



گزارشی از گلا یه های مردم در باره تا کسسی های اطراف حرم رضوی

که فقط مسافر در بستی سوار می کنند

فقط در بست!

تاکسیرانی: برای رفع مشکل مردم، خطوط تاکسی عبوری در مناطق پر تردد ایجاد می شود

BRT نیز در همین مکان قرار دارد، باز هم همیشه انبوهی از مسافر در این منطقه حضور دارند که برای تردد، استفاده از تاکسی را ترجیح می دهند. به عنوان مسافر سراغ یکی از همین تاکسی های روم سوار می شوم. راننده بدون معطلی نشانی را می گیرد که می گویم: میدان شهدا پیاده می شوم. راننده می گوید: در بستی می روی؟ پاسخ منفی می دهم بی معطلی می گوید: پیاده شو، فقط در بستی می روم! تاکسی هایی که در این محدوده توقف کرده اند، صرفاً مسافران را در بستی سوار می کنند و تمایلی برای جابه جایی مسافر به صورت عبوری ندارند. یکی از مسافرانی که در این منطقه منتظر تاکسی ایستاده است، می گوید: ۱۰ دقیقه است برای رفتن به میدان توحید، منتظر تاکسی هستم. اما تاکسی های این جافقط در بستی مسافر می برند و این هم برای ما معضلی شده است.

در ادامه مسیر به خیابان شهید اندرز گوووردی باب الجواد (ع) حرم مطهر می رویم. بیش از ۱۵ تاکسی در ایستگاه مشخص شده و امتداد آن در حاشیه خیابان توقف کرده اند. رانندگان تاکسی ها فارغ از این که تعدادی مسافر در کنار خیابان معطل مانده اند، مشغول گفت و گو و نوشیدن چای و... هستند و فقط هر از گاهی صدایی از یکی از رانندگان می شنیدیم می شود که: «تاکسی می خواهید؟ بفرمایید.» اما وقتی به آن ها مراجعه می کنی، می گویند که فقط در بستی مسافر می برند. با وجود آن که دو خودروی کنترل و نظارت سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی شهرداری مشهد در همین محدوده و در کنار کiosk این سازمان مستقر هستند، اما تمیزیی در عملکرد این رانندگان دیده نمی شود و گویا اصلا مسافران عبوری را نمی بینند.

● **تاکسیرانی: مسیر تاکسی های خطی برای رفع مشکل ایجاد می شود**
در ادامه مشکلات و تگلایه های موجود در این زمینه

گزارش میدانی

میرزاده

«اين همه می گویند از وسیله نقلیه شخصی استفاده نکنید، تک تر نشین حرکت نکنید، از وسایل حمل و نقل عمومی مانند تاکسی و اتوبوس استفاده کنید و... چند روز پیش در مرکز شهر کار داشتیم و بدون خودرو و قتم که از میدان شهدا به سمت حرم فقط موتور بود. تا حرم پیاده رفتیم، از ابتدای خیابان آیت ا شیرازی، ۱۰ تا تاکسی ایستاده بود، به هر کدام... چندی سوار نگردید. گفتیم مسیر که مستقیم است، چرا سوار نمی کنید؟ یک راننده تاکسی گفت: فقط در بستی می برم در نهایت هم با یک سوار ی شخصی به مقصد رسیدم بر گشت هم همین طور. این چه سیستمی است؟ مگر تاکسی ها نباید مسافر را به مقصد برسانند؟ چرا فقط دنبال در بستی هستند؟ نظارتی نیست؟»

«در نقاط پر تردد شهر مثل اطراف حرم که اتفاقا تاکسی هم زیاد است، برای طی یک مسیر کوتاه حتما باید هزینه در بستی به تاکسی ها پرداخت کنیم. چرا تاکسی ها فقط به دنبال مسافر در بستی هستند؟ لطفاً فکری برای این مشکل بکنید.»

مستولان و مدیران شهری برای کاهش آلودگی هوا همسوار به شهروندان توصیه می کنند از خودرو های عمومی برای ترده های ضروری خود استفاده کنند. البته تا این جای کار، شاید مشکل چندانی وجود نداشته باشد، اما مشکل زمانی است که خودرو های حمل و نقل عمومی، در کنار خیابان صف می کشند و فقط مسافران را به صورت در بستی جابه جایی کنند. این موضوع، به ویژه در اطراف حرم مطهر رضوی و امیران زیاد تردد مسافر بیش از دیگر نقاط شهر جلب توجه می کند. همین امر گلایه های بسیاری از شهروندان را نیز به دنبال داشته و تعدادی از آنان در تماس با گروه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» با یا را سال پیام به سامانه تلگرامی روزنامه، ضمن گلایه از وضعیت موجود خواستار رسیدگی مستولان در این زمینه شدند.

● مسافران عبوری سر گردان؛ تاکسی ها دنبال در بستی!

برای بررسی و رسیدگی به گلایه های مردم، ابتدا سری به خیابان های اطراف حرم مطهر می زنیم و به عنوان مسافر عبوری به سراغ تاکسی های انبوهی که در خیابان های اطراف حرم توقف کرده اند می رویم. نخستین مقصد ما، ابتدای خیابان آیت ا... شیرازی و خروجی حرم مطهر رضوی به سمت میدان شهدا است. با وجود آن که ایستگاه اتوبوس

برای اطلاع مستولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مستولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مستولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۳۲۰

ساخت می دهد نه آن را خریداری می کند. می پرسیم چرا؟! می گویند بودجه نداریم و ملک شما داخل فضای سبز قرار دارد. این جانب ساکن اول جاده کلات شهر ک قدس، خیابان بهمن هشتم، متاسفانه تمام آب و فاضلاب خروجی از خانه های مردم به روبه روی منزل ما سرازیر می شود. چندین بار به شهرداری منطقه ۳، ناحیه ۳ در خیابان بلال برای جدول گذاری مراجعه کردیم ولی متاسفانه ترتیب اثر نمی دهند.

شهرداری مطالبات مشاوران را پرداخت نمی کند. مانبروهای مشاور حقوق نمی گیریم، اگر هم اخراج شویم تامین اجتماعی حق بیمه بیکاری به نیروهای مشاور نمی دهد! چه باید کرد؟

چرا شهرداری منطقه ۸ به بولوار شهید نامجور سید گی نمی کند؟ متاسفانه این بولوار مظلوم واقع شده است.

آب و فاضلاب

اسفالت خیابان های بولوار شهید بهشتی از زمان اتصال شبکه فاضلاب بسیار نامناسب شده و نیاز به روکش دارد. در بیشتر کار خجانی که خارج از شهر ک های صنعتی است، هیچ نظارتی بر مصرف آب و چاه های عمیق وجود ندارد. بیشتر آن ها هم کنترلر آب ندارند و هر طور دوست دارند آب مصرف می کنند.

الیه

ضمن تشکر از تهیه گزارش پارکینگ های عمومی، لطفاً در باره الیه نیز گزارش تهیه کنید. برای ۳/۵ ساعت پارک ۵۲۵۰ تومان کسر شده است.

شهرستان ها

از احداث فرودگاه کاشمر که سال ها فقط در حد حرف باقی مانده گزارش تهیه کنید.

از مستولان شهرداری در گز خواهم شنیدم برای جمع آوری سگ های ولگرد که در شهر جولان می دهند و آرمش و امنیت را از همشهریان عزیز سلب کرده اند اقدامی کنند. با کمال تشکر.

جاده ترانزیتی گمرک لطف آباد به در گز اسفالت مناسبی ندارد و لکه گیری عملی فایده است.

شرکت برق در بولوار جمهوری اسلامی شهر قوچان، دقیقاً پشت باشگاه ورزشی مشغول نصب چند تیر برق است که حریم آن رعایت نشده است. کل پیاده رو از جدول تادیوار ۹۰ سانتی متر است البته پیاده رو قبل و بعد از باشگاه پنج متر است. اگر این ساختمان شخصی بود به هیچ عنوان این پروژه را انجام نمی دادند تادیوار تخریب نمی شد و عقب نشینی نمی کرد.

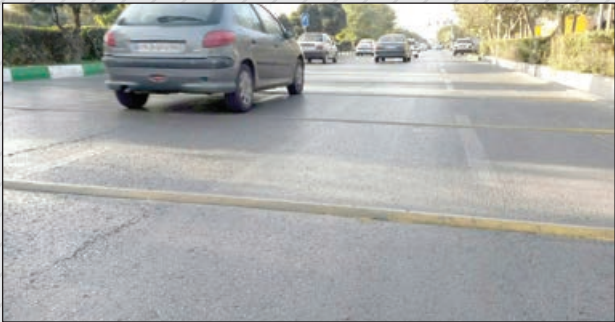
آموزش و پرورش

قابل توجه مدیر کل محترم آموزش و پرورش خراسان رضوی و دیگر دست اندر کاران این اداره: این چه قانونی است که دوسال آخر خدمت فرهنگیان را املا ک برای باز نشستگی تعیین می کنند؟ اگر کسی با ابلاغ مدیریت یا معاونت باز نشسته شود حدود ۳۰۰ هزار تومان به حقوق دوران باز نشستگی اش اضافه خواهد شد ولی اگر شخصی با ابلاغ معلمی باز نشسته شود از آن مزایایی نصیب است.

بهداشت و درمان

در باره حضور آقایان و نیروهای مرد در بخش جراحی زنان بیمارستان هایپاید بگویم متاسفانه هم در بیمارستان سینا شاهد بودم که انتقال مریض از اتاق عمل به بخش و بعد گذاشتن مریض روی تخت در اتاق بستری توسط نیروهای خدماتی در انجام می شود.

دوربین خوانندگان



شهر وند خبرنگار

موانع هشدار دهنده خسارت آفرین

در بولوار جانباز قبل از تقاطع تازه تاسیس جانباز ۷، چند ماه ترافیک ایجاد کردند تا چراغ راهنمایی نصب کنند اما در مسیر خودروهای عبوری به مراتب بیشتر از گذشته شد. در اقدامی جدید، چند متر قبل از چهارراه موانع هشدار دهنده عجیبی نصب شد که جز آسیب راندن به جلوبندی خودروها سودی ندارد. این علایم کاربردش در جاده ها و اتوبان هاست که سرعت عبور خودروها را روی آن ها بیشتر از شهر است و آسیبی به جلوبندی خودروها نمی رساند. لطفاً این موانع را حذف کنید.



شهر وند خبرنگار

جاده ای که موج دارد!

در شهر کمهدی آباد که در انتهای بولوار میامی واقع شده است زندگی می کنیم. انتهای جاده میامی به نوعی ورودی شهر محسوب می شود و تردد در آن جابسیار زیاد است. حتی این منطقه جزو مناطق شهری به حساب می آید. در مقابل این اوصاف، سال هاست این منطقه مورد بی مهری مستولان شهری قرار گرفته است. وضعیت اسفالت در حدی ناهیه سامان و خراب است که خود به خود سرعت گیر ایجاد شده است! بار ها به دلیل کم کردن یک باره سرعت در محل تصادفات زنجیره ای رخ داده است.

پیگیری حرف مردم در باره در دسر های دریافت سود سپرده های حج

ریز و درشت جزئیات دریافت سود مشارکت فیش های حج عمره



عکس: مرتضی است

ندادن دفترچه های سپرده های کوتاه مدت برای واریز سود تعلق گرفته در گذشته هم یادآور می شود: ۱۵ درصد اعلام شده است. حج بود تا حسابی برای این کار ایجاد و سازو کار های آن هم تعریف شود، این اقدام انجام نشد، هم اکنون هم دفترچه های حساب منسوخ شده است و کارت الکترونیکی صادر می شود. وی می افزاید: با توجه به اقداماتی که ذکر شد، دیگر نیاز نیست دارندگان سپرده حج، پس از گرفتن کارت برای دریافت سود به شعبه افتتاح کننده حساب مراجعه کنند و این مشکل رفع شده است، فقط باید یک بار متقاضی به شعبه مذکور مراجعه و کارت الکترونیکی خود را دریافت کنند. وی در پاسخ به این که چرا حساب دریافت سود روی یک کارت عابر بانک تجمیع نمی شود می گوید: بانک مرکزی در حال انجام فرایند تجمیع حساب ها روی یک کارت است که البته کمی زمان می برد.

● تمامی شعب بانک ملی مکلف اند سود سپرده های حج را پرداخت کنند

وی در پاسخ به این که برخی شعبه ها از پرداخت سود سپرده های حج معامت می کنند می گوید: اگر فردی به شعبه ای مراجعه کرد و شعبه سود را پرداخت نکرد وی می تواند موضوع را به بازرسی بانک ملی اطلاع دهد تا بازرسی موضوع را پیگیری کند و تمامی شعب مکلف هستند این سود سپرده را پرداخت کنند، اما برخی تمایل به دریافت سود مشارکت ندارند و ادعا می کنند که سود سپرده ها را به صورت سالانه محاسبه و سود آن رسد، سود سپرده در پرداختی های بعدی کمک حال هزینه های آن ها باشد. مونسان در باره دلایل تحویل

«شش سال پیش برای ثبت نام حج عمره و مشرف شدن به خانه خدا به بانک ملی رفتم و برای دو نفر سر جمع حدود یک میلیون و ۶۰۰ هزار تومان پرداخت و فیش آن را هم دریافت کردم. چندی پیش برای گرفتن سود به شعبه افتتاح کننده مراجعه کردم که خیلی شلوغ بود و متصدی مدعی شد برای دریافت سود سپرده های حج می توانید به هر شعبه بانک ملی مراجعه کنید. به همین دلیل به یکی دیگر از شعب بانک ملی که نزدیک محل کارم بود مراجعه کردم اما پس از دوساعت انتظار و پاسکاری از صندوق دار به رئیس شعبه و... در دریافت فتو کیبی شناسنامه و کارت ملی در نهایت اعلام کردند که شعبه اصلی حساب اقل کرده و امکان پرداخت سود در شعبه ای به جز شعبه افتتاح کننده حساب وجود ندارد! متاسفانه در این سال ها هیچ دفترچه یا کارت عابر بانکی برای این دو حساب که مجموعاً حدود ۲۶ میلیون ریال در آن موجودی بود صادر نشده است و من هم نمی دانستم دقیقاً به کجا باید مراجعه کنم. آخر هم متوجه نشدم میزان سود مشارکت ما در این شش سال بر چه مبنای محاسبه می شود؟ لطفاً موضوع را پیگیری کنید تا در جریان جزئیات این موضوع قرار بگیریم.»

وی تصریح می کند: از سال ۸۹ به بعد این حساب ها به عنوان سپرده در اختیار بانک ها قرار گرفت و به آن سود محاسبه و متقاضی می تواند سود سپرده خود را هم برداشت کند.

مسئول روابط عمومی مدیریت حج و زیارت استان یادآور می شود: چون این پول در اختیار حج و زیارت نیست، پیگیری آن هم به حج و زیارت بر نمی گردد، از سال ۸۹ به بعد برای فردی که حج عمره ثبت نام می کرد یک فیش ثبت نام صادر و در کنار آن حساب سپرده کوتاه مدتی هم برای واریز سود مربوط افتتاح می شد که بر آن اساس متقاضی مختار بود ماهانه یا سالانه سودهای تعلق گرفته را برداشت کند. خداشناس می افزاید: اگر فیش هم فروخته شود سودهای واریزی قابل برداشت است.

● دریافت سود با یک بار مراجعه به شعبه

در ادامه با مدیر امور شعب بانک ملی استان گفت و گو می کنیم. مونسان در باره فرایند واریز سود به سپرده های حج می گوید: سود به تمامی سپرده هایی که مربوط به حج است تعلق می گیرد، سود این سپرده ها پس از افتتاح حساب کوتاه مدت به آن حساب واریز می شود و متقاضیان هم می توانند به صورت ماهانه و بدون محدودیت برای دریافت سود اقدام کنند. وی می افزاید: آن دسته از متقاضیانی که در گذشته

حج و زیارت

عقیل رحمانی

چندی پیش یکی از شهروندان در تماس با گروه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی»، از سر درگمی برای دریافت سود مشارکت فیش های حج عمره و نامشخص بودن میزان نرخ سود تعلق گرفته به آن گلایه کرد و خواستار پیگیری برای شفاف سازی در این زمینه شد.

● سود باید پرداخت شود

موضوع را از روابط عمومی مدیریت سازمان حج و زیارت استان پیگیری می کنیم که خداشناس در باره پرداخت سود مشارکت به متقاضیان حج عمره می گوید: تا سال ۸۹ پول های واریزی در خزانه دولت به عنوان پشتوانه نگهداری می شد، بر همین اساس با توجه به شرایط و افزایش متقاضیان سفر به خانه خدا و اضافه شدن زمان انتظار، مستولان مربوط با نمایندگان بانک جلالستانی را برگز کردند و قرار شد به وجوهی که از شهروندان برای ثبت نام دریافت می شود سود تعلق بگیرد. خداشناس می افزاید: در ادامه سازمان حج و زیارت بانک های عامل را مجبور کرد که به این میبالغ به عنوان یک سپرده نگاه کنند و سودهای مربوط هم به آن تعلق بگیرد.

شرکت برق مشهد

«ما تعدادی از اهالی روستاهای شهر باخزر شامل روستای سیه لاخ، نوپهار، کردیان، اشتیوان، نصرت آباد، گندم شاد و خواجه بیگ هستیم. لوله کشی گاز روستاهای مذکور تمام شده و در هوای سرد همچنان چشم انتظار گاز هستیم. در کنار آن با کمبود نفت نیز مواجه ایم. از مستولان استانی تقاضای پیگیری داریم.»

■ به استحضار می رساند، گازسانی به روستاهای سیه لاخ، نوپهار، کردیان، اشتیوان، نصرت آباد، گندم شاد و خواجه بیگ در پیمان گازسانی به روستاهای محور مشهد ریزه و باخزر در حال انجام است و به زودی به بهره برداری خواهد رسید.

شرکت برق مشهد

«معاون حاشیه بولوار فکوری از نور کمی برخوردار است. از مستولان شرکت برق می خواهیم به این موضوع رسیدگی کنند.»

■ به آگاهی می رساند: طی بررسی به عمل آمده روشنایی مسیر سوار روی مزبور از استاندارد مطلوب برخوردار است. بنابراین کمبود روشنایی مربوط به پارک های خطی واقع در حاشیه بولوار فکوری است که تا مین روشنایی مد نظر جزو مسئولیت های این شرکت نیست.

لطفاً پیگیری کنید

۰۳۹۳-۳۳۳۳۰۲۷



@khorasanerazavi