینه شده است تا مشکل مردم حل شود.

وی خاطرنشان می کند: الان حدود ۲۰ روز است که در این منطقه مشکل مخابراتی وجود ندارد. وی در ادامه با بیان این که اکنون مشکل فنی در این منطقه وجود ندارد، می گوید: البته ممکن است تلفن برخی از مشترکان، به دلیل بدهی قطع شده باشد و خود آن ها از این موضوع مطلع نباشند.

اما مشکل فنی درباره تلفن مردم این منطقه وجود ندارد. وی در خصوص نصب آنتن تلفن همراه در این منطقه نیز می گوید: نامه نگاری های متعددی صورت گرفته است که در این منطقه آنتن موبایل نصب شود و از طریق نماینده شهرستان هم پیگیر این موضوع هستیم. اما با توجه به هزینه حدود یک میلیارد تومانی برای نصب آنتن، منتظر آن هستیم تا اعتبارات و مجوز لازم در اختیار ما گذاشته شود.

پیگیری حرف مردم

بهبودی نیا

غفلت در تمدید دفترچه بیمه درد سر ساز شد

یکی از شهروندان در تماس تلفنی با روزنامه خراسان رضوی مدعی شد که یکی از دوستان را برای عمل جراحی به اورژانس بیمارستان امام رضا (ع) بردیم که بعد از انجام عمل متوجه شدیم اعتبار دفترچه بیمه تمام شده و هزینه این عمل جراحی به جای این که در حدود یک میلیون تومان شود، حدود هشت میلیون تومان شده است. چهار میلیون تومان از این مبلغ را مددکاری بیمارستان تقبل کرد و مسئولان بیمارستان اعلام کردند، بقیه را خانواده فردی که عمل جراحی انجام داده باید بپردازد. این در حالی است که این خانواده استطاعت مالی پرداخت این مبلغ را ندارد. حالا مسئولان بیمارستان این بیمار را ترخیص نمی کنند و گفته اند تا این مبلغ پرداخت نشود بیمار را مرخص نمی کنیم.»

اعتبار نداشتن دفترچه بیمه

پس از شنیدن اظهارات این شهروند بلافاصله با روابط عمومی بیمارستان امام رضا (ع) تماس می گیریم. جواد باغستانی، درباره دلیل ترخیص نشدن این بیمار به خبرنگار ما می گوید: تاریخ ترخیص این بیمار روز پنج شنبه هفته گذشته بود و همراهان این بیمار تا امروز (دیروز) به دنبال تهیه مبالغ تعیین شده برای روند ترخیص بودند و به همین دلیل روند ترخیص دچار تاخیر شده و بیمارستان اصراری به نگه داشتن بیمار برای تسویه حساب نداشته است.

وی می افزاید: این بیمار با ادعای این که دارای بیمه است به بیمارستان مراجعه کرد، اما در واقع تاریخ اعتبار دفترچه بیمه اش مدتی قبل تمام شده و بیمار از این موضوع بی اطلاع بود و بیمه را تمدید نکرده است. وی اظهار می کند: در مواردی که بیماران بدون هیچ گونه بیمه ای به بیمارستان مراجعه می کنند ما برای بیمه این افراد اقدام می کنیم. اما درباره افرادی که بیمه آن ها اعتبار ندارد و بی خبر از پایان اعتبار بیمه به بیمارستان مراجعه می کنند، ما نمی توانیم اقدامی انجام دهیم و تمام هزینه بیمار به صورت آزاد محاسبه می شود. همین موضوع باعث ایجاد نارضایتی هایی از سمت بیماران می شود. اما واقعیت این است که در این میان کوتاهی برای تمدید تاریخ اعتبار بیمه از سمت خود بیمار صورت گرفته است که باید درباره این موضوع مردم دقت نظر بیشتری داشته باشند تا دچار مشکلات این چنینی نشوند. وی می افزاید: در این گونه موارد ما حتی یک ریال از بیمه نمی توانیم دریافت کنیم و طبق آیین نامه های سازمان های بیمه گر در این موارد افراد باید خودشان تمام هزینه را پرداخت کنند. اگر قرار باشد تمام هزینه های این گونه بیماران را بیمارستان تقبل کند، بدون شک فشار مالی زیادی بر بیمارستان تحمیل می شود. باغستانی خاطر نشان می کند: با وجود این، بیمارستان امام رضا (ع) در چنین مواردی برخی تسهیلات را می تواند به بیمار ارائه دهد و بقیه مبالغ را خود بیمار باید تامین کند. برای این بیمار نیز اقداماتی را انجام خواهیم داد تا روند ترخیص آن سریع تر صورت بگیرد.

وی ضمن تاکید مجدد به دقت نظر بیشتر مردم به تمدید بیمه می گوید: این مشکل در اثر غفلت سرپرست این خانواده به تمدید بیمه رخ داده بود و به شهروندان توصیه می کنیم درباره این موضوع دقت نظر بیشتری داشته باشند تا در آینده دچار گرفتاری های این چنینی نشوند.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

سازمان انتقال خون استان

شهروند: در پاسخ به پیامک یکی از شهروندان محترم در ستون برای اطلاع مسئولان روزنامه خراسان در مورخ ۹۷/۷/۱۹، تحت عنوان "یک روز صبح به مرکز اهدای خون در میدان شریعتی (تقی آباد) رفتم. پس از پذیرش و قبل از خون دادن، درخواست یک لیوان آب خوردن کردم که گفتند لیوان نداریم. سؤال کردم، چرا لیوان ندارید؟ در پاسخم گفتند که با داخلی ۱۰۴ و مدیریت تماس بگیرید. پس از تماس با رئیس دفتر مدیریت این موضوع را تأیید کرد و گفت پیگیری می کند." جوابیه ذیل ارسال می گردد. خواهشمند است در صورت امکان دستور فرمایند جهت تنویر افکار عمومی در کوتاه ترین زمان ممکن چاپ گردد.

به استحضار می رساند، با عنایت به بند هفتم مصوبات کارگروه سلامت و امنیت غذایی استان در مورخ ۹۷/۵/۲۷ با توجه به تأثیر انکارناپذیر محیط زیست بر سلامت انسان، «کلیه سازمان ها و دستگاه های اجرایی موظف شدند از خرید و استفاده از ظروف پلاستیکی و بطری آب معدنی خودداری کنند." شایان ذکر است، در خدمت رسانی به اهداکنندگان عزیز آن گونه که شایسته شأن آن هاست محدودیت هایی وجود دارد که امیدواریم این مشکلات مرتفع شود.

شرکت توزیع برق مشهد

شهروند: در پاسخ به مطلب مندرج در ستون برای اطلاع مسئولان مورخ ۹۷/۷/۱ آن روزنامه محترم، تحت عنوان: «ما اهالی بولوار دلاوران ۲۰ در خیابان نخل هستیم، روشنایی شب در این منطقه بسیار کم است. به طوری که امنیت برای تردد وجود ندارد. از طرفی نبود سطل بزرگ زباله هم باعث شده برخی از افراد زباله ها را در خیابان رها کنند و این مسئله موجب تجمع سگ های ولگرد شده است.»

به استحضار می رساند: طبق بررسی به عمل آمده، خیابان مزبور دارای شبکه روشنایی معابر بوده و در حال حاضر منطقه فوق دارای روشنایی قابل قبولی است. لذا از آن جایی که شهروندان محترم، روشنایی لاین مقابل خیابان مزبور را مدنظر داشته اند، به استحضار ساکن محترم می رساند، با توجه به این که در لاین مقابل، پارک خطی احداث شده است و تأمین روشنایی پارک خطی بر عهده شهرداری می باشد، لذا پیگیری روشنایی منطقه فوق توسط سازمان پارک ها و فضای سبز امکان پذیر است. این شرکت آمادگی کامل برای تأمین انرژی در منطقه مزبور را دارد.