

## حرف مردم

## زهن رضوی

خودروها در مشهد سوال می‌کنیم که پاسخ می‌دهد: خیلی از افراد در حال سوء استفاده‌های متعددی در قالب امداد خودروها هستند که دلیل اصلی آشفته‌گی در حوزه فعالیت امداد خودروها شده است اما بعضی‌ها می‌ترسند این تخلفات را اعلام کنند. وی می‌افزاید: در ۱۱۸ برخی اپراتورها هستند که با چند نفر که خودروهای مجهز به جرثقیل دارند و در بعضی از موارد حتی شرکت هم نبینند و غیر قانونی فعالیت می‌کنند، زد و بندهایی انجام می‌دهند و شماره این افراد را به کسانی می‌دهند که برای دریافت شماره امداد خودرو با ۱۱۸ تماس می‌گیرند.

وی تصریح می‌کند: به این صورت است که شرکت‌ها افرادی که غیر قانونی فعالیت می‌کنند هر روز به تعداد کارکنان و خودروهای خود اضافه می‌کنند و هر روز بر تعداد متخلفان این حوزه در شهر و جاده‌ها اضافه می‌شود. میرشمسی تأکید می‌کند: تمام مدارک برای اثبات این ادعا موجود و قابل ارائه است. وی در باره آمار امداد خودروهایی که به صورت غیر قانونی فعالیت می‌کنند نیز می‌گوید: تا امروز هیچ آمار دقیقی نداریم ولی قرار شده در قالب یک گروه در شهر و جاده‌ها به شناسایی متخلفان بپردازیم.

ضمن گلابه در این زمینه خواستار رسیدگی و بررسی فعالیت امداد خودروها در مشهد شد. به گزارش «خراسان رضوی»، چندی قبل سید مهدی حسینی رئیس انجمن صنفی شرکت‌های امداد خودرویی کشور به تسنیم گفت که «فعالیت ۷۵ درصد شرکت‌های امداد خودرویی در کشور غیر قانونی است و از حدود ۳۵۰ شرکت ثبت‌شده در کشور به نام امداد خودرو، تنها ۸۰ شرکت توانسته‌اند مجوزهای قانونی را از شهرداری‌ها و سازمان راهداری دریافت کنند،» با این وجود به سراغ مسکونال و متولیان این موضوع در استان رفتیم تا



یکسری تاکسی‌های آبی

گزارش «خراسان رضوی» از فعالیت امداد خودروهای مجاز و غیر مجاز در استان

# «امداد خودرو» نیازمند امداد!

رئیس پلیس راه استان: بدون تعارف با امداد خودروهای متخلف بر خور دم می‌کنیم

### گزارش

#### بهبودی نیا

«امداد خودروها هر کدام برای ارائه خدمات چه فنی و چه حمل خودرو یک نوع قیمت دارند. در فعالیت امداد خودروها در مشهد آشفته‌بازاری حکمفرماست و هر کدام ساز خودشان را می‌زنند. نه پلیس، نه اداره راهداری و نه هیچ مسئول دیگری در این زمینه روشنگری نمی‌کند که آیا عملکرد متفاوت این امداد خودروها قانونی است یا خیر؟ نمی‌دانم وظیفه بر خور د با امداد خودروهای متخلف و غیر قانونی بر عهده چه کسی است اما خواهش می‌کنم در این زمینه پیگیری کنید و مشکلات مردم را به گوش مسئولان برسانید.»

یکی از شهروندان در تماس با گروه حرف مردم روزنامه «خراسان رضوی» از آشفته بازار امداد خودروها در مشهد و عملکرد متفاوت و فاصله زیاد هزینه‌های آن گفت و

هر از چندگاهی در شهر مواردی از بارگیری‌های خطر ساز را می بینم که واقعا هر لحظه ممکن است برای شهروندان خطری ایجاد کند. به طور مثال این عکس را چند روز پیش در بزرگراه آسیایی گرفتم، همان طور که می بینید این وانت نیسان چنان غیر اصولی و خطرناک بارگیری کرده است که هر لحظه ممکن است بار کج آن سقوط کند. از پلیس راهور می‌خواهم که جلوی تردد این گونه خودروهای باری در شهر را بگیرد که این کار به نوعی پیشگیری از وقوع حادثه نیز است.

گزارش «خراسان رضوی» از طرح ضربتی بازرسی پارکینگ های عمومی مشهد

## پارکینگ های عمومی زیر ذره بین نظارت و بازرسی

سازمان صنعت و معدن: از ابتدای امسال ۳ میلیارد ریال تخلف گران فروشی در پارکینگ های مشهد ثبت شده است

«چرا نظارتی بر هزینه پارکینگ های عمومی نمی‌شود. هر پارکینگ نرخ متفاوتی دارد و برخی نیز به راحتی گران فروشی می‌کنند. لطفا پیگیری کنید.» تعدادی از پارکینگ های شهر، نرخ خود را به یک باره تا دو برابر افزایش داده اند و وقتی هم که دلیل آن را می پرسیم، می‌گویند نرخ پارکینگ ها از سوی اتحادیه به افزایش پیدا کرده است. آیا افزایش دو برابری نرخ پارکینگ واقعا مصوبه اتحادیه است؟ از دستگاه های نظارتی می‌خواهیم به این موضوع رسیدگی کنند.»

### گزارش میدانی

#### رضا میزاده

یکی از مهم‌ترین معضلات زندگی در شهرهای بزرگ، تردد زیاد خودروها در شهر است و مشهد نیز به عنوان دومین کلان شهر کشور، از این موضوع مستثنا نیست. بر طرف کردن مشکل تردد خودروها در شهر نیز مستلزم وجود عوامل متعددی است و یکی از مهم‌ترین عوامل، توجه به مقوله پارکینگ در شهر است. روزنامه «خراسان رضوی» در پیگیری مطالبات و درخواست‌های مردم در باره موضوعات مرتبط با پارکینگ، گزارش‌های متعددی را در باره تخلفات ساخت و ساز پارکینگ منازل، پارک‌های حاشیه‌ای خیابان، پارکینگ‌های مجتمع‌های تجاری، پارکینگ‌های مکانی و... منتشر کرده است. اما این بار، جمعی از شهروندان با رسال پیام‌دار تماس با گروه حرف مردم روزنامه، ضمن انتقاد از افزایش قابل توجه نرخ پارکینگ در برخی از نقاط شهر، خواستار پاسخ گویی دستگاه‌های نظارتی در باره این موضوع شده‌اند؛ گلابه‌هایی که به دلیل افزایش بیش از ۱۵۰ درصدی نرخ پارکینگ در قیمت گذاری جدید و همچنین ادامه گران فروشی برخی پارکینگ های عمومی افزایش پیدا کرده‌است.

● **بر خور بار گران فروشی پارکینگ‌ها**

برای پیگیری و بررسی موضوع، در گشتی مشترک به همراه بازرسان سازمان صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی به دو پارکینگ عمومی شلوغ در شهر مراجعه می‌کنیم. نخستین مقصد، یکی از پارکینگ



نوآگان در شهر مشهد به کار ببریم و ما با صراحت اعلام می‌کنیم که ما در شهر هیچ امداد خودروی غیر مجازی نداریم. وی می‌افزاید: از سال ۱۳۹۴ با توجه به دستورالعملی که از وزارت کشور دریافت کردیم اقداماتی را در دستور کار قرار دادیم و در اولین قدم ۱۱ دفتر و شرکت را در شهر مشهد شناسایی و بعد از صدور اخطارهای متناوب با هدف سامان دهی، برای این شرکت‌ها مجوزهایی صادر شد که هم اکنون ۱۰ شرکت در حال فعالیت در شهر هستند که همه این شرکت‌ها مجوز دارند.

● **سامان دهی ۱۴۰ یک کش در مشهد**
سالاری نسبت تصریح می‌کند: اقدام بعدی ما سامان دهی ۲۶۰ خودروی یک‌کش در مشهد با همکاری پلیس راهور بود که هم‌اکنون ۱۴۰ خودرو بر مجوزهای لازم را دریافت کرده‌اند و بقیه این یک‌کش‌ها هم در حال دریافت مجوز هستند.

وی یادآور می‌شود: در آینده نزدیک فهرست تمام شرکت‌ها و تعرفه‌های مربوط به خدمات امداد خودرو در سامانه حمل‌ونقل شهرداری مشهد اعلام می‌شود.

● **پلیس راه: بدون تعارف با متخلفان بر خور دم می‌شود**

در ادامه پیگیری‌ها با رئیس پلیس راه استان نیز در این زمینه گفت‌وگویی‌کنیم. سرهنگ امیدوار در باره فعالیت امداد خودروها در استان می‌گوید: در جاده‌ها دو دسته امداد خودرو فعالیت می‌کنند که یک دسته زیر نظر نمایندگی هاست و با مراجعه به شهرداری مجوز فعالیت در جاده‌ها می‌گیرد و دسته دوم تعدادی از خودروبرهای طرف قرار داد حافظ ثامن است که زیر نظر نیروی انتظامی فعالیت دارد و به جز این موارد امداد خودروی دیگری در جاده‌ها فعالیت نمی‌کند و ما بر فعالیت این دسته از امداد خودروها به‌صورت کامل نظارت داریم. امیدوار تصریح می‌کند: این شرکت‌ها که تمامی آن‌ها مجوز دارند، در بستر قانونی به فعالیت‌های خود ادامه می‌دهند که نظارت بر بخشی از عملکرد این شرکت (در جاده‌ها) بر عهده سازمان حمل‌ونقل و راهداری جاده‌ای و در شهرها بر عهده پلیس است. وی تأکید می‌کند: مردم مطمئن باشند که ما بدون هیچ گونه تعارفی با متخلفان در این حوزه بر خور دم می‌کنیم.

### دوربین خوانندگان

#### شهروند خبرنگار

### جای پارک زوری!

همان طور که در عکس مشاهده می‌کنید مغازه‌داران خیابان حر شهرک شهید رجایی با گذاشتن برخی ادوات در جلوی مغازه خود جای پارک را که عمومی است، تصرف می‌کنند. وقتی هم اعتراض می‌کنیم با شکل بسیار بدی بر خوردمی‌کنند و به زور جای پارک را برای خود نگه می‌دارند. سوالم از نیروی انتظامی این است که آیا این اقدام قانونی است؟ چرا با افرادی که این گونه و به زور جای پارک عمومی را تصرف می‌کنند، بر خور دم نمی‌شود؟



دوربین خوانندگان

های مشهد به صورت مستمر مورد بازرسی قرار گرفته و تا کنون در ۹۱ پرونده ثبت شده توسط بازرسان این سازمان، در مجموع حدود سه میلیارد ریال تخلف به ثبت رسیده است. وی می‌افزاید: این بازرسی‌ها ادامه دارد و در صورتی که شهروندان نیز با مواردی از تخلف پارکینگ ها مواجه شدند، می‌توانند مراتب را با شماره ۱۲۴ مطرح کنند و نتیجه آن نیز حداکثر طی ۴۰، ۳۰ و ۲۵۰ تومان بوده‌است. آن‌ها خواهند سید. کارشناس مسئول اداره نظارت و بازرسی سازمان صنعت و معدن استان، یکی از مشکلات در زمینه نظارت بر پارکینگ‌ها را وجود پارکینگ‌های بدون مجوز می‌داند و می‌گوید: نظارت بر پارکینگ‌های بدون مجوز که تخلفات فراوانی به‌ویژه در زمینه گران فروشی دارند، در حوزه اختیارات پلیس نظارت بر اماکن عمومی است، این پارکینگ‌ها چون پروانه بهره‌برداری ندارند، از نرخ نامه‌های مصوب نیز تبعیت نمی‌کنند و اتفاقات تخلفات زیادی نیز در همین پارکینگ‌ها اتفاق می‌افتد. وی می‌افزاید: البته قانون در باره نظارت بر قیمت ها، تفکیکی بین اماکن دارای مجوز و بدون مجوز قائل نشده و مادر موضوع قیمت و خدمات این پارکینگ ها ورودی می‌کنیم، اما اگر اتفاقی برای خودروهای موجود در این پارکینگ‌ها بیفتد، کسی نیست که به این موضوع رسیدگی کند. وی تصریح می‌کند: در باره این موضوع، با اتحادیه مربوط و پلیس اماکن نیز مکاتبه کرده‌ایم.

● **افزایش نرخ پارکینگ بر اساس مصوبه کمیسیون نظارت بوده‌است**

اما یکی دیگر از گلابه‌های مردم در این زمینه افزایش یک بار و بیش از ۱۵۰ درصدی نرخ پارکینگ های عمومی

### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می‌رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰
پایک: ۲۰۰۰۹۹۹
تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱
تاریخ: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

### شهرداری

● **چرا دستگاه‌های شارژ من کارت در شهر خاموشند؟**

● **جناب آقای شهر دار مشهد شما چرا به دنبال بودجه توست در بهارستان هستید؟**
بودجه در توس دنبال شمامی گردد آن وقت شما برای آبادی توس از بهارستان تقاضای بودجه دارید؟
چرا آقای حسین ثابت سرمایه گذار ایرانی که بابت خیر قصد آبادی شهر تاریخی توس را دار حملات نمی‌کنند؟
تا به حال هم فعالیت خوبی در آرامگاه فردوسی داشته‌اند.

● **در خیابان شهید بهشتی از زمانی که وسط آن بولوار زدند، شلوغ و پرتر افیک شده‌است.**
بولوار ملاصدرا هم که خلوت بود، با بستن دوربر گردان‌های آن به شدت شلوغ شده‌است و خودروها باید تا انتهای خیابان را برای دور زدن بروند.

● **چرا شهرداری ۵ در صد سودی که شورای شهر برای تاکسی‌های فرسوده تصویب کرده بر دات نمی‌کند؟**
آیا نتیجه اطمینان به مصوبه شورای شهر این است؟

● **لطفاً کف‌ری به حال تر افیک تقاطع بولوار شهید کلاهدوز با بولوار احمدآباد بکنید.**
برای دور زدن داخل بولوار کلاهدوز حتما باید تا انتهای بولوار، داخل تر افیک‌ماند.

● **چرا شهرداری منطقه ۹ در پارک آبشار لویزان برای آبیاری چمن از آب شرب استفاده می‌کند؟**
چرا شهرداری منطقه ۱۲ ابتدای بولوار الهیه یعنی حاشیه بولوار، از الهیه ۲ تا میدان حمیدیه را که کار ساختمان سازی آن پایان یافته و خاک‌ی است، زیبا سازی و فضای سبز ایجاد نمی‌کند؟

● **اول صبح یک شنبه، با باز کردن دوربر گردان اول بولوار دانشجو، تر افیک کل مسیر را فرا گرفت، عریض سازی خیابان هیچ کمکی نکرد، چه بسا که هنوز مدارس به دلیل امتحانات کم و بیش تعطیل است، با باز گشایی کامل، تر افیک دو چندان می‌شود و اگر تر جیحا این دوربر گردان بسته بماند شرایط مطلوب‌تری خواهد داشت.**

● **حدود یک سال است در فروشگاه‌های شهرداری (شهرما) کار می‌کنیم و ساعتی ۴ هزار تومان حقوق می‌دهند. قرار بود بعد از شش ماه بر اساس قانون کار حقوق بدهند و بیمه کنند ولی این کار را هم نکردند. هر ماه با این که ۳۰۰ ساعت کار می‌کنیم نه بیمه داریم نه اضافه کاری! لطفاً پیگیری کنید.**

### اتوبوسرانی

● **با وجود اهمیت و تأثیر استفاده از وسایل حمل و نقل عمومی مثل اتوبوس‌ها در کاهش آلودگی هوا متأسفانه تعدادی از اتوبوس‌ها مثل خط ۲۷ به علت نداشتن بخاری و سرمای زیاد شرایط استفاده را ندارند و باعث استفاده بیشتر مردم از وسایل شخصی شده است.**
انتظار می‌رود رسیدگی کنید. با تشکر.



### اتوبوسرانی

● **«متأسفانه برخی از راننده‌های سازمان اتوبوسرانی به بهانه این که یک مسافر گرایه خود را پرداخت نکرده یا از دستگاه ویزه من کارت برای پرداخت گرایه استفاده نکرده است، با مسافر به بحث و جدل می‌پردازند و گاهی اوقات نیز این بحث‌ها به الفاظ رکیک و ناشایست منجر می‌شود.**
گاهی بعضی از راننده‌ها به این بهانه اتوبوس را متوقف می‌کنند و باعث ایجاد هرج و مرج در اتوبوس می‌شوند. شایسته است سازمان اتوبوسرانی در این گونه موارد، تدابیر مناسبی در نظر بگیرد و حتی اگر نیاز است دوره‌های آموزش روش گفت‌وگو با مسافران را برای راننده‌ها برگزار کند.»

● **به استحضار شهروند محترم می‌رساند به منظور بررسی دقیق تر شکایت مورد اشاره ، کد اتوبوس به همراه شماره خط را به شماره تلفن ۳۲۳۲۳۳ اداره بازرسی سازمان اعلام کنند تا امکان رسیدگی دقیق تر فراهم باشد.**
در پایان از شهروندان محترم تقاضای می‌شود دپارتهای خدمات از طریق من کارت ما مدارا ارائه خدمات شایسته تر ی کنند.
مشاهده تاز اخیر رسیدن اتوبوس به ایستگاه، شماره خط به ۱۰ دقیقه در حال سرویس دهی به شهروندان می‌آید. به جز این خط هیچ خط دیگری از پایانه تازادی وجود ندارد که از ابتدا تا انتهای بولوار دانشجو را طی کند. لطفاً اتوبوسرانی رسیدگی کند.

● **به استحضار شهروند محترم می‌رساند با توجه به بررسی انجام شده در سه روز برتر اکیم هفته از خط ۱۶/۱، این خط با ۱۵ دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سر فاصله ۱۰ دقیقه در حال سرویس دهی به شهروندان محترم است.**
علی ایحال هماهنگی لازم با مسئول خط جهت قفتر رعایت سر فاصله‌ها صورت پذیرفت. در پایان از شهروندان محترم تقاضای می‌شود در صورت مشاهده تاخیر رسیدن اتوبوس به ایستگاه، شماره خط به همراه کد اتوبوس و ایستگاه مدنظر را اعلام کنند تا امکان رسیدگی دقیق تر فراهم شود.