



سید علی علوی

سر دبیر

### پیگیری مطالبات مردم و توسعه استان

روزنامه خراسان به عنوان یک رسانه ۶۹ ساله و یکی از نماد های هویتی خراسان بزرگ، روزنامه ای است سیاسی، اقتصادی و رسانه ای اجتماعی برای عموم خراسانی ها و ان شاء... همین گونه نیز خواهد بود. روزنامه خراسان در این ۶۹ سال گرچه فراز و فرود های خود را داشته اما به شهادت ۶۹ سالگی اش رسانه مردمی مانده که مرز آن نه در رویکردهای سیاسی بلکه در رویکرد اجتماعی و مردمی اش بوده است، روزنامه ای که مردم آن را آینه مطالبات و خواسته هایشان شناخته اند. رسانه ای که یکی از مهم ترین رسالت هایش را اطلاع رسانی شفاف و صادقانه و مستقل و پیگیری مطالبات و دغدغه های مردم و توسعه و پیشرفت خراسان بزرگ هدف گذاری کرده است. رسالتی که در طول ۶۹ سال عمر روزنامه به شیوه های مختلف پیگیری شده است. طبیعتاً با توسعه نفوذ روزنامه خراسان در شرق کشور و نیاز های مخاطبان به اطلاع رسانی اخبار کشوری، سهم پرداخت به موضوعات استانی کمی محدود شد اما در سال ۸۲ همزمان با تقسیم استان خراسان بزرگ به سه استان «روزنامه خراسان» با دو دغدغه حفظ پیوندهای معنوی مردمی استان های خراسان با بارگاه ملکوتی رضوی و پیگیری مطالبات و دغدغه های توسعه استانی در قالب سه روزنامه رضوی، خراسان شمالی و خراسان جنوبی پیگیری شد.

این روایت توی روزنامه خراسان رضوی در حدود ۱۳ سال قبل است. روزنامه ای که در قالب چهار صفحه آغاز به کار کرد. روزنامه ای که اینک با تحریریه ای جوان و پرنرژی از سابقه ۶۹ ساله سابقش استفاده می کند تا چشم ناظر کمی و کاستی ها و پر خور داری ها باشد. در این ۱۳ سال، «روزنامه خراسان» رضوی به عنوان پیگیری کننده مطالبات مردم مشهد و استان، بدون شک یکی از عوامل توسعه استان بوده است. روزنامه ای که خراسان را بدون شک به دلیل پیگیری مطالبات مردمی خواندنی تر کرده است.

روزنامه «خراسان رضوی» در کارنامه خود، مردمی بودن و پیگیری دغدغه های مردم را دارد، از آن جمله پیگیری «جاده مرگ» تا انتقال آب به مشهد، سامان دهی معضل کشف رود، پیگیری لغو قانون ساعت ۲۴، پیگیری قطار شهری، مبارزه با زمین خورای های ارتفاعات جنوب، تأسیس سازمان حاشیه شهر، برخورد با تخلفاتی همچون پرونده گوشه های آلوده، مطالبه حفظ آثار ملی و فرهنگ مشهد، پیگیری سامان یافتن پارک های خرم و تثبیت مشهد مقدس به عنوان پایتخت معنوی ایران اسلامی به عنوان شهری که نماد تمدن سازی انقلاب اسلامی است.

خراسان رضوی سعی کرده است با ظرفیت محدود هشت صفحه، علاوه بر روزنامه مردم، انعکاس دهنده عملکرد سازمان ها و ادارات نیز باشد. سعی کرده است از اقتصاد تا فرهنگ و هنر، تا حوزه های سرگرمی و ورزش و... هم روزنامه مردم باشد هم روزنامه گروه های مرجع نخبگان، مسئولان و مدیران و پلی باشد برای شنیدن و دیدن نقاط ضعف و مطالبات، رصد کارهای انجام شده و دستاوردهای محذوریت ها و معذوریت ها.

گرچه آن چه گفته شد از منظر ی رسالت روزنامه خراسان بوده است و خالی از لطف نیست به این نکته نیز اشاره شود، در اهمیت روزنامه های استانی از بنده به عنوان سر دبیر روزنامه خراسان طی سال های اخیر مکرر می پرسند «ای عمر رسانه های مکتوب همچون روزنامه ها به پایان نرسیده؟» در پاسخ می گویم، رسانه های چاپی و روزنامه های ما توانند ادامه حیات بدهند به شرطی که یکی از این شروط فاصله گرفتن از خبر صرف و پیگیری مطالبات مردمی با رویکرد منطقه ای و محلی است. رویکردی که بنگاه رسانه خراسان سعی کرده است در روزنامه های استانی خود دنبال کند. از این منظر اگر روزنامه خراسان رضوی دیروز یک رسالت بود برای روزنامه خراسان، امروز یک الزام و ضرورت است برای ماندگاری و مردمی بودنش. این را از این حیث مرقوم کردم که به مخاطبان خراسان که مالکان حقیقی روزنامه اند، عرض کنم با قدرت و قوت با ایده های نو به آینده امیدواریم و امانت شمارا با سپاسیم.

از سوی دیگر در امروزی که سیطره فضای مجازی بسیار گسترده تر شده است، روزنامه خراسان نیز تلاش کرده است در این عرصه فعال باشد. روزنامه ای که با توجه به محصولاتش از هر سه نفر در خراسان بزرگ یک نفر خواننده این روزنامه است و حالا با ظرفیت هایی که در فضای مجازی ایجاد کرده است، به تعداد تیراژ روزنامه مکتوب، مخاطب ثابت فضای مجازی نیز دارد. تلاش مان بر این بوده که همچون فضای مکتوب که اثر گذار بوده ایم، در فضای مجازی نیز حضوری قدرتمند داشته باشیم و از این ظرفیت برای پیگیری مطالبات مردم استان بهره ببریم.

# اولین روزنامه صبح استان ۱۳ ساله شد سیزده به در «خراسان رضوی»

که امروز ساکن خراسان رضوی را به دست گرفته اند. آلوده، ماهی های فاسد و کنسرو های تاریخ مصرف گذشته را معدوم کند، موضوعات شهری از جمله مشکلات فرودگاه، مباحث اقتصادی از جمله تحقق اقتصاد مقاومتی و مبارزه با قاچاق کالا را پیگیری کند، به این دلیل است که علاوه بر اعتماد مردم، مسئولان با این نگاه که این نقدها نه از سر خرابی بلکه از سر دلسوزی و مطالبه مردمی است، پای کار آمده و برای رفع مشکل همکاری کرده اند، اگر چه هنوز این نگاه رسانه ای در معدود مسئولان و دستگاه های اجرایی به خوبی نهادینه نشده است و بعضاً شاهد سنگ اندازی هایی هستیم اما آن چه «خبرنگاران خراسان رضوی» را از پای نمی اندازد، برخورداری از پشتوانه ای قوی به نام مردم است.

### اما کانال اخبار خراسان

از سال گذشته که تقریباً ایجاد کانال های تلگرامی در حوزه های مختلف فراگیر شد، روزنامه خراسان رضوی نیز وارد این عرصه از خبررسانی شد و در کنار روزنامه مکتوب خود، روزنامه آنلاین و صد لحظه ای اخبار استان را کلید زد تا این که امروز کانال اخبار خراسان، به عنوان تنها کانال خبری روزنامه خراسان (akhbbaarekhorasan) با بیش از ۷۵ هزار عضو به یکی از معتبر ترین پایگاه های اطلاع رسانی برای مردم استان تبدیل شده است. با وجود این که امروزه تعداد کانال های خبر رسان تلگرام رشد فراوانی داشته و هر کسی از درجه نگاه و بینش خود اخبار را به سمع و نظر مردم می رساند و جذابیت برای کسب درآمد، هدف اول و آخر گردانندگان بسیاری از کانال های تلگرامی شده است، اما کانال تلگرامی اخبار خراسان سعی دارد در درجه اول «اطمینان و صحت» را برای مخاطب به همراه داشته باشد و طبیعی است که تعریف این خط قرمز برای خود، رقابت را در دنیای پر رنگ و لعاب فضای مجازی بسیار دشوار تر می کند و بر سختی های خبرنگاری می افزاید اما اگر نیت، امام رضایی باشد چه چیزی می تواند سختی خود را به رخ بکشاند و مانع از ادامه کار شود؟

### اما کلام آخر

روزنامه خراسان به خود می بالد که نام بزرگ و پرآوازه خراسان را یدک می کشد و کیست که با شنیدن نام خراسان رضوی دلش پر نکشد به صحن و سرای امام مهربانی ها. خراسان رضوی، خود را دامد عنایت و نگاه حضرنش می داند و مفتخر است به این که در فضایی برای مردم کار می کند که به نفس ملائک متبرک است و حریم اش حر مردم رضوی نام گرفته است.

لا یحیه خدمات شهروندی را بگیرد، گوشت های آلوده، ماهی های فاسد و کنسرو های تاریخ مصرف گذشته را معدوم کند، موضوعات شهری از جمله مشکلات فرودگاه، مباحث اقتصادی از جمله تحقق اقتصاد مقاومتی و مبارزه با قاچاق کالا را پیگیری کند، به این دلیل است که علاوه بر اعتماد مردم، مسئولان با این نگاه که این نقدها نه از سر خرابی بلکه از سر دلسوزی و مطالبه مردمی است، پای کار آمده و برای رفع مشکل همکاری کرده اند، اگر چه هنوز این نگاه رسانه ای در معدود مسئولان و دستگاه های اجرایی به خوبی نهادینه نشده است و بعضاً شاهد سنگ اندازی هایی هستیم اما آن چه «خبرنگاران خراسان رضوی» را از پای نمی اندازد، برخورداری از پشتوانه ای قوی به نام مردم است.

### اما خبرنگاران خراسان رضوی

شاید اگر خراسان بزرگ را به یک گردان فرهنگی متشکل از فرماندهی و پشتیبانی و... تشبیه کنیم، خبرنگاران خراسان رضوی را باید سربازان خط مقدم این گردان فرهنگی بدانیم. وجه تمایز خبرنگار خراسان رضوی همین پویایی و روحیه جنگجویی و مطالبه گری است، خبرنگاران خراسان رضوی در یک اصطلاح خودمانی خبرنگار پشت میز نشین نیستند، آن ها در خلأ روزنامه نگاری نمی کنند، خط قرمز هایی که ما برای خود تعریف کرده ایم این است که آن چه در خراسان رضوی منتشر می شود باید حاصل مشاهدات میدانی و گزارش های تولیدی باشد نه بر مبنای تخیلات و سرچ های اینترنتی. چرا که آن چه به عنوان «گزارش» به مخاطب ارائه می دهیم، باید درستی اش در وهله اول برای خودمان محرز شود. شاید به همین دلیل در خانواده خراسان معمولاً رسم بر این است که وقتی خبرنگار جدیدی به اعضای خراسان ملحق می شود، سال های اول خدمتش را در خراسان رضوی سپری می کند تا همچون فولاد در برابر مصائب خبرنگاری آبدیده شود و کسب تجربه کند.

شاید اکنون بهترین فرصت باشد تا یادی بکنیم از زحمات همه خبرنگارانی که در طول ۱۳ سال گذشته در خراسان رضوی فعالیت کردند و اکنون تجربه شان چراغی برای خبرنگاران جوانی است

پیگیری کرده و به نتیجه رسانده اند. نگاهی به این پرونده ها این مدعا را اثبات می کند که «خراسان رضوی» برخاسته از مردم و برای مردم است. مرور مهم ترین پرونده های سال های گذشته نشان می دهد، سوژه هایی که مردم به تحریریه ارائه داده اند در اولویت کاری خبرنگاران قرار گرفته و تارسیان به مقصود و احقاق حق مردم پیگیری آن گزارش ها ادامه داشته است. گمانی که در یکی دو سال اخیر با افزودن صفحاتی از جمله اضافه کردن صفحه «حرف مردم» به صفحات خبری، سعی کرده ایم جایگاه ویژه و ممتازی برای مطالبه مردم در روزنامه اختصاص دهیم، طوری که در صد دهم هر پیامکی که به سامانه ۹۹۹۰۰۰ ارسال و ادمین تلگرامی @khorasanerazavi ارسال می شود بدون پاسخ و پیگیری باقی نماند، هر چند که میزان بالای پیامک ها این مسئله را برای ما دشوار کرده است.

اما بیان این موضوعات نه از باب ایجاد دین و گذاشتن منت بر مردم است بلکه مردمی بودن روزنامه خراسان رضوی، کارنامه عملکرد و افتخار ماست، چرا که باور داریم صاحبان اصلی روزنامه خراسان رضوی، مردم استان هستند و هر چقدر نفس بیشتری به ما و روزنامه خودشان داده اند. اگر امروز پرونده «ملوک» به نتیجه می رسد و خراسان رضوی می تواند در عرض ۲۰ روز در این اوضاع اقتصادی مبلغ ۲۱۰ میلیون تومان را برای پرداخت دیه و آزادی این زن از زندان فراهم کند با چه قدرتی جز اعتماد، اطمینان و همراهی شما این مهم امکان پذیر شده است؟

از سوی دیگر آن چه به ما در پیشرده گزارش های مردمی کمک شایانی کرده است، نگاه متفاوت مسئولان استان به روزنامه خراسان رضوی است. در ۱۷ مرداد امسال که طبق سنت چندین ساله بسیاری از مسئولان برای تبریک روز خبرنگار به تحریریه خراسان آمدند، همگی بر انصاف و استقلال خراسان تأکید داشتند و این همان تهنیدی است که همواره تلاش کرده ایم به آن پایبند بمانیم.

اگر امروز روزنامه خراسان رضوی می تواند با گزارش های خود پول های گرفته شده اضافه در قبوض گاز را به مردم برگرداند، جلوی تصویب



سعید برنل

معاون سر دبیر

امروز به جرئت می توان گفت خانواده بزرگ «خراسان» توانسته است در جذب سلیقه ها و طیف های مختلف موفق باشد. روزنامه خراسان در کنار ۱۶ صفحه خبری و تحلیلی با ضمایم و ویژه نامه هایی در حوزه فناوری، ورزش، سبک زندگی، خانواده و جوان، با هدف کمک به اعتلای استان و پیگیری مشکلات مردم گامی اساسی برداشته است، اقدامی که اکنون سال های بلوغ خود را طی می کند.

\*\*\*  
موسسه فرهنگی، هنری خراسان از سال ۱۳۸۳ که استان خراسان بزرگ به سه استان شمالی، رضوی و جنوبی تقسیم شد، تصمیم گرفت در کنار صفحات سراسری خود، روزنامه های استانی را نیز منتشر کند تا در کنار احقاق حق مردم سراسر کشور به طور ویژه برای اعتلا و پیشرفت این سه استان نیز بکوشد.

پس از انتشار ویژه نامه های خراسان جنوبی و شمالی، اولین شماره از ویژه نامه چهار صفحه ای «خراسان رضوی» نیز در ۱۳ مهر ۱۳۸۳ رونمایی شد و در طول این سال ها مجوز روزنامه را دریافت کرد و اکنون مردم استان می توانند هر روز صبح روزنامه استان خود را در کنار روزنامه سراسری خراسان مطالعه کنند.

### اما خراسان رضوی

بعد از تغییرات متعدد در صفحه آرایی و چیدمان صفحات، از یازدهم اردیبهشت ۹۵ اینک روزنامه خراسان رضوی هر روز با «حرف مردم» در صفحه دوم آغاز می شود و با سخن و یادداشت «مسئولان» در صفحه آخر به پایان می رسد، شاید این چیدمان خود تداعی کننده این باشد که این روزنامه به معنای واقعی کلمه سعی دارد پلی باشد میان مردم و مسئولان.

در صفحات میانی روزنامه امروز ویژه نامه ای به مناسبت سیزده سالگی خراسان رضوی تهیه شده است، در صفحات چهار و پنج به برخی پرونده های مهم و تأثیر گذاری اشاره کرده ایم که خبرنگاران خراسان رضوی در طول این ۱۳ سال آن ها را