

# کلاه طلایی بر سر مشتریان

آغاز طرح ضربتی بر خورد با گران فروشی طلا در مشهد



می شود و همان طور که گفته شد تعیین نرخ طلا در داخل کشور به صورت روزانه اعلام می شود. وی افزود: بحث موجود قیمت طلا نیست و هدف از ورود دستگاه قضایی و تعزیرات حکومتی، موضوع گزینۀ اجرت طلاست که در تمامی فاکتور فروش هایی که تحویل خریدار می شود نیز وجود دارد. مقدسی ادامه داد: محاسبه اجرت طلا از گزینۀ هایی است که هم فروشنده باید طبق قانون میزان و رقم دقیق آن را روی فاکتور رسمی خود درج کند و هم شهروندان هنگام خرید باید کمی و سواس به خرج دهند، به گونه ای که از پذیرش و پرداخت مبلغ فاکتور بدون دقت و بررسی خودداری کنند.

## ● اجرت طلا در صدی نیست!

کارشناس مسئول اداره بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت استان، ضمن تشریح مبنای قیمت گذاری نهایی یک قطعه طلای فروخته شده در طلافروشی، گفت: در این حوزه چند ایتیم وجود دارد که بر اساس آن، قیمت خام طلا پس از محاسبات مربوط به قیمت نهایی تبدیل می شود. وی اعلام کرد: این موارد شامل محاسبه ۷ درصد سود واحد صنعتی، قیمت روز طلا و ۹ درصد مالیات بر ارزش افزوده و اجرت طلاست که ارقام مذکور با هم جمع می شود و قیمت نهایی مشتری برای خریدار یک قطعه طلا مشخص می شود. «مقدسی» تصریح کرد: تخلفی که دستگاه قضایی برای

فروشی به شمار می رود، چرا که اگر اجرت یک محصول به صورت درصدی از قیمت روز طلا محاسبه شود، رقم دریافتی از خریدار چند برابر میانگین اجرت قانونی و مصوب محاسبه خواهد شد. مقدسی اظهار کرد: برخی از فروشندگان برای آن که مشتری دقیقاً متوجه نشود چه محاسباتی در تعیین قیمت نهایی طلا صورت گرفته است عدد درج شده را به صورت ساده (۲۲) در فاکتور می نویسند که مشتری در نگاه اول تصور می کند ۲۲ هزار تومان به عنوان اجرت طلای خریداری شده پرداخت کرده است! وی افزود: در همین باره مکاتبه ای با اتحادیه طلافروشان مشهد انجام و از آن ها خواسته شد روی موضوع دقت کافی اعمال شود، بنابر این به هیچ عنوان پذیرفته نیست که اجرت طلا بر اساس درصد محاسبه شود و باید با توجه به فاکتور تولید کننده که در اختیار طلافروش قرار گرفته شده، محاسبه و از مشتری دریافت شود.

## ● شهروندان تخلفات را گزارش کنند

کارشناس مسئول اداره بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت اظهار کرد: شهروندان هنگام خرید طلا می توانند فاکتور تولید کننده محصول را از فروشنده طلا مطالبه و رقم دقیق اجرت را مشاهده کنند و در صورتی که فروشنده از این اقدام خودداری کرد شهروندان از خرید آن محصول خودداری کنند. وی ادامه داد: باتوجه به موضوعات مطرح شده طرح ضربتی بر خورد با برخی طلا

## ● کلاه چند برابری محاسبه قیمت بر سر مشتری!

وی بیان کرد: به همین اساس کارشناسان ما به صورت نامحسوس و میدانی موضوع را مورد بررسی قرار دادند و پی بردند برخی طلافروشان به جای درج رقم اجرت طلا به صورت دقیق، از درج عدد به صورت درصد استفاده می کنند، این در حالی بود که عدد مبنای باید از فاکتور تولید کننده بدون تغییر استخراج شود. وی با بیان توضیح بیشتر در این باره اظهار کرد: این که در قسمت اجرت طلا هنگام فاکتور کردن، اجرت طلا به صورت درصدی، (مثلاً ۲۲ درصد) درج شود اقدامی غیر قانونی و تخلف محسوب شده و این رفتار از مصادیق گران

## شهرستان

از شهردار محترم تربیت جام و دست اندر کاران شان تقاضا می کنیم با دست فروشان میوه و تره بار در جلوی مزارقافض الانوار شیخ احمد جام که بعد از مراسم نماز جمعه، در میان ازدحام جمعیت، سد معبر سنگینی ایجاد می کنند، قاطعانه برخورد کنند در صورتی که امام جمعه محترم بارها از پشت تریبون در باره رفع سد معبر تذکر داده اند اما دست فروشان اصلاً رعایت نمی کنند.

از درآمدهای عوارضی مشهد- نیشابور و هزینه کرد آن گزارشی تهیه کنید.

در تربت حیدریه برای تمدید دفترچه بیمه تامین اجتماعی ۷۲ هزار تومان پول می گیرند. لطفاً رسیدگی کنید.

## متفرقه

چرا تعزیرات فکری به حال گران فروشی چند برابر اجناس در روستای اخمد نمی کند؟

هر از چند گاهی شهروندان مشهدی برای تنوع و رفع خستگی هفتگی به اتفاق خانواده به تفریحگاه های خارج از شهر می روند. مناسبانه موتور سواران بی قید با سرعت های غیرمعتارف و تک چرخ زن دن موجب سلب آرامش آن ها می شوند.

چه خوب می شود اگر در حرم امام رضا (ع) کیسه های پارچه ای جایگزین پلاستیک شود.

چرا بیمه تامین اجتماعی هزینه هایش را گران کرده است. چرا ادلیل گران کردن را برای مردم باز گونی کنند.

## شهرداری

امیدوارم شهردار منطقه ۹ به برخی مشکلات و عدم رعایت تکریم ارباب رجوع در ناحیه یک رسیدگی کند. امور ارباب رجوع ها بسیار بی نظم انجام می شود.

چرا بازرسی شهرداری مشهد هیچ نظارتی بر عملکرد شهربازی پارک ملت ندارد با چه قانونی ۴۰ درصد از فروش غرفه ها باید سهم کارفرما باشد تا از آن طرف غرفه دار هم حق مشتری اجحاف کند؟

از مسئولان شهرداری منطقه ۹ خواهش می کنم برای آسفالت کوچه پس کوچه های پیروزی ۴۸ اقدام کند.

آسفالت این کوچه ها هیچ شباهتی به معابر اصلی ندارد. بین عبدالملک ۱۵ و ۱۷ یک بلوکه بزرگ که برای آلبم مغازه ها استفاده می شود قرار دارد. حتماً باید یک نفر مصدوم شود تا شهرداری این بلوکه را بردارد.

شهردار محترم به در آژادشهر تا کی باید هر روز با تعمیر کارهای معلم ۳۱ درگیری داشته باشیم.

از شهرداری منطقه ۱۲ درخواست می کنیم فکری به حال کوچه های خاکی بولوار شاهنامه بکند.

من یک معلول هستم. کوچه ۴ متری جای پارک خودرو نیست. خواهش می کنم برای بولوار شاهنامه ۵۱، تکوبی یک، فکری اساسی کنید.

شهرداری منطقه ۱۲ وضعیت آسفالت رحمانیه ۲۲ خدادادی ۱۶ بسیار نامناسب است و وصله کردن آسفالت کوچه کار ساز نیست. لطفاً روکش آسفالت انجام شود. اهالی کوچه نباید تاوان ساخت و ساز های ابتدای کوچه را بدهند.

## دوربین خوانندگان

## احمدی/ شهروند خبرنگار

## حضور در ارتفاع حوادث

اصلان نیاز به گفتن نیست که کلاه ایمنی و رعایت اصول ایمنی در کار تا چه اندازه ضامن سلامت جان و دوام کار است. استفاده از کلاه ایمنی بی تردید ضریب آسیب ها را کاهش می دهد و از بروز لطمات جبران ناپذیر جانی و خسارت های فراوان جلوگیری می کند اما گویادر این تصویر در بولوار امامت خیال کارگر ساختمانی راحت است و انگار هیچ بینش خاصی هم برای مواقع خطر وجود ندارد. ایمنی در کار جزو ملزومات اولیه شروع پروژه های ساختمانی و بسیاری دیگر از مشاغل است اما...



## پیمان مختاری/ شهروند خبرنگار

## مسیر سبز دوچرخه با مسیر قانون شکنی؟

واقعا برای من جای سوال دارد، آیا واقعاً قانون شکنانی که قوانین و نکات درج شده بر روی تابلوهای نصب شده خطوط ویژه دوچرخه را نقض می کنند اعمال قانون می شوند؟ اگر اعمال قانون می شوند پس چرا بی توجهی به حقوق دوچرخه سواران هر روز بیشتر و بیشتر از قبل ادامه دارد. در این تصاویر که در خطوط ویژه دوچرخه بولوار و کیل آباد، حداقل مدرسو و جلال آل احمد به ثبت رسیده، قانون شکنی بدون ترس از اعمال قانون به اخلاق بومیه و عادی برخی قانون شکنان تبدیل شده است.

## صدور قبض برق ۳۷ روزه در مشهد و پاسخ مسئولان

## شرکت توزیع برق

ردیف	نام خانوادگی	شماره قبض	تاریخ صدور قبض	تاریخ دریافت قبض	تاریخ پرداخت قبض
۱	محمدی	۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰	۱۳۹۷/۰۳/۰۱	۱۳۹۷/۰۳/۰۵	۱۳۹۷/۰۳/۰۵
۲	علیپور	۹۸۷۶۵۴۳۲۱۰	۱۳۹۷/۰۳/۰۱	۱۳۹۷/۰۳/۰۵	۱۳۹۷/۰۳/۰۵
۳	محمدی	۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰	۱۳۹۷/۰۳/۰۱	۱۳۹۷/۰۳/۰۵	۱۳۹۷/۰۳/۰۵
۴	علیپور	۹۸۷۶۵۴۳۲۱۰	۱۳۹۷/۰۳/۰۱	۱۳۹۷/۰۳/۰۵	۱۳۹۷/۰۳/۰۵
۵	محمدی	۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰	۱۳۹۷/۰۳/۰۱	۱۳۹۷/۰۳/۰۵	۱۳۹۷/۰۳/۰۵
۶	علیپور	۹۸۷۶۵۴۳۲۱۰	۱۳۹۷/۰۳/۰۱	۱۳۹۷/۰۳/۰۵	۱۳۹۷/۰۳/۰۵
۷	محمدی	۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰	۱۳۹۷/۰۳/۰۱	۱۳۹۷/۰۳/۰۵	۱۳۹۷/۰۳/۰۵
۸	علیپور	۹۸۷۶۵۴۳۲۱۰	۱۳۹۷/۰۳/۰۱	۱۳۹۷/۰۳/۰۵	۱۳۹۷/۰۳/۰۵
۹	محمدی	۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰	۱۳۹۷/۰۳/۰۱	۱۳۹۷/۰۳/۰۵	۱۳۹۷/۰۳/۰۵
۱۰	علیپور	۹۸۷۶۵۴۳۲۱۰	۱۳۹۷/۰۳/۰۱	۱۳۹۷/۰۳/۰۵	۱۳۹۷/۰۳/۰۵

نشان کرد: جا به جایی زمان قرائت کنتور باعث می شود در زمان صدور قبض هانیز تغییراتی ایجاد شود و به همین دلیل صدور قبض ها از حالت استاندارد به مدت زمان کوتاه تری تبدیل شود. کفشار طوسی در پاسخ به این سوال شهروندان که آیا نمی شود رویه صدور قبض به حالت سابق باز کرد، اظهار کرد: می توان از صدور زودهنگام قبض هاجلوگیری کرد اما بعد از این کار باید در ماه های آینده دو قبض را با هم صادر کنیم و از طرفی تعدادی از شهروندان برای این که قبضی در یکی از ماه هادر موعد مقرر به دستشان نرسیده اعتراض خواهند کرد و اشکالات متعددیگری نیز به وجود

نشان کرد: جا به جایی زمان قرائت کنتور باعث می شود در زمان صدور قبض هانیز تغییراتی ایجاد شود و به همین دلیل صدور قبض ها از حالت استاندارد به مدت زمان کوتاه تری تبدیل شود. کفشار طوسی در پاسخ به این سوال شهروندان که آیا نمی شود رویه صدور قبض به حالت سابق باز کرد، اظهار کرد: می توان از صدور زودهنگام قبض هاجلوگیری کرد اما بعد از این کار باید در ماه های آینده دو قبض را با هم صادر کنیم و از طرفی تعدادی از شهروندان برای این که قبضی در یکی از ماه هادر موعد مقرر به دستشان نرسیده اعتراض خواهند کرد و اشکالات متعددیگری نیز به وجود

بهبودی نیا- یکی از شهروندان مشهدی روز گذشته با ارسال تصویر از قبض برق خود به سامانه تلگرامی روزنامه خراسان رضوی، با گلایه از ۳۷ روزه شدن قبض گاز صادر شده، خواستار بررسی این مورد از سوی خراسان رضوی شد. در پیامک این شهروند آمده است: «بالاخره قبض صادر شده باید چند روزه باشد؟ چرا مدت زمان صدور قبض را کاهش داده اند؟ قبض برق ۳۸ روزه ندیده بودیم که این را اهم دیدیم.»

بعد از دریافت این پیام و انجام پیگیری های اولیه مشخص شد مدت است در برخی از مناطق مشهد قبض هایی زودتر از موعد معمول صادر و برای شهروندان ارسال شده و شباهتی آمینی بر افزایش دفعات صدور قبض و به دنبال آن دریافت آیونمان بیشتر ایجاد کرده است.

برای پیگیری موضوع با مدیر توزیع فروش انرژی برق مشهد تماس می گیریم. «مجتبی کفشدار طوسی» در باره دلیل صدور قبض های برق پیش از موعد مقرر به خراسان رضوی گفت: از سال ۱۳۹۳ در حال نقشه خوانی و به روز رسانی نقشه شهر مشهد هستیم و به همین دلیل به واسطه تغییرات ایجاد شده و بنا به دلایل فنی مجبوریم بعضی از مسیر ها در قرائت کنتور تغییر دهیم. وی اضافه کرد: همین تغییر مسیر دلیل اصلی تغییر در تاریخ قرائت کنتور هاست و به عنوان مثال به جای قرائت کنتور در هر ۴۵ روز یک بار، قرائت هادر مدت زمان کمتری اتفاق می افتد. وی خاطر

## برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان ، صدای شما به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوزۀ ها، مطالب، یادداشت، دلیوشتۀ و عکس های خود را برای صفحۀ پیگیری حرف مردم از سال کنید.



0939 3333 027



kho.razavi@gmail.com

## اتوبوسرانی

چند ماه از وعده سازمان اتوبوسرانی برای نصب نیمکت در ایستگاه اتوبوس بین ابوطالب ۲۵ و ۲۷ که محل توقف چهار خط اتوبوسرانی است می گذرد اما هنوز اقدامی نشده است.

قرار بود روزهای تعطیل که مترو دیرتر سرویس دهی دارد خط ۱۰ را به جبران این مهم تقویت کنند. ۲۵ دقیقه انتظار سخت است. این که شهر پر شده از خودروهای تک سرنشین واقعا ظلم است.

اتوبوس های ۸۶ و ۸۲ بسیار کهنه و فرسوده است و خیلی دیر به مقصد می رسد. مگر مردم بهشتی کوهسنگی نباید اتوبوس جدید داشته باشند؟

چرا اتندگان اتوبوسرانی پول نقد که دریافت می کنند رسید به مردم نمی دهند؟

به جای این که مردم را به خاطر جلوگیری از آلودگی هوا به استفاده از مترو تشویق کنند، کرایه آن را افزایش می دهند.

ای کاش اتوبوسرانی با افزایش بهای بلیت، به بهبود اتوبوس ها و نظارت بیشتر به عملکرد اتندگان نیز اهتمام کند.

## قطار شهری

لطفا پیگیری کنید شرکت بهره برداری قطار شهری با کدام مجوز قرار داد امور ایستگاه ها و حفاظت فیزیکی را از طرح طبقه بندی مشاغل به قانون کار برگردانده است؟ این خلاف مقررات قانون کار است. کسی در این شرکت به حرف ما توجه نمی کند.

در ایستگاه میدان شهدا متروی مشهد همه روزه شاهد گرد و غبار شدیدی هستیم که قطعاً باعث تهدید سلامت شهروندان محترم خواهد شد.

## بانک

بانک ملی شعبه طبرسی شمالی بسیار شلوغ است و مردم بسیار در صف این بانک معطل می شوند. لطفاً مدیریت امور بانک ملی برای این بانک باجه های بیشتری ایجاد کند.

## سازمان ترافیک

ورودی خیابان بخارایی از سمت خیابان سلمان فارسی باید تا کوچه اول کاملاً پارک ممنوع اعلام شود، چرا که باتوجه به عرض کم و پارک خودروها در دو سمت حاشیه خیابان بخارایی و دو طرفه بودن خیابان بخارایی، تردد خودروهای عبوری بسیار مشکل شده و گاهی خیابان کاملاً مسدود می شود. این مسئله گاهی به ایجاد ترافیک سنگین در طول خیابان سلمان فارسی و درگیری هایی بین رانندگان نیز منجر می شود.

## راهنمایی و رانندگی

از راهنمایی و رانندگی می خواهم با رانندگانی که رفتار خطرناک و نه چندان فرهنگی دارند و در حالی که کودک در بغل دارند رانندگی می کنند، برخورد کند.

## بهداشت و درمان

قسمت دندان پزشکی بیمارستان دکتر شیخ باید در روزهای تعطیل رسمی باز باشد تا کودکان از درد دندان رنج نکنند.



## پاسخ شهرداری منطقه ۹ به گلایه های ساکنان خیابان نخل ۲

## عملیات اجرایی «نخل ۲» در انتظار تأیید معاونت فنی شهرداری مشهد

در این منطقه انجام شده است و قرار بر این بوده برای حذف مصلحات کنونی در این منطقه خیابانی احداث شود.

ممتاز خاطر نشان کرد: به تازگی از معاونت فنی و عمران شهرداری مرکز نامه ای دریافت شده که در آن نامه از شهرداری و کارشناسان شهرداری تهیه شده است.

## ● منتظر جواب معاونت فنی و عمران

## شهرداری مرکز هستیم

مسئول روابط عمومی شهرداری منطقه ۹ افزود: بنا به اعلام گروه فنی اجرایی شهرداری منطقه ۹ زیر سازی های لازم

مربوط در این باره پاسخ گویود.

در پیگیری مجدد، «ممتاز» مسئول روابط عمومی شهرداری منطقه ۹ اعلام می کند همچنان موفق به گفت و گو با معاون شهردار برای دریافت پاسخ نشده اما اطلاعات لازم در این باره از واحد املاک و کارشناسان شهرداری تهیه شده است.

در روزنامه خراسان منعکس کنید شاید شهرداری منطقه ۹ به فکر بقیقتد و به داد ما برسد.

این متن پیامکی است که یکی از اهالی خیابان نخل ۲ مشهد به سامانه پیامکی خراسان رضوی ارسال کرده است. برای پیگیری موضوع با مسئولان شهرداری منطقه ۹ تماس می گیریم و پس از یک هفته پیگیری مداوم برای پاسخ گویی یکی از مسئولان منطقه، سرانجام روابط عمومی شهرداری منطقه ۹ ما را به معاونت فنی اجرایی منطقه ارجاع می دهد اما پیگیری ها در این باره نیز به فرام نرسید و مسئول

رضایی- یکی از ساکنان خیابان نخل ۲ در بولوار دلاوران هشتم. مناسبانه نزدیک به دو سال است که به رغم مکاتبات متعدد و پیگیری های اهالی و ساکنان این منطقه هیچ گونه اقدامی از سوی شهرداری برای سامان دهی زمین ها نشده واقع در این خیابان صورت نگر فست است. این محل مسیر عبور و مرور کودکان و دانش آموزان مسیر تنها مسجد منطقه است.

بارها از اهالی محل زورگیری شده است. این جا به پاتوق اراذل و اوباش و معتادان تبدیل شده است.

خواهش می کنم تصاویر و حرف دل ما را



۰۹۳۹-۳۳۳۳۰۲۷

@khorasanerazavi

سوزۀ خود را برای صفحۀ پیگیری حرف مردم

فرمان‌رو

ارسال کنید

لطفاً پیگیری کنید