

اداره بازرسی و نظارت سازمان صنعت و معدن استان اعلام کرد

کم فروشی و گران فروشی همراه اول



برای خرید بسته اینترنتی «آلفا پلاس» یک ماهه چهار گیگابایتی، اشاره ای به استفاده مشروط یا تقسیم حجم بسته اینترنتی مذکور به روزانه و شبانه نمی شود و مبلغ پرداختی برای خرید این بسته اینترنتی نیز ۱۲ هزار تومان اعلام می شود. البته در مرحله پایانی خرید بسته، سامانه پیغام می دهد که پس از تأیید مندرجات در وب سایت همراه اول مراحل بعدی خرید طی شود. اطلاعات در زمان خرید بسته اینترنتی به صورت شفاف به مشترک ارائه نشده و روشن نمی شود که همین میزان حجم روزانه و شبانه بسته است و مبلغ دریافتی برای تمام حجم خریداری شده آن هم بدون تفکیک دریافت می شود. از طرفی نیز تعداد بسیار معدودی از مشترکان همراه اول هستند که شرایط مندرج در وب سایت همراه اول را مطالعه می کنند. البته در وب سایت همراه اول اعلام شده است که بسته اینترنتی چهار گیگابایتی، شامل دو گیگابایت اینترنت روزانه و دو گیگابایت هدیه شبانه است اما باز هم صحبتی از انقضای هدیه شبانه با پایان حجم اینترنت روزانه به میان نیامده است، ضمن این که این تفکیک حجم بسته خریداری شده باید همانند دیگر اپراتورها در هنگام خرید به مشتری نشان داده شود که این اقدام در هنگام خرید بسته های اینترنت همراه اول انجام نمی شود.

●**طبق قانون عرضه کنندگان خدمات باید مشخصات کامل را هنگام خرید به مشتری ارائه دهند**
برای بررسی بیشتر و پیگیری گلايه های مردم با معاون نظارت و بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت استان گفت و گو می کنیم. علی باخرد با اشاره به تکالیف مشخص شده در قانون برای واحدهای تولیدی و خدماتی می گوید: با وجود آن که در قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان، واحدهای خدماتی نیز در کنار واحدهای تولیدی مشمول رعایت موازین قانونی

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می توانید سوره ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | شماره: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

شهرداری

●**مسئولان چرا فکری برای دوربرگردان بولوار میثاق نمی کنند؟** برای ورود به میثاق از جاده سنتو، شش کیلومتر باید طی کنی تا وارد میثاق شوی. ●**دو سال از وعده شهردار منطقه ۱۰ می گذرد** و از اجرای پیاپه رو و مرمت تقاطع بولوار های اندیشه و حسابی تا انتهای خیابان حسابی شمالی که خاک و فاقد نور است خبری نیست. خواهش می کنم حداقل روشنایی را تأمین کنید. ●**از شهرداری منطقه شهرک شهید رجایی خواهشمندم برای نصب پلاک منازل خیابان حر ۱۶ اقدام کند.** ●**متأسفانه پارک محله واقع در خیابان فلاخی ۱۶** از نظر امکانات بسیار ضعیف و محیط آن کثیف است و هیچ رسیدگی به آن نمی شود. لطفاً شهرداری منطقه رسیدگی کند. ●**شهرداری فکری به حال ترافیک میدان استقلال تا میدان آزادی (پارک) بکند.** شب نهم ساعت در ترافیک هستیم. ●**اسفالت برخی خیابان های مشهد افتضاح است** و از نظافت هم خبری نیست. ●**چرا پارک کینگ ترمینال، ۷۵۰ تومان فقط برای ورودی می گیرند؟** آن هم بدون توقف. ●**چرا شهرداری نظارتی بر عملکرد نظافت کوچه ها در خیابان شریعتی جنوبی، کوچه شهید یزدانی ندارد؟** چاره شدن شیرابه ها و وجود زباله در بسیاری از نقاط در مسیر کوچه و در منازل چهره زشتی به این منطقه داده و وضعیت بهداشتی نامطلوبی ایجاد کرده است. با تشکر از زحمات و پیگیری شما. ●**شهرداری منطقه ۶** لطفاً فکری به حال ماساکان خیابان محمدآباد ۲۲ بکند، قرار بوده که این خیابان طی طرح ۲۰ متری، به بولوار مصلی متصل شود اما تا کنون اتفاقی نیفتاده و این جا مملای تبدیل به پارکینگ شده است. شب و روز از صدای درزگیرها و رفت و آمد خودروها آسایش نداریم.

راهنمایی و رانندگی

●**برای پارک خودروها در پیاده رو، راهنمایی و رانندگی قانونی تعیین کند** که همان طور که موقع تصادف با پلیس تماس می گیریم، موقع مشاهده پارک خودرو در پیاده رو هم بتوان با پلیس تماس گرفت تا پیگیری شود.

●**آموزش و پرورش**
●**کارمند قرار دای هستم** با حقوق اندک! اواایل تابستان برای ثبت نام پسرم به مدرسه ای دولتی در قاسم آباد مراجعه کردم. پس از این که هزینه لباس فرم و کتاب فرزندم را پرداخت کردم مدیر مدرسه در مقابل حدود ۲۰ نفر پدر و مادری که آن جا حضور داشتند با صدای بلند گفت که ۱۰۰ هزار تومان برای کمک به مدرسه کارت بکش و گر نه ثبت نام نمی کنیم و من هم مجبور شدم ۱۰۰ هزار تومان اضافی و البته بدون رضایت ببر دارم.

متفرقه

●**در باره اوضاع بار و حمل و نقل، تقاضا دارم** در باره تعرفه و کارچاق کنی و لال بازی که در این عرصه پدید آمده است، واقعاً فکری شود و صدای قشر زحمت کش راننده را به مسئولان برسانید. چرا که کمترین کرایه حمل بار با بیشترین کمیسیون و حق دلالی در این شهر وجود دارد. باتشکر.

گروه حرف مردم: موضوع دلایلی وجود در حوزه حمل و نقل بار در گزارشی با عنوان «کارچاق کن های باری» پیگیری و در تاریخ هشتم مردادماه ۹۶ در همین صفحه منتشر شد.

●**از آن جا که معیار اجاره بهای هر خانه و واحد مسکونی ارزش آن ملک است** و این که از سال گذشته تا کنون افزایش قیمت در این زمینه داشتیم پس منطقاً امسال نباید اجاره بها افزایش پیدا می کرد و یا نهایتاً باید با توجه به تورم اعلام شده از سوی دولت افزایش می یافت، اما چون اهرم قانونی در این باره وجود ندارد امسال شاهد افزایش بسیار زیاد و حتی تا ۵۰ درصدی اجاره بها، از سوی بنگاه های املاک و مالکان

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

●**تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | شماره: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹**
●**هستم.**
●**کارخانه قند شیرین مشهد ۱۱ ماه است** که پول چقدرهای مارانده است. از دولت خواهش می کنیم پیگیری کند. ●**ماکارگران شرکت کاشی فیروزه هنوز عیدی و پاداش سال گذشته را دریافت نکرده ایم** و امسال نیز همواره به معوق شدن ۳ تا ۴ ماهه حقوق مواجهیم. تا حرفی بزیم می گویند هر که ناراحت است می تواند برود. لطفاً رسیدگی کنید. ●**آب و فاضلاب**
●**تاکی ماساکان اندیشه شب** با باید از بوی نامطلوب فاضلاب در عذاب باشیم؟ لطفاً رسیدگی کنید. ●**دانشگاه علوم پزشکی**
●**چرا بیمارستان قائم، ۱۰ روز بیشتر از دیگر بیمارستان ها کارانه کارکنان خود را پرداخت می کند.** سود این پول کجایم رود؟ ●**تاکسیرانی**
●**کنار ایستگاه مترو، مقابل زیست خاور** که دو خودرو به زور از کنار هم رد می شوند تا کسی ها برای خودشان ایستگاه درست کرده اند. اعتراض کردیم پاسخ نگرفتیم. هیچ مامور راهنمایی و رانندگی هم جواب درستی نداد.

شهرستان ها

●**این که مسئولان خود به غیر استاندارد بودن جاده سبزوار** اعتراض می کنند چیز عجیبی نیست زیرا اگر راننده هم باشی متوجه معایب این جاده به خصوص مسیر نرسیده به شاهرود که هم شیب و پیچ های کور دارد، هم کم عرض است می شوی. از همه مهم تر این که فاصله سبزوار به شاهرود طولانی و کویری است و کمبود اماکن رفاهی سبب خستگی راننده می شود. در شیب و پیچ های جاده اگر راننده خسته باشد یا تمرکز کافی نداشته باشد کنترل خودرو را دستش خارج می شود، بنابراین تلفات و خسارات ناشی از تصادفات نسبت به هزینه ایمن سازی این مسیر رقم ناچیزی خواهد بود.

شرکت برق

●**کوچه های خیابان محمدیه ۱۸** روشنایی ندارد. هر چه پیگیری می کنیم کسی پاسخ گو نیست. لطفاً رسیدگی کنید.

پدیده

●**چرا هیچ صحبتی از تعهدنامه داران پدیده نیست**؟ به کلی فروشی شده ایم؟

الیت

●**به تازگی بولوار فلاحی در قاسم آباد** برای الیت خط کشی کرده اند. کم کم باید خود را آماده کنیم برای اجرای الیت در کوچه پس کوچه ها و معابر فرعی.

●**لطفاً توضیح دهید** که الیت چه زمانی قرار است از خیابان های فرعی مشهد جمع شود. همچنین بد نیست برای این که همه موارد دقیق و بدون شبهه اجرا شود، رویه تشخیص معابر فرعی را هم مشخص کنید و حتی اگر لازم است به صورت مصداقی نام خیابان هایی را که قرار است الیت از آن جامع شود به مردم اعلام کنید.

اتوبوسرانی

●**در میدان ملک آباد، ابتدای بولوار شهید منتظری،** هر دو طرف محل توقف اتوبوس های شرکت واحد است و متأسفانه با وجود نصب پلاکارهایی با مضمون «اتوبوسان محترم اتوبوس را خاموش نمایند» اما همیشه اتوبوس ها روشن گذاشته می شود که این امر، هم باعث اتلاف سوخت و انرژی است هم آلودگی هوا. خواهشمند است رسیدگی و اقدام شود.

موسسات مالی و اعتباری

●**مسئولان گزارش مربوط به مشکلات سپرده گذاران** افضل توس، ان شاء... مسئولان بانک آینده هر چه زودتر فکری برای سپرده گذاران افضل توس بکنند و اعتمادشان را جلب کنند.

برای استحضار مردم

تلفن: ۰۵۱۳۷۶۲۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خود خواهد رسید.

به عرض مسئولان برسانم نمک و کیسه زباله ای که در ازای پسماند به مراجعان داده می شود، پول یک پنجم بنزین و وقت افراد هم نمی شود چه برسد به تشویق برای تفکیک زباله» ●**به اطلاع می رساند** با عنایت بر این که کار تفکیک و جداسازی پسماند هایک وظیفه شهروندی و همگانی است و برای حفظ سلامت جامعه و محیط زیست صورت می گیرد با توجه به درخواست های مکرر شهروندان و نارضایتی از پایین بودن قیمت خرید اقلام ضایعاتی به اطلاع می رساند پایین بودن قیمت اقلام متاثر از کوه قیمت های خرید در بازار می باشد.

مخابرات

●**چندین بار برای حذف پیامک های تبلیغاتی همراه اول** مراجعه کرده ام ولی هر بار فقط پیامک «اعلام حذف پیامک طی ۲۴ ساعت آینده می آید، ولی باز از قرار دوز نور، روزی از نو. حتی ساعت ۲یمه شب هم پیامک های مزاحم می آید.» ●**به استحضار می رسانیم** مشترکان محترم همراه اول، جهت عدم دریافت پیامک های تبلیغاتی می توانند کد #۰۰۸۰* را شماره گیری نموده و یا سامانه ۹۹۹۰ تماس حاصل نمایند.

●**از مسئولان مخابرات تقاضا دارم فکری به حال اینترنت همراه اول**رسانم کنگ بکنند. اینترنت خیلی ضعیف است. ●**به استحضار می رسانیم،** بنابر پیگیری های صورت گرفته اینترنت همراه اول در حال حاضر در و ستای کنگ بدون هیچ مشکلی در حال ارائه سرویس می باشد.

●**«اینترنت در انتهای کوی دانش شهر قوچان خیلی ضعیف است.** لطفاً رسیدگی کنید.»

●**به استحضار می رسانیم،** در حال حاضر پوشش شبکه در محدوده مورد اشاره مشترک محترم انجام می پذیرد و با توجه به تراکم جمعیت منطقه و جهت تقویت پوشش آنتن دهی یک سایت جدید در حال احداث می باشد که با راه اندازی آن مشکل مشترکان محترم رفع خواهد شد.

●**«ساکن شهرک مهرگان هستم.** سرعت اینترنت و آنتن دهی خطوط موبایل در منطقه خیلی ضعیف است به حدی که از یک رستای دور افتاده هم کمتر امکانات مخابراتی در شهرک مهرگان وجود دارد. مخابرات پاسخ قانع کننده ای به دهد.»

●**به استحضار می رسانیم،** نصب سیستم های جدید برای ارائه اینترنت پر سرعت در شهرک مهرگان انجام شده است که با تأمین پهنای باند مورد نیاز به زودی به بهره برداری خواهد رسید.

دوربین خوانندگان

0۹۳۹۳۳۳۳۰۲۷



معاون دادستان مرکز استان اعلام کرد

اخطار آب منطقه ای به شهرداری برای قلع بازار پل شهیدستاری

بخشی محبی: متخلفان باید هزینه خسارات وار دشته را پرداخت کنند

«چند روز پیش گزارشی از تأسیس یک بازار میوه روی پل بولوار شهید ستاری منتشر کردید و از قول پلیس راهور نوشتید که ایجاد بازار روی پل تخلف است. اما بنر های نصب شده در این منطقه از افتتاح بازار در آینده نزدیک خبر می دهد. آیا قرار است این بازار افتتاح شود؟ اگر پلیس راهور با آن مخالف است چرا می خواهند آن را افتتاح کنند؟ چه کسی پاسخ گو ی ترافیک و خطرات احتمالی خواهد بود؟»

جرم دادرسی مرکز استان گفت و گو می کنیم. قاضی محمد بخشی محبی می گوید: پیروی گزار ش روزنامه در باره این موضوع، باز دیدی میدانی از منطقه داشتیم و از منطقه ای نیز خواستیم که از این منطقه بازدید کند و برای آن ها نیز جای تعجب بود که چگونه می شود کسی بدون گزارش به آب منطقه ای، روی کال بازار ایجاد کند! بخشی محبی تصریح می کند: آب منطقه ای اعلام کرده که با توجه به این که بازار در بستر کال ایجاد شده است، به شهرداری برای قلع جمع آوری بازار اخطار می دهیم. وی می افزاید: علاوه بر این با توجه به این که در موارد ترافیکی نظر پلیس باید تأمین شود در صورت کم توجهی شهرداری به دستور پلیس نیز، دستور لازم قضایی برای قلع و جمع و جمع آوری بازار صادر خواهد شد.

متخلفان باید هزینه خسارات وار دشته را پرداخت کنند

بخشی محبی با اشاره به تأکید رئیس کل دادگستری استان مبنی بر این که نباید هزینه کم کاری مدیران را دولت بپردازد، تأکید می کند: شهردار منطقه و همه افرادی که در این موضوع کم کاری و کم توجهی کرده اند، باید هزینه خسارت های وار دشته را پرداخت کنند و نباید بیت المال برای کم کاری و تخلف افراد هزینه شود.

تخلف در ایجاد بازار روی بستر کال و بی توجهی به اخطار پلیس

برای پیگیری این موضوع با معاون امور اجتماعی و پیشگیری از وقوع

الیت

●**«رستم بیمارستان برای ملاقات یکی از اقوام، بار کبان الیت** با لحن خیلی زنده ای به من اخطار داد که باید الیت را شارژ کنی. در صورتی که من فقط ۸۰۰ تومان به هکار بودم»

●**به استحضار این شهروند** گرامی می رساند، یکی از مراحل استخدام در شرکت ترافیک هوشمند الیت، گذراندن دوره شش روزه آزمایشی و کسب نمره قبولی توسط متقاضیان خواهد بود. فردی که با این شهروند محترم برخورد خارج از اخلاق داشته است، در دوره شش روزه آزمایشی بوده و به دلیل عملکرد نامطلوب موفق به کسب نمره قبولی نگردیده و نتوانسته جذب شرکت ترافیک هوشمند الیت شود.

●**«سوالی از شهرداری و شورای محترم شهر دارم،** هر سال عوارضی از خودروهای شخصی در یافت می شود، الیت هم در خیابان هاو حتی به تازگی کوچه پس کوچه ها مشاهده می شود. فایده پرداخت عوارض چیست و شهرداری در قبال پرداخت عوارض چه خدمتی ارائه می دهد؟»

●**به استحضار می رساند،** برخی افراد به اشتباه تصور می کنند هزینه های عوارض سالیانه خودرو به شهرداری با هزینه پرداخت پارک حاشیه معبر یک می باشد. پرداخت هزینه جهت پارک حاشیه، امری قانونی است برای جلوگیری از توقف های طولانی مدت بر همین اساس قانون گذار در جهت رفاه حال شهروندان عزیز نیم ساعت اول توقف را ایگان در نظر گرفته است تا شهروندان گرامی بتوانند توقف های خودرو را حاشیه معابر مدیریت نمایند. خوشبختانه امروز بعد از گذشت هفت سال از شروع پروژه، شاهد آن هستیم که ۷۵ درصد توقف ها در حاشیه معابر به زیر نیم ساعت رسیده که در کاهش بار ترافیک معابر نقش به سزایی داشته است. اتوبوسرانی

●**«مگر اتوبوس ها، خدمات شان چقدر است که کرایه ها را گران کرده اند.** اتوبوس ها خیلی داغان هستند.»

●**به استحضار شهروند** محترم می رساند افزایش بهای خدمات با توجه به تورم سالانه و صرفه یابی حفظ سطح فعلی خدمات و نگهداری تا ناوگان موجود صورت گرفته است.

سازمان پیشت پسماند شهرداری مشهد

●**«قیمت خرید مواد باز یافتی از شهروندان،** بسیار ناچیز است و طرح های تشویقی مناسبی هم وجود ندارد. به همین خاطر مردم رغبتی به تفکیک زباله تر و خشک ندارند.»

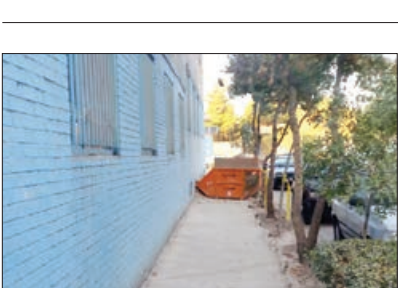
●**«در باره ایستگاه های پسماند خشک** یا خودرو های باز یافت، باید



آتش زدن برگ ها توسط پاکبانان!

حسین جوان اشهروند خبرنگار

چند ماهی است که به واسطه شغل صبح زود مسیر میدان شریعتی تا کوهسنگی را طی می کنم. دو هفته ای بود که در مسیر عابر پیاده دو چرخه سوار ها لکه های سیاهی روی آسفالت به چشمم می خورد، اوایل تصور می کردم برخی از ساکنان زباله های خود را در این مسیر قرار می دهند اما خبری از زباله نبود! تا این که متوجه شدم برخی پاکبانان برگ های جمع آوری شده را در محل به آتش می کشند! این کار خطر ناکی است لطفاً شهرداری رسیدگی کند.



ساخت و ساز به چه قیمتی!

شهروند خبرنگار

از کسبه خیابان انقلاب اسلامی هستم. تصویری را که برای شمار سال کردم متعلق به انتهای خیابان رزم است. چند هفته ای است که دیستان پسرانه ای که در محل واقع است دست به ساخت و ساز زده و متولیان آن بدون توجه به حقوق شهروندان، با کس جمع آوری نخاله را در پیاده رو قرار داده و مسیر عابران را سد کرده اند تا نخاله ها از طبقه بالا مستقیم داخل باکس ریخته شود!