برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان‌ها می‌توانند پاسخ‌های خود به پیامک‌های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک‌های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

مخابرات

«چند روز است که شرکت مخابرات دقیقا جلوی منزل ما واقع در بولوار آزادی نبش آزادی ۴۳ به نصب دکل مخابراتی اقدام کرده است.»

باتوجه به ضرورت ظرفیت سازی و کیفیت بسترآنتن دهی همراه اول فاصله ایستگاه ما به ۵۰۰ متر رسیده است، اما در پاسخ به مشترک محترم، تیم های فنی مخابرات در آزادی ۴۳ حضور پیدا کردند و مشخص شد، سایت فوق با کد سایت ۸۰۳۲ مربوط به شرکت فن آسیاست و ارتباطی با مجموعه مخابرات منطقه خراسان رضوی ندارد.

اتوبوسرانی

«خط ۱۱ خیلی دیر به ایستگاه می رسد، رسیدگی کنید.»

خط ۱۱ با ۱۰ دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سرفاصله ۱۱ دقیقه در حال سرویس دهی به شهروندان محترم است لیکن به دلیل نبود مسیر ویژه برای اتوبوس ها و ترافیک طول مسیر، سرفاصله خط افزایش می یابد؛ با این حال هماهنگی لازم با مسئول خط برای دقت در رعایت سرفاصله ها صورت گرفت.

«جایگزینی واژه های بیگانه از ضروریات است. از شورای محترم شهر استدعا دارم این مهم را در دستور کار قرار دهند موارد دی مثل بی آر تی.»

واژه BRT به معنای «جابه جایی سریع با اتوبوس» یک اصطلاح و نام سامانه ای با مشخصات تعریف شده است که به همین شکل معنادار است و مشابه کلمات مترو و اتوبوس و ... به صورت اصطلاحی استفاده می شود. با این حال در سال های اخیر از واژه ها و ترکیبات نزدیک به این مفهوم مثل «سامانه اتوبوس های تندرو» نیز به جای BRT استفاده شده که در مکاتبات و اظهار نظرهای رسمی رعایت می شود ولی در محاوره عادی ممکن است همان واژه اولیه و اصلی BRT به کار گرفته شود.

«برای رفتن به محل کارم، دو ساعت زود تر حرکت و با اتوبوس ۹۱ و ۳۷/۱ تردد کردم. متاسفانه به قدری خراب بود و بوی دود می داد که با سرو ارد محل کارم شدم.»

به منظور بررسی دقیق تر انتقاد مدنظر، کد اتوبوس را به شماره تلفن ۳۳۲۳۵ اداره بازرسی سازمان اعلام کنید تا پیگیری لازم انجام شود.

«در شب های بارانی کاش تمام ایستگاه های اتوبوس مشهد سایه بان داشت! در فکوری ۲۳ خیس شدیم. این جا قبلا نیمکت و سایه بان بود که شهرداری جدا کرد و معلوم نیست به کجا منتقل شد.»

برابر بررسی انجام شده با توجه به وجود فضای سبز نصب سایه بان در ایستگاه درخواستی امکان پذیر نیست. لازم به توضیح است در گذشته نیز سایه بانی در ایستگاه وجود نداشته است.

الیت

«در اطراف بانک ملی و اداره کل دخانیات بیش از ۱۰ نفر پارکبان مشغول فعالیت هستند چه خبر است؟ اصلا نمی شود جایی را برای پارک پیدا کرد که پارکبان در آن جا نباشد.»

به استحضار شهروندان محترم می رسانیم در محدوده خیابان دخانیات برای مدیریت نزدیک به یکصد فضای پارک خودرو، دو پارکبان در یک شیفت کاری در حال خدمت رسانی هستند. براساس گزارش ها ۵۹ درصد توقف ها در این معبر زیر نیم ساعت اول رایگان است و همچنین از این تعداد فضای پارک بیش از ۷۰۰ خودرو در بازه زمانی ۷ تا ۲۱ استفاده می کنند. شهروندان عزیز در صورت داشتن هرگونه انتقاد، پیشنهاد و سوال می توانند آن را از طریق شماره تماس های ۳۲۲۸۳۲۱۸-۲۰ یا سامانه پیام کوتاه ۳۰۰۰۰۰۳۰۰۰ با مدیریت روابط عمومی و آموزش شهروندی شرکت ترافیک هوشمند الیت در میان بگذارند تا در اسرع وقت پیگیری و مرتفع شود.

گزارش

محمد امین شرکت اول

پیگیری گلایه مردم از دریافت هزینه های اضافه مدارس به عنوان پول کتاب

کمک به مدرسه به نام پول کتاب

«دختر و پسرم چند روز پیش وقتی بعد از مدرسه به خانه برگشتند گفتند که مدیرانشان گفته باید تا آخر هفته نفری ۷۰ و دیگری ۵۰ هزار تومان برای کتاب و بیمه سال آینده به مدرسه بیاورند و در غیر این صورت برای سال آینده ثبت نامشان نمی کنند، جالب آن جاست که هیچ برگه ای هم برای دریافت این پول ندادند و موضوع را شفاهی اعلام کردند، می خواهند به اسم پول کتاب، پول برای کمک به مدرسه دریافت کنند. حتی آن ها را تهدید کردند که اجازه استفاده از کتاب مستعمل هم ندارند و اگر بخواهند از این کتاب ها برای سال آینده استفاده کنند اجازه نمی دهند سر کلاس بنشینند. مگر صاحب کار من حقوقم را پیش از کار می دهد که آن ها می خواهند هنوز سال تحصیلی تمام نشده پول برای سال آینده بگیرند؟ من ساکن محله شهرک شهید رجایی هستم، کاش مسئولان درکی از وضعیت زندگی مردم داشتند و از مردمی که برای نان شبشان هم در گیر هستند و چند ین ماه معوقه دریافت حقوق دارند، پول برای سال آینده نمی گرفتند.»

موضوع دریافت هزینه به عناوین مختلف توسط مدارس از جمله گلایه های همیشگی والدین در تمامی طول سال تحصیلی است، البته بحث دریافت هزینه برای سال تحصیلی بعد در حالی که هنوز سال تحصیلی جاری تمام نشده است، موضوعی است که کمی تازگی دارد و توسط یکی از این والدین به اطلاع «حرف مردم» روزنامه رسیده است. به همین دلیل و برای پیگیری موضوع با کارشناس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ گویی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی گفت و گو می کنیم. خدیجه بردبار جاوید ضمن تایید این موضوع که از سمت وزارتخانه بخشنامه ای در خصوص دریافت هزینه کتاب برای سال تحصیلی آینده ارسال شده است، افزود: در این بخشنامه قیمت کتاب های هر پایه نیز ذکر شده است که بر این اساس قیمت کتاب های پایه اول ابتدایی ۱۴ هزار و ۴۰۰ تومان، کتاب های دوم ابتدایی ۱۵ هزار و ۶۰۰ تومان، کتاب های سوم ابتدایی ۲۰ هزار و ۳۰۰ تومان، کتاب های چهارم ابتدایی ۲۰ هزار و ۴۰۰ تومان، کتاب های پنجم ابتدایی ۲۰ هزار و ۹۰۰ تومان و کتاب های پایه ششم ابتدایی نیز ۲۴ هزار و ۷۰۰ تومان است.

وی همچنین با تاکید بر این که دریافت هر گونه هزینه ثبت نام برای سال آینده از دانش آموزان غیر قانونی است، در توضیح هزینه بیمه نیز گفت: آموزش و پرورش از این جهت که هر سال هزینه بیمه و کتاب را همزمان از دانش آموزان دریافت می کند و از طرفی هم هزینه قطعی بیمه هنوز تعیین نشده است، این مبلغ را فعلا به صورت علی الحساب دریافت می کند که این مبلغ برای امسال ۷۵۰۰ تومان و برای سال آینده ۱۰ هزار تومان است و این هم در بخشنامه ارسال شده از وزارتخانه ذکر شده است.

عکس تزیینی است

والدین در دریافت هر هزینه اضافه ای را اعلام کنند

کارشناس اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ گویی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش استان در پاسخ به سوالی درباره ممنوعیت استفاده از کتاب های مستعمل توسط دانش آموزان در مدارس نیز گفت: سیستم آموزشی هر ساله، از زمان اجرای سند تحول بنیادین و سیستم آموزشی ۳-۳-۶، در حال تغییر و تحول است، به طوری که محتوای کتاب ها تغییر می کند و البته حتی اگر بر اساس همان نظام قدیم بود، به علت این که پاسخ سوالات و تمرین ها در کتاب مستعمل وجود دارد و امکان انجام تمرین ها توسط خود دانش آموزان وجود ندارد، این کار از گذشته ممنوع شده بود و هم اکنون نیز این موضوع شدت بیشتری گرفته است.

بردبار جاوید درباره ادعای شهروند مبنی بر درخواست مدرسه برای دریافت هزینه های ۷۰ و ۵۰ هزار تومان، تصریح کرد: بر اساس بخشنامه وزارتی، حداکثر هزینه دریافت برای بیمه و کتاب که متعلق به پایه ششم ابتدایی است، ۳۴ هزار و ۷۰۰ تومان است که بر این اساس دریافت هر گونه هزینه اضافه ای بر این میزان تخلف است و از والدین دانش آموزان می خواهیم که این موارد را از طریق شماره تماس ۳۲۲۲۲۱۰۳ به اداره ارزیابی عملکرد و پاسخ گویی به شکایات اداره کل آموزش و پرورش استان اطلاع رسانی کنند تا در اسرع وقت موضوع پیگیری شود و در صورت احراز تخلف طبق قوانین برخورد لازم صورت گیرد.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوژه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.
kho.razavi@gmail.com

پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

شهرداری

لطفا ما اهالی محله ابوطالب را از دست تعمیرگاه های موتورسازی که در محدوده خیابان ابوطالب ۳۱ کار می کنند نجات دهید، هر چه به شهرداری گفته ایم هیچ اقدامی انجام نداده است.

برای مطرح کردن مشکلات شهری، شهرداری می گوید که با شماره ۱۳۷ تماس بگیریم، اما هر وقت که این کار را می کنیم باید بین ۵ تا ۱۰ دقیقه معطل پاسخ گویی اپراتور باشیم. این هزینه تلفنی را که برای انتظار باید بپردازیم چرا ما باید از جیب بدهیم؟ چرا شهرداری اپراتورهایش را بیشتر نمی کند تا برای تماس با این سامانه این همه مدت پشت خط منتظر نمانیم؟

شهرداری که برای نگهداری چند گوسفند در خانه های حاشیه شهر اخطار می دهد، اگر واقعا می خواهد کاری کند، سگ و گربه های سطح شهر را جمع کند که هر روز تعدادشان بیشتر می شود.

اگر قرار بر این باشد که برای استفاده از پارکینگ های شهر مجبور به پرداخت پول باشیم پس الیت این وسط چه می خواهد؟ پارکینگ های نمایشگاه و نواب و سعدی و چند پارکینگ دیگر الیت قبول نمی کنند باید جدا پول پرداخت کنیم.

چند روز است، بدون هیچ اطلاع و دلیلی ورودی خیابان صارمی ۲۸ را با بلوکه های سیمانی بسته اند که این موضوع برای همسایه ها مزاحمت ایجاد کرده است.

یکی از کسبه خیابان دانشگاه هستم، متکدیان در این خیابان مشکلات زیادی را برای مغازه داران و عابران ایجاد کرده اند و متاسفانه هیچ نهاد و سازمانی برای جمع آوری آن ها اقدام نمی کند.

وضعیت آسفالت کوچه ها در تمام شهر واقعا خراب است و قابل مقایسه با هیچ شهری در ایران نیست لطفا مسئولان رسیدگی کنند.

من یکی از ساکنان خیابان دانشگاه هستم. متاسفانه وضعیت نظافت این خیابان خیلی خراب است، حتی بارها خودم شاهد بودم رفتگران شهرداری، آخر شب فقط اقدام به جمع آوری مواد بازیافتی، آن هم برای فروش می کنند و به نظافت معابر بی تفاوت هستند. لطفا مسئولان شهرداری اقدام کنند.

بولوار امیریه پیاده رو ندارد و بچه هایمان باید از سواره رو تردد کنند در حالی که این کار خطرناک است و امنیت جانی ندارند.

میدان های میثاق و نمایشگاه از پرتردد ترین میدان های غرب مشهد و اکثر اوقات دارای بار ترافیکی سنگینی هستند. امانکته عجیب این است که چراغ های راهنمایی این میادین در بسیاری از اوقات شبانه روز به حالت چشمک زن در می آید که این امر باعث سختی تردد و گاه وقوع تصادفاتی می شود. برای چندمین بار از مسئولان تقاضا داریم این چراغ ها را در تمام طول شبانه روز در حالت فرمان ده قرار دهند.

لطفا به وضعیت بوستان انتهای خیابان کریمی ۱۲ توجه کنید، وسایل بازی کودکان این بوستان را معلوم نیست چه افرادی از آن جا برده اند، الان دیگر فرزندانمان هیچ وسیله ای برای بازی در پارک ندارند.

اتوبوسرانی

واقعا خطوط بی آرتی خواسته عموم مردم و در جهت پاک سازی هوای مشهد است یا برای درآمدزایی اتوبوسرانی و شهرداری؟ چرا در این خصوص از خود مردم نظر نمی خواهید و بعد تصمیم گیری کنید؟

نیروی انتظامی

نیروی انتظامی فکری برای اوضاع و احوال محله قلعه آبکوه بکند، مواد مخدر و جوانان کبوتر باز امانمان را بریده اند.

شرکت گاز

مسئولان شرکت گاز هر روز آمار می دهند که چه تعداد روستا را گازرسانی کرده اند و می گویند هر روز دو روستا از این نعمت برخوردار می شوند و این در حالی است که ما اهالی روستای مایونات که به فاصله ۷ کیلومتری از شبکه انتقال گاز و در حاشیه مشهد قرار گرفته ایم، با حدود ۵۰۰ خانوار، فاقد گاز هستیم ولی این شرکت برای تبلیغات خود روستاهای کم جمعیت تر و راحت تر را گازرسانی می کند تا فقط بگوید آمار تعداد روستاهای دارای گاز بالا رفته است.

شرکت برق

چرا آبونمان گاز را قطع کردند اما شرکت برق همچنان از مشترکانش آبونمان می گیرد، علت این تفاوت چیست؟

بهداشت

از اداره بهداشت می خواهم به ویژه در فصل گرم سال نظارت و بازدیدش از آشپزخانه ها و رستوران ها و سایر واحدهای عرضه مواد خوراکی را بیشتر کند، چند روز پیش من در یخچال یکی از همین واحدها یک سوسک پیدا کردم.

شهرستان ها

بعضی از سرعت گیر ها در خیابان های شهرستان درگز غیر استاندارد هستند، از شهرداری می خواهیم که برای اصلاح شیب و ارتفاع این سرعت گیرها اقدامی انجام دهد، چرا که به جلوبندی خودروها و موتورسیکلت ها آسیب می زند.

چند روز پیش گذرم به دانشگاه آزاد قوچان افتاد، متاسفانه نیروهای خدماتی آن جا انگار هیچ کاری در آن دانشگاه انجام نمی دهند، کتابخانه کثیف و پر از گرد و خاک و وضع سرویس های بهداشتی هم یکی از یکی بدتر بود.

راه و شهرسازی

از جاده فریمان به سمت اتوبان شوشتری عوارضی را ۱۰۰ درصد اضافه کرده اند، این انصاف نیست که هر طور بخواهید از مردم پول بگیرید.

متفرقه

الان که به لطف خدا کشف رود پر آب شده کاش می توانستیم از این نعمت استفاده کنیم و این حجم از آب بدون هیچ بهره برداری به افغانستان سرازیر نمی شد.

کاش در عوض این که در نقاط دور شهر سینما بسازند، یک سینما هم در محدوده آزادشهر احداث کنند تا استقبال مردم را مشاهده کنند، این محدوده با توجه به نزدیکی به پارک ملت قطعا سینما دوستان فراوانی را به سینما خواهد کشاند.

نمی دانم کی قرار است به داد مردم پایین شهر هم برسند؟ پروژه ۱۰ کیلومتری و ناقصی که چندین سال است رها شده در حد فاصل سه راهی میامی تا مشهد پس چه زمانی قرار است دو بانده شود؟

لطفاً پیگیری کنید
پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹
تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

شهرداری مشهد
اطلاعیه
به اطلاع شهروندان محترم میرساند با توجه به تدابیر صورت گرفته به جهت تسهیل در امور منبعد نیازی به مراجعه حضوری به اداره امور مهندسین ناظر جهت دریافت "کسر سهمیه درخواست های عدم خلاف" و "کارت نظارت پایانکار بهره برداری" نمیباشد و امکان دریافت آن از دفتر پیشخوان مربوطه فراهم گردیده است.
اداره کل امور شهرسازی
معاونت شهرسازی و معماری شهرداری مشهد
م/۹۷۰۳۰۷۱۵

لیست اسامی و آدرس فروشگاه های عرضه گل و گیاه، گلدان، سم و کود در شهر مشهد مقدس
جهت دریافت بن گل و گیاه زمان مراجعه: از تاریخ ۹۷/۰۲/۲۳ لغایت ۹۷/۰۶/۳۱

ردیف	نام واحد صنفی	زمینه فعالیت	آدرس	شماره
۱	فروشگاه سموم روستا (مهندس عباس استاد)	عرضه سم ،کود ، بذر و ادوات باغبانی	نرسیده به میدان شهدا ، ابتدای امام خمینی ۵	۳۲۲۵۳۵۳۰-۳۲۲۱۳۱۱۱
۲	گل پرندیس	گل آرایی ، شاخه گل ، انواع گلدان	خیام شمالی ۴۰ ، مقابل درب بازار گل	۳۷۶۴۷۰۷۷
۳	گل و گیاه چهارفصل چالوس	درختچه های زینتی و گیاهان آپارتمانی	جاده طرقبه - داخل امام رضای ۱۰	۹۱۱۳۹۴۷۵۲۴
۴	گل پرشیا	گلفروشی	چهارراه خیام ، بین خیام ۱۰ و ۱۲	۳۷۶۱۱۳۰۰
۵	گلستان ارم	گلفروشی	بلوار هفت تیر ، بین هفت تیر ۱۳ و ۱۵	۳۸۴۱۷۹۲۹
۶	گل آستانقدس رضوی	گلفروشی	خیابان کوهسنگی ، نبش کوهسنگی ۱۱	۳۸۴۱۷۹۲۹
۷	گل اطلسی	گلفروشی	خیابان آیت ا... عبادی - بین عبادی ۸ و ۱۰	۳۷۲۵۷۷۹۶
۸	گل قائم	گلفروشی	پنج راه سناباد ، خیابان قائم	۳۸۴۴۵۲۵۶
۹	گل رازقی	گلفروشی	بین صارمی ۲۶ و ۲۸	۳۸۸۴۱۷۸۳
۱۰	گل گلدونه	گلفروشی	بلوار فرهنگ ، نبش فرهنگ ۱۳	۳۶۰۸۲۶۴۰
۱۱	گل پرشین	گلفروشی	احمدآباد خیابان ملاصدرا ، بین ملاصدرا ۳ و ۵ ، پلاک ۲۵	۳۸۴۶۱۶۲۳
۱۲	دنیای گل	گلفروشی	بلوار وکیل آباد ، سه راه آب و برق	۳۸۶۷۱۶۴۶
۱۳	گلستان مایسا	گیاهان آپارتمانی و محوطه ای	بلوار توس ، بعد از توس۱۶۱	۳۶۷۷۸۰۵۷
۱۴	گلسرای شهرداری	گلفروشی	خیابان ملک الشعراء بهار ، جنب فروشگاه اتکا	۳۸۵۳۳۶۳۴
۱۵	گلستان باقری	گلفروشی	خیام شمالی، بازار گل، بلوک ۱۸	۳۷۶۷۷۷۵۷
۱۶	گل و گیاه طبیعی باقری	گلفروشی (گیاهان آپارتمانی ، بامبو)	خیام شمالی ، بازار گل ، بلوک ۱۹	۳۷۶۷۴۵۷۱
۱۷	فروشگاه و نمایشگاه گل آستان قدس رضوی	گیاهان آپارتمانی و محوطه ای ، شاخه بریده ، گلدان	میدان فلسطین ، ابتدای بلوار شهید منتظری	۳۷۶۸۸۰۸۳
۱۸	موسسه پخش گل آزالیا	گیاهان محوطه ای ، انواع کاکتوس ، شاخه گل ، بن سای ، انواع گلدان و ابزار و ادوات باغبانی	بلوار خیام شمالی ، خیام ۴۰ ، بازار گل	۳۷۶۱۷۸۸۹
۱۹	دهکده گل ایرانیان (حدود ۱۰ فروشگاه)	گیاهان آپارتمانی و محوطه ای، انواع درختچه زینتی و گیاهان پرچینی ، کاکتوس ، انواع گلدان	سه راه فردوسی، شهرک صنعتی توس ، جاده حسن آباد، جنب کارخانه خانه سازی	۳۵۴۱۸۰۰۲-۸
۲۰	مجتمع تولیدات گونه های گیاهی سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد)	توزیع گلهای فصلی و دائمی و آپارتمانی درخت و درختچه های زینتی	بلوار جمهوری اسلامی ، میدان فرودگاه	۳۳۴۰۰۲۷۷

سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد
م/۹۷۰۳۰۷۴۵

آگهی دعوت به مجمع عمومی عادی سالیانه مجتمع تجاری زیست خاور بخش فروشگاهی (نوبت دوم)

بدینوسیله از مالکین محترم بخش فروشگاهی مجتمع تجاری زیست خاور دعوت می شود در روز چهار شنبه مورخ ۹۷/۳/۲ راس ساعت ۱۰ صبح در محل مسجد حضرت ابراهیم (ع) در جلسه مجمع عمومی عادی سالیانه شرکت فرمائید.

۱- گزارش هیئت مدیره
۲-گزارش بازرس محترم
۳- تصویب هزینه های سال ۹۶ و تصویب بودجه ۹۷ به میزان حداقل ۱۰٪ افزایش
۴-انتخاب بازرس اصلی و علی البدل
۵- تصمیم گیری جهت تشکیل هیئت مدیره جدید طبق توافقنامه ۹۶/۱۱/۲۵ در محل فرمانداری مشهد
۶- درخواست اصلاح اساسنامه و تغییرات بنیادی و قانونی در آن طبق توافقنامه ۹۶/۱۱/۲۵ در محل فرمانداری مشهد

ضمنا بدینوسیله به کلیه مالکین محترم ابلاغ میگردد، جهت حضور در مجمع و اخذ برگه رای به همراه داشتن اصل سند مالکیت ویا اصل وکالتنامه محضری و همچنین کارت ملی الزامی است.

هیئت مدیره
بخش فروشگاهی مجتمع تجاری زیست خاور
ل/۹۷۰۳۰۱۴۳