

پیگیری گلا یه‌های مردمی از تبلیغات غیر واقعی کارت‌های امداد خودرو که کارایی چندانی ندار

کلاهبرداری با کارت امداد خودرو

گزارش

محمد بهبودی نیا

«سلام کارت اشتراک امداد خودروی اتومبیل شما صادر شده، لطفاً در استان را بدهید تا کارت را برایتان ارسال کنیم»

این جمله مشابهی است که بارها در پیامک و تماس های مردمی با روزنامه خراسان رضوی به آن اشاره شده است؛ پیامک هایی که در ادامه به تحویل یک کارت می اثر یا کم اثر اشاره دارد؛ کارت هایی که اپراتورها با چرب زبانی و گاهی با تهدید سعی در فروش آن دارند و در هنگام درخواست مشتری ها برای ارجاع آن به دلیل فاقد اثر بودن، هیچ کس پاسخگو نیست. یکی از مشترکان این کارت های گوید: در مقابل درخواست خرید این کارت از سوی اپراتور، تشکر و اعلام کردم به این کارت نیازی ندارم اما اپراتور با شنیدن این حرف لحن کلامش عوض شد و گفت این کارت دل بخواهی نیست و به صورت کشوری صادر شده، بنابراین به خواست شما ارتباطی ندارد و به آدرس تان ارسال می شود. وی مدعی می شود: اپراتور اعلام کرد بیا پرداخت تنها ۵۹ هزار تومان برای این کارت می توانید از تخفیف هایی همچون ۲۰ درصد در حمل و تعمیر خدمات امداد، تخفیف ۴ درصدی مازاد بیمه شخص ثالث و تخفیف مازاد در بیمه بدنه به میزان ۱۰ درصد برخوردار شوید، ضمن این که با مراجعه به تعمیرگاه های طرف قرارداد برای تعمیر خودرو می توانید مدعی می شوید: اپراتور اعلام کرد بیا پرداخت تنها مزایا در حالی مطرح می شود که دارندگان این کارت ها نیز مدعی هستند موارد یاد شده عملی نمی شود برای پیگیری این موضوع، به نامیانده انجمن صنفی شرکت های امداد خودروی خراسان رضوی تماس می گیرم و قرار ملاقاتی می گذارم.

❶ **دروغ هایی که اپراتورها می گویند**

«محمد اکبری ساریان قلی» نماینده این انجمن درباره کارت های اشتراکی که با عنوان تعاونی انجمن صنفی شرکت های امداد خودروی کشور است، می گوید: این کارت ها چند سال پیش چاپ شده و از آن جا که انجمن حق انجام کارهای اقتصادی را نداشته ما فروش این کارت

را به یک شرکت واگذار کردیم ولی متأسفانه برخی از اپراتورها های این شرکت که با مردم تماس می گیرند و برای افزایش سود خودشان، دروغ هایی می گویند که امروز همه را به در دستر می اندازد. وی ادامه می دهد: شکایات در این باره زیاد است اما اگر به درستی اطلاع رسانی شود این کارت ها مزایای خوبی هم دارد. اکبری در پاسخ به این سؤال که تا امروز چه تعداد از کارت ها فروخته شده است می گوید: اما دقیقاً از کارت های فروخته شده و مر جوعی نداریم ولی هر روز تعدادی تماس داریم که می خواهند کارتشان را پس بدهند.

❷ **کارت ها مر جوعی ندار ؟!**

برای پیگیری بیشتر ما چرا با شماره دفتر فروش کارت ها در شهر کرمان تماس می گیریم و اعلام می کنیم قصد بازگرداندن کارت را داریم اما اپراتور در پاسخ به صحبت های ما فقط یک جمله را تکرار می کند و می گوید: این کارت ها مر جوعی ندارد. همچنین «سیدمهدی حسینی»، رئیس انجمن صنفی شرکت های امداد خودروی کشور در پاسخ به سوالات ما می گوید: با پیگیری هایی که روزنامه خراسان تا امروز انجام داده شش گروه گشت و بازرسی به خراسان رضوی اعزام خواهند شد تا به تخلفات رسیدگی کنند و زمینه برای بازگرداندن کارت مشتریان ناراضی فراهم شود. از وی درباره تعداد کارت های فروخته شده، تعداد شکایات و تعداد کارت های مر جوعی سوال می کنیم وی می گوید: از چند هفته پیش پیگیری هایمان را در دفتر فروش این کارت ها آغاز کردیم و متأسفانه از بین ۱۵۰ نفر از کارکنان شرکتی که این کارت ها را در استان خراسان رضوی می فروختند سه نفر تخلفاتی را انجام داده اند که باعث بروز ناراضیاتی شده بودند که در این باره با متخلفان برخورد هایی صورت گرفت و از کار اخراج شدند. وی در خصوص آمار به ثبت رسیده از شکایات در خراسان رضوی نیز می گوید: آمار شکایات محرمانه است اما بیشتر از ۲۰ نفر مبالغشان را گرفته اند و تعدادی از شکایات ها نیز باقی مانده است. بعد از گذشت یک هفته از وعده رئیس انجمن صنفی امداد خودروی کشور، از حضور بازرس ها در مشهد خبر دار می شویم و

0939 3333 027

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سؤوه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم از سال کنید.



kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سؤوه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم از سال کنید.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان ، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلاگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

در ایستگاه معطل می شوند.

اوقاف

❶ از اداره اوقاف گلایه دارم. بابت حق انتقال یک ملک قدیمی ۴۵ میلیون تومان پول گرفتند. به کجا شکایت کنیم؟

تاکسیرانی

❶ من یک راننده تاکسی هستم که چهار فرزند دارم و باید هر ماه ۸۰۰ هزار تومان اجاره خانه بدهم و بپاره اندازی تاکسی های اینترنتی روزگرم دارد سیاه می شود. من نمی گویم که تاکسی های اینترنتی نباید فعالیتی داشته باشد طرف صحبت من سازمان تاکسیرانی است که برای رفع مشکلات ما هیچ اقدامی نمی کند.

❶ **روابط عمومی سازمان تاکسیرانی مشهد:** در راستای رفع مشکلات تاکسی داران سطح شهر که زیر نظر سازمان تاکسیرانی فعالیت می کنند سازمان تاکسیرانی وارد عمل شده و به دوی طرح تاکسی بی سیم ۱۳۳ به عنوان بزرگترین تاکسی بی سیم سطح کشور در مشهد راه اندازی می شود و راه اندازی اپلیکیشن موبایلی تاکسی هم در دستور کارمان قرار دارد که در این طرح برای ترغیب مسافران به استفاده از این دست تاکسی ها ۳۰ درصد تخفیف در کرایه را در نظر خواهیم گرفت که این طرح تا نیمه اسفند راه اندازی می شود.

❶ خواهشمند است ایستگاه تاکسی در سه راه کوثر را تغییر بدهید. ما به ترافیک بدی دچار می شویم. این ایستگاه را به جلودتر یا به حاشیه بولوار وکیل آباد منتقل کنند.

بانک

❶ در بسیاری از خیابان ها چندین بانک دولتی و خصوصی وجود دارد و چندین موسسه مالی و اعتباری ... آیا واقعا این میزان و تعداد لازم است؟

❶ چندین سال است که حساب حقوقی من در بانک ملی مرکزی است. به دلیل مشکلاتم درخواست ۱۰ میلیون وام کردم و رئیس شعبه بعد از کلی معطلی امضا کرد اما آن قدر سنگ اندازی کرد که دند که منصرف شدم.

قطار شهری

❶ مدیریت قطار شهری فکری به حال بدحجابی داخل واگن های قطار شهری بکند. بخش خانم ها را که جدا کردند، بخش آقایان را هم اختصاصی کنند. در برخی موارد آن قدر صحنه های زشت و زننده ای می بینیم که شرم داریم بگوئیم. وقتی به ماموران مترو شکایت می کنیم می گویند اگر به مسافر تذکر بدهیم اخراج مان می کنند!

متفرقه

❶ لطفا در مجاورت ایستگاه اتوبوس پردیس باجه روزنامه بگذارید.

❶ لطفا پیگیر تعهد نامه داران پدیده باشید. از امضا و مهر شرکت سه سال گذشت آیا نباید کسی پاسخ گو باشد؟ آقای دادستان به داد مردم برسد.

❶ همه مشکلات را دارند حل می کنند غیر از سهام داران شرکت چوین که بنا بود اسمال سود بدهد اما نداده اند.



این که کامل نبودن خطوط عابر پیاده به چه دلیل است ملاک قضاوت ما نیست. مسئله اصلی نداشتن خط کشی عابر پیاده در یکی از پرتددترین نقاط شهر (بولوار جانباز، روبه روی بانک صادرات استان) است. معیار قضاوت پلیس در بسیاری از صحنه های تصادف، وجود همین خط کشی هاست. بسیاری از راننده ها نیز با مشاهده خط کشی عابر پیاده و عبور یک یا چند عابر پیاده، با احتیاط بیشتری از مسیر یاد شده عبور می کنند. خط کشی عابر پیاده از جمله ضروریات حفظ امنیت شهروندان در هنگام عبور از خیابان است.



وحید مهربان / شهروند خبر نگار

این خودروهای آلوده دودزا!

با وجود آلودگی هوای شدید که سهم خودروهای دودز آن بسیار زیاد است اما همواره شاهد تردد خودروهای قدیمی و بسیار دودزا در سطح شهر هستیم. این تصویر مربوط به چند روز قبل است، در ست زمانی که این خودرو را مقابل پلیس راه قاسم آباد هم عبور کرد اما اقدامی برای توقف و اعمال قانون راننده آن نیز انجام نشد. ای کاش زمینه ای فراهم می شد تا اعمال قانون خودروهای دودز اجدی در دنبال شود و زمینه خروج جایگزینی این خودرو ها نیز توسط مسئولان بیشتر فراهم شود.

پیگیری

بهبودی

«از فروردین می خواستم خودروی فرسوده ام را عوض کنم. روزی نیست که خرج روی دستم نگذارد، ماهی ۴۰۰ هزار تومان باید خرج آن کنم ولی هر روز همان اث است و همان کاسه، این ماشین هم از روزگرم در آورده است. تورا به خدا به مشکل رانندگانی که تاکسی قدیمی دارند هم رسیدگی کنید، برای تعویض تاکسی هم تا دلتان بخواهد مشکل داریم پیش رویمان ...»

گلایه رانندگان تاکسی های فرسوده از کاهش روند نوسازی تاکسی در مشهد

مدیر عامل تاکسیرانی مشهد: امسال فقط ۶۰۰ تاکسی در مشهد نوسازی شده

این پیامکی که از رانندگان تاکسی است که از مشکلات ریز و درشت تعمیر و نگهداری تاکسی فرسوده بوی توجهی مسئولان برای تعویض و ارائه تسهیلات شاک می گویند، مستله ای که بسیاری از رانندگان تاکسی های فرسوده با آن دست به گریبان هستند.

برای پیگیری موضوع سری به سطح شهر زدیم تا با چند نفر از رانندگانی که قصد تعویض تاکسی های فرسوده شان را دارند، صحبت کنیم. سوار یکی از همین تاکسی های فرسوده می شویم. راننده جوانی است که به محض شنیدن موضوع گزارش ما سر در ددل هایش باز می شود می گوید: طرح دار دوالا اگر مدتی خودتان با ما همراه شوید همان روز های اول کلافه می شوید. ما هم دوست داریم خودروی نوسار شویم و در دسر هایمان کم شود ولی آن قدر سنگ سر اهمان قرار می دهند که بی خیال می شویم.

اومی افزایش مدتی است که سایت مربوط به ثبت نام تاکسی جدید قطع شده و هیچ کس هم جواب گو نیست. راننده مدام از مشکلات در دسر های که خودروی فرسوده برایش ایجاد می کند می گوید. همزمان حرف های راننده تاکسی که تمام می شود برای پیگیری بیشتر در سطح شهر از تاکسی پیاده می شوم. تاکسی زرد رنگ فرسوده با صدا و دود زیاد به راه می افتد. چند متر جلوتر جوانی منتظر تاکسی ایستاده است، همزمان با تاکسی فرسوده، یک خودروی سمند جلو پیش تر می زند. جوان

از کنار خودروی فرسوده عبور می کند و سوار تاکسی سمندی می شود. تاکسی فرسوده دوباره با سرو صدای زیاد و دود سفیدی که از آگزوز خارج می شود به راه می افتد. در ادامه تهیه گزارش با چند راننده تاکسی فرسوده دیگر در سطح شهر هم صحبت می شویم. همه آن ها به بالا بودن اقساط ماهانه تعویض تاکسی فرسوده خرابی سایت ثبت نام، توقف طرح نوسازی ناوگان تاکسی رانی و هزینه زیاد تعمیر و نگهداری خودروهای فرسوده اشاره می کنند.

❶ **کاهش نوسازی تاکسی در مشهد**

برای پیگیری مشکلات رانندگان تاکسی های فرسوده با «سیدمهدی علوی مقدم» مدیر عامل سازمان تاکسیرانی مشهد تماس می گیریم. وی می گوید: شهرداری مشهد در سال های ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴ در زمینه نوسازی ناوگان توانست پنج هزار دستگاه تاکسی را نوسازی کند ولی در سال ۹۶ به دلیل بر شدن سقف تسهیلات و دیگر مشکلات، تنها ۶۰۰ دستگاه تاکسی نوسازی شد.

وی بیان می کند: متأسفانه برخی از راننده های تاکسی در فرصت تعیین شده برای نوسازی مراجعه نکرده اند. مدیر عامل سازمان تاکسیرانی مشهد در توضیح دلیل طولانی مدت قطع شدن سایت ثبت نام نوسازی ناوگان تاکسی های فرسوده نیز می گوید: در سال ۹۶ در دونوبت بنا به مشکلات مختلف روند نوسازی متوقف و به همین دلیل ثبت نام متقاضیان نیز متوقف شده و سود دلیل قطع

شدن سایت هم همین موضوع بود. وی در ادامه به برخی از مشکلاتی که باعث توقف روند ثبت نام شده است اشاره و خاطر نشان می کند: یکی از مشکلاتی که باعث توقف این طرح شد نبود اعتبارات لازم در بانک ها برای اعطای وام به این بخش و دود به همین دلیل به مدت دو ماه سایت بسته شده بود هم اکنون نیز به دلیل این که تحویل خودرو از سوی ایران خودرو به متقاضیان متوقف شده است، باز هم چند ماهی است که ثبت نام در سایت امکان پذیر نیست و به عبارتی امسال تنها چند ماه سایت ثبت نام نوسازی خودروی فرسوده فعال بود.

وی تصریح می کند: پیگیری هایی برای از سرگیری روند نوسازی انجام داده ایم ولی با وجود تمام پیگیری ها روند انجام نوسازی تا پایان امسال همچنان متوقف است و امیدواریم بتوانیم در سال آینده عملیات نوسازی را دوباره آغاز کنیم. علوی مقدم در باره فعالیت های انجام شده توسط سازمان تاکسیرانی مشهد در زمینه تسهیل روند نوسازی می گوید: در خصوص تضمین و تحویل خودرو در قالب لینزینگ اقداماتی را آغاز کرده ایم و از طرفی در حال ارزیابی را خودرو سازان دیگر نیز به روند نوسازی تاکسی های فرسوده وار دشوند. اومی افزایش: در زمینه تسهیل نقل و انتقال خودروهای نوسازی شده به بازو ارت کشور مکاتباتی را داشتیم تا این موضوع هم به زودی حل شود.

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱

۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹