

یادداشت‌خوانندگان

رضارحیمی

ویزیت بیمار با یک نگاه؟

مدتی پیش یکی از مسئولان وزارت بهداشت اعلام کرد مردم در صورت مشاهده کم کاری پزشکان در مدت زمان ویزیت، می‌توانند شکایت کنند. این در حالی است که تا امروز نکات مهم زیادی در باره این نوع تخلف و نحوه رسیدگی به تخلفاتی از این دست وجود دارد، ضمن این که اطلاع رسانی لازم از سوی رسانه‌ها آن چنان که بایدو شاید انجام نشده است و شاید دلیل این که کمتر کسی بعد از معاینه نسبت به زمان کم ویزیت به پزشک مربوطه اعتراض می‌کند همین موضوع است و این در حالی است که بیمار حتی دارد در برابر مبلغی که به عنوان ویزیت پرداخت می‌کند مطالبه زمان مناسب‌را داشته باشد. اگر چه این موضوع در کشور ما تا حدود زیادی مغفول مانده است اما تعداد زیادی از کشورها توجه ویژه‌ای به این موضوع دارند و مدت زمان مشخصی را برای معاینه بیمار آن تعیین کرده‌اند و چنانچه پزشک زمان کمتری را به معاینه اختصاص داد بیمار با جدیت موضوع را پیگیری و از پزشک به مراجع قانونی شکایت می‌کند. به عنوان مثال در ایالات متحده آمریکا زمان معاینه هر بیمار بیش از ۲۲ دقیقه و در آلمان حدود ۲۰ دقیقه، در بلژیک ۱۵ دقیقه و در سوئیس حدود ۱۶ دقیقه است اما این زمان در کشور ما در بسیاری از موارد به چند دقیقه خلاصه می‌شود و برخی از پزشکان با یک بررسی ساده و سوالاتی که غالباً از پزشک بیمار آن پرسیده می‌شود اقدام به نوشتن نسخه می‌کنند. متأسفانه معالجه چند بیمار به صورت همزمان نیز یکی از مواردی است که هر از گاهی از سوی رسانه‌ها به آن پرداخته می‌شود در مشهد نیز نظیر نمونه آن را فراوان داریم. با وجود استنادات فوق این موضوع نگاه دقیق‌تر مسئول بهداشت کشور را می‌طلبد چرا که معاینه دقیق و اصولی هر بیمار و تشخیص صحیح نوع بیماری، کمک فراوانی به افزایش سرانه سلامت مردم جامعه می‌کند. حال سوال این جاست که با وجود مطرح شدن چندین باره این موضوع، چرا مسئولان هیچ رغبتی به پیگیری این موضوع ندارند و امروز اتفاق خاصی مبنی بر رسیدگی تخلفات پزشکی در این زمینه رخ نداده است؟ آیا در کشور ما زمان معینی برای ویزیت بیمار تعیین شده است؟ چند درصد از مردم جامعه با به محض مشاهده تخلف از سمت برخی از پزشکان کم کاری آن‌ها را در قالب شکایت پیگیری خواهند کرد؟ چه تعداد در وند در این زمینه در نهادهای رسیدگی به تخلفات پزشکی تشکیل شده است؟ نظیر این تخلفات ابارها در مطب پزشکان خصوصی و بعضاً مراکز درمانی در مشهد دیده‌ایم. باید بدانیم این نوع رفتار زربینه شهری همانند مشهد با آمار بالایی مراجعات درمانی نیست.

ستون یادداشت خوانندگان به بیان نظرات و حرف‌های مردم در حوزه‌های مختلف می‌پردازد که از آما مورد تأیید روزنامه نیست. شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید مطالب، یادداشت‌ها و دلنوشته‌های خود را برای ما ارسال کنید تا در همین ستون منتشر شود. مطالب خود را به شماره تلگرام ۰۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷ ارسال کنید.



علی دلاور/شهروند خبرنگار

سگ‌های ولگرد و ترس مردم

معلوم نیست چرا سیاست جمع‌آوری سگ‌های ولگرد دیگر و نگیر دارد. یک روز اعلام می‌کنند سگ‌های زیادی را جمع‌آوری کرده‌ایم و روز دیگر انبوهی از سگ‌های ولگرد را می‌بینیم. این سگ‌ولگرد در منطقه کوهسنگی (خیابان شهید بهشتی، پارس) در حال پرسه‌زدن بود و با این که ظاهر بی‌آزاری داشت اما بسیاری از اهالی برای عبور از خیابان، با مسیرشان را دور می‌کردند یا با ترس و لرز از کنار آن عبور می‌کردند. شاید باید برای یکی از شهروندان اتفاق بدی بیفتد تا مسئولان امر کار جمع‌آوری را جدی‌تر دنبال کنند.

برای استحضار مردم

نمبر: ۰۵۱ ۳۷۴۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان‌های می‌توانند پاسخ‌های خود به پیامک‌های مردم را از طریق پست الکترونیکی khorazavi@gmail.com یا روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک‌های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

شهرداری منطقه ۳

■ «در خیابان بهمن ۴ در خواجه ربیع هیچ گونه امکاناتی ارائه نمی‌شود، خیابان‌های غیر استاندارد و بدون معابر، بدون فضای سبز و بوستان و... را ارضی ره‌اشد در یادی که باعث شیوع بیماری سساک می‌شود. ضمن این که مشکلات دیگری از قبیل ره‌اسازی فاضلاب شهری در خیابان‌ها، نبود نظارت اداره بهداشت، ظرفیت کم مدارس دخترانه و... در این منطقه وجود دارد.»

■ بسیاری از معابر محلات پیرامونی منطقه ۳ از جمله بهمن که در سال‌های اخیر آسفالت شده است هم اکنون و با گذشت کمتر از پنج سال در شرایط نامناسبی قرار گرفته و به طوری که نیاز به آسفالت دوباره این نقاط محسوس است. با این روند به نظر می‌رسد علاوه بر معضلات زیست محیطی و بهداشتی، خسارات سنگینی به سرمایه‌های شهری از طریق ریزپایه‌روهای شهروندان این محلات در پیگیری از ره‌اسازی فاضلاب خانگی و نیز اجرانشدن طرح گاورده شده است. بنابر این در باره آسفالت پس از تکمیل طرح

لطفاً

پیگیری



کنید

۰۳۳۳۳۰۲۷-۰۹۳۹

khorasanerazavi@khorasanerazavi

استخدام

مدیر مالی و اداری

متقاضیان آشنا به نرم افزارهای هتلداری می‌توانند مدارک و رزومه خود را از طریق ایمیل به آدرس azartouristmail@yahoo.com ارسال نمایند

۰۹۳۳۳۳۱۱۶/۰

0939 3333 027
khorazavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوزه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

بانک

این چه روشی است که اگر با کارت بانک ملی از عابر بانک ملی هم پول برداشت کنیم با هم ۲۵ تومان از حساب مان کم می‌شود؟

بهداشت

به دلیل هزینه دندان‌پزشکی، افراد بسیاری مجبور به کشیدن دندان می‌شوند! چرا این هزینه باید این قدر زیاد باشد؟

شرکت گاز

شرکت گاز بایک بدهی معوقه، اشتراک خانگی را به بهانه این که بیش از ۶۰ هزار تومان بدهی دارد قطع می‌کند. داریم به کجا می‌رویم و اقاما؟ چرا شرکت گاز هزینه آونمان را حذف کرده و به جای آن هزینه‌های دیگر را افزایش داده است.

شورای شهر

اعضای محترم شورای شهر مشهد تا قبل از این که از مردم رأی بگیرند اعلام می‌کردند در صورت کسب رأی خود راوقف مردم خواهند کرد ولی برخی از آن‌ها حتی جواب تلفن را هم نمی‌دهند و از رویه رو شدن با مردم پرهیز دارند.

نمی‌دانم این کرسی شورای شهر چقدر ابهت دارد که مردم را فراموش کرده‌اند.

راهنمایی و رانندگی

لطفاً برای مسافر برهای شخصی بین آزادی ۹۷ و ۹۹ فکر اساسی کنید ساعت ۱۴ سری به این محل بزنید ببینید چه خبر است. حالا هم که اتوبوس‌های بین شهری به آن‌ها اضافه شده است.

قطار شهری

مانیروهای پیمانکار قطار شهری مشهد چند ماهی هست بدون قرار داد داریم کار می‌کنیم هر وقت هم به پیمانکارمان برای دادن فیش حقوقی اعتراض می‌کنیم می‌گوید چون قرار داد نیستیم فیش حقوقی نمی‌دهیم. ما از کجا بفهمیم هر ماه باید چقدر حقوق بگیریم، ضمن این که با وجود نزدیک شدن به آخرسال و خرید لباس و متعلقات لازم، پولی برای این مهم نداریم. از سنوات سال قبل هم هنوز سه ماه را با مانسویه نکرده‌اند. لطفاً پیگیری باشید.

مخابرات

اینترنت ADSL مخابرات قطعی بسیاری دارد. در این باره چه کسی پاسخ گوشت؟ چرا با وضعیت اقتصادی نامطلوب مردم، شرکت همراه اول مهلت پرداخت قبض را از بیستم به پنجم هر ماه کاهش داده است؟

شهرداری

آقای شهردار لطف کنید با این کم‌آبی که مشهد دارد، این قدر شهرک نسازید و اجازه ساخت و سازهای بی‌مورد و برج‌سازی هم ندهید. مشهد شلوغ و پرترا فیک است و با شهرک‌سازی بیشتر آلودگی‌اش هم بیشتر می‌شود.

لطفاً پیگیر مشکلات پروژه ره‌امغان در بافت فرسوده باشید که مشکلات این پروژه خانواده‌های ما را در آستانه

دوربین خوانندگان



محمد رضایی/شهروند خبرنگار

مزامحت باکس زباله برای تردد شهروندان

برای جمع‌آوری زباله‌ها فقط نباید شهروندان همکاری کنند لازم است مأموران خدمت شهرداری نیز علاوه بر رعایت زمان مقرر برای جمع‌آوری زباله، گنجایی مناسبی نیز برای باکس‌های جمع‌آوری زباله داشته باشند. اما در این تصویر که در بولوار ملاصدرا ۲۹ و مقابل یک مجتمع مسکونی گرفته شده است، مشاهده می‌شود که با وجود پیاده‌روی باریک، قرار دادن باکس جمع‌آوری زباله باعث شده هیچ جایی برای عبور عابران پیاده باقی‌نماند.



پیگیری گلیه‌های اهالی ششصد دستگاه از اجرای بی‌خبر طرح تغییر در سیستم آب‌رسانی

تغییر در سیستم لوله‌کشی آب، بدون رضایت اهالی

گزارش

محمد بهبودی‌نیا

حالا لوله‌ها را داخل خوابانده‌اند و کار به انتها رسیده است و از چند روز آینده هم حتماً می‌خواهند آب‌بلو که‌ها را قطع کنند و با فشار روی ساکنان، آن‌ها را وادار کنند که مسیر لوله‌کشی داخل واحدهایشان را تغییر دهند. آنفسنی تازه می‌کنند و ادامه می‌دهد: قبلاً مسیر تغییر لوله دقیقاً پشت بلوک‌ها بود و بعد همان اساس، لوله‌کشی‌ها انجام شده است. حالا بعد از سال‌های می‌گوند مسیر لوله‌های باید تغییر کند. با ایجاد این تغییرات ما باید تمام لوله‌کشی‌های داخلی ساختمان را عوض کنیم. ما هم معتقدیم نباید زیر بار این حرف زور بزنیم و با این اوضاع اقتصادی و نژدیک شدن به سال جدید خانه‌و زندگی‌مان را به هم‌بزنیم.

طبق درخواست هیئت مدیره عمل کردیم

برای پیگیری مشکلات مربوط به ساکنان ششصد دستگاه با مسئولان آب و فاضلاب منطقه سه‌و آب و فاضلاب مشهد تماس می‌گیریم و بعد از پیگیری‌های چندروزه، مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب

مشهد قول می‌دهد برای حل مشکلات مردم ششصد دستگاه، جلسه‌ای با حضور مسئولان آب و فاضلاب و اهالی ششصد خانوار زندگی می‌کند. چند بار از مسئولان سؤال کردیم. آن‌ها در نهایت به ما گفتند این یک سیستم جدید آب‌رسانی است که در یکی از شهرهای تهران اجرا شده است و ما می‌خواهیم آن را به صورت پایلوت در ساختمان‌های ششصد دستگاه اجرا کنیم. یک نفر نیست بگوید ما موش‌آمایشگاهی نیستیم که بدون توجه به حرف‌هایمان خانه زندگی‌مان را به هم می‌ریزد. به همراه تعدادی از ساکنان به داخل یکی از واحدها می‌رویم. مجید هنوز در باره ناگوار آمدن بودن این طرح صحبت می‌کند و می‌گوید: به دلیل این که کنتور آب و کار و در بیرون از ساختمان است، احتمالاً یک عده محدود



مسیر ورودی بلوک‌ها و مسائلی از این قبیل مطرح کردند و مطابق با این درخواست، شرکت آبفای مشهد با وجود هزینه بالای این طرح برای شرکت، عملیات طراحی‌های اولیه را انجام داد. اما دلیل بی‌اطلاعی مردم از اجرای طرح به ناهماهنگی هیئت مدیره ششصد دستگاه با ساکنان و اطلاع رسانی نکردن دقیق آن‌ها بر می‌گردد.

جلسه بدون حضور هیئت مدیره

مدیر روابط عمومی آب و فاضلاب مشهد می‌افزاید: بعد از اعلام ناراضیانی‌ها از سوی ساکنان ششصد دستگاه برای بررسی موضوع به همراه مدیریت آب و فاضلاب منطقه ۳، مدیر امور مشترکین، مدیر شبکه‌های آب منطقه ۳ و مدیر حراست منطقه ۳ به محل اجرای طرح رفتیم و لی متأسفانه تعداد زیادی از اعضای هیئت مدیره این مجموعه به این جلسه نیامدند و طی هماهنگی‌هایی که با چند نفر از اعضای هیئت مدیره و ساکنان بلوک‌ها انجام دادیم قرار شد هر یک یک نماینده هر فصل اطلاع‌رسانی و سرقت درجه کنتور‌ها از جمله مواردی است که در این منطقه اتفاق افتاده است که اجرای این طرح را توجیه‌پذیر می‌کند اما ما هم تأکید می‌کنم که در صورت ناراضیانی مردم، طرح را اجرایی نخواهیم کرد و طرح را برای بررسی‌های بیشتر به کمیته فنی می‌فرستیم.