

حرف مردم

زهن رضوی

گزارش میدانی «خراسان رضوی» از مشکلات بهداشتی در برخی کلی فروشی های مواد غذایی بولوار مصلی

بفرمایید سس مایونز داغ!

مدیر گروه بهداشت محیط و حرفه ای دانشگاه علوم پزشکی مشهد: جرایم بازدارنده نیست

گزارش میدانی

عقيل رحمانی

«حدود یک هفته پیش به توصیه یکی از آشنایان برای تهیه برخی مواد غذایی باقیمتی پایین تر نسبت به مغازه های شهر، به خیابان مصلی و مرکز فروش مواد غذایی رفتم. در حال خرید برخی اقلام بودم که دیدم بیشتر کلی فروشی های این جاب برخی محصولات فاسدشدنی مثل سس مایونز، ماست، پنیر و... را داخل و خارج مغازه و در آفتاب مستقیم چید و اصلا خبری از نگهداری در دمای یخچال نیست! به همین احتی با سلامت جامعه بازی می شود و کسی هم نظارتی نمی کند. لطفا همان طور که در باره سلامت محصولات غذایی پیگیر هستید، این موضوع را هم پیگیری کنید.»

چندی پیش یکی از شهروندخبرنگار ان، در تماس با گروه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» از وضعیت نامناسب نگهداری مواد غذایی فاسدشدنی در برخی کلی فروشی های خیابان مصلی گفت وضمن گلابه از نبودنظارت در این زمینه، خواستار پیگیری ورسیدگی شد. از همین رو، برای بررسی میدانی موضوع به عنوان خریدار سری به کلی فروشی های مواد غذایی در بولوار مصلی مشهد می زنیم.

● **نگهداری در آفتاب به جای یخچال!**

در اوج ترافیک کاری فروشندگان مواد غذایی و در حالی که دمای هوا در حدود ۱۸ درجه سانتی گراد است، وارد بازار عمده فروشان در خیابان مصلی ۱۵ می شوم. پیاده روهای این خیابان تا جایی که چشم کار می کند به تصرف انواع مواد غذایی در آمده است و می توان گفت پیامر و به نوعی ویتترین فروشگاه ها شده است. هنوز مسیر به صورت ویتترین در پیاده روز و زیر نور مستقیم آفتاب چیده شده است مشاهده می کنیم. در کنار سس های مایونز دبه ای، سس های مایونز شیشه ای هم که در شل های مخصوص قرار دارد، در آفتاب و خارج از محیط مناسب، روی هم چیده شده است و از نگهداری سس های مایونز

در دمای یخچالی خبری نیست.

● **یخچال یانباری!**

چند متر جلوتر با تصویر عجیب دیگری رو به رو می شوم؛ یکی از فروشگاه ها در حالی که مجهز به سردخانه نسبتا بزرگی است، بیشتر محصولات خود را مانند سس های مایونز، ماست، پنیر و ... که مواد غذایی فاسدشدنی است و باید در دمای یخچال نگهداری شود، به صورت ویترینی، کف مغاز و حتی در گوشه پیاده رو نگهداری می کند. این در حالی است که در سردخانه باز و مشخص است که سردخانه خاموش است آن طرف تر باز هم نمونه ای دیگر از رعایت نکردن موارد بهداشتی در باره مواد غذایی فاسد شدنی به چشم می خورد؛ چندین پالت سس مایونز، پنیر خامه ای، ماست، شیر پاکتی و ... زیر آفتاب و در پیاده و ر قرار داده شده است. کل بازار را زیر و رو می کنیم و از این دست بی تفاوتی هایی که سلامت مصرف کنندگان محصولات غذایی را به خطر می اندازد به وفور به چشم می خورد. در تمام ساعاتی که در این منطقه حضور داشتم حتی یک مورد بازرسی و نظارت از سوی شبکه بهداشت و اتحادیه مربوطه مشاهده نشد. نکته قابل تامل در این زمینه این است که کمتر کسی از چرخه نگهداری این گونه مواد غذایی فاسدشدنی در عمده فروشی ها و قبل از عرضه در خرده فروشی ها مطلع است، در حالی که اقدام برخی از این عمده فروشی ها در نگهداری غیر اصولی مواد غذایی فاسدشدنی، سلامت جامعه را به مخاطره انداخته است.

● **اتحادیه: دستور می دهیم بازرسان موضوع را بررسی کنند**

در ادامه پیگیری موضوع، با رئیس اتحادیه عمده فروشان مواد غذایی مشهد گفت وگومی کنیم. حسین شرفزاده می گوید: مواد غذایی که نیاز دار در دمای یخچالی قرار داشته باشد اگر عمده فروشان آن را خارج از این دما نگهداری کنند، تخلف محسوب می شود. وی در پاسخ به این که چه اقدامی برای جلوگیری



داشته باشند محصولات تولیدی را به هر خریداری نفروشدند، چرا که ترجیح مصرف باید به دقت رعایت شود، وقتی در این زنجیره نقصی به وجود آید برای مصرف کننده مشکلاتی ایجاد خواهد شد.

● **تعداد زیادی متخلف راهی دادسرا شده اند**

مدیر گروه بهداشت محیط و حرفه ای دانشگاه علوم پزشکی مشهد تصریح می کند: برای برخورد با متخلفان، تیم های نظارتی ما بارها موارد تخلف را شناسایی کرده اند و تعداد زیادی از متخلفان را با توجه به این که سلامت جامعه برای ما خطر مزم محسوب می شود به دادسرا معرفی کرده اند که این روند همچنان ادامه دارد. حسنی تاکید می کند: شرکت هایی که در زمینه تولید مواد غذایی فعالیت می کنند باید دقت

تاکسی رانی

بعضی تاکسی داران، قیمت های دو برابر از مسافر می گرفتند، یک مسافر و زائر را کلی در شهر دور می دادند تا هزینه بیشتری از او بگیرند. حالا باید هم به تاکسی های اینترنتی اعتراض کنند. من از دولت بابت این که به تاکسی های اینترنتی مجوز دادند تشکر می کنم.

خیابان هاشمیہ ۱۶ جولانگار اندگان استخدامی اسنب شهر مشهد شده است. آیا نباید پار کینگ و مکان مناسبی برای این کار در نظر گرفت که مزاحمتی برای همسایگان نداشته باشد؟

موسسات مالی و اعتباری

تعداد زیادی از سپرده گذاران موسسات منحل، از ساعت ۱۲ شب برای دریافت وجه به موسسه کاسپین شعبه استقلال مراجعه کردند اما متأسفانه مسئولان اعلام کردند که پولی موجود نیست.

قطار شهری

تاکنون دوبار ما کارکنان پیمانکار حفاظت فیزیکی و امور ایستگاه های قطار شهری از طریق روزنامه خراسان صدای ما ن را به گوش شهر دارمشهد رسانده ایم. چندماه است که ما هیچ گونه قرارداد ایضانکرده ایم و بابت این امر فیش حقوقی هم دریافت نمی کنیم و حقوقمان را با تاخیر و به صورت در صدی پرداخت می کنند. باوجود این که یک ماه از قرارداد یک ساله ما می گذرد هنوز نه از قرارداد قبلی خبری هست نه از قرارداد جدید و همچنین از مطالبات یک ساله ما که شامل عیدی و پاداش و سنوات می شود نیز خبری نیست. مدیرعامل بهره برداری قطار شهری قبلا اعلام کرده بود این مطالبات یک ساله و پس از پایان قرارداد پرداخت می شود که منتظر محقق شدن وعده او هستیم. هر گاه هم در باره این موضوعات به پیمانکار گلابه می کنیم می فرمایند شرکت قطار شهری با ما قرار داد ندارد و ما با شما نیز قرارداد ای نداریم که در خواست مطالباتی می کنید! عاجزانه از شما تقاضا داریم به این مشکلات مارسیدگی کنید.

راهنمایی و راندگی

چرا راهنمایی و راندگی با خودروهای دودزابه خصوص ناوگان اتوبوس رانی بین شهری و راندن گانی که باویرز دادن در خیابان ها ضمن خطر آفرینی با اعصاب مردم بازی می کنند، برخورد نمی کند؟ به نظر بنده باید گواهی نامه این افراد را باطل کرد.

جرایمی که بازدارنده نیست

وی می گوید: این احتمال وجود دارد که یکی از دلایل رعایت نکردن موارد بهداشتی حین عرضه توسط فروشندگان، بازدارنده نبودن جرایمی باشد که برای متخلفان در نظر گرفته می شود. وی با بیان این که آمادگی داریم گشتی مشترک برای برخورد با متخلفان در این زمینه داشته باشیم یادآور می شود: اگر شهروندان با نمونه های تخلفی از این دست در بازار مواجه شدند، می توانند موضوع را از طریق تماس با سامانه ۱۹۰ به ما اطلاع دهند تا برخورد کنیم.

شهر داری

به مسئولان شهرداری بگوید سری به فاز ۲ مهرگان بزنند و فکری برای فضای سبز آن بکنند. آقای معاون مالی و اداری شهرداری راندن گانی که باید چراسیستم کاری در مناطق شهری مشهد این گونه است؟ اگر تفاوتی بین کار در مناطق پیرامونی با انبوهی از مشکلات با مناطق برخوردار نیست چرا جابه جایی نیرو بین این مناطق این قدر سخت است و کسی حاضر به جابه جایی نیست؟

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلاگرام: ۰۹۰۳۳۳۷۰۱۰ پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹۰۲ تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱۱
نمبر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

در خیابان بهمن ۴ در خواجه ربیع هیچ گونه امکاناتی ارائه نمی شود، خیابان های غیر استاندارد و فاقد معابر، فاقد فضای سبز و بوستان و...! اراضی رها شده زیادی که باعث شیوع بیماری سالک می شود در این منطقه وجود دارد. علاوه بر این، رها سازی فاضلاب شهری در خیابان ها، نبود نظارت اداره بهداشت، مشکلات عدیده تردد خودروها و به خصوص اتوبوس ها به دلیل عرض کم هم اربان بهمن ۴، ظرفیت کم مدارس دخترانه و نخاله های ساختمانی از دیگر مشکلات این منطقه است. لطفا مسئولان رسیدگی کنید.

مخابرات

مدتی پیش وقتی به ۱۱۸ زنگ می زدیم بلافاصله پاسخ می دادند اما چند سالی است که ۱۱۸ مردم را چند دقیقه ای پشت خط معطل نگه می دارد. از خطوط مختلف تلفن با ۱۱۸ تماس گرفتیم، از خط ثابت گرفته تا همراه اول و ایر انسل. اما بعد از تماس آوای انتظار یخشی می شود و اعلام می کند که برای لحظاتی صبر کنید. هنوز لحظه ای نگذاشته تلفن قطع می شود. لطفا بررسی کنید. گاهی به ۱۱۸ خیلی نیاز داریم.

اتوبوس رانی

چرا برای تعویض مینی بوس های مسیر میدان فردوسی به جاده قدیم فردوسی که بسیار کهنه، قدیمی و دودزاست و موقع ترددشان، بولوار توس و میدان فردوسی غرق دود می شود هیچ اقدامی نمی شود؟ چرا اتوبوس های خط ۵۰ که مسیر کمی (میدان شهدا تاحرم مطهر رضوی) را طی می کنند، باید ۴۰۰ تومان بگیرند؟ از خیابان شهید چمران تا میدان شهدا ۳۵۰ تومان، از میدان شهدا تا حرم ۴۰۰ تومان؟! اتوبوس خط ۲۰۳ سیستم گرامیشی ندارد تعداد اتوبوس های این خط هم کم است. لطفا رسیدگی کنید چون خیلی دیر به محل کار خود می رسیم.

متفرقه

حدود ۱۴ سال پیش سهامی توسط شرکت فلات توس به ما واگذار شد. حالا بعد از ۱۴ سال هنوز هیچ اقدامی انجام نشده و در باره سهامی که مربوط به زمین های چهل بازه است می گویند سازمان آب مدعی زمین است. سوال من از شرکت محترم فلات توس این است که چرا چنین زمینی که مشکل داشته خریداری و حدود ۴۰۰۰ نفر را اسر گردان کرده اند؟ هیچ کسی هم جوابگو نیست.

پست

شرکت پست برای دادن کدپستی پول می گیرد بعد روی کاغذی که کدپستی روی آن درج شده است نوشته ۱۵ روز اعتبار دارد. مگر کدپستی تغییر می کند؟ یک کدپستی باید برای همیشه معتبر باشد.

بازتاب

حدود ۲۵ سال مطلب مربوط به جاده و بیمارستان صالح آباد که ۳۰ دی در صفحه شهرستان های روزنامه چاپد تشکر می کنم. ممنون که به فکر مردم هستید.

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

جای خالی ایمنی حین تعمیرات!

صبح شنبه از سمت سه راه خیام به طرف چهارراه خیام در حال پیاده روی بودم که مشاهده کردم آسانسور پل عابر پیاده ای که در همان ابتدای بولوار قرار دارد خراب و برای تعمیرات غیر فعال شده است. اتاقک آن پایین قرار داشت و در دمی آن هم باز بود. جالب این بود که فقط برای ایجاد امنیت کافی تخته چوبی داخل کابین قرار داده بودند! اگر کودکی ناخواسته به داخل محل سقوط کند چه کسی پاسخ گو خواهد بود؟



علیپور / شهروند خبرنگار

میله ای پر در دسر

از ساکنان خیابان شهید صادقی ۱۰ هستم، همان طور که در تصویر مشاهده می کنید لوله آهنی که در گذشته های خیلی دور نقش ستون برق یا ... را داشته است هم اکنون طوری وسط پیاده رو قرار گرفته که به نوعی سد معبر محسوب می شود. در کنار آن وجود این میله باعث شده که عبور و مرور عابران با مشکل رو به رو شود. از شهر داری منطقه یا هر نهاد دیگری که مسئولیت دارد خواهش می کنیم فکری برای این میله بکنند.

اعتراض تعدادی از اپراتورهای ایستگاه های دوچرخه مشهد

به عدم دریافت حقوق

پیگیری حرف مردم

رضا شهیدا

رضاشهیدا

تعدادی از نیروهای شاغل در ایستگاه های دوچرخه مشهد، ظهر دیر و ز مقابیل ساختمان شماره ۲ اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تجمع کردند و خواستار رسیدگی به وضعیت قرار دادها و مطالبات خود شدند. یکی از افراد حاضر در این تجمع به خبرنگار ما گفت: با تمام نیروهای شاغل در ایستگاه های دوچرخه تماس گرفته و اعلام کرده اند برای تسویه حساب مراجعه کنیم اما وقتی که حقوق ما را محاسبه کرده اند، مبلغی بسیار کمتر از حقوق و مطالبات ما در نظر گرفته اند، ضمن این که گفته اند باید فرم رضایت نامه را هم امضا کنید. وی می افزاید: وقتی هم که گفتیم حقوق ما بیش از این است، گفتند بروید و به اداره کار شکایت کنید.

یکی دیگر از این افراد نیز در این زمینه مدعی شد: هم اکنون، علاوه بر عیدی و سنوات سال های ۹۵ و ۹۶ که از شرکت طلب داریم، شرکت از ابتدای سال ۹۶ فقط سه بار و تا آخر دماه ما به حقوق پرداخت کرده است و هشت ماه حقوق مطالبه داریم. ضمن این که حق بیمه های ما، حداقل از ابتدای مهر تاکنون پرداخت نشده است و از اردیبهشت فتر چه بیمه نداشتیم.

یکی دیگر از این افراد نیز گفت: از حدود ساعت ۶:۳۰ تا ۱۶:۳۰ در ایستگاه ها مستقر هستیم اما فقط روزانه یک ساعت اضافه کار برای ما در نظر گرفته اند، باوجود آن که ما هر روز بین از ورود به ایستگاه و قبل از خروج

آمار دوچرخه های ایستگاه را به شرکت اعلام می کنیم و ساعت اعلام آمار ما نیز مشخص است اما ساعت های ورود و خروج ما را هم خودشان ثبت می کنند.

وی مدعی شد: همه ما می خواهیم به کار خود ادامه بدیم و دلیل این که می خواهند ما را اخراج کنند، این است که به حقوق قانونی خود آشنا هستیم، ضمنا با

همه این افرادی که این جامع شده اند، تماس گرفت و گفته اند چون رضایت نامه امضا نکرده اید، همه شما اخراج شده اید و باید تا ۵ بهمن ماه تسویه حساب کنید. تعداد انگشت شماری هم رضایت نامه را امضا کرده اند و جریان از این قرار بوده که مدیر عامل شرکت، شخصا به بعضی از ایستگاه ها مراجعه و افراد را مجبور کرده است که رضایت نامه را امضا کنند.

● **پیگیری مطالبات اپراتورهای ایستگاه های دوچرخه در ۳ گزارش**

گلابه های متعدد نیروهای شاغل در ایستگاه های دوچرخه مشهد، بارها در ستون پیگیری حرف مردم روزنامه منکس و در سه گزارش نیز این مطالبات و گلابه های پیگیری شده است. در آخرین گزارش در این زمینه که ۲۵ دی منتشر شد، مدیر کل وقت تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان با متخلف دانستن شرکت یحیی گستر (پیمانکار ایستگاه های دوچرخه مشهد) اعلام کرد که این شرکت را به دادگاه معرفی کرده است. * محمود



احمدی* در واکنش به گرفتن اجباری رضایت نامه از اپراتورهای ایستگاه های دوچرخه مشهد نیز تاکید کرد: نیروها و کارگران ایستگاه های دوچرخه به هیچ عنوان این بر گهر را امضا نکنند. وی افزود: به کارگران اطمینان می دهم تا برابر ضوابط و قوانین موجود، از نیروی کار استان حمایت کنم. از سوی دیگر، مدیر عامل سامانه دوچرخه عمومی مشهد نیز در آن گزارش اعلام کرد که پرداخت کامل مطالبات این نیروها، آغاز شده است.

قربانی همچنین مدعی شده بود که «مشکل بیمه هانیز حل شده و حق بیمه ها پرداخت شده است.» و در پاسخ به این که بعضی از نیروهای شاغل در ایستگاه های دوچرخه مشهد مدعی هستند به زور از کارگران برای رضایت نامه امضا گرفته می شوند نیز اعلام کرد که «ما به این افراد گفته ایم اگر دوست دارند با توجه به شرایط ناساعد اقتصادی و معوق شدن حقوق بسیاری از کارگران بخش های مختلف با ادامه همکاری بدهند، از آن ها برای ادامه همکاری رضایت می گیریم و هیچ اجباری برای دریافت رضایت وجود ندارد.»



برای استحضار مردم

نمبر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com و یا به روش های زیر ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

خیابان، نرخ بهای خدمات این پارکینگ ها را بسیار کمتر از نرخ توقف خودرو در حاشیه معابر در نظر گرفته است. هم اکنون نزدیک به ۶۰ پارکینگ روباز، طبقاتی و مکانیزه با بیش از ۱۰ فضای پارک در شهر مشهد مقدس برای رفاه حال زائران و مجاوران بارگاه مقدس و منور حضرت امام رضا (ع) وجود دارد که کلیه تعرفه این پارکینگ ها توسط شورای اسلامی شهر مشهد مقدس به تصویب رسیده است. از این شهروند گرامی درخواست می شود برای پیگیری چرایی کسر هزینه ۵۲۵۰ تومان برای ۲/۵ ساعت توقف خود را از طریق شماره تماس ۲۰۳۰۳۲۲۸۳۲۱۸ یا سامانه پیام کوتاه ۳۰۰۰۰۳۰۰۰ با مدیریت روابط عمومی و آموزش شهروندی شرکت ترافیک هوشمند الیت در میان بگذارند تا در اسرع وقت پیگیری و مرتفع شود.

همکاران نظارتی و به صورت محسوس و نامحسوس ابلاغ و پیگیری شده است. نکته دیگر این که همان گونه که بارها اشاره شد ناوگان حمل و نقل عمومی با عنایت به سهمی که در جابه جایی مسافران نقش دارند نقش تاثیر گذاری در تولید آلاینده های هوای شهر ندارد و انتظار است حوزه های متولی، با تهیه و انتشار سیاهه آلایندهی هوای شهر مشهد، نقش و اثر هر یک از منابع تولید کننده آلودگی هوا را مشخص و اعلام نمایند تا منابع اصلی آلودگی هوا معین و متولیان آن ها در صدر رف مشکل بر آیند. همچنین مجددا تاکید می شود یگانه راه برون رفت از شرایط فعلی و جلوگیری از تشدید آلودگی هوا در سواخت اتی، توسعه مسیاهه و نقل همگانی و استفاده بیشتر شهروندان از این وسایل نقلیه است. لذا از آن جریده محترم نیز خواهشمند است در خصوص اطلاع رسانی و تشویق مخاطبان محترم برای توقف خودروهای شخصی و استفاده بیشتر از ناوگان اتوبوس رانی و قطار شهری نهایت همراهی و همکاری را به عمل آورده و زمینه را برای اطلاع رسانی و فرهنگ سازی در این خصوص فراهم نمایند.

اهدای خون از محدود بودن زمان فعالیت پایگاه های اهدای خون مشهد موجه بوده و امید است با پیگیری های جاری و حمایت مسئولان محترم استانی و محلی سلامت، رفح اکست های موجود پرسنلی و بودجه بیش از پیش میسر شود و پاسخ گویی اهدا کنندگان عزیز به طور شایسته تری صورت گیرد.

الیت

● **ضمن تشکر از تهیه گزارش پارکینگ های عمومی، لطفا در باره الیت نیز گزارشی تهیه کنید.** برای ۳/۵ ساعت پارک ۵۲۵۰ تومان کسر شده است. ■ باید به استحضار شهروندان گرامی برسانیم، شورای اسلامی شهر و همچنین مدیریت شهری برای ارتویج و فرهنگ سازی استفاده از پارکینگ های غیر حاشیه ای به جای توقف خودرو در حاشیه

جوابیه اتوبوس رانی به گزارش «اتوبوس ها روشن در پایانه، مسئولان در خواب زمستانه»

سازمان اتوبوس رانی مشهد در واکنش به گزارش «اتوبوس ها روشن در پایانه، مسئولان در خواب زمستانه» که ۲۹ آذر ماه در همین صفحه منتشر شد، جوابیه ای ارسال کرده است که در ادامه مطلب می آید: در دستورالعمل انضباطی سازمان، اتوبوس رانان تاکید شده بود که در توقف های بالای ۵ دقیقه باید اتوبوس را خاموش کنند که با توجه به افزایش آلودگی هوا در روز های اخیر و بروز شرایط خاص، طی دستورالعمل جدیدی به کلیه همکاران اتوبوس ران ابلاغ گردید که به محض ورود به پایانه و توقف در ایستگاه بدون فوت و وقت اتوبوس را خاموش نموده و زمانی که قصد خروج از پایانه را داشتند نسبت به روشن نمودن اتوبوس اقدام نمایند. همچنین نظارت و کنترل بیشتر بر این موضوع توسط