

## حرف مردم

## فرمان‌روا

توقف غیر مجاز اتوبوس هاو مسافر بر های شخصی در خروجی مشهد

## «حافظ» در ترافیک مسافر گیرها

رئیس پلیس راهور مشهد: دور بین های نظارتی بیشتری در محل نصب می شود



می کنند. اتوبوس هایی که تعداد مسافرانشان هنوز تکمیل نشده به ردفیک کنار خیابان توقف کرده اند. از یکی از مسافران که قصد دارد چند کارتن بار را به یکی از شهرهای استان بفرستد می پرسم چرا بار را برای تحویل به باربری یا پایانه مسافربری تحویل ندادی می گوید: این جایتم ها مناسب تر است، بار را این جا تحویل می دهم و برادرم در مقصد و بیرون از ترمینال تحویل می گیرد. چرا باید پول بیشتری برای حمل بار بدهم؟ هنوز حرفش تمام نشده که راننده از راه می رسد و صندوق اتوبوس را بالای می زندوبی تفاوت به ترافیکی که پشت اتوبوس ایجاد شده کارتن هارا داخل صندوق می گذارد. چند مسافر نیز با سرعت خودشان را به اتوبوس می رسانند و قبل از این که اتوبوس حرکت کند سوار می شوند.

#### ● نصب دوربین های نظارتی در محل

برای اطلاع از چرایی آشفنگی ترافیکی که اتوبوس هاو خودروهای عبوری از حاشیه میدان حافظ ایجاد کرده اند، سر هنگ «علیرضا حاجی زاده»، رئیس پلیس راهور مشهد به خبرنگار خراسان رضوی می گوید: در گذشته معضل شدید ترافیکی در میدان حافظ داشتیم که با نصب دوربین هاو اعلام هشدار دهنده در این محل، مشکلات به حداقل رسید اما بعد از نصب دوربین هاترافیک میدان حافظ به چند متر جلوتر منتقل شدو حالا اتوبوس هاو خودروهای شخصی در مسافتی حدود صد متر جلوتر برای سوار کردن مسافر توقف می کنند. وی ادامه می

#### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان ، صدای شما به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلاگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

#### متفرقه

- چرا نمایندگان استان تازه متوجه شدند این استان تیم های فوتبال هم در لیگ برتر دارو نگارش شده اند.
- به دلیل بارش نم نرم حمت واسعه حق بر سرمان شکر گزار خداوند باشیم.
- لطفا موضوع فعالیت فروشگاه های مصرف فرهنگیان در سطح کشور را – که با سپاهمداری معلمان گردش مالی دارد ولی عملا به نفع آن هانبوده و عملکرد آن هانیز ضعیف است – پیگیری کنید. در مشهد این رویه وجود دارد.
- لطفا به وضعیت بوفه و فست فود استخرها توجه و رسیدگی شود.

#### اتوبوسرانی

- از مسئولان اتوبوسرانی به دلیل اضافه کردن اتوبوس های جدید در خدمت به مردم سیاس گزارم.
- اتوبوس های خط ۱/۶ خیلی دیر به ایستگاه می رسند.
- هر ۲۰ یا ۳۰ دقیقه یک اتوبوس از راه می رسد. مشکل کمبود اتوبوس این خط جدی است. با وجود چند اتوبوس جدید در این خط مشکلی حل نشده است.
- لطفا اقدامی اساسی برای تسهیل در سوار و پیاده شدن از اتوبوس انجام دهید. این پله ها واقعا برای سالمندان مشکل ساز است و آدم از دیدن مشقت افراد سا لخورده در سوار و پیاده شدن ناراحت می شود.

#### آب منطقه ای

- باتشکر از زحمات مسئولان در بازگشایی حریم کشف رود، متاسفانه در این محدوده عده ای سودجو با لوله گذاری غیرمجاز اقدام به برداشت پساب کشف رود می کنند که برای جلوگیری از برداشت، همت مسئولان را می طلبد.

#### شهرستان ها

- از نیروی انتظامی شهرستان در گز تقاضا می کنیم با مزاحمان تلفنی در شهر بر خورد جدی داشته باشند.
- از مسئولان توقع داریم برای جذب گردشگر بیشتر، راه «ارتکند» را آسفالت کنند.
- چرا شهرداری فریمان برای پارک جنگلی این شهر ورودی دریافت نمی کند و در قبال پولی که از مردم دریافت می کند خدماتی نظیر سطل زباله به مردم ارائه نمی دهد.
- مشکل دیگر این پارک حضور متعدد موتور سواران مزاحم است که به صورت گروهی وارد پارک می شوند و با صدای ناهنجار موتور هایشان برای خانواده های حاضر در پارک مزاحمت ایجاد می کنند.
- از مسئولان محترم تقاضا می کنیم به فکر اشتغال مردم در شهرستان در گز باشند. این شهرستان در زمینه اشتغال هیچ گونه پیشرفتی نداشته است.

#### فرودگاه

- مشکل پارک کینگ فرودگاه هنوز حل نشده است. من که راننده اسنپ هستم و پول کمی از مسافر می گیرم برای پیاده کردن مسافر که فقط چند دقیقه زمان می برد باید ۱۵۰۰ تومان پول پارکینگ پرداخت کنم. لطفا شرایط را بهبود دهید.
- لطفا شهرداری برای بر مپت پیاده روی خیابان سعدی اقدام کند.

بازار

- با وجود این که به صراحت در باره تولید ملی صحبت می شود ولی گویا بعضی از فروشگاه ها اجناس ترکی و چینی را به قیمت گران می فروشند. در بولوار دانشجو، بوذر و احمدآباد و مناطق بالای شهر فروشگاه های زیادی جنس خارجی می فروشند.

#### شهرداری

- این همه به شهرداری زنگ زدیم و پیام دادیم برای رفع کمبودها انگار نه انگار! در چهارراه بعثت بولوار رضای احمدآباد چندین بار تصادف شده چراپل عابر پیاده نصب نمی کنند؟ در بولوار نماز، هاشمیه و فکوری هم همین مشکل وجود دارد.
- چرا شهرداری منطقه ۴ در خت هایی که در آخر سی متری و میدان امت در وسط پیاده رو قرار گرفته و برای عابران سد معبر ایجاد کرده راقطع و جمع آوری نمی کند؟
- آبگرفتگی در بسیاری از خیابان های مشهد وجودداشت.
- چرا همیشه مسئولان قبل از بارش های می گویند بد برای آبگرفتگی آماده ایم اما باز هم شاهد بحران و ایجاد مشکلات بایک بارش نه چندان زیاد برای مردم هستیم؟
- خواهش می کنم بیشتر از دوره های قبل به محلات کم برخوردار و حاشیه شهر مشهد رسیدگی کنید. مشکلات اهالی این مناطق بایک میلیون و ۲۰۰ هزار نفر جمعیت واقعا فراوان است.
- چرا شهرداری در خت های شهر و خیابان ها را اسم پاشی و آفت کشی نمی کنند تا مردم عابران آذیت نشوند؟
- در ورودی مشهد مقدس تعداد زیادی متکدی است که با بچه های کوچک در حال تکدی گیری هستند و هیچ کس تعهدی در مقابل این بچه ها که بعد از مدتی معताد می شوند ندارد. با شهرداری هم که تماس می گیریم پاسخ گو نیستند.

- شهرداری محترم منطقه ۴ آیا مجتمع ابرار که در پنجتن ۴۸ واقع شده است و بیش از هزار واحد مسکونی دار، نیاز به فضای سبز و پارک ندارد؟ لطفا توجهی هم به کودکان و سالمندان مناطق محروم داشته باشید.
- شهرداری منطقه ۴ در بولوار پنجتن سمت راست سه مجموعه فضای سبز دارد. ۱- پارک ارم، ۲- پارک آرامش، ۳- پارک در حال احداث ولی سمت چپ بولوار که مجموعه مسکونی ۱۰۰۰ واحدی ابرار است در یخ فضای سبز.
- برای چندمین بار اعلام می کنم؛ شهردار منطقه ۱۲ نگاهی به بولوار عصمتیه داشته باشید. ایستگاه اتوبوس در این جاسایان ندارد. پارک محله هم نداریم.

#### ● ایجاد گیت عوارضی در خروجی شهر

وی تصریح می کند: اگر چه ایستگاه سوار حافظ نوبتی تیم های راهنمایی و رانندگی برای اعمال قانون در محل حضور خواهند داشت. حاجی زاده درباره تاریخ دقیق نصب دوربین های نظارتی در این محل می گوید: بررسی های لازم را انجام داده ایم و محض خریداری دوربین ها توسط سازمان ترافیک، طی امسال اقدام به نصب خواهیم کرد.

#### ● رانندگان متخلف جریمه می شوند

حاجی زاده در پاسخ به این سوال که چه جرایمی برای رانندگانی که در این محل توقف می کنند در نظر گرفته شده است؟ می گوید: طبق قوانین راهنمایی و رانندگی حمل مسافر با خودروی شخصی ۵۰ هزار تومان و توقف در محل توقف ممنوع نیز مبلغ ۴۰ هزار تومان جریمه در پی دار و همکاران ما به محض مشاهده هر کدام از این موارد، جریمه ر اعمال می کنند. وی ادامه می دهد: مسافرانی که این

خودروها را برای سفر انتخاب می کنند باید بدانند که با توجه به این که نوع کار بری این خودروها کاربری شخصی است، در صورت بروز حادثه در طول سفر از بخشی از خدمات بیمه محروم خواهند ماند.

#### ● بی اطلاعی مسافران از عواقب این تخلف...

در ادامه «سعید میرسعیدی»، معاونت فنی و اجرایی سازمان پایانه های مسافربری شهرداری مشهد به گزار شگر ما می گوید: موضوع ترافیک در حاشیه پل حافظ تنها یکی از مشکلاتی است که به واسطه

#### دوربین خوانندگان

#### امیر تیموری/شهروند خبرنگار

### فرهنگ بی فرهنگی!

همان طور که اگر عابران پیاده از وسط یک خیابان آهسته و بدون توجه به خودروهای سواری عبور کنند و فقط به فکر خودشان باشند رانندگان به آن ها معترض خواهند شد، چرا برخی رانندگان توجهی به مکان پارک خود ندارند و حق عمومی شهروندان را ضایع می کنند، مانند این خودرو که حدفاصل سیدرضی و دانش آموز در مسیر دوچرخه پارک کرده است!
افارغ از این که با این اقدام، تردد دوچرخه سواران با مشکل مواجه خواهد شد.

#### شهروند خبرنگار

### حرعاملی ۱۲ چشم انتظار سطل زباله!

من بیش از ۱۰ سال است که ساکن خیابان حرعاملی ۱۲ (بازار کفش فروشان) هستم. همان طور هم که در تصویر ارسالی مشاهده می کنید در خیابان مذکور هیچ نوع سطل جمع آوری زباله وجود ندارد و این نکته و میزان بالای تردد خریداران کفش و حضور کارگاه های تولید کفش و... باعث شده است تا زباله و ضایعات در خیابان ریخته شود و چهره نازیباایی به منطقه دهد. بهتر است برای این منطقه شلوغ شهر فکری اساسی شود.

## تعیین تکلیف دادستانی کل کشور برای تاکسی های اینترنتی

معاون دادستان: صدور مجوز با اصناف و نظارت بر عهده شهرداری ها خواهد بود

#### حمل و نقل

#### حمیدی

«خواهش می کنم نظارت بر تاکسی های اینترنتی را بیشتر کنید. شهرداری اعلام کرده صدور مجوز و نظارت بر عملکرد این تاکسی ها باید زیر نظر تاکسیرانی باشد و اتحادیه مربوط نیز برای خودش قوانین خاصی دارد. این وسط راننده ها شرکت ها متضرر خواهند شد».

قاضی بخشی مجبی در گفت وگو با خراسان رضوی اینترنتی مرتب با حمل و نقل مسافر و ضرورت سامان دهی و نظارت بر این گونه فعالیت ها به منظور پیشگیری از رتکاب جرایم و حفاظت از حقوق عمومی در فضای مجازی و بر طبق مواد ۱۲۰، ۸۷، قانون نظام صنفی، " ارائه هر گونه خدمات در فضای مجازی، مستلزم اخذ پروانه کسب از اتحادیه مربوط است". بنابر این شرکت های ارائه دهنده خدمات اینترنتی مرتب با حمل و نقل مسافر باید قبل از شروع فعالیت برای دریافت پروانه از اتحادیه کسب و کار های فضای مجازی اقدام و نهاد های مربوط باید از فعالیت اشخاص بدون پروانه طبق مقررات قانونی جلوگیری کنند.

وی با اشاره به ماده ۹ قانون توسعه حمل و نقل عمومی و مدیریت مصرف سوخت مصوب ۱۳۸۶ " تاکید کرد: مدیریت حمل و نقل مسافر در محدوده شهر و حومه آن، بر عهده شهرداری است. همچنین به موجب ماده ۳۲ قانون رسیدگی به تخلفات و رانندگی مصوب ۱۳۸۹ " شهرداری ها موظف اند کلیه فعالیت های مربوط به حمل و نقل مسافر در محدوده شهرها در قالب مؤسسات و شرکت های خصوصی حمل و نقل، سامان دهی و بر آن نظارت کنند".

بخشی مجبی همچنین به مصوبه شماره ۲۰۳۳۴/ت/۵۰۵۰۱ مورخ ۲۲/۰۲/۱۳۹۵ هیئت وزیران اشاره و اظهار کرد: طبق این مصوبه، مسئولیت صدور پروانه

#### برای استحضار مردم

#### ● نمابر: ۰۵۱۳۷۲۴۶۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com یا خبر روز نامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

#### شهرداری منطقه ۱۲

- «چرا شهرداری منطقه ۱۲ کوچه های الهیه ۷ و ۹ را آسفالت و جدول کشی نمی کند؟ این کوچه ها نه روشنایی دارد نه آسفالت...»

«در خیابان الهیه ۷ معبر اصلی آسفالت است و با توجه به اعتبارات ابلاغی سال ۱۳۹۶، از ۴ معبر فرعی داخل خیابان ۳ مورد آسفالت شده و یک مورد باقی مانده در سال جاری انجام خواهد شد. خیابان الهیه ۹ نیز هنوز شکل نگرفته است که پس از تکمیل ساخت و ساز ها و اجرای فحاری های شرکت های خدماتی در برنامه کاری قرار خواهد گرفت.

- «وضعیت آسفالت رحمانیه ۲۲، کوچه خدادادی خیلی نامناسب است. لطفا رسیدگی کنید.»

«به دنبال پیام این شهروند، محل مدنظر توسط واحد فنی و عمرانی ناحیه یک شهرداری منطقه ۱۲ در تاریخ ۲۲ فروردین امسال آسفالت شد.

#### مخابرات

- «اتن دهی هم راه اول در منطقه احمدآباد، خیابان پاستور و قاتم بسیار ضعیف است.»

«با توجه به حضور تیم های فنی مخابرات منطقه خراسان رضوی در منطقه احمدآباد و بررسی انجام شده، مشخص شد با وجود ۲ ایستگاه هم راه اول در محدوده خیابان پاستور، پوشش شبکه در این محدوده مناسب بوده و مشکلی مشاهده نمی شود. در محدوده خیابان قائم در برخی نقاط پوشش ضعیف می شود که برای رفع مشکل، احداث یک ایستگاه جدید در آن محدوده در برنامه این شرکت قرار دارد.

#### اتوبوسرانی

«خط ۵۱ کوی صاحب الزمان (عج) با وجود متقاضی

#### ز یاد تاخیر فراوان دار دو خواستار اضافه شدن چند

اتوبوس دیگر برای این خط هستیم».

■ خط ۱۲ با ۱۲ دستگاه اتوبوس و میانگین سرفاصله زمانی ۱۳ دقیقه در حال سرویس دهی به شهروندان محترم است. لیکن به دلیل عدم وجود مسیر ویژه برای اتوبوس هاوترافیک طول مسیر، به خصوص در مسیر های منتهی به هسته مرکزی شهر، سرفاصله زمانی خط افزایش می یابد. با این حال هماهنگی لازم با مسئول خط جهت دقت در رعایت سرفاصله زمانی صورت پذیرفت.

■ اگر در اتوبوس های سازمان اتوبوسرانی نشستن زان در صندلی های قسمت رانه آن آزاد است چه اصراری بر جداسازی است؟ اگر چنین نیست چاره ای برای جلوگیری از ورود نان به این قسمت بیند یشد.

■ این مشکل بارها مطرح شده اما پاسخی داده نشده است.

■ آن جا که ناوبری یک اتوبوس در ترافیک شهر مشهد مقدس نیازمند تمرکز همکاران اتوبوسران است، شرکت شهروندان محترم در این امر نتیجه بهتری خواهد داشت. با این حال کنترل طرح تکنیک خوار و ران برادران در ابتدا و انتهای خطوط اعلام شده است.

- «ایستگاه های اتوبوس ابتدای احمدآباد و میدان ملک آباد تا بولی هوشمند ندارند.»

■ با بولهای اعلام زمان رسیدن اتوبوس به ایستگاه، بر اساس شاخص فنی و بهره برداری در سطح شهر نصب و احداث ای می شود که در محل مذکور شتر می لازم فراهم نمی باشد. لذا شهروندان محترم می توانند نرم افزار «موبایلی» نقشه همرامشهد» را از پرتال سازمان به نشانی bus.mashhad.ir دریافت

و از موقعیت و زمان رسیدن اتوبوس ها در تمامی

