

حرف مردم

خبران صوبی

طی ۳ روز بازرسی ۱۵ میلیون تومان اضافه دریافت از زائران باز گردانده شد

واحدهای اقامتی زیر ذره بین نظارت

گزارش

عقيلرحماني

با اجرای طرح نظارت بر واحدهای اقامتی در مشهد از ۲۳ آبان تاکنون بیش از ۷۰ واحد مورد بازرسی قرار گرفته که برای ۲۷ واحد اقامتی متخلف در تعزیرات حکومتی استان پرونده تشکیل شده است .به گزارش خراسان رضوی کارشناس مسئول اداره بازرسی صنعت، معدن و تجارت استان در تشریح طرح نظارت بر مراکز اقامتی شهر مشهد می گوید: اداره بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت استان همه ساله در ایام محرم و صفر طرح های نظارتی متعددی برای کنترل فعالیت های اماکن اقامتی اجرا می کند. اوج این نظارت ها بروز های پایانی ماه صفر که میزان ورود زائران و مسافران برای شرکت در مراسم عزاداری شهادت امام(رضاع) افزایش می یابد متمرکز می شود. مقدسی به مدت زمان اجرای طرح هم اشاره ای می کندو در این باره می افزاید: باتوجه به این که دهه پایانی ماه صفر در سال های اخیر در فصل پاییز قرار گرفته، سرمای هوا باعث می شود تا: زائران برای استفاده از واحدهای اقامتی در مقایسه با چادر و اقبال بیشتری داشته باشند. بر همین اساس هفت تیم بازرسی برای نظارت بر واحدهای اقامتی در این ایام خاص در نظر گرفته شد که به صورت سیار مشکلات را رصد کنند تا بتوانیم در این ایام به نحو شایسته ای به زائران امام هشتم خدمت رسانی کنیم. همچنین با توجه به دستور صریح مدیر کل سازمان صنعت، معدن و تجارت استان ساعت کار تیم های بازرسی طرح نظارت بر واحدهای اقامتی که تا دوماه آذر ماه هم ادامه پیدا خواهد کرد از ساعت ۷ صبح الی ۱۱ شب در نظر گرفته شده است.

● گام اول تذکر

وی ادامه می دهد: طرح نظارت بر مراکز اقامتی از روز سه شنبه ۲۳ آبان ماه آغاز شد. در ابتدا که هنوز حدود ۲۰ تا ۳۰ درصد میزان مراکز اقامتی اشغال شده بود کارشناسان ما به مراکز مذکور مراجعه و در باره پیگیری از وقوع تخلفاتی مانند گران فروشی و کم فروشی هشدار های لازم را به

واحدهای مذکور دادند. متأسفانه زمانی که در باره خدماتی تقاضایی بالا می رود به تبع آن ردپای متخلفان و سودجویانی را که فرصت طلبانه قصد سوء استفاده از فضای ایجاد شده دارند هم می توان مشاهده کرد. اما امسال با تمام توان در مقابل این سودجویی ها خواهیم ایستاد. حتی برای پیگیری به در آثار ان زائران هم مراجعه خواهیم کرد و به مستندات واحد اقامتی اکتفا نخواهیم کرد.

● طی ۲ روز، ۱۵ میلیون به زوار برگشت داده شد

کارشناس مسئول اداره بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت همچنین به نمونه هایی از نتایج بازرسی های انجام شده اشاره می کندمی گوید: کارشناسان اداره بازرسی تا روز پنج شنبه یا چهار تیم دو نفره بیش از ۷۰ واحد اقامتی را که در کانون مراجعه زوار و در خیابان امام(رضاع) قرار داشت مورد بازرسی و سرکشی قرار دادند. در این میان ۱۲ شکایت از سوی زائران به سامانه ۱۲۴ نیز منعکس شد که به سرعت رسیدگی و بررسی شد و برای هر کدام پرونده جداگانه ای تشکیل و به تعزیرات حکومتی استان ارسال شد. در سیر تحقیقات مشخص شد تعدادی از واحدهای اقامتی از مسافران اضافه دریافتی هایی داشته اند که پس از بررسی در محل بیش از ۱۵ میلیون تومان به شاکیان برگشت داده شد.



عقیلرحماني

● ۱۳ میلیون تخلفی که پرونده شد

مهدی مقدسی می افزاید: همچنین در بازرسی هایی که به طور سرزده از واحدهای اقامتی انجام شد پنج واحد اقامتی که دارای تخلفاتی از قبیل گران فروشی بودند شناسایی و برای تمامی آن ها پرونده ای مرتبط با تخلف از تکایب تنظیم شد. سرجمع برای واحدهای مورد اشاره بیش از ۱۳ میلیون تومان گزارش تنظیم و به تعزیرات حکومتی ارسال شد.

● **دوقاضی همراه با تیم های نظارتی**
کارشناس مسئول اداره بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت با اشاره به اهمیت طرح نظارت بر اقدامات واحدهای اقامتی که با هدف حمایت از حقوق زائران و مسافران اجرا شده است، تصریح می کند: تعزیرات حکومتی استان در اقدامی شایسته و قابل تقدیر دو شعبه خود را به صورت ویژه برای برخورد سریع و خارج از نوبت با متخلفان در نظر گرفته است. بر همین اساس دوقاضی محترم تعزیرات حکومتی به صورت میدانی با کارشناسان ما همراه شدند تا در صورت مشاهده تخلف بدون فوت وقت با متخلفان در محل برخورد شود.

● **دو نمونه از احقاق حق**
مقدسی به دو نمونه از برخورد های انجام شده هم اشاره می کند و می گوید: نکته جالبی که روز

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوره ها، مطالب، مطالب، یادداشت، دلیونشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون بردای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۳۲۰

شهرداری

● در اطراف خیابان ابو طالب ۳۱ تعمیر گاه های موتور ی وجود دارد که بیشتر کسبه و ساکنان این محله از صدای نااهنگار و همچنین دود ناشی از موتور های تعمیری آن در عذاب هستند و با وجود تذکرات مکرر، آن ها هیچ ملاحظه ای نمی کنند، ما قصد بیکار کردن این افراد را داریم ولی خب ما هم حق زندگی و آسایش داریم، به همین خاطر از شهرداری تقاضا می کنیم به وضعیت محله مان رسیدگی کند.
● کاش به جای استفاده از دمنده های پر سر و صدا برای جمع آوری برگ های ریخته شده درختان در بوستان ها که محلی برای آرامش است، از چنگک های فلزی استفاده می کردند که هم صد و صد اندازند و هم تمام محیط اطرافشان را پر از گرد و خاک نمی کردند.
● ما ساکن شهر ک دبیران هستیم، برخی از کوچه های این شهر ک با وجود این که چندین بار در آن ها ساکن شده است، اما همچنان نه آسفالت شده اند و نه حتی مسطح شده و شن ریزی انجام شده است. با توجه به شروع فصل سرما و بارندگی از شهرداری خواهش می کنیم که برای این معابر فکری کند.
● شهرداری و راهنمایی و رانندگی از هر و انت بار مبلغ ۵۰ هزار تومان برای ارائه یک برگ چسب می گیرند، برای من سوال است که این قانون را چه کسی تصویب کرده و در ازای دریافت این مبلغ چه خدماتی ارائه می شود؟
● از کارکنان شهرداری منطقه ۱۲ به خاطر تمیزی و زیباسازی خیابان میناق ۶ تشکر می کنیم.
● میدان موسوی قوچانی را به بهانه مدیریت ترافیک آن محدوده به چهارراه تبدیل کردید و باعث بدتر شدن اوضاع ترافیک خیابان حر عاملی، به ویژه در اول شب ها شدید. واقعا نمی توان از کنار موضوع وضعیت ورودی های این چهارراه عبور کرد، ورودی ها طوری است که خودروها در مقابل هم در می آیند و این باعث تصادف در این چهارراه می شود.

اتوبوسرانی

● تعداد اتوبوس های خطر حمایه خیلی کم و خیلی بی نظم است. من کارمند هستم و با همه سحر خیز بودن باز هم همیشه دیر به محل کار می رسم.
● چرا سازمان اتوبوسرانی برای کال زر کش خط اتوبوسی در نظر نمی گیرد ؟ قبلا بهانه آن ها این بود که مسیر کال زر کش آسفالت نیست و به همین خاطر کاری نمی کردند ولی الان که این مسیر آسفالت شده است چرا هیچ اقدامی انجام نمی شود ؟

● مدتی است که پایانه اتوبوسرانی پارک ملت مشهد تبدیل به پارکینگ خودرو های شخصی برخی رانندگان سازمان اتوبوسرانی شده است. این موضوع باعث ایجاد اختلال و بی نظمی در رفت و آمد مردم و نیز اتوبوس ها شده است و متأسفانه پلیس راهور و مسئولان دیگر هم در این باره هیچ اقدامی نمی کنند. لطفاً از حقوق شهروندی دفاع کنید.

راهنمایی و رانندگی

● لطفاً برای مدیریت بهتر ترافیک تقاطع بولوار های مجد و قرنی، چراغ راهنمایی آن را چهار زمانه کنید.
● پیشاپیش می خواهم از زحمات راهنمایی و رانندگی در

مقدسی در پایان می گوید: از زائران و مسافران عزیز می خواهیم در صورتی که در شهر با موارد گران فروشی، کم فروشی و دریافت اضافه و چه مواجه شدند موضوع را بدون فوت وقت از طریق تماس با شماره تلفن ۱۲۴ یا ما در میان بگذارند. به زوار عزیز این اطمینان را خواهیم داد کمتر از نیم ساعت تیم های کارشناسی ما در محل حاضر شوند و موضوع را با تمام قدرت پیگیری و بررسی کنند. در صورتی که حقن از فردی ضایع شده باشد در همان جا احقاق حق خواهد شد و کار به انجام در آیند اداری نخواهد کشید.

● تخلفی گزارش شود نیم ساعته رسیدگی می کنیم

مقدسی در پایان می گوید: از زائران و مسافران عزیز می خواهیم در صورتی که در شهر با موارد گران فروشی، کم فروشی و دریافت اضافه و چه مواجه شدند موضوع را بدون فوت وقت از طریق تماس با شماره تلفن ۱۲۴ یا ما در میان بگذارند. به زوار عزیز این اطمینان را خواهیم داد کمتر از نیم ساعت تیم های کارشناسی ما در محل حاضر شوند و موضوع را با تمام قدرت پیگیری و بررسی کنند. در صورتی که حقن از فردی ضایع شده باشد در همان جا احقاق حق خواهد شد و کار به انجام در آیند اداری نخواهد کشید.

دوربین خوانندگان



شهر وند خبرنگار

نظافت خیام ۳۲ را دریابید

این جابولوار خیام، نبش خیام شمالی ۳۲ است. چند روزی است که این زباله ها به همین شکل ها شده و متأسفانه طی تماس با ۱۳۷۷ هم مشکل حل نشد. گویا ماوران جمع آوری زباله و نظافت معابر در حاشیه و داخل خیام ۳۲ با هم اختلاف دارند. از شما خواهشمندیم پیگیری کنید چرا که این وضع اگر ادامه پیدا کند، برای اهالی مشکلات زیادی ایجاد خواهد کرد. از شهرداری منطقه هم خواهشمندم این موضوع را پیگیری و به آن رسیدگی کند.

● مشکلاتی در مسیر پیاده راه

«عباس عبدی، خیرتهرانی که به همراه تعداد دیگری از همشهریاناش این موکب را ساخته است، از برخی نامالیمات گلایه دارد و می گوید: به ما وعده زمین رایگان برای ساخت این موکب را دادند اما با توجه به این که واگذاری زمین خیلی طول می کشید خودمان زمین تهیه کردیم اما برای ساخت موکبی که به قصد خدمت به زائران پیاده است، از ما «هزینه ساخت» گرفتند و امتیاز های خدماتی مثل برق و آب را هم تجاری محاسبه کردند. وی ادامه می دهد: متأسفانه همین مقدار مسیر پیاده هم که ساخته شده، در بسیاری جاها از کیفیت پایینی برخوردار است، به گونه ای که به دلیل پستی و بلندی بسیار و آماده سازی نشدن آن قبل از آسفالت، حرکت در این مسیر برای زائران دشوار است و تر جیح می دهند از مسیر آسفالت جاده اصلی به راه خود ادامه دهند. او نیز از تخریب بخش هایی از آسفالت پیاده راه گلایه دارد و می گوید: فقط دو سال از ساخته شدن این راه می گذرد اما هم از نظر زیر ساخت آسفالت هم مواد به کار برده شده در ساخت، از کیفیت پایینی برخوردار است و در بخش های متعددی شاهد آغاز روند فرسایش آسفالت هستیم.

● معطلی ۲۱ کیلومتری در مسیر پیاده راه

۱۲ تیر دو سال قبل بود که عملیات اجرایی ساخت مرحله اول «پیاده راه» زائران حر م رضوی در مسیر نیشابور به مشهد آغاز شد و ۱۴ آذر همان سال مرحله اول این مسیر ۴۳ کیلومتری به طول ۲۲ کیلومتر به بهره برداری رسید. در همان مراسم افتتاحیه که ۷۰ کیلومتر دور تر از مشهد در مسجد جوادیه و در محور مشهد-نیشابور برگزار شد، «رشیدیان، استاندار خراسان رضوی، با اشاره به تردد ۲۵۰ هزار زائر ویژه در مسیر یاد شده از این مسیر ۴۳ کیلومتری به عنوان یک اولویت مهم استان یاد کرد و وعده داد آغاز ساخت مرحله دوم این پروژه به زودی» عملیاتی خواهد شد. رشیدیان البته به نکات قابل تأمل دیگری نیز در تاریخ اشاره کرد؛ نکاتی که ایجاد حاشیه خاکی و جداسازی ۱۵ کیلومتری با استفاده از بلوکه های سیمانی در مسیر مشهد-گلهار و دستور کار قرار داشتن اقدامات ایمن سازی راه برای ایجاد مسیر تردد زائران مسیر مشهد-سرخس، از آن جمله بود.

توسط استاندار و رئیس سازمان برنامه و بودجه استان خطاب به رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور نگاشته شد، برای تخصیص اعتبار در سال آینده برای اتمام این پروژه در خواست هایی مطرح شد، ضمن این که دکتر نوبخت نیز با حضور در شورای برنامه ریزی استان برای تحقق این مسئله قول مساعد داد. وی ادامه می دهد: در خواست یاد شده در حال بررسی در کار گروه تدوین بودجه سال ۹۷ است تا به استاندارد بند ب ماده ۹۷ قانون برنامه ششم توسعه این بودجه در سال آینده برای تکمیل این مسیر اختصاص یابد.

● پیگیری اختصاص بودجه در کمیسیون تلفیق

از سوی دیگر حجت الاسلام والمسلمین «نصرا... پژمان» نماینده مردم مشهد و نایب رئیس کمیسیون فرهنگی مجلس که یکی از چهره های پیگیر برای تخصیص اعتبار به منظور آماده سازی و آسفالت این مسیر بوده، به گزار شگر ما می گوید: با پیگیری هایی که در سال های گذشته انجام شد، دو مبلغ پنج میلیارد تومان برای این مهم در نظر گرفته شد اما برای تخصیص اعتبار مشکلاتی به وجود آمد. وی ادامه می دهد: ما حتی با پیمانکاری صحبت کردیم که برای ساخت و پرداخت این پروژه هیچ سود شخصی از محل این اعتبار در نظر نگیرد، ضمن این که قرار بود تشریفاتی طی شود و استانداری پیگیری کند تا این رقم واریز شود، اما به دلیل کوتاهی هایی که صورت گرفت، کار پرداخت پیچیده شد. پژمان فر تصریح می کند: تاکنون دو بار برای دریافت این رقم جلساتی با رئیس سازمان برنامه و بودجه کشور برگزار کرده ایم و امیدواریم تخصیص ها تا آخر سال نهایی شود و سال آینده در ظرف مدت چند ماه، آماده سازی این مسیر به پایان برسد. وی با گلایه از برخی بی توجهی هادر نگهداری این مسیر می گوید: مراقبت در نگهداری از این مسیر مهم است، اما در بخش هایی از این مسیر به دلیل مراقبت نامناسب، شاهد وارد آمدن لطماتی به مسیر بوده ایم و این امر برای ما که به شدت پیگیر اختصاص این اعتبار هستیم واقعا دردناک است. نایب رئیس کمیسیون فرهنگی مجلس شورای اسلامی می افزاید: اسماعیل و در جلسات گریه در است. فروزان در پاسخ به این سوال که پیگیری های ملی برای اختصاص بودجه به این مسیر در چه مرحله ای قرار دارد، نیز اظهار می کند: طی نامه ای که

مهدی عسکری - دو سال از بهره برداری مرحله اول «پیاده راه» زائران بارگاه منور رضوی در مسیر نیشابور به مشهد به طول ۲۲ کیلومتر می گذر و هنوز اقدامی عملی برای آغاز عملیات اجرایی مرحله دوم این مسیر به طول ۲۱ کیلومتر انجام نشده است تا زائران پیاده این بارگاه که به گفته استاندار خراسان رضوی ۶۰ درصدشان از مسیر نیشابور به مشهد می آیند، همچنان برای طی کردن این مسیر با پای پیاده در دهه پایانی ماه صفر و دهه کرامت با مشکلات متعدد و احتمال فراوان بروز حوادث مواجه باشند. برای بررسی میدانی آخرین وضعیت مسیر ایجاد شده و بخش هایی از راه که هنوز خاکی مانده و اقدامی عملی برای آماده سازی آن انجام نگرفته، به جاده می زیم تا از نزدیک با مشکلات پیش روی زائران پیاده در این مسیر آشنا شویم.

● مسیر آسفالت از دور برگردان «دلبران»

از مشهد خارج می شویم و از جاده قدیم نیشابور در مسیر ملک آباد حرکت می کنیم. در مسیر ۲۵ کیلومتری ملک آباد هنوز از مسیر پیاده راه زائران خبری نیست. به فاصله ۱۵ کیلومتری ملک آباد که می رسیم، مسیر خاکی پیاده راه با فاصله اندکی در امتداد جاده قرار دارد اما همچنان از مسیر آسفالت با نشانه هایی از فعالیت عمرانی برای ادامه این پروژه، اثری نیست. به مسیر ادامه می دهیم. در فاصله ۳ کیلومتر مانده به ملک آباد، از همان جاده خاکی هم خبری نیست و شب تند خاکریزهای کنار جاده عملا تردد از مسیری غیر از مسیر جاده اصلی را غیر ممکن کرده است. از مقابل ایستگاه خادمیان راه افتخاری فنی حرم رضوی می گذریم و در ادامه این مسیر، کمی قبل از دور برگردان «دلبران» به آسفالت مسیر پیاده راه، زائران