شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
kho.razavi@gmail.com

معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد خبر داد:

تزریق ۲۰ میلیاردی برای جبران کمبود دارو در بیمارستان های مشهد

گزارش

محمد بهبودی نیا

کمبود دارو، کمبود داروهای خاص و گرانی برخی داروها، مواردی است که روزنامه خراسان رضوی طی چندین گزارش به بررسی ابعاد آن پرداخته است. در ادامه این سلسله گزارش ها، تغییرات چند ماه اخیر در وضعیت کمبود داروهای بیمارستان و کمبود دارو در داروخانه ها را در گفت و گو با معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد مورد بررسی قرار دادیم؛ کمبودهایی که دکتر اخگری بخشی از آن را ناشی از شرایط تحریمی، بخش دیگری از آن را ناشی از بدهی بیمارستان ها به شرکت های بیمه ای، بخشی دیگر را به دلیل انباشت دارو توسط مردم و بخشی را نیز به دلیل خریدهای فراوان دارو توسط زائران خارجی می داند؛ البته وی در این گفت و گو از اختصاص ۲۰ میلیارد تومان برای خرید داروهای بیمارستانی و جبران کمبودهای دارو در بیمارستان های مشهد خبر داد.

واردات با هدف جبران کمبود دارو

وی درباره کمبود دارو در داروخانه ها این گونه می گوید: با شروع تحریم ها و برخی نوسانات ارزی شاهد کمبود تعدادی از اقلام دارویی بودیم و از طرفی گزارشاتی از کاهش تولید برخی داروها مانند آنتی بیوتیک ها بر اثر مشکلات تخصیص ارز یا ارسال حواله های ارزی به خارج از کشور به وجود آمده و در این زمینه سازمان غذا و دارو به واردات این داروها اقدام کرده است.

وی می افزاید: میزان کمبود برخی از اقلام دارویی حدود یک تا دو درصد است که در زمان های مختلف با کاهش عرضه آن ها در بازار، با این وضعیت رو به رو می شویم و هیچ گاه این درصد به صفر نرسیده است. اخگری تصریح می کند: با این اوصاف، کمبود دارو باعث سهمیه بندی داروها نشده است و در صورت کمبود داروها، عرضه آن ها در داروخانه های منتخب دانشگاه که نمره ارزشیابی خوبی دارد، صورت می گیرد و البته این به معنای سهمیه ای شدن داروها نیست.

کمبود در ۴۵ قلم دارو

معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد درباره تعداد دقیق کمبود اقلام دارویی در داروخانه های مشهد می گوید: تعداد کل اقلام دارویی موجود در بازار ایران حدود ۲۸۰۰ قلم است و هم اکنون در مشهد ۴۵ قلم کمبود دارو داریم، البته طبق آمار متوسط سازمان غذا و دارو که استاندارد کمبود دارو را ۵۲۱ قلم اعلام کرده، شرایط ما از دیگر استان ها بهتر است. وی خاطرنشان می کند: در برخی از موارد بعضی از پزشکان به تجویز داروهای خارجی اقدام می کنند که مشابه آن در داخل وجود دارد یا در فهرست اعلامی وزارت بهداشت کشور قرار ندارد که این موارد جزو آمار داروهای نایاب یا کمبود دارویی به شمار نمی آید. اخگری درباره تعداد اقلام دارویی نایاب در کشور نیز می گوید: تعداد اقلام دارویی نایاب هم اکنون در کشور حدود ۶۰ مورد است که این عدد هم بسته به سیاست های ارزی و حمایتی تغییر می کند.

کمبود دارو در بیمارستان ها

معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در پاسخ به این سوال که کمبود داروهای بیمارستانی تا چه حدی صحت دارد و آیا این کمبود دارو باعث بروز مشکل برای درمان بیماران بستری نمی شود؟ خاطرنشان می کند: بخشی از کمبود داروهای بیمارستانی به دلیل مشکلات نقدینگی در بیمارستان هاست و از طرفی، به تازگی شرکت های پخش دارویی صرفا در قبال پرداخت نقدی دارو به داروخانه ها تحویل می دهند.

وی می گوید: با هدف جلوگیری از بروز مشکل برای بیماران، با پیگیری انجام شده توسط معاونت غذا و دارو و پیگیری ریاست دانشگاه علوم پزشکی تا حد زیادی این کمبودها کاهش یافته است.

وی تصریح می کند: برخی از این کمبودها در کشور عمومی است و از زمان شروع تحریم ها مقداری افزایش یافته است، با این حال اگر دارویی در بیمارستان وجود نداشته باشد و دلیل آن مشکلات مالی یا تجویز خارج از فهرست رسمی دارویی اعلامی توسط سازمان غذا و دارو زارت بهداشت باشد معمولا از داروخانه های خصوصی شهر که داروخانه های توانمندی در تهیه و توزیع دارو هستند تهیه می شود.

خرید گسترده دارو توسط زائران خارجی

اخگری در پاسخ به این نکته که هم اکنون مسئولان فنی تعدادی از داروخانه ها از کمبودهای دارویی شدید گله مند هستند، می گوید: کمبود دارویی جدی به جز چند مورد از جمله «وارفارین»، «دیازوکساید» و «ایزوفلوران» وجود نداشته است که این موارد هم در حال برطرف شدن است.

وی می گوید: نگرانی هایی در خصوص قاچاق دارو به خارج از کشور، خرید گسترده دارو به وسیله زائران خارجی به دلیل اختلاف قیمت ارز و نیز ترس مردم از کمبود دارو و به دنبال آن انبار کردن برخی داروها توسط شهروندان وجود دارد.

معاون غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد اظهار می کند: به تازگی با اختصاص مبلغ بیست میلیارد تومان برای خرید و انباشت دارو در بیمارستان ها مشکلات دارویی موجود در این مراکز تا حد زیادی کاهش یافته است.

اخگری در پاسخ به این سوال که برنامه راهبردی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در حوزه دارو و تجهیزات پزشکی بر اساس سخنان اخیر وزیر محترم بهداشت مبنی بر تاثیر گذاری تحریم ها در حوزه بهداشت و درمان چیست؟ می گوید: معاونت غذا و دارو از بیمارستان ها و مدیران شبکه ها درخواست کرده ذخایر دارویی را افزایش دهند، ضمن این که در حال رصد مصرف اقلام دارویی پر مصرف و پر هزینه در بیمارستان هاست تا با بهینه سازی مصرف این اقلام و نیز استفاده از داروهای تولید داخل در هزینه های دارویی صرفه جویی شود.

وی بیان می کند: با فعال کردن کمیته های نظارتی، بر تجویز بی رویه برخی داروها از جمله «آلبومین» و آنتی بیوتیک های گران نظارت بیشتری انجام می شود.

نظارت مستقیم بر بازار دارو

اخگری درباره نوع نظارت ها بر بازار دارو و نوع عرضه آن در داروخانه ها می گوید: بازرسی از داروخانه های خصوصی و دولتی شهر توسط بازرسان دانشگاه به صورت سرزده انجام می شود و اگر موارد تخلفی مشاهده شود بسته به نوع تخلف از تذکر تا تعلیق تصمیم گیری می شود.

وی بیان می کند: هم اکنون شرایط بازار داروی استان و کشور کاملا عادی است و مردم باید به این نکته توجه داشته باشند که با نظارت های دقیق داروهای مورد نیاز به میزان لازم موجود دارد و جای هیچ گونه نگرانی نیست.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

اتوبوسرانی

چرا اتوبوس های بولوار کوثر کم هستند. در آفتاب بدون نیمکت و سایه بان حدود نیم ساعتی معطل شدم!

سرویس دهی اتوبوس خط ۹۵ به موقع و سروقت است. گفتم تشکر کنم. همه اهالی از این خط راضی هستیم.

بیشتر جایگاه های اتوبوس در شهر نیمکت ندارند مگر یک نیمکت و سایه بان چقدر برای شهرداری خرج دارد؟

لطفا به وضعیت سرویس دهی خط ۱۰ وکیل آباد رسیدگی کنید. در فاصله زمانی ۶:۳۰ صبح تا ۷:۳۰ بهتر است سرویس دهی این خط دوباره بررسی شود. در ساعاتی که همه کارمندان در حال رفتن سر کار هستند، باید حدود ۲۰ دقیقه منتظر بمانیم.

از اتوبوسرانی درخواست دارم به مشکلات خط ۲۹ رسیدگی کند. همیشه دیر به مقصد می رسیم. حرکت هر اتوبوس ۴۰ دقیقه طول می کشد کسی هم پاسخ گو نیست.

شهرداری

در بولوار نماز و فکوری در حال تخریب هر روزه کوه و تپه ها هستند و بیشتر ساختمان سازی ها در این منطقه همچنان ادامه دارد. چرا شهرداری اجازه تخریب و ساخت و ساز های بی رویه را می دهد. با ساختمان های غیر مجازی که در گذشته ساخته شده چرا برخورد نمی کنند؟

از شهرداری درخواست می کنم اگر امکان دارد بین هر چند تا ساختمان، یک سطل زباله یا فضایی برای انباشت زباله در نظر بگیرد.

قابل توجه شهردار منطقه ۳؛ چرا منازل خیابان خزانه داری ۲۷ پلاک ندارند؟

ساعت کاری رفتگران شهرداری منطقه ۳ مشهد از ۴ صبح تا ۱۲ ظهر است. از ساعت ۴ صبح تا ۶ صبح جزو ساعات شب کاری محسوب می شود. چرا پول این ۲ ساعت شب کاری را به ما نمی دهند؟

لطفا درباره مشاغل مزاحمی که هنوز در شهر فعالیت می کنند گزارش بنویسید. این مشاغل با وجود این که قرار بود به خارج از شهر منتقل شوند هنوز در حال فعالیت در شهر هستند.

شهرستان ها

از شهروندان فریمانی ساکن فاز ۳ فرهنگیان هستم. قبل از اذان صبح از بوی تند و مشمئز کننده الکل مربوط به کارخانه ای که در نزدیکی این محل است بیدار می شوم. سالیان سال است این بوی خفه کننده را تحمل می کنیم. به رغم پیگیری، هنوز پاسخی دریافت نکرده ایم.

چرا تربت حیدریه فروشگاه رفاه ندارد تا کارگران و کارمندان بتوانند مانند سازمان های دیگر از مزایای آن استفاده کنند؟

مدتی است برای زمینم که در ابتدای جاده شاندیز خیابان مدرس است، برای انشعاب آب با طرح خودیاری و لوله گذاری اقدام کرده ام و حتی کنتور آب را هم شرکت آبفا نصب کرده است ولی نه من و نه دیگر ساکنان این منطقه هنوز رنگ آب را ندیده اند و لوله ها خالی از آب است. لطفا پیگیری کنید.

از شهرداری و راهنمایی و رانندگی شهرستان تربت جام درخواست می کنم به نصب سرعتگیر در انتهای خیابان کلالی مقابل مسجد محمدیه سریع تر اقدام کند. این محل به پاتوق موتورسیکلت سوارهای فاقد گواهی نامه تبدیل شده که با حرکات نمایشی و تک چرخ زدن های شان آسایش و آرامش ساکنان این محل را به هم زده اند. انتظار می رود مسئولان بیشتر از این به فکر امنیت جانی و آرامش روانی مردم باشند.

لطفا از فرماندار شهرستان درگز سوال شود ساخت تونل جاده درگز به لطف آباد که طولش ۱۵۰۰ متر هم بیشتر نیست، چرا در مدت ۱۳ سال از ۸۴ تا ۹۷ هنوز به بهره برداری نرسیده است؟ چه مشکلی وجود دارد؟ از مسئول اداره راه و شهرسازی نیز سوال شود آیا تا به حال در جاده ترانزیتی درگز به لطف آباد، رانندگی کرده است تا بداند با این خرابی مسیر، هدایت خودرو با جاده است نه فرمانی که در دست راننده است؟ تا تلفات جانی بیشتری صورت نگرفته از استاندار محترم درخواست می کنم به این مسیرها، بودجه اختصاص دهند تا جاده درست شود.

در سازمان نظام مهندسی شهر دولت آباد زاوه، تخلفاتی از قبیل تطابق نداشتن تعرفه با بخشنامه های استان وجود دارد. به این موضوع رسیدگی کنید.

از مسئولان محیط زیست و نهادهای مربوط سوال می کنم آیا به نظر شما تفکیک زباله یا انباشت آن در کنار مسیر رودخانه ها ممنوع نیست؟ پس چرا در روستای نجف آباد که در مسیر رودخانه است، به تازگی محل انباشت و تفکیک زباله ساخته می شود؟

شرکت مسکن و عمران گلبهار به قطعه بندی زمین های اطراف گلبهار اقدام کرده است و زمین ها را به چندین برابر قیمت واگذار می کند. در صورتی که ارزش خام زمین، متری پنج هزار تومان است.

تاکسیرانی

در خیابان صیاد ولادن بعضی رانندگان تاکسی یک حکومت خودمختار تشکیل داده اند و اجازه فعالیت به بقیه خودروهای عبوری در این محل را نمی دهند.

متفرقه

لطفا در خصوص عوارض روحی و روانی و آلودگی صوتی عبور و مرور هواپیماها از روی شهر و همچنین زمان اقدام برای تغییر لاین مسیر حرکت که به تصویب نیز رسیده، گزارشی تهیه کنید. امیدوارم با گزارش های شما گرهی از مشکلات شهر باز شود.

چرا پدیده پس از چهار سال پول ما را که تعهدنامه در دست داریم نمی دهد؟

بهداشت و درمان

در بیمارستان قائم هیچ امکاناتی برای همراهان بیمار در نظر گرفته نشده است حتی یک زیرانداز برای همراهان در نظر نگرفته اند. لطفا رسیدگی کنند.

همراه اول

قبض «همراه اول» را به وسیله عابر بانک پرداخت کردم اما باز هم برایم پیامک بدهی قبلی آمده است.

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

گران فروشی با نام تخفیف!

چند روز پیش بود که از یکی از شعب یکی از این فروشگاه های زنجیره ای تازه تاسیس که با شعار همیشه تخفیف هم بین مردم خودشان را مطرح کردند خرید کردم و شاهد بودم که اکثر قیمت های درج شده روی محصولات با قیمت های درج شده در فاکتور متفاوت است. از جمله تن ماهی که رویش قیمت ۶۵۰۰ تومان درج شده بود و فروشگاه مربوط آن را برابر ۷۳۰۰ تومان فاکتور کرده بود و به حساب خودش با تخفیف ۶۵۷۰ تومان از من پول گرفته بود که باز هم از قیمت اصلی آن محصول بیشتر بود.

شهروند خبرنگار/ حجت سالاری مندی

ایستگاه بدون سایه بان و صندلی

کاش شهرداری کمی از امکاناتی را که به مناطق برخوردار شهر سرازیر می کند به مناطق کم برخوردار هم بدهد، ما هم مالیات، عوارض و... پرداخت می کنیم ولی آن چنان که باید از امکانات بهره ای نبرده ایم. به عنوان مثال این وضعیت ایستگاه اتوبوس در ابتدای خیابان خواجه ربیع ۲ است که به رغم تقاضای قابل توجه برای استفاده از این ایستگاه، هنوز سازمان اتوبوسرانی به نصب سایه بان و صندلی در این ایستگاه اقدام نکرده است و مردم در تابستان از شدت آفتاب مستقیم و در فصول سردتر هم از باران و برف در امان نیستند.

پیگیری

رضایی

جاده آرامستان رضوان در دست انداز نبود تعامل بین دستگاهی

پیگیری تعریض و آسفالت جاده آرامستان بهشت رضوان در ابتدای جاده کلات، از دو سال قبل توسط روزنامه خراسان رضوی آغاز شد. جاده ای که اگر چه در مسیر آرامستانی بزرگ و تازه تأسیس قرار دارد، اما به دلیل عرض کم و شرایط نامطلوب گلایه های زیادی را به دنبال داشت و همواره اخباری از بروز تصادفات در این مسیر ناایمن در رسانه ها منتشر می شد. روزنامه خراسان رضوی طی چند سال اخیر گزارش هایی را به صورت پیگیرانه از وضعیت این جاده در ایام مختلف سال منتشر کرده و در آخرین گزارش، در تیر امسال حجت الاسلام «حسین مهدوی دامغانی» مدیر عامل سازمان فردوس ها ضمن انتقاد از همکاری نکردن سازمان های مسئول، خبر از اختصاص بودجه هفت میلیارد تومانی برای بهبود وضعیت این آرامستان داده و اعلام کرده بود «حدود یک ماه است عملیات عمرانی این جاده آغاز شده است.» برای اطلاع بیشتر از وضعیت سامان دهی این جاده و به منظور رسیدگی به مشکلات ساکنان روستاهای موجود در مسیر این جاده، روز گذشته دوباره به سراغ مدیر عامل سازمان فردوس ها رفتیم. مهدوی دامغانی درباره وضعیت پیشرفت آسفالت جاده بهشت رضوان به خبرنگار ما گفت: با وجود این که بارها اعلام کردیم برای به ثمر رسیدن این پروژه نیاز به همکاری همه جانبه سازمان هایی که به صورت مستقیم وظیفه سامان دهی جاده ها را بر عهده دارند احساس می شود، اما متاسفانه همچنان این سازمان ها همه مسئولیت را به دوش سازمان فردوس ها گذاشته اند که این موضوع فشار زیادی را به همکاران ما وارد می کند.

نیاز به همراهی دهیاری ها و شرکت برق

وی افزود: با وجود تمام مشکلات، همکاران ما که در این جاده مشغول به کار هستند با تلاش شبانه روزی خود در حال فعالیت برای اتمام سریع تر این جاده هستند و حتی تا حدود زیادی از برنامه زمان بندی جلوتر هستیم، اما باید به این نکته نیز اشاره کنیم که معارضاتی که در مسیر وجود دارد نیاز مند همکاری جدی تر دهیاری هاست. وی اعلام کرد: متاسفانه در این باره نیز همکاری خاصی صورت نگرفته است.

مهدوی دامغانی خاطرنشان کرد: یکی از موارد دیگری که از سرعت کار آسفالت این جاده می کاهد تیرهای چراغ برق موجود در این جاده است که نیاز به جابه جایی دارد و امیدواریم شرکت برق در هفته آینده برای این جابه جایی ها اقدامات لازم را انجام دهد. این مقام مسئول تصریح کرد: بعد از این که در این مسیر تحکیم بستر انجام شد باید تا ۵ لایه خاکریزی می شد تا پستی و بلندی های جاده هموار شود تا بعد از این مرحله، به مرحله زیر اساس برسیم که خوشبختانه تمامی این مراحل انجام شد و ما هم اکنون در مرحله زیر اساس هستیم و امیدواریم در چند ماه آینده بخشی از جاده زیر ترافیک برود.

عرض جاده از ۵/۵ به ۱۳ متر می رسد

مهدوی دامغانی افزود: عرض جاده بهشت رضوان در گذشته پنج و نیم متر بیشتر نبوده که به همین دلیل در این محور تصادفات زیادی رخ می داده و طبق نقشه تهیه شده این عرض به ۱۳ متر تغییر می یابد.

پیگیری

دلاوری

پاسخ شهرداری به جمع آوری توأم با تخریب تابلوهای اصناف

«تابلوی آموزشگاهم در بولوار وکیل آباد، توسط شهرداری جمع آوری شده است. برای تابلو از شهرداری مجوز گرفته بودم. بار اول بدون اخطار تابلو را جمع آوری کردند. هشت میلیون هزینه تابلو بود که به طرز بسیار بدی آن را پایین آوردند و آسیب فراوانی دید. مجبور شدم دو میلیون تومان برای احیای آن هزینه کنم. برای دومین بار اخطار دادند بعد هم تابلو را جمع آوری کردند. حرف شان این است که در بولوار وکیل آباد تابلوها باید فقط روی سر در قرار گیرد و بالای ساختمان نباشد. جالب است! اگر یک بار تشریف بیاورید و بررسی کنید متوجه می شوید که خیلی از موسسات و تابلوهای تجاری، بالای ساختمان ها قرار دارد و هیچ اخطاری هم به مالکان آن ها داده نشده یا اگر اخطاری هم داده اند تابلوها را جمع آوری نمی کنند. این ها همه به کنار. بسیار بد تابلوها را جدا می کنند و باعث آسیب به تابلوها می شوند. محل نگهداری تابلوها هم بسیار بد و نامناسب است.»

یکی از شهروندان مشهدی در تماس با روزنامه خراسان رضوی، ضمن ادعای این مبحث، خواستار رسیدگی و بررسی این ماجرا توسط روزنامه خراسان رضوی شد.

در همین زمینه در تماس با «جاویدیار» سخنگوی سازمان سامان دهی مشاغل شهری و فراورده های کشاورزی شهرداری مشهد، وی اظهار کرد: نصب تابلوی تجاری روی پشت بام ها کاملا ممنوع است و در این زمینه مستندات قانونی وجود دارد زیرا باعث ایجاد اختلال در افق دید می شود.

وی ادامه داد: در برخی معابر اصلی همانند بولوار وکیل آباد و خیابان های اصلی منتهی به حرم، با دستور موکد دادستانی جلوی نصب تابلوهای تجاری روی پشت بام اماکن و مراکز تجاری گرفته شده و بیشتر تابلوهای این مسیر جمع آوری شده، ضمن این که باقی مانده تابلوها نیز در حال جمع آوری است.

وی گفت: قبل از جمع آوری تابلوها اخطارهای لازم به مالکان داده می شود و آن ها ملزم هستند در مدت زمان مقرر به جمع آوری تابلوها اقدام کنند و در صورت جمع نکردن، تابلوهای مذکور توسط پیمانکار مدنظر جمع آوری می شود.

سخنگوی سازمان سامان دهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی بیان کرد: به پیمانکار جمع آوری تابلوها قبلا دستورات لازم در زمینه مراقبت تابلوها در هنگام جداسازی از ساختمان ابلاغ شده است اما در این باره تذکر لازم دوباره ابلاغ خواهد شد و پس از بررسی در باره این تابلوها، تصمیمات لازم اتخاذ خواهد شد.

وی همچنین اظهار کرد: با توجه به جمع آوری تعداد زیادی تابلو در انبار، امکان آسیب دیدگی برای تابلوها وجود دارد که در این زمینه نیز تذکرات لازم به پیمانکار مربوط ابلاغ خواهد شد.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

شهرداری منطقه ۸

«خیابان شهید بهشتی ۴۴ با وجود رفت و آمد قابل توجه خودروها، آسفالت بسیار نامناسبی دارد، لطفا رسیدگی کنید.»

با توجه به حفاری فضای سبز برای اجرای آبیاری مکانیکی فضای سبز؛ عملیات آسفالت بعد از پایان حفاری در اولویت برنامه آسفالت اداره فنی و عمران شهرداری منطقه هشت قرار دارد.

«بولوار امام خمینی(ره) حد فاصل ۸۵ تا ۸۹ یک لاین برای تردد مسیر مستقیم در سه راه موجود در نظر گرفته شده است و کنار آن جوی آبی بزرگ و فاقد لبه قرار دارد که بسیار برای مردم خطرناک است و باید پوشیده شود.»

«با عنایت به اجرای فاز سوم پروژه پیاده رو سازی خیابان امام خمینی(ره) محل مدنظر پوشیده و به خیابان اضافه خواهد شد.

شهرداری منطقه ۳

«آپارتمان های جامعه در انتهای بولوار بهمن خواجه ربیع هیچ گونه فضای سبز یا پارکی ندارد که متناسب با جمعیت ساکن در آن باشد. با توجه به زمین مناسبی که رو به روی نگهبانی مجتمع قرار دارد، از شهرداری منطقه تقاضای احداث پارک در این مکان را دارم.»

احداث فضای سبز داخل مجتمع وظیفه شهرداری نیست و در خارج از مجتمع در انتهای بهمن ۴۴ بوستان نسترن وجود دارد.

شهرداری منطقه ۱۱

«در بولوار نمایشگاه، نمایشگاه ۱۵ در حاشیه پارک چهل بازه، سنگفرش ها نیاز به مرمت دارد.»

در خصوص مرمت سنگفرش در نمایشگاه ۱۵ (حاشیه پارک چهل بازه) به استحضار می رساند، طبق بازدید به عمل آمده حدود دو متر مربع لکه گیری با سنگ کوبیک طبیعی گرانیت انجام شده است.

شرکت توزیع نیروی برق

«در بولوار سیدی، خیابان ثامن، کوچه پور آزاد ۵ روشنایی نامناسب است. لطفا رسیدگی شود.»

در خصوص روشنایی نامناسب محله سیدی، خیابان ثامن یک، کوچه پور آزاد ۵ که مطرح شده بود، به آگاهی می رساند طی بررسی به عمل آمده محل مزبور از روشنایی مطلوب برخوردار است. بنابراین برای ارتقای کیفیت روشنایی و رفاه حال شهروندان محترم به نصب یک دستگاه چراغ جدید و شاخه زنی اقدام شد.

اتوبوسرانی

«چرا مسیر ۴ اتوبوسرانی را سامان دهی نمی کنند؟ بعضی وقت ها سرویس آخرش اصلا نمی آید و مردم خیلی در پایانه انقلاب منتظر می مانند.»

طی بررسی انجام شده از سامانه نظارت تصویری (avl) در بازه زمانی ۷ روزه از وضعیت سرویس دهی خط ۴ تندرو، هیچ گونه مشکلی در خط فوق مشاهده نشده و سرویس دهی بر ابر روال همه روزه در حال انجام است؛ با این حال هماهنگی لازم با مسئول خط جهت دقت در رعایت سر فاصله ها صورت پذیرفت. شایان ذکر است در صورت مشاهده موارد مشابه، مراتب با ذکر مشخصات دقیق و مدت زمان انتظار به سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ یا تلفن ۳۳۲۳۵ اداره بازرسی این سازمان اعلام شود تا اقدام لازم صورت پذیرد.

«اتوبوس های مسیر حرم در روزهای مناسبتی بیشتر از ظرفیت سوار می کنند لازم است در این روزهای خاص تعداد اتوبوس ها را زیاد کنند.»

در کلیه ایام مناسبتی حداقل ۳۰ درصد (با توجه به نوع مناسبت) اتوبوس کمکی سازمان علاوه بر خطوط فعلی، وظیفه سرویس دهی به شهروندان و زائران محترم را به حرم مطهر عهده دار هستند. شایان ذکر است با توجه به عرض باقی مانده خارج از مسیر ویژه بی آرتی امکان انباشت بیشتر اتوبوس میسر نیست. از طرفی وجود گره های ترافیکی خیابان های اطراف حرم مطهر نظیر میدان بیت المقدس، میدان طبرسی و خیابان شیرازی به دلیل خروج یک بار زائران و مجاوران پس از اتمام نمازهای یومیه و مراسم حرم مطهر که جمعیت زیادی را شامل می شود؛ تردد ناوگان را با کندی مواجه ساخته و امکان افزایش سرعت عمل و سرویس دهی مطلوب تر را از همکاران سلب می کند.