

گزارش «خراسان رضوی» از اقدام نامتعارف شرکت های «اسنپ» و «تپسی» در جذب راننده

استخدام خیابانی، ۲۵ روز بدون نظارت

مدیر عامل تاکسیرانی: منتظر تصویب و ابلاغ آیین نامه تاکسی های اینترنتی توسط شورای شهر هستیم

گزارش میدانی

محمدامین شرکت اول

«از وقتی متوجه شدم دوباره جذب راننده کنار خیابانی اسنپ و تپسی شروع شده است، دیگر نمی توانم به این تاکسی ها اعتماد کنم. مگر قرار نبود دیگر به این شکل راننده نگیرند. چرا کسی به این موضوع رسیدگی نمی کند؟ حتما باید در مشهد هم اتفاقی رخ دهد؟»

«این روش جذب راننده از کنار خیابان که توسط تعدادی از تاکسی های هوشمند انجام می شود، اصلا روش خوب و امنی نیست. چرا که بدون هیچ گونه راستی آزمایی انجام می شود و ممکن است مشکلاتی را در آینده برای مسافران ایجاد کند. «پس از اتفاقاتی که اواخر شهریور در تهران و برای یکی از مسافران تاکسی های هوشمند رخ داد، انتقادهایی از جمله نحوه جذب رانندگان باتلیغ نامتعارف در کنار خیابان ها شدت گرفت که در پی آن شهرام شاهکار مدیر اجرایی اسنپ، از توقف فرایند ثبت نام رانندگان در شهر ها اطلاع ثانوی این شرکت با دقت ارزیابی شود. حال با وجود این وعده، هنوز در مشهد این روش نامتعارف جذب راننده برای تاکسی های اینترنتی از قبیل «اسنپ» و «تپسی» انجام می شود و این موضوع گلایه های مردم را به همراه داشته است. روشی که بدون اقدامات لازم برای تأیید هویت رانندگان متقاضی صورت می گیر و دو صرافیه ریافت و تصویر برداری از چند مدرک رانندگان خلاصه می شود. هر چند فعالیت تاکسی های اینترنتی، در مجموع موجب رضایت مردم از کیفیت خدمات رسانی شده است اما ضرورت نظارت بر فعالیت این شرکت ها موضوعی است که نباید نادیده گرفته شود.

خودم راننده را تأیید می کنم!

برای بررسی گلایه های شهروندان در خصوص روند جذب رانندگان کنار خیابانی در شهر با چند نفر از ثبت نام کنندگان گفت و گو می کنیم. یکی از آن ها می گوید: سیستم ثبت نام کنار خیابانی با گذشته تفاوت دارد. در گذشته پذیرنده خودش را جلوی خودرویрт می کرد به زور می خواست راننده را جذب کند، اما الان ما این کار را نمی کنیم و کنار خیابان می ایستیم و راننده متقاضی خودش سراغ ما می آید. او که دانشجویست و ثبت نام رانندگان را به عنوان کاری پاره وقت انتخاب کرده است، می افزاید: من در قبال راننده ای که جذب می کنم، هم از لحاظ تمیز خورد و روه هم خودم راننده مسئول هستم. در گذشته کد فعالیت راننده را باید شرکت تأیید می کرد این کار زمان بر بود ولی الان دیگر نیازی به این کار نیست. خودم می توانم دریافت مدرک راننده، پس از تأیید فرد از نظر خودم، کد فعالیت اش را به او بدهم.

● عکاسی از مدارک، تنها اقدام برای ثبت

برای بررسی روش جذب راننده، خود را به عنوان متقاضی به یکی از این افراد معرفی می کنم. روش جذب توسط این افراد این گونه است که فرد ثبت نام کننده با موبایل خود از سه مدرک کارت خودرو، بیمه نامه خودرو و همچنین گواهی نامه راننده عکس می گیرد و پس از آن، مدارک را در

شهری
آرمان
مدتی است که پارکینگ مکانیزه چهارراه ازادشهر در تقاطع بولوار امامت و معلم بهره برداری شده است و مردم از آن استفاده می کنند. اما سوال من این است که چرا این پارکینگ از صبح تا ظهر که به دلیل فعالیت ادارات نیاز به جای پارک افزایش می یابد، تعطیل نمی شود؟ لطفا پیگیری کنید. <p>«ساعت ۱۲ در حاشیه بولوار معلم دنبال جای پارک می گشتم اما هیچ جای پارکی وجود نداشت. برای پارک خودروام به پارکینگ طبقاتی و مکانیزه چهارراه ازادشهر، مراجعه کردم اما تعطیل بود! این همه هزینة برای این پارکینگ کردند اما بدون استفاده مانده است؟ رسیدگی کنید.»</p>

پیگیری در خواست مردم برای افزایش ساعت کاری پارکینگ مکانیزه چهارراه ازادشهر

۵ ساعت به زمان فعالیت پارکینگ امامت افزوده شد

برخی شهروندان را سال پیام به سامانه های حرف مردم و تلگرام روزنامه «خراسان رضوی» از تعطیلی صبح تاظهر پارکینگ مکانیزه چهارراه ازادشهر مشهد گله کردند و خواستار افزایش ساعت کاری این پارکینگ شدند.

● ساعت کاری به ۱۰ تا ۲۳ افزایش یافت

برای پیگیری موضوع باروایط عمومی شرکت ترافیک هوشمند الیت به عنوان متولی پارکینگ های مکانیزه شهر تماس گرفتیم که در پاسخی مکتوب اعلام کرد: ساعت خدمت رسانی پارکینگ مکانیزه امامت واقع در تقاطع بولوار معلم و بولوار امامت از ساعت ۱۵ تا ۲۵ بود که به دلیل درخواست های مردم این زمان را از ساعت افزایش دادیم و از این پس همشهریان می توانند از ساعت ۱۰ تا ۲۳ از این پارکینگ استفاده کنند. روابط عمومی شرکت الیت همچنین یادآور شد: به منظور رفاه حال شهروندان و به خصوص



کسبه این منطقه، پارکینگ مکانیزه امامت به صورت اشتراک ماهیانه نیز فعالیت می کند.

شما مخاطبان گرامی! روزنامه خراسان رضوی می تواند سوزه ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۳۷۰

تعزیرات

■ مدیرکل تعزیرات اعلام کرد که جریمه ۱۲۰ میلیونی پارکینگ و ۶۰ میلیونی مدیرکل فرودگاه مشهد وصول شد. خبر خوشی بود اما چه نتیجه ای برای گران فروشی پارکینگ فرودگاه دارد؟

اتوبوسرانی

■ لطفا خط اتوبوس مشهد به گلپهار مثل سابق از پایانه فردوسی باشد، شروع این مسیر از استقلال، برای خیلی ها سخت است. لطفا رسیدگی کنید.

■ تعداد اتوبوس خط ۷۵ شهر کم ابودر کم است و در روزهای تعطیل حداقل یک ساعت تأخیر دارد.

■ بعضی از راننده های اتوبوسرانی، حین رانندگی، بیشتر حواس شان به گوشی موبایل و شبکه های اجتماعی است. مگر ایمنی مسافران شوخی است؟ آیا به این موارد رسیدگی می شود؟

مخابرات

■ پوشش آنتن دهی همراه اول و ایرانسل از خیابان دانشجو ۲۴ تا ۲۲ و در خیابان قائم مقام فراهانی واقعا ضعیف است.

شرکت گاز

■ در منطقه «خین عرب» زندگی می کنم. آیا این انصاف است که در این ایام که هوا سردبارانی شده است، با انداختن یک تلماعیه کاغذی در منازل اعلام کنند که گاز منطقه به دلیل تعمیرات قطع می شود؟ آیا این تعمیرات را نمی توانند در روزهایی که هوا گرم تر است، انجام دهند؟

دانشگاه علوم پزشکی

■ حدود پنج ماه است که به صورت پیمانی و با عنوان کارشناس پرستاری، استخدام دانشگاه علوم پزشکی مشهد شده ام. همزمان با من افرادی زیادی استخدام و در مراکز درمانی تقسیم و مشغول به کار شدند. جالب است که طی این چند ماه، هنوز حکم های سازمانی ما ابلاغ نشده است. برای جمع آوری سوابق پیگیری کردم تا در سنوات خدمتی من محاسبه شود. گفتند تا حکم ها ابلاغ نشود، امکان ثبت سوابق نیست. بعد از ما باز هم از مومن استخدامی انجام شد و قرار است تا چند روز آینده آزمونی دیگر برگزار شود. اما خدا می داند چه زمانی نوبت صدور احکام ما خواهد رسید. لطفا پیگیری کنید.

انتقال خون

■ با وجود استقبال مردم نوع دوست مشهد برای اهدای خون، متأسفانه مدیران انتقال خون مشهد، هیچ گونه نیرو و امکاناتی را پیش بینی نکردند و حتی همان مراکز معمول قبلی را نیز کشفیت با سه شش نفر دند و مردمی را که برای کمک مر اجمعه کرده بودند، به راحتی به فردا صبح حواله می دادند. ■ پیرو اطلاعیه سازمان انتقال خون، ساعت ۸.۴۵ دوشنبه به پایگاه انتقال خون خیابان دانشگاه مشهد مراجعه کردم. با وجود این که تعداد زیادی از مردم به آن جا مراجعه کرده بودند، اعلام کردند که پایگاه تعطیل است. چر ا برای ابرز احساسات و حس نوع دوستی مردم، برنامه ریزی درستی وجود ندارد.

شهرداری

■ لطفا فکری به حال خیابان های بولوار کشاورز بکنید، شهر ما محترم کوچه ها ی کشاورز آسفالت ندارد. ■ در خیابان یوسفیه ۷ در منطقه نمایشگاه بین المللی مشهد، جمع آوری زباله در ست انجام نمی شود و زباله های ریخته شده از خودروی جمع آوری زباله، باعث آلودگی شدید و نمای زشت خیابان شده است. با این که بارها اطلاع رسانی کردیم اما اقدامی نکرده اند. خواهش می کنم رسیدگی شود. ■ سری به خیابان مصلی ۱۵ بزنید. اصلا پیاده رو ندارد! اگر هم پیاده رویی هست، مغازه ها سد مسیر کرده اند. رفت و آمد سخت است. لطفا پیگیری کنید.

■ محل زندگی ما در خیابان طرح چی، به جولانگاه خودروهای سنگین، وانت و نیسان های فرسوده تبدیل شده است. برخی از رانندگان این خودروها هم اصلا به خوبی رانندگی نمی کنند. حداقل ورودی به خیابان کشاورز را مسدود کنند تا شاهد این همه تصادف و ترافیک در این خیابان نباشیم.

اصناف

■ چرا انتها نواپی شهرک شهادت تعطیل شده است؟ لطفا رسیدگی کنید.

راهنمایی و رانندگی

■ ماهالی تقاطع این سبنا ی غربی و خیابان شهید آیت الله... نمر در بولوار سجاده خواهمندیم مشکل ترافیک این تقاطع را

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۴۵۱

مستولان و مدیران روابط عمومی سازمان های می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com یا روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

اتوبوسرانی

■ «اتوبوسرانی، کامیون داران، حتی پراید ها شور الودی را به دزدایی را در آورده اند. پس معاینه فنی چه شد؟ چرا بی تفاوتی به الودی ها؟ مسئولان بر خورد کنند.»

■ به استحضار شهروند محترم می رساند، سازمان اتوبوسرانی مشهد با بهره گیری از ۱۹۳۰ دستگاه اتوبوس و مینی بوس فعال در شهر، روزانه حدود یک میلیون مسافر (معادل ۱۷ درصد از سفرهای درون شهری) را در شهر مشهد مقدس جابه جا می کند. با توجه به مصوبات دولت محترم و اسناد فرادست، سن فرسودگی ناوگان اتوبوسرانی در کلان شهر ها ۸ سال است که به این ترتیب ۵۴۵ دستگاه اتوبوس از ناوگان فعال سازمان فرسوده است و تلاش می شود، ضمن اقدامات ارزنده در زمینه کاهش سن ناوگان و خروج کلبه ناوگان فرسوده، با تأمین سوخت کم گوگرد، اعزام کلیه ناوگان به مرکز معاینه فنی و انجام آزمایش های دوره ای، میزان آلایندگی های زیست محیطی ناوگان نیز کاهش یابد.

از سوی دیگر برای ارائه خدمات مطلوب و در خور زائران و مجاوران بارگاه ملکوتی حضرت ثامن الحجج (ع) از شهروندان محترم تقاضا می شود در صورت مشاهده هر گونه مشکل، آن را از طریق سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ یا تلفن ۳۲۲۳۵ اداره بازرسی به این سازمان اعلام کنند تا بری رفع آن اقدام شود.

■ از دودز بودن اتوبوس های شرکت اتوبوسرانی هم گزارش می تهیه کنید. به اتوبوس های بولوار های وکیل آباد و پیروزی و همچنین شهرک های اقماری چه نگاهی بیندازید. آن قدر دودزا هستند که توقف در کنارشان در پشت چراغ قرمز خفه کننده است.»

■ به استحضار شهروند محترم می رساند، سازمان اتوبوسرانی مشهد با بهره گیری از ۱۹۳۰ دستگاه اتوبوس و مینی بوس فعال در شهر، روزانه حدود یک میلیون مسافر (معادل ۱۷ درصد از سفرهای درون شهری) را در شهر مشهد مقدس جابه جا می کند. با توجه به مصوبات دولت محترم و اسناد فرادست، سن فرسودگی ناوگان اتوبوسرانی در کلان شهر ها ۸ سال است که به این ترتیب ۵۴۵ دستگاه اتوبوس از ناوگان فعال سازمان فرسوده است و تلاش می شود، ضمن اقدامات ارزنده در زمینه کاهش سن ناوگان و خروج کلبه ناوگان فرسوده، با تأمین سوخت کم گوگرد، اعزام کلیه ناوگان به مرکز معاینه فنی و انجام آزمایش های دوره ای، میزان آلایندگی های زیست محیطی ناوگان نیز کاهش یابد.

از سوی دیگر برای ارائه خدمات مطلوب و در خور زائران و مجاوران بارگاه ملکوتی حضرت ثامن الحجج (ع) از شهروندان محترم تقاضا می شود در صورت مشاهده هر گونه مشکل، آن را از طریق سامانه ارتباطات مردمی ۱۳۷ یا تلفن ۳۲۲۳۵ اداره بازرسی به این سازمان اعلام کنند تا بری رفع آن اقدام شود.

رفع کنید. این قافقد چراغ راهنمایی است و هر ساعت روز باعث راه بندان شدید می شود. همچنین رعایت نکردن حق تقدم و بوق زدن های مکرر رانندگان، آرامش و آسایش راز ما سلب کرده است.

■ از راهنمایی و رانندگی تقاضا دارم نظارت بیشتری به کوچه های یک طرفه خیابان شهید مفتاح ۵ و ۶ داشته باشد. رانندگان اصلا رعایت نمی کنند.

فرودگاه

■ چند وقت پیش که به فرودگاه مشهد مراجعه کرده بودم، دیدم کف آسفالت پارکینگ فرودگاه، چاله های زیادی دارد. خواهشمندم به مسئولان محترم فرودگاه اطلاع دهید تا آن را

مرمت کنند.

■ تکلیف مردم چیست که هیچ نهادی پاسخ گوی شکایت از پارکینگ فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد نیست؟ چه خدماتی اضافه کردند که نرخ پارکینگ دو برابر شده است؟

شرکت برق

■ ورودی بولوار طبرسی شمالی روشنایی ندارد و تاریک است. مسئولان رسیدگی کنند.

■ حداقل میدان شهید کاوه تا تقاطع بزرگراه شهید کلا نتری، با وجود آن که مسیری پر تردد است اما نور کافی برای رانندگان ندارد. از مسئولان شرکت برق می خواهیم به این موضوع رسیدگی کنند.

هلال احمر

■ از دیروز هر چه تلاش کردم جایی را پیدا کنم تا تعدادی پتوی نو و لوازم زندگی به هموطن های زلزله زده تقدیم کنم، موفق نشده ام. نهادهای امداد را سان باید در این شرایط برای جمع آوری کمک های مردمی، محلی را تعیین کنند.

شهرستان ها

■ چرا موضوع تأخیر و اغذاری فاز دوم مسکن مهر سرخس را پیگیری نمی کنید؟

متفرقه

■ ما تعدادی از کارگران چینی مقصود هستیم که به امید داشتن شغل و درآمدی ثابت، به این شرکت آمده ایم. هنگام استخدام قراردادای بستیم که به نفع شرکت بود. از ما چک و ضمانتی سنگین گرفته شد تا در هیچ شرایطی نتوانیم اعتراض و شرکت را ترک کنیم مگر بعد از مدت زمانی مشخص. چند سال است که عیدی و پاداش نگرفته ایم. چند ماه است که اضافه کار داریم ولی از پولش خبری نیست. هر روز شاهد فرار همکاران و بخشیدن عطای شرکت به لقایش و استخدام نیروهای جدید هستیم که امیدوارانه وارد می شوند. لطفا پیگیری کنید.

■ برخی از طلا فروشی ها مبادرت به سوراخ کردن گوش می کنند. آیا کار این ها از نظر بهداشتی و قانونی درست است؟ آیا این ها مجوز چنین کارهایی دارند؟

■ بارش باران هوای شهر ما مشهد را دوباره پاکیزه و قابل تنفس کرد. این پاکیزگی معمولاً کمتر از یک روز دوام نمی آورد. اگر مردم رعایت می کردند و پس از بارش باران از خودروهای تک سرنشین استفاده نمی کردند، کمی بیشتر از این پاکیزگی بهره می بردیم.

آموزش و پرورش

■ مدرسه ای در مشهد از دانش آموزان خود بابت نصب دوربین، نفری ۳۰ هزار تومان و بابت تخته دیجیتالی، نفری ۱۰۰ هزار تومان گرفته است. مگر چقدر هزینه دارد؟ ■ با وجود این که تعرفه سرویس مدارس هیچ افزایشی نداشته، ولی هزینه کارت و برچسب سرویس مدارس افزایش زیادی داشته است. لطفا به این موضوع رسیدگی کنید.

تاز باب

■ چرا در صفحه آخر خراسان رضوی روز دوشنبه، رنگ های پرچم ایران را برعکس چاپ کرده اید؟ این که سلیبکی به چه معناست؟

خراسان رضوی: هتاسفانه در انتشار این عکس دقت کافی صورت نگرفت که از این بابت از شما مخاطبان عزیز عذر خواهی می کنیم.

■ راجع به موضوع پساب غیر استاندارد که ۱۵ آبان درج کردید، من به عنوان راننده، قبلا در تصفیه خانه پرکندا یاد کار می کردم و شاهد کم کاری کارکنان محل بودم. اختلاف بین کارگران برای پاک سازی آشغال های همراه آب و کم کاری های کارگران نظارت نکردن مهندسان، باعث بی کیفیتی آب می شد.



تذکره سید برای زائران پیاده امام رضا
 زیارت به سیات از شهدا
 شماره حساب بانک ملی به نام نذر فرهنگی: ۰۴-۱۱۱۴۹۱۳۵۹
 شماره کارت: ۵۱۳۲ ۸۳۴۰ ۹۹۷۲ ۶۰۳۷
 تلفن های تماس: ۰۵۱۵ ۰۹۱۱ ۶۶ ۸۵
 ۰۹۰۴۳۸۱۸۳۸۰۰
 @sarbnd_eradat