kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

آسانسورهای غیراستاندارد؛ تهدیدی برای آپارتمان نشین‌ها

رئیس سندیکای آسانسور و پله برقی استان: بیش از ۲۰۰ شرکت غیرمجاز در زمینه نصب آسانسور فعالیت دارند

گزارش

بهبودی‌نیا

«وضعیت آسانسورهای آپارتمان‌ها و اماکن عمومی شهر به شدت نابه‌سامان است و خیلی‌ها حتی برای یک بار هم که شده در آسانسور گیر افتاده‌اند. از طرفی هر از چند گاهی، شاهد حادثه‌ای هستیم که آسانسورهای غیر استاندارد عامل اصلی آن است و متاسفانه هیچ نهادی خودش را در قبال این گونه حوادث مسئول نمی بیند، لطفا به این موضوع رسیدگی کنید.»

برای پیگیری این پیامک شهروند ابتدا به سراغ «محمود خبیری» رئیس سندیکای آسانسور و پله برقی استان رفتیم. خبیری در این باره به خراسان رضوی گفت: در چند سال گذشته سندیکای آسانسور و پله برقی با هدف سامان بخشی به موضوع آسانسورهای غیر استاندارد، اقدامات زیادی انجام داد.

استاندارد پله برقی‌ها از نیمه دوم سال

وی ادامه داد: با نهادهای مسئول زیادی نیز وارد مذاکره شدیم اما با وجود این پیگیری‌ها، هیچ نهاد و دستگاهی به این موضوع ورود نکرد تا این که در ماه‌های اخیر مکاتباتی با دستگاه قضایی داشتیم و قوه قضاییه اعلام آمادگی کرد با ورود به موضوع، برای جلوگیری از نصب آسانسورهای غیر استاندارد قدم‌هایی بردارد که به همین منظور جلساتی با معاون دادستان در امور پیشگیری از وقوع جرم برگزار کردیم. وی درباره رعایت استاندارد در پله برقی‌ها نیز گفت: تاکنون هیچ استانداردی برای پله برقی‌ها در کشور وجود نداشته است و احتمالا از شش ماه دوم امسال استاندارد پله برقی در کشور اجرایی می‌شود. خبیری تصریح کرد: دغدغه اصلی ما شرکت‌های غیر مجازی هستند که در این عرصه فعالیت می‌کنند و متاسفانه برخی افراد با پرداخت ۲۰۰ هزار تومان، یک شرکت را به ثبت می‌رسانند و به فعالیت در زمینه فروش، نصب و راه‌اندازی آسانسور می‌پردازند.

مهر فروشی برخی شرکت‌های مجاز!

رئیس سندیکای آسانسور و پله برقی خراسان رضوی افزود: چند سالی است که بعضی از شرکت‌های دارای مجوز با هدف کسب سود بیشتر، دست به اقداماتی می‌زنند که برای جان مردم خطرآفرین است؛ این شرکت‌ها در قبال دریافت مبالغی از شرکت‌های غیرمجاز مهر صدور تأییدیه را در اختیار شرکت‌های غیرمجاز، قرار می‌دهند و این شرکت‌ها با نیروهای غیرمتخصص به نصب و راه‌اندازی آسانسور می‌پردازند و از این طریق، هر روز به تعداد آسانسورهای غیر استاندارد شهر اضافه می‌شود. خبیری درباره اقدامات صورت گرفته درباره آسانسورهای بدون استاندارد گفت: به دنبال راه‌اندازی سایت «آسانه» هستیم که طی سه سال زمان، بخش قابل توجهی از زیرساخت‌های این سایت آماده سازی شده است، بنابراین با راه‌اندازی این سایت، موارد یاد شده تا حدود زیادی مدیریت می‌شود. وی در خصوص امتیازات آن ابراز کرد: در این سامانه قیمت تمام قطعات، کدنوسازی ساختمان، شرکت‌های مجاز، قیمت تمام شده آسانسور و موضوعاتی از این دست ثبت شده است.



عکس تزیینی است

۴۵۰۰ پرونده استاندارد جعلی

وی خاطر نشان کرد: طی سه سال گذشته، حدود ۴۵۰۰ پرونده استاندارد جعلی را پیگیری کرده‌ایم که منبع صدور این تعداد پرونده باید پیدا شود البته به روز نبودن سیستم صدور مجوز توسط اداره استاندارد نیز در این موضوع بی‌تأثیر نبوده است، با این حال هم اکنون این سیستم به روز رسانی شده و با توجه به دستورات دستگاه قضایی، اداره استاندارد با جدیت بیشتری به این موضوع ورود کرده است. رئیس سندیکای آسانسور و پله برقی استان خاطرنشان کرد: متاسفانه تعداد زیادی از آسانسورهای نصب شده در استان، حتی استاندارد اولیه را کسب نکرده‌اند اما با وجود تمام مخاطرات احتمالی همچنان مشغول فعالیت هستند بنابراین اگر شهرداری موقع صدور پروانه پایانکار برای یک ساختمان، سازندگان را ملزم کند تا بدون توجه به افزایش هزینه‌ها، شرکت مجری را از میان شرکت‌های مجاز انتخاب کنند، بخشی از مشکلات این صنعت حل و فصل خواهد شد. خبیری گفت: متأسفانه سازمان صنعت، معدن و تجارت استان به سرعت پروانه طراحی و مونتاژ آسانسور را صادر می‌کند، در حالی که تعداد زیادی از این شرکت‌ها تاییدیه سندیکای آسانسور و پله برقی را ندارند و ما نیز با این رویه صدور مجوز مخالفیم زیرا در بین شرکت‌هایی که پروانه‌هایی کسب کرده‌اند، شرکت‌های غیرمجازی وجود دارند که بعد از تولید و نصب تعداد زیادی آسانسور در شهر، شرکت‌هایشان را تعطیل می‌کنند و هیچ کس برای انجام خدمات پشتیبانی آسانسورهایی که توسط این شرکت‌ها نصب شده پاسخگو نیست و از این طریق، کلاهبرداری‌های زیادی صورت گرفته است. خبیری بیان کرد: هم اکنون تعداد شرکت‌های مجاز نصب آسانسور در استان بین ۱۶۰ تا ۱۸۰ شرکت است ولی تعداد شرکت‌های فعال بیش از ۴۰۰ واحد است، یعنی بیش از ۲۰۰ شرکت غیرمجاز در زمینه نصب آسانسور در استان مشغول فعالیت هستند.

وی درباره چگونگی دست یابی به اطلاعات شرکت‌های مجاز گفت: مردم می‌توانند به سایت سندیکای آسانسور و پله برقی و سایت سازمان صنعت، معدن و تجارت مراجعه کنند، ضمن این که می‌توانند برای اطمینان از رعایت استانداردهای لازم در آسانسورهای نصب شده با شماره ۳۶۰۱۵۰۳۱ تماس بگیرند.

اصالت سنجی آسانسورها از سال ۹۵

در ادامه برای بررسی بیشتر موضوع، به سراغ «علی حسینی مقدم» سرپرست آزمایشگاه برق اداره استاندارد استان رفتیم. وی درباره آمار ارائه شده توسط رئیس سندیکای آسانسور و پله برقی درباره آسانسورهای غیر استاندارد و تخلفات صورت گرفته در این حوزه گفت: درباره تعداد آسانسورهای غیر استاندارد و آمار آن، موثق‌ترین عدد را می‌توانید از حراست شهرداری بگیرید و عدد اعلام شده از سوی رئیس سندیکای آسانسور و پله برقی، عدد اشتباهی است. وی افزود: در سال ۱۳۹۵ با اولین آسانسورهایی روبه رو شدیم که نصاب‌های آن با استفاده از مهر جعلی استاندارد، کلاهبرداری‌هایی را انجام داده بودند و با ارسال فهرست گواهی نامه‌های اداره استاندارد به شهرداری مشهد، اصالت سنجی‌های لازم درباره اصالت گواهی نامه‌های صادر شده انجام شد. وی بار دیگر به روز نبودن سیستم‌های اجرایی اداره استاندارد، گفت: ما تنها اداره‌ای هستیم که از سال ۱۳۹۵ برای جلوگیری از تخلفات، طرح «برخط» را در بین ادارات اجرا کردیم و با اجرای این روش، دیگر گواهی نامه استاندارد به صورت کاغذی صادر نمی‌شود و به هیچ عنوان امکان تخلف وجود ندارد، ضمن این که بعد از صدور تاییدیه، این تاییدیه روی سیستم شهرداری نمایش داده و تمامی روند این عملیات به صورت سیستمی انجام می‌شود. سرپرست آزمایشگاه برق اداره استاندارد خراسان رضوی ادامه داد: موضوع مهر فروشی مربوط به سازمان صنعت و معدن است که پروانه‌هایی را صادر کرده است و افرادی وجود دارند که از این پروانه‌ها سوءاستفاده می‌کنند و با به کارگیری راهکارهایی، مهر پروانه فعالیت خود را در اختیار برخی متخلفان قرار می‌دهند و مسئول رسیدگی به این موضوع، سازمان صنعت و معدن است. یکی از بیشترین شکایات ارسالی به ما، مربوط به تعمیر و نگهداری آسانسور است که این موضوع نیز به موضوعات مرتبط با صنعت و معدن بر می‌گردد.

حسینی مقدم درباره ورود اداره استاندارد به پرونده تخلفات مربوط به نصاب‌های غیر مجاز نیز گفت: تمام شرکت‌های نصاب مجاز و تعمیر و نگهدار، زیر نظر سازمان صنعت و معدن است و ما نمی‌توانیم به این موضوع ورود کنیم. بعضی از سرویس نگهدارها با ۲۰ یا ۳۰ هزار تومان، مجوزهایی می‌گیرند و با موتور سیکلت خدمات رسانی می‌کنند که این موضوع نیاز به پیگیری‌های جدی دارد.

حساسیت صنعت و معدن برای نصب آسانسورهای استاندارد

در ادامه به سراغ «مهدی مقدسی»، کارشناس مسئول سازمان صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی رفتیم. وی در پاسخ به این سوال که آیا دلیل تمایل مردم به شرکت‌های غیرمجاز آسانسور، سخت گیری‌های بیش از حد بازرسان مربوط و قوانین دست و پاگیر تأییدیه آسانسور نیست، گفت: بازرسانی که تاییدیه استاندارد را صادر می‌کنند بر طبق قوانین و آیین نامه‌ها عمل می‌کنند و حساسیت این موضوع به این دلیل است که استاندارد آسانسور، مستقیما با سلامتی مردم در ارتباط است. وی درباره این که چطور می‌توان از میزان تخلفات در حوزه آسانسور کاست، افزود: باید این فرهنگ سازی انجام شود که مردم برای حفظ جان و سلامتی خود و خانواده‌هایشان دقت بیشتری در انتخاب نصاب‌ها داشته باشند. شهروندان می‌توانند برای اطلاع از شرکت‌های مجاز در نصب آسانسور، به سایت اتحادیه الکترونیک مراجعه کنند تا با مشکلات کمتری در این زمینه مواجه شوند.

وی ادامه داد: در بازرسی صنعت و معدن، زمانی می‌توانیم این موضوعات را پیگیری کنیم که نصاب‌های آسانسور از بین افرادی انتخاب شده باشند که دارای مجوزهای ثبت شده در اتحادیه باشند و تنها به این شکل است که می‌توان شاهد پایین آمدن آمار حوادث در زمینه آسانسور در جامعه باشیم. مقدسی خاطرنشان کرد: بعضی کارفرمایان به دلیل کمبود زمان ساخت و ساز و نیز سرعت بخشی به کار، به سراغ شرکت‌های نصاب غیر مجاز می‌روند، غافل از این که در آینده در دریافت تاییدیه استاندارد و در نهایت پروانه پایانکار با مشکل مواجه خواهند شد. وی عنوان کرد: در حوزه رسیدگی به شکایات، عملکردهایی داشته‌ایم و افرادی که به نحوه قرارداد‌ها، نصب، تامین و نگهداری و... شکایاتی دارند می‌توانند به بازرسی این سازمان مراجعه کنند. مقدسی خاطرنشان کرد: اتاق اصناف، سازمان صنعت و معدن، اداره استاندارد، سندیکای آسانسور و پله برقی، سازمان‌هایی هستند که بر موضوع استانداردها نظارت دارند.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

شهرداری

قابل توجه شهرداری منطقه ۱۱ و سازمان محیط زیست؛ فردیا افرادی با ایجاد برش و کنده کاری روی تنه درخت کاجی با حدود ۲۰ سال سن، موجب خشک شدن آن شده‌اند. دانشجوی ۲۴، نزدیک چهار راه دوم، روبه روی پیاده‌رو، آپارتمان پلاک ۵۶...

کارکنان شهرداری‌ها در زمان خدمت، تابع قانون نظام هماهنگ پرداخت هستند و زمان باز نشستگی تابع قانون مدیریت خدمات کشوری. آیا زمان آن فرا نرسیده که مجلس شورای اسلامی این دوگانگی را حل کند؟

چرا بولوار نماز کاملا تکمیل نمی‌شود تا ترافیک میدان جهاد و بزرگراه کلانتری کاهش یابد؟

قابل توجه شهرداری مشهد؛ اگر هرس درختان در فصل بهار و تابستان بیشتر از فصل پاییز و زمستان نباشد، کمتر هم نیست زیرا به علت گرمی هوا، شاخه‌های زایدی در پا و تنه درختان می‌رویند که در صورت هرس و چیده نشدن، شاخه‌های بالایی و اصلی به تدریج خشک می‌شوند.

مغازه‌های خیابان حُر... جعبه‌های نوشابه و سطل‌های آشغال را وسط خیابان می‌گذارند و یخچال‌ها را وسط پیاده‌رو قرار می‌دهند و مأموران سد معبر هم آن گونه که باید و شاید رسیدگی نمی‌کنند.

اتوبوسرانی

مسئولان اتوبوسرانی چرا پایانه پارک ملت را خراب می‌کنند؟ تازه چند سال است این پایانه ساخته شده است، پول بیت‌المال با این روش حرام می‌شود.

با باز شدن خیابان کریمی به بولوار مجد، نیاز به خط اتوبوس از ابتدای صدمتری تا احمدآباد احساس می‌شود. از اتوبوسرانی خواستار اقدامی در این باره و برقراری یک خط هستیم.

سازمان اتوبوسرانی برنامه ریزی کند در هر اتوبوس یک نوجوان مشغول به کار شود. این کار به رشد اقتصادی نوجوانان کمک می‌کند.

تاکسی‌های لادن خدمات دهی مناسبی برای اهالی این محله ندارند. از اتوبوسرانی درخواست می‌کنم برای این محله، خطوط اتوبوس در نظر بگیرد.

شرکت گاز

شرکت گاز بدون ارسال قبض، اقدام به قطع گاز کرده است.

بانک

استاندار محترم خراسان رضوی، حدود ۲۰ سال قبل، بانک مسکن طی قرارداد ۱۵ ساله استیجاری به شرط تملیک، آپارتمان‌های ۴۲ متری، واقع در الهیه، موسوم به RE، با مبلغ نقدی یک میلیون تومان و اقساط ۱۸ هزار و ۴۰۰ تومانی را به خانه اولی‌ها واگذار کرد. اکنون پس از گذشت پنج سال از پایان اقساط ۱۵ ساله، از دادن سند خودداری می‌کند و هر سال وعده سال بعد را می‌دهد، خواهش می‌کنم به این ماجرا رسیدگی کنید.

آب و فاضلاب

آب منطقه سیدی با قطعی‌های مکرر به بهانه کم آبی، مردم این منطقه را کلافه کرده است.

شهرستان‌ها

سال‌هاست مسئولان وعده داده‌اند سدی بر روی شصت دره تربت حیدریه ایجاد شود تا روستاهای پایین دستی آن از آب بهره‌مند شوند اما تاکنون هیچ کار مثبتی انجام نشده است. ضمنا زمان انتخابات، نامزدها قول احداث سد را می‌دهند ولی بعد آن را فراموش می‌کنند.

چرا تقاطع‌ها و میدان‌های پررفت و آمد سبزوار، سرعت گیر ندارد تا از سرعت بالای برخی رانندگان جلوگیری شود؟

شهرستان قوچان هوای تمیزی دارد ولی خودروهای شهرداری خصوصا خاورها و خودروهای حمل زباله که معلوم نیست معاینه فنی دارند یا نه، منبع دود و آلودگی هوای شهر شده‌اند.

موسسه مالی... در درگز با این ادعا که وام زیر پنج میلیون تومان بدون بهره پرداخت می‌کند، من را تشویق به افتتاح حساب کرد اما ضمن این که وام دو ماه بعد از زمان مقرر پرداخت شد، مبلغ ۷۰ هزار تومان به عنوان بیمه و ۶۶ هزار تومان تحت عنوان کارمزد، از اصل وام کسر شد.

از شهردار تربت جام می‌خواهم توجه بیشتری به خواسته‌ها و دردِدل‌های مردم این شهر داشته باشد و برای رفع معضلات و آبادانی این شهرستان مرزی و محروم همت بیشتری کند. از طرفی خرابی آسفالت خیابان‌ها مردم را کلافه کرده و بار سنگینی را روی دوش صاحبان خودروها گذاشته است و از طرف دیگر رهاسازی زباله در کوچه‌ها و خیابان‌ها و انتشار بوی تعفن ناشی از زباله‌های تر به علت کمبود باکس‌های جمع‌آوری زباله به خصوص در نقاط پایین شهر، چهره بسیار زشتی به شهر داده و امان مردم را بریده است.

با وجود ترکیدگی هر روزه لوله آب، چرا آبفای شهری تربت حیدریه برای اصلاح شبکه مظفریه ۲۸ هیچ گونه اقدامی نمی‌کند؟

ما مردم روستاهای حاشیه رودمرزی سرخس، همچون پدران‌مان با آب رودخانه کشاورزی می‌کردیم و روزگارمان سپری می‌شد تا این که سد دوستی را احداث کردند و آب این منطقه به مشهد منتقل شد. به همین دلیل مهاجرت در روستای مازیاد شده است.

سه سال پیش به مشهد آمدم. مجتمع چالیدره وضعیت نمازخانه‌اش بسیار نامناسب بود. هنوز هم همان وضعیت را دارد.

در توس ۶۵ روستای «کوشک مهدی»، هنوز بعضی کوچه‌ها گاز ندارند. هر جامی رویم هنوز نتیجه‌ای نگرفته‌ایم.

فرماندار درگز، لطفا بخشنامه دولت مبنی بر ممنوعیت کشت برنج به جز در استان‌های شمالی را به سرعت اجرایی کند. استفاده بی‌رویه از منابع آب در بالادست منجر به خشک شدن باغ‌ها و گسترش فقر و بالا رفتن میانگین دما در منطقه نوخندان شده است.

متفرقه

این برچسب‌های لوله بازکنی روی در منازل باعث نازیبایی فراوان شده است. خواهش می‌کنم به این وضعیت رسیدگی کنید.

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار/ شیوا احسانی‌راد

جانمایی منحصر به فرد فناوری



سال‌های سال است که استفاده از دستگاه‌های خودپرداز به یکی از روال‌های معمول و جاری زندگی ما تبدیل شده و تاکنون هزاران دستگاه ATM نیز در بانک‌ها یا فروشگاه‌ها جانمایی شده است. اما به هر حال، حتما کمتر کسی تاکنون نظیر این تصویر را دیده است که دستگاه یاد شده بین دیوار یک خانه و با این شیوه عجیب دسترسی قرار گرفته باشد.

پیگیری

دلاوری

معطلی ۱۳ روزه تعمیر خودرو به دلیل کمبود امداد خودرو!

«۲۰ خرداد ماه یک خودروی ام‌وی ام ایکس ۲۲ از نمایندگی... خریدم. از همان روزهای اول، از کف خودروام روغن می‌ریخت. برای بررسی و تعمیر خودرو تا به حال چندین بار با نمایندگی تماس گرفتم اما به پاسخ درستی نرسیدم. هر بار من را به جایی حواله می‌دهند. بعد از چند بار پیگیری هم گفتند باید با امداد خودروی مد نظر شرکت با پیش شماره ۰۲۱ تماس بگیرم تا نمایندگی برای اعزام یدک کش جهت انتقال خودرو به نمایندگی تعمیر اقدام کند. بارها با این شماره پنج رقمی تماس گرفتم اما این خط به هیچ عنوان بوق آزاد ندارد و دایم اشغال است و نمی توانم درخواستم را اعلام کنم تا برای اعزام یدک کش اقدام شود. برای یک تعمیر خودرو، چقدر باید منتظر بمانم؟»

این خلاصه تماس یکی از شهروندان با روزنامه خراسان رضوی است که از خدمات رسانی نمایندگی یکی از شرکت‌های خودروساز گلایه داشت. برای بررسی این موضوع با «امید تبریزنیا» مدیر نمایندگی یاد شده، تماس می‌گیریم. وی اظهار می‌کند: طبق قوانین شرکت، برای حمل خودرو و پرداخت نشدن هزینه حمل، حتما خودروی مشتریان باید با اعلام و حمل توسط سامانه امداد خودروی یاد شده، به مرکز خدمات دهی انتقال داده شود.

وی ادامه می‌دهد: اگر مشتریان مایل به حمل خودروی خود خارج از چارچوب گارانتی یاد شده باشند، می‌توانند با پرداخت هزینه ۵۰ هزار تومانی در سریع ترین زمان ممکن، زمینه انتقال خودرو به نمایندگی را فراهم کنند.

وی در پاسخ به این پرسش که علت تأخیر و پاسخگو نبودن سامانه پنج رقمی امداد خودروی یاد شده چیست، اظهار می‌کند: به طور طبیعی با توجه به افزایش قابل توجه تعداد سفرها در تابستان، مراجعات و تماس‌ها برای حمل خودرو جهت خدمات دهی در نمایندگی‌ها زیاد است و در عین حال برای کسب رضایت این شهروند، پیگیری ویژه‌ای برای تسهیل در امور این مشتری انجام خواهد شد.

پیگیری

شرکت اول

باوجود وعده رایگان بودن تماشای بازی در فرهنگسراها صورت گرفت

فروش بلیت ۱۰ هزار تومانی بازی ایران - اسپانیا در فرهنگسرای «شهر زیبا»

«در حالی که دیدن بازی‌های ایران در جام جهانی در فرهنگسراها توسط سازمان فرهنگی و هنری شهرداری مشهد رایگان اعلام شده است، فرهنگسرای شهر زیبا در خیابان شریعتی برای بازی ایران و اسپانیا اقدام به فروش بلیت ۱۰ هزار تومانی کرد و از افراد برای ورود به فرهنگسرا پول دریافت می‌شد. لطفا این موضوع را پیگیری کنید تا برای بازی ایران- پرتغال این گونه سوءاستفاده نشود.»

شهرداری با هماهنگی‌هایی که صورت گرفت، هشت فرهنگسرا را برای اکران عمومی بازی‌های تیم ملی در نظر گرفت تا شهروندان بتوانند به صورت رایگان با حضور در این مکان‌ها به تماشای بازی‌های تیم ملی ایران در جام جهانی بپردازند.

حال در این بین، برخی مردم گلایه‌هایی را از این اکران‌ها مطرح کردند که موضوع دریافت پول و فروش بلیت به این منظور، از این جمله بودند. به همین دلیل و برای پیگیری این موضوع با «هادی بختیاری» معاون فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد گفت و گو کردیم. وی ضمن تایید



موضوع دریافت وجه برای تماشای بازی ایران در فرهنگسرای شهر زیبا، در این خصوص بیان کرد: سیاست ما در خصوص فرهنگسراها با توجه به کمبود مالی، این است که آن‌ها فعالیت‌های درآمدزا برای خود طراحی کنند اما در خصوص این موضوع با من هیچ هماهنگی صورت نگرفته بود، چرا که قرار بر رایگان بودن این اکران‌ها بود و به فرهنگسراها ابلاغ شد که برای بازی آتی تیم ملی ایران هرگز چنین کاری را نکنند.

پیگیری

رضایی

گلایه بازنشستگان آموزش و پرورش از صادر نشدن فیش حقوقی

«آموزش و پرورش تبادکان اعلام کرده است از خرداد ماه دیگر برای معلمان بازنشسته فیش حقوقی صادر نمی کند و باید از کافی نت فیش حقوقی را دریافت کنند. فکر نمی کنم این رفتار درست و در شأن معلمان باشد.»

این متن پیامکی است که یکی از بازنشستگان آموزش و پرورش به سامانه پیامکی حرف مردم روزنامه خراسان رضوی ارسال کرده است. برای پیگیری این موضوع با «مهدی مجیدی فرد» مدیر روابط عمومی اداره کل آموزش و پرورش استان تماس می‌گیریم. وی درباره دلیل صادر نشدن فیش حقوقی بازنشستگان می‌گوید: به دلیل این که طی خرداد ماه اضافه حقوق بازنشستگان در فیش‌های حقوقی اعمال شده، در نتیجه مغایرتی در فیش‌های حقوقی آموزش و پرورش و صندوق بازنشستگی ایجاد شده است.

وی درباره دلیل این مغایرت نیز می‌گوید: صندوق بازنشستگی مبالغ مربوط به اضافه حقوق را در روزهای آخر خردادماه در فیش‌ها اعمال کرده بود و مشکل یاد شده نیز تنها مربوط به همین ماه است و از ماه‌های آینده روال صدور فیش‌های حقوقی همانند گذشته خواهد بود. مجیدی فرد افزود: برای تسهیل در دریافت فیش‌های حقوقی بازنشستگان، هم اکنون تعدادی از همکاران کانون بازنشستگان، امور مربوط به صدور فیش دیگر همکاران را انجام می‌دهند تا نیاز به دریافت فیش از کافی نت نباشد.

وی خاطرنشان کرد: برای تسهیل در روند دریافت فیش، برای بازنشستگان پیامکی ارسال شد که در آن، آدرس سایتی ذکر شده است و بازنشستگان به راحتی با مراجعه به این سایت می‌توانند بدون مراجعه به کانون بازنشستگان و اداره آموزش و پرورش، فیش حقوقی شان را دریافت کنند.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان‌ها می‌توانند پاسخ‌های خود به پیامک‌های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک‌های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

شهرداری منطقه ۱۲

«ما سهم آسفالت را چند سال پیش پرداخت کردیم. سال قبل درباره آسفالت نجاریان ۷ در اقدسیه ۲۱ پیام دادیم و با پاسخ عجیب معاون اجرایی منطقه ۱۲ روبه رو شدیم که اعلام کرد اگر نیمی از بافت شکل نگیرد، از آسفالت خبری نیست! اگر آسفالت نمی کنند حداقل لکه گیری که می توانند انجام دهند.»

تنها انتهای میلان به صورت معبر ۶ متری خاکی بوده که جدیدا آسفالت شده است اما متاسفانه بلافاصله توسط اهالی برای انشعاب شکافته و تخریب شده که تصویر آن به پیوست ارائه می‌شود. بدیهی است چنان چه شهروندان درخواست روکش کل معبر را دارند با توجه به شکل نگرفتن املاک که در تصاویر پیوست کاملا مشخص است، دوباره بابت انشعابات و حفاری‌های شرکت‌های خدماتی تخریب خواهد شد. لذا تا زمان تکمیل ساخت املاک، امکان روکش آن وجود ندارد. با این حال درباره لکه گیری نیز پس از ابلاغ اعتبارات و تعیین پیمانکار در سال جاری و در اولین فرصت اقدام خواهد شد.

«شاهنامه بی سامان؛ باکس زباله در ابتدای خیابان ملک آباد، شاهنامه ۱۴ وضعیت بسیار نامرتبی دارد و تخلیه آن دیر به دیر انجام می‌شود. اگر قرار بر رعایت فرهنگ شهروندی است، همه باید دست به کار شویم، هم ما به عنوان شهروندان و هم شهرداری به عنوان مسئول نظافت و رفت و روب شهر. بدون همراهی دو جانبه نمی توان راه به جایی برد. انتظار داریم برای منطقه محروم شاهنامه بیشتر همت و بیشتر از قبل به این منطقه رسیدگی شود.»

بافت محدوده یاد شده مسکونی نیست و در انتهای محدوده خدماتی شهرداری قرار دارد. متأسفانه باغ سراها و باغ ویلاهای خارج از محدوده خدماتی، برخلاف ضوابط اقدام به تخلیه میزان زیادی زباله در گاری‌های محدوده شهری می‌کنند که این موارد از طریق مبادی مربوط در حال رسیدگی است. از آن جا که زمان جمع آوری زباله در محدوده یاد شده از ساعت ۹ تا ۱۰ صبح است، در صورت قرار دادن زباله پس از زمان یاد شده، امکان جمع آوری زباله تا روز بعد وجود نخواهد داشت. لذا در صورت همکاری شهروندان در خصوص قرار دادن زباله در زمان مقرر، از بروز چنین مواردی پیشگیری خواهد شد.

شهرداری منطقه ۲

«اول هدایت ۱۳ فاز یک، به دلیل بن بست، موتورها از پیاده‌روی جلوی منازل عبور می کنند که این برای بچه‌ها بسیار خطرناک است. پیشنهاد می کنیم شهرداری با ایجاد موانع، مانع از تردد موتورها در پیاده رو شود.»

به استحضار شهروند محترم می‌رساند، با توجه به ضوابط، فاصله بین دو مانع ترافیکی در پیاده‌رو هانمی تواند از ۱/۲۰ متر (برای تردد ویلچر، کالسکه و...) کمتر باشد که برخی شهروندان متاسفانه از این فاصله برای تردد موتور سیکلت نیز استفاده می‌کنند، لذا باید پیگیری لازم را پلیس راهور انجام دهد.

شهرداری منطقه ۱۱

«چند شب پیش با جمعی از اقوام در پارک چهل بازه بودیم. با این که به ظاهر پارک تمیزی است اما تعداد سوسک‌ها در آن جا، از تعداد آدم‌ها بیشتر بود. لطفا رسیدگی کنید. هوا رو به گرمی است و احتمالا اگر به موقع اقدامی نشود، هیچ مسافر و گردشگری احساس خوبی نخواهد داشت.»

نظافت فضای سبز و معابر بوستان بر عهده پیمانکار است و همان گونه که شهروند نیز اعلام کردند نظافت به درستی و به طور مطلوب و مناسب در حال انجام است ولیکن به دلیل این که احداث این بوستان ملی در چندین فاز انجام می‌شود و هم اکنون فقط فاز یک به بهره برداری رسیده است و در مجاورت آن اراضی رها شده زیادی وجود دارد، حشرات زیادی به داخل پارک وارد می‌شوند. شایان ذکر است به پیمانکار مربوط نیز در خصوص مبارزه با حشرات تذکر داده شده است و در صورت مشاهده، اقدام لازم انجام می‌شود.