

چهارشنبه ۲۷ دی ۱۳۹۶ . شماره ۳۷۶۵

حرف مردم

روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی

خبرآن صوبی

ساعتی در جمع اهالی بولوار شاهنامه مشهد و بررسی معضلات منطقه

«شاهنامه» در هفت خان مشکلات

شهردار منطقه ۱۲: طرح تفصیلی منطقه شاهنامه یک سال دیگر زمان نیاز دارد



آن داشته باشند تا بتوانند خود را به خیابان فرعی برسانند. خیابانی که تردد بسیار زیادی نیز در آن انجام می‌شودو این گونه دسترسی به آن، خطر آت‌زبادی به دنبال دارد.

● **مردمی که از گاز شهری محروم مانده اند**

در امتداد خیابان شاهنامه ۱۸، با برخی از اهالی هم‌کلام می‌شویم که از عدم گازرسانی به برخی از خیابان های فرعی گلایه دارند. یکی از آن ها می‌گوید: گاز شهری تا ابتدای کوچه ما آمد است که در خیابان آریای ۱۸ ساکن است در این زمینه می‌گویند: گاز شهری تا ابتدای کوچه ما آمد است اما به ما گفته اند در بافت شهری نیستید نمی‌توانیم برای شما انشعاب وصل کنیم! وی می‌افزاید: در این خیابان انشعابات آب و برق وجود دارد اما در باره انشعاب گاز به مشکل برخورد می‌ایم، پیگیری های ما هم به نتیجه نرسیده است و کسی پاسخ گوی ما نیست.

یکی دیگر از اهالی نیز در گلایه ای به خبرنگار مامی گویند: فقط در کوچه ما بیش از ۲۰ خانوار زندگی می کنند که سرمای زمستان را به سختی می گذرانند و برای گرم کردن منازل خود با مشکلات زیادی رنفت‌تپیه می‌کنند، سال ۱۳۹۲ به‌ما اعلام کردند گاز کشی منازل را انجام دهید تا انشعاب را بر ای شما وصل کنیم اما بعد از آن که گاز کشی داخلی را انجام دادیم، دیگر خبری از وصل انشعاب نگرفتند. وی می‌افزاید: این جا به عنوان روستای «کلاته برقی» شناخته می‌شد که از سال ۱۳۹۲ در محدوده شهری قرار گرفته اما حتی گاز شهری نیز به‌ما نرسیده است، ما همان سال برای دریافت پروانه هم به شهرداری مراجعه کردیم که گفتند به ما نقشه نداده‌اند و منتظر بمانید تا الان هم منتظر مانده ایم و خبری نشده است!

● **ملک آباد: معضل زباله ها و سگ های ولگرد**

در ادامه مسیر و از امتداد خیابان شاهنامه ۱۸، به سمت محله ملک آباد می‌رویم. تعداد زیادی سگ ولگرد در این مسیر به چشم می‌خورد که اغلب بیمار بعضی از آن‌ها از دور هم مشخص است. با وجود آن که به گفته اهالی، جمعیت اهالی ساکن در این محله بیش از ۱۰۰ خانوار است، اما هنوز مردم این روستا از نعمت گاز طبیعی بر خور دار نشده‌اند. به سمت خروجی این روستا از خیابان شاهنامه ۱۴ می‌رویم. در بخش هایی از حاشیه روستا نیز مقادیری زباله و نخاله انباشته شده و بو ی متعفن و آزار دهنده ای از آن به مشام می‌رسد.

● **طرح تفصیلی شاهنامه؛ شاید یک سال دیگر**

برای پیگیری گلایه های اهالی «شاهنامه» با شهر دار منطقه ۱۲ مشهد گفت و گومی‌کنیم. سعید اکبریان در باره وضعیت طرح تفصیلی این منطقه می‌گوید: «پنج سال از تاریخ الحاق این منطقه به شهرداری گذشته است اما نه اسفالتی، نه امکانات شهری و نه طرح تفصیلی. فقط پلیس ساختمان منطقه خوب فعال شده است و پلمب می‌کند.»

«چرا شرت گاز، محله ملک آباد واقع در خیابان شاهنامه ۱۸، انتهای کوچه آریا ۸ را گاز کشی نمی‌کند؟ زمستان امسال، ما و بچه‌های مدرسه‌های این منطقه نمی‌توانیم سرما را تحمل کنیم.»

«شهرداری منطقه ۱۲ با بدقولی در باره اسفالت خیابان شاهنامه ۶۷ که راه ارتباطی آرامگاه فردوسی به خواجهرابع و حدود ۱۰۰ روستاست، زمینه‌کلایه شهروندان و روستاییان عزیز را فراهم کرده است. ۷۰۰ متر جاده را دو ماه است که بستند و اسفالت هیچ خبری نیست.»

تعدادی از شهروندان ساکن در بولوار شاهنامه مشهد، با ر سال پیام به سامانه های حرف مردم و تلگرام روزنامه «خراسان رضوی»، گلایه هایی از مشکلات و معضلات این بولوار مطرح کرده و خواستار رسیدگی به آن شدند؛ بولواری در حدفاصل بزرگراه آسیایی و آرامگاه فردوسی که با توجه به وسعت منطقه، تعداد قابل توجهی از شهروندان نیز در کنار آن و همچنین روستاهای مجاور آن ساکن شده‌اند.

با توجه به گلایه های متعدد ساکنان این منطقه، ساعتی در جمع اهالی شاهنامه رفتیم و از نزدیک به بررسی مشکلات و معضلات آن‌ها در این منطقه شهری پرداختیم.

● **مسیر ۷۰۰ متری که بیش از ۲ ماه معطل اسفالت مانده است**

نخستین مقصد ما، ابتدای خیابان شاهنامه ۶۷ است. در ابتدای این خیابان به یک دوراهی می‌رسیم که از یک سو به مجموعه ای متعلق به فرهنگیان منتهی می‌شود که بنا به گفته اهالی، به دلیل صادر نشدن مجوز، ساخت و ساز در آن متوقف مانده است. از سوی دیگر این دوراهی، به راه اصلی ارتباط بین آرامگاه فردوسی و جاده کلات منتهی می‌شود. اما ابتدا و انتهای این مسیر ۷۰۰ متری که زیرساز ی و جدول کشی آن هم انجام شده، با تعداد ای بلو که سیمانی مسدود شده و مردم مجبورند از یک مسیر نامناسب خاکی که به موازات آن ایجاد شده، تردد کنند که مقادیری زباله و نخاله نیز در اطراف این مسیر وجود دارد.

یکی از اهالی ساکن در حاشیه این مسیر به «خراسان رضوی» می‌گویند: این مسیر، کوتاه ترین راه دسترسی به جاده ارتباطی آرامگاه فردوسی و جاده کلات است که قرار بود شهرداری آن را اسفالت کند و زیرساز ی های آن را نیز انجام داد اما الان بیش از دو ماه است که پروژه اسفالت، به دلیل نامعلوم متوقف مانده است.

یکی دیگر از اهالی شاهنامه ۶۷ نیز در این زمینه می‌گویند: علاوه بر آن که کسب و کار اهالی حاشیه این مسیر از رونق افتاده، گرد و خاک این مسیر نیز باعث آزار و اذیت اهالی می‌شود.

● **هفت خان دسترسی به خیابان های فرعی**

در ادامه به سمت میدان «هفت خان» می‌رویم. ورودی تعدادی از خیابان های فرعی، مسدود است و دسترسی به آن، با هفت خان مشکلات همراه است. به خیابان شاهنامه ۱۸ می‌رسیم. ورودی این خیابان نیز مسدود است، اما حدود ۲۰ متر بعد از آن، یک ورودی تعبیه شده که خودروها مجبورند چرخش ۱۸۰ درجه ای در

روز گذشته یکی از شهروندان در تماس با گروه حرف مردم روزنامه

«خراسان رضوی»، خواستار پیگیری چرایی حذف سایه بان برخی ایستگاه های اتوبوس شد.

● **جابه جایی سایه بان به ایستگاه های پر مسافر**

موضوع مطرح شده را از مدیر عامل سازمان اتوبوسرانی شهر داری مشهد سوال می‌کنیم که نتیشابوری در این زمینه می‌گویند: هیچ سایه بانی حذف نمی‌شود و فقط برای جابه جایی آن بر نامه ریزی شده است، ما هیچ وقت تعداد زیادی سایه بان را برش نداده ایم. وی می‌افزاید: حتی جابه جایی سایه بان ایستگاه های اتوبوس نیز در مبنای رصد سامانه مجهز است که میزان مسافر را در هر ایستگاه مشخص می‌کند و بر مبنای تقاضای سفری که در ایستگاه ها وجود دارد، خطوط اولویت دار برای تجهیز شناسایی و سایه بان ایستگاه

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی، روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوزه ها، مطالب، یادداشت، دنبوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

Wed Jan, 17 2018, No.3765

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شمارا به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۷۰

های کشور مرد و حتی پرستار مرد حضور ندارد. ولی من خودم شاهد بودم زمانی که برای ایمان به بیمارستان رضوی رفته بودم و می‌خواستند مرا به اتاق عمل ببرند در حالی که لباس عمل به تن داشتم نیروی خدماتی از من خواست از روی ویلچر به روی تختی که ایشان حملش می‌کرد بروم و بعد از آن در حالی که این آقادر همان حوالی بود در شرایطی مرا برای عمل حاضر کردند! این اقدام چه توجیهی دارد؟

■ بیمارستان جوادالکمه (ع) واقع در بولوار وکیل آباد، هشت ماه است که اضافه کاری های کارکنان خود را پرداخت نکرده. وقتی هم اعتراض می‌کنیم می‌گویند دولت بودجه نداده است.

■ **موسسات مالی و اعتباری**

■ من سه بار متن صفحه سرور نامه خراسان منتشر شده در ۲۵ دی ماه را خواندم اما خبر و حرف جدیدی در باره بدرتوس دستگیرم نشد! تکلیف بدرتوس چه می‌شود؟

■ مسئولان استان تکلیف ماسپر ده گذاران بدرتوس (کاسپین) را روشن کردند، بیش از سه سال است که هیچ پاسخی نمی‌دهند. بقیه سپر ده گذاران کاسپین تعیین تکلیف شده دولی بدرتوسی هانوز پلاتکلیف‌اند.

■ **فردگاه**

■ لطفا در باره آلودگی صوتی شدید فردگاه مشهد گزارشی تهیه کنید.

■ **میراث فرهنگی**

■ تخریب مسجد صاحب الزمان (عج) در خیابان نواب صفوی فاجعه محسوب می‌شود در حالی که مسجد مذکور هیچ مشکلی برای شارستان ایجاد نمی‌کرد، امیراث فرهنگی جلوی این اقدام شهرداری را نگرفت؟

■ **اتوبوسرانی**

■ لطفا اتوبوس خط ۱۸ گزارشی تهیه کنید، هر نیم ساعت می‌آیندو اکثر کمکی هستند. جالب تر این که برخی رانندگان مسیر را بلد نیستند و از مسافر هاراهنمایی می‌گیرند. ■ اتوبوس خط ۱۰ یا ۲۵۵۶۶ روشنایی ضعیفی دارد و داخل اتوبوس تاریک است. لطفا رسیدگی شود.

■ **شهرداری**

■ از شهرداری منطقه چهار مشهد در خواست داریم برای امنیت شهروندان، محل عبور عابران در بولوار طبرسی شمالی را خط کشی کند و برای کاهش سرعت خودروها و موتورها، سرعت گیر بسازد. ■ چرا شهرداری، این معتاها و کارتن خواب‌ها را با کمک دیگر سازمان های مسئول سامان دهی نمی‌کند؟ این افراد در هوای سرد با این وضع دچار مشکل می‌شوند.

■ **راهنمایی و رانندگی**

■ در خیابان توحید، پارک خودرو و تا ساعت ۹ شب ممنوع است ولی رعایت نمی‌شود و نظارتی هم نیست. دولاین تردد وجود دارد که یک لاین آن توسط خودروهای پارک شده اشغال شده است. لطفا راهنمایی و رانندگی در برخورد با این خودروها جدی باشد. ■ در بولوار توس، انتهای بولوار شهید خادم الشریعه به دلیل کامل نکردن بولوار و نبود چراغ راهنمایی، ترافیک شدید و سنگینی در تقاطع این محور وجود دارد. لطفا مسئولان به این تقاطع، رسیدگی کنند.

■ **بازتاب**

■ باتوجه به پیگیری های خوب روزنامه خراسان بابت موضوع دریافت ابونمان در قبضی های صادر شده شرت گاز و حکم قطعی دیوان عدالت اداری که قرار شد این گونه هزینه ها دریافت نشود متأسفانه پاسخ شفاف ی از سوی مسئولان شرت گاز شنیده نشد. نکته جالب توجه این است که با این همه صحبت ها پیگیری ها، شرت گاز در قبضی ها ابونمان را به نام هزینه خدمات مستمر تغییر داده است. بنابراین خواهشمند پیگیری دوزدن قانون با تعویض نام ابونمان باشد. ■ **بازتاب**

برای استحضار مردم
<p>نمابر: ۰۵۱۳۷۶۴۵۰۱</p>
<p>مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان های می‌توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.</p>

تک درخت انجام و کاشت دیگر گونه های گیاهی این محدوده طی اسما ل پیش بینی شده است و مناقصه آن به زودی بر گزار خواهد شد. همچنین در خور ذکر است همکاران اداره فضای سبز منطقه ۱۱ پاسخ گویی به شهروندان و ارباب رجوع را با سه صدر انجام دهنده و ایشان را به نحو مقتضی راهنمایی کنند.

■ **شهرداری منطقه ۲**

■ **«هر روز مغازه های کسبه بولوار هدایت یکی پس از دیگری توسط شهرداری ناحیه پلمب می‌شود و هنگامی که مراجه می‌کنیم وی گویییم به ما امتیاز تجاری دههید ما حاضریم مبلغ تجاری را پرداخت کنیم، جواب گوییند».**

■ **احتراما** به استحضار شهروند محترم می‌رساند کلیه واحدهای تجاری منطقه بولوار هدایت در حال بررسی و تعیین تکلیف هستند و با وادارهای تجاری غیر مجاز طبق رای کمیسیون ماده ۱۰۰ اقدام می‌شود. در صورت مراجعه مالکان برای دریافت تجاری، پس از بررسی پرونده و در صورت مغایرت نداشتن با ضوابط شهرسازی و آرای کمیسیون ماده ۱۰۰، مجوز به روط صادر می‌شود.

■ **در منطقه شهید فرامرز عباسی ساکن هستیم.** متأسفانه روبه روی منزل ما زمین بزرگی وجود دارد که پر از نخاله ساختمانی و زباله شده است. شهرداری هیچ گونه اقدامی برای جمع آوری نخاله و تمیز کردن محدوده انجام نمی‌دهد. ادرس این زمین در خیابان شهید فاروجی ۵ است. از شهرداری خواهشمندیم برای جلوگیری از شیوع مشکلات بهداشتی و بیماری ها فکری برای این زمین بکنند.

■ **به استحضار** شهروند محترم می‌رساند با توجه به پیگیری ها در باره پاک سازی اراضی فاروجی ۵، پاک سازی زمین مذکور انجام شد. شایان ذکر است با توجه به تصویر ارسالی شهروند محترم، مقدار ی سر شاخه در زمین مشاهده می‌شود که پاک سازی شد.

■ **شهرداری منطقه ۷**

■ **«خیابان هدایت بین کوچه شهید سالم ۶ و دودعد گاری زباله وجود دارد چون نزدیک مدرسه است، هر روز دانش آموزان مشکلی برای آن به وجود می‌آورد.** به شهرداری منطقه ما هم نامه نوشتیم اما رسیدگی نکردند.»

■ **به استحضار** می‌رساند، در مکان فوق هیچ گونه گاری زباله موجود نیست و هم اکنون در نیش خیابان شهید سالم ۲ (خیابان روبه رو و مجز ن گالوانیزه جانهایی نصب شده که مشکل ظاهری نداشته و بدون هیچ گونه مراحمتی برای ساکنان موجود است.

■ **آلودگی هوا**

■ **به نظر** من یکی از عوامل آلودگی هوا بستن دور برگردان هاست که باعث ترافیک و همچنین اعصاب خردی مردم می‌شود. نمونه بارز آن خیابان شهید قرنی است که الان با حذف بولوار، ترافیک خیلی روان و منطقه خلوت شده است.

■ **آب و فاضلاب**

■ **در خیابان وحید ۷،** حدفاصل میدان جوادالکمه و خیابان وحید، طرح آگواجر او وصل نشده است. هر روز کامیون های تخلیه فاضلاب در این منطقه تردد و بوی بدی ایجاد می‌کنند. این موضوع موجب ایجاد مشکلات بهداشتی و سلب آسایش ساکنان شده است.

■ **چند ماه پیش** در خیابان محمدآباد طرح آگواجر ا شد اما هیچ اقدامی برای مرمت اسفالت به صورت اصولی انجام نشده است.

■ **مخبرات**

■ **چرا** اینترنت این قدر ضعیف و کند شده است؟ تا کی به همین وضع است؟ قبلا خیلی بهتر بود. ■ **من** از مشترکان خطوط دایمی ایر انسل هستم. مدتی پیش قبض دوره ام حدود ۱۰۰ هزار تومان صادر شد، در حالی که با توجه به میزان مکالمه من این عدد با محاسبات همخوانی نداشت. به دفاتر ایر انسل در شهر و به دفتر مرکزی ام هم مراجعه کردم و متوجه شدم بدون اطلاع، عضو گروه هایی شده ام که پیامک های هزینه دار ارسال می‌کند. در خواست حذف این گونه پیام ها را ا دادم اما هیچ فایده ای نداشت و دوبار هم هزینه آن روی قبض من اعمال شد. دوباره به مراجعه کردم اما فقط با لیخند گفتند ما نمی‌توانیم کاری بکنیم! این چه وضعی است که برای مشترکان در ست کرده اند؟ من اگر نخواهم این گونه پیامک ها را دریافت کنم چه باید بکنم؟ لطفاً مخبرات پاسخی به ما بدهد.

■ **مخبرات** مشهد با وجود این که هنوز دوروز از مهلت استفاده از اینترنت ADSL مانده بود تماس گرفتند و چندین بار برای تمهید خرید سروس جدید سوال کردند. با وجود این که هنوز مهلت باقی مانده ندهید به قطع یورت می‌کنند. وقتی هم که بعد از مدتی به سایت مخبرات مراجعه کردم دیدم ده داندیورت جمع آوری شد. این انصاف است؟ تازه مشتری هفت ساله اینترنت پر سرعت مخبرات هم هستم.

■ **نیروی انتظامی**

■ **در** مجتمع شورای حل اختلاف مشهد واقع در کوثر ۱۵، اتاقی برای استقرار کارکنان نیروی انتظامی وجود دارد ولی متأسفانه همیشه این اتاق خالی است. در طبقات مختلف مجتمع هم شاهد فقدان ماموران نظامی برای ایجاد نظم و پیشگیری از درگیری احتمالی بین دو طرف پرونده ها هستیم.

■ **کوچه** بیمارستان صاحب الزمان (عج) واقع در بولوار مصلی، مصاد فروشان زیادی دارد، داخل کوچه در حال فروش علنی موماعذر هستند و تعدادشان زیاد است. نیروی نظامی اقدام کند. ■ **نیروی** انتظامی و دستگاه قضایی بر خورد قاطعانه ای با هنجار شکنان، مواردی اخلاقی، سارقان و مزاحمان نوا میس داشته باشد.

■ **شهرستان ها**

■ **بندم** معلول هستم و دوفرزند دارم، نه شغل دارم و نه مسکن. بعد از چند سال انتظار برای خانه دار شدن، یک میلیون تومان از اشتیابان قرض کردم و به حساب مشارکت های مردمی بهزیستی اریز کردم، ولی اداره بهزیستی تربت جام پرونده بنده را اداره کل استان انتقال نداده است و تا دیگر مرا حل انجام شود! چه باید کرد؟ ■ **سال** هاست که کلنگ کار خانه فولاد تربت حیدریه توسط برخی مسئولان به زمین زده شده است اما با وجود هزینه های سر

جام از راه اندازی آن خبری نیست. ■ **جاده** ویران شهریوند محترم می‌رساند درخت جویز نیشابور، خاکی است و آنتن تلفن همراندار. لطفا رسیدگی کنید.

■ **خیابان** ۴۰ متری اول و خیابان شرعیتی سبزو را واقعا از نظر اسفالت خراب است. مسئولان شهر رسیدگی کنند.

■ **بهداشت و درمان**

■ **وزیر** بهداشت می‌گویند: در هیچ بخش زایمانی در بیمارستان



باز و به ایستگاه هایی که تقاضای سفر بالایی دارد منتقل و در آن نصب می‌شود. وی یادآور می‌شود: این اقدام به صورت محدود انجام می‌شود و متعلق به اسما ل و سال قبل نیست و این جابه جایی ها جزو برنامه های سازمان اتوبوسرانی است، بنده به جرئت می‌توانم اعلام کنم که از مجموع هزار و ۵۰۰ ایستگاه در پنج و یا شش ایستگاه، جابه جایی سایه بان داشته ایم. وی در پاسخ به این سوال که چرا این ایستگاه با سایه بان های جدید تجهیز نمی‌شود، تاکید می‌کند: ما سایه بان ی را حذف نمی‌کنیم و هر سال هم حدود ۱۰ درصد توسعه در این زمینه داریم.

های کم مسافر، به ایستگاه ها منتقل می‌شود.

● **۶۰ جابه جایی در مجموع ۱۵۰۰ سایه بان**

مدیر عامل سازمان اتوبوسرانی شهرداری مشهد تصریح می‌کند: خطوط مهم ما به ترتیب اولویت سفر مشخص می‌شود، این گونه خطوط هم در اولویت نصب سایه بان است و جابه جایی سایه بان از ایستگاه های کم مسافر به ایستگاه های پر مسافر هر سال انجام می‌شود. وی می‌افزاید: گاهی اوقات در ایستگاه هایی که در گذشته تقاضای سفر بیشتری داشته اند، تغییریاتی مانند کم شدن تعداد مسافر و یا جابه جایی خطوط رخ می‌دهد که باعث می‌شود آن ایستگاه ها از اولویت تجهیز سایه بان خارج شود، گاهی هم اصلا تقاضای سفر در ایستگاه وجود ندارد و بر همین اساس و برای رعایت عدالت اجتماعی، سایه بان ایستگاهی که تقاضای کمتری دارد