

حرف مردم

خبران صری

طرح تشدید نظارت بر کنتور آب کارواش ها کلید خورد

دستگیری کارچاق کن آبی بایگیری خراسان

گزارش میدانی

عقيلبر حماني

«چند ماه پیش پس از آن که به واسطه تعدیل نیرو در یکی از کارخانه ها بیکار شده‌یم به فکر ایجاد شغلی دیگر افتادم. به واسطه‌ر اهتمامی یکی از دوستانم که کارواش داشت من هم مشتاقا شدم این حرفه را پی بگیرم. دوپاسه هفته درگیر تحقیق بودم تا درآمد و هزینه‌های یک کارواش را به دست آورم. همه چیز مناسب بود، اما از هزینه آب و قبوض آن کمی وحشت داشتم. در تحقیق‌هایی که کردم متوجه شدم افرادی در شهر در ازای دریافت ۳۰۰ یا ۴۰۰ هزار تومان کنتور آب کارواش را دستکاری می کنند تا هزینه آب مصرفی نصف، یا کمتر از نصف شود! چطور می شود افرادی به این راحتی در این بحران آب این گونه راحت تخلف می کنند و آب شرب را حیو و میل می کنند؟ لطفا بررسی کنید.»

اواخر هفته قبل یکی از شهروندخبرنگار در تماس با روزنامه «خراسان رضوی» به ماجرای دستکاری کنتورهای آب و سودجویی‌های برخی در این زمینه اشاره کرد و خواستار پیگیری موضوع شد.

● با ۴۰۰ هزار تومان هر چه دوست داری آب مصرف کن!

ابتدا برای بررسی موضوع و پیدا کردن سر نخ‌ی از عامل یا عاملان دستکاری کنتورهای آب به چندین کارواش در شهر سری می‌زنیم. اولین کارواش در محدوده خیابان امام خمینی (ره) است. سراغ مدیر کارواش می‌روم و طوری وانمود می‌کنم که به دنبال ایجاد کارواش هستم و تنها ترسم هزینه آب بهای مصرفی است. مدیر کارواش می‌گوید: هزینه مصرفی آب مناطق مختلف شهری با هم متفاوت است، هزینه مصرفی آب در کارواش مادر ماه حدود ۷۰۰ هزار تومان است، اما همین هزینه در منطقه سیدی که قبل از کارواش داشتم حدود ۴۰۰ هزار تومان بود. او ادامه می‌دهد: نگران هزینه آب نباش، افرادی هستند که به سراغ کارواش‌هایمی آیند و در مقابل دریافت چند دهزار تومان کنتور را طوری تنظیم می‌کنند که نصف هزینه جاری برایت قبض صادر شود! بررسی‌های میدانی را همچنان ادامه

جمشید جعفری نیکو/ شهروند خبرنگار

بی توجهی به ایمنی در ساخت و ساز

من یک مهندس ساختمان هستم. رعایت ایمنی پروژه‌های ساختمانی، به اندازه‌ای اهمیت دارد که محیط ۱۲ از مقررات ملی ساختمان به موضوع ایمنی، بهداشت و محیط زیست کارگران، عابران، ساکنان و شاغلان مجاور کارگاه ساختمانی و حفاظت از ساختمان‌ها، ابنیه، وسایل نقلیه و درختان مجاور آن اختصاص یافته است. اما اجرای آن، گاه در حفر باقی می‌ماند. این تصویر، مربوط به ساخت و ساز در مجاورت میدان ۱۰ دی مشهد است که به دلیل رعایت نشدن مسائل ایمنی، خطر سقوط مردم تهدیدی می‌کند.

می‌دهیم و به سراغ یک کارواش دیگر در حوالی میدان فردوسی می‌رویم. با استفاده از اطلاعات اولیه‌ای که به دست آورده بودیم موفق می‌شویم اعتماد مدیر کارواش را جلب کنیم و شماره تلفن فردی را که در نقاط مختلف شهر مشهد کنتور ها را دستکاری می‌کند به دست آوریم. مدیر کارواش مدعی می‌شود فردی که در کنتور هادست می‌برد خودش نیروی شرکت آب و فاضلاب است و کارش را خوب بلد است!

● **کار دیده شود قیمت مشخص می‌شود!**
با فرد مورد نظر تماس می‌گیریم و خودمان را خریدار یک کارواش معرفی می‌کنیم و از وی می‌خواهیم فکری هم برای کنتور آب کارواش ما بکنند تا هزینه صورت حساب سالی کاهش یابد. وی پس از بررسی اسم کارواش و آدرس آن می‌گوید: کنتور جدید در خواست کرده‌اید یا در محل کنتور قدیمی دارید؟ می‌پرسم: مگر فرقی دارد؟ پاسخ می‌دهد: «نه فقط جهت اطلاع خودم بود.» در باره هزینه هم که سوال می‌کنم، می‌گوید: باید کار دیده شود تا قیمت دقیق مشخص شود.

آدرس کارواش را برای وی ارسال می‌کنیم و قرار ی صورتی برای دو شنبه (روز گذشته) هماهنگ می‌کنیم.

● **دستور قاطع دستگاه قضایی برای شناسایی و برخورد با کارچاق کن آبی**
باتوجه به این که صحت ماجرای دستکاری و تغییر



کنتورهای آب اثبات شده بود ما مجرا را با دستگاه قضایی در میان می‌گذاریم. قاضی کمال زاده جانشین معاون دادستان ناحیه ۲ دادسرای مشهد هم با صدور دستورات ویژه قضایی و با توجه به محل قرار صوری، از ماموران کلانتری چهارمی خواهد در محل قرار حاضر شوند و فرد متخلف را بازداشت کنند.

● نگران هزینه نباشید!

فرد متخلف دو شنبه ساعت ۱۲ در محل کارواش حاضر می‌شود. در حالی که کنتور را بررسی می‌کنند ماموران تجسس کلانتری جهاد هم ما مجرا را زیر نظر دارند. فرد متخلف پس از آن که نوع کنتور را بررسی می‌کند مدعی می‌شود «کنتور شما از نوع قدیمی نیست، یک صبح تا شب زمان می‌برد تا در ستنش کنیم، در این فاصله هم کنتور دیگری در محل نصب می‌کنیم تا مشکلی برای شما ایجاد نشود.» از وی در باره هزینه این کار سوال می‌کنم که پاسخ می‌دهد: «نگران هزینه نباشید با شما راه می‌آییم!»

● **دستبند پلیس بر دستان متخلف و کشف تخلفی دیگر**
هنوز توضیحات فرد متخلف تمام نشده بود که دستبند پلیس رشته کلام را از وی می‌گیرد. ماموران پس از بازداشت عامل دستکاری کنتورهای آب، وی را مورد بازرسی بدنی قرار می‌دهند که به این واسطه سه قبض آب که همگی

0939 3333 027

kho.razavi@gmail.com

شما مخاطبان گرامی روزنامه خراسان رضوی می‌توانید سوزه‌ها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس‌های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان ۵۰۰۰۰۹۹۹، پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹، تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱، نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۳۲۹.

شهرداری

● ورودی‌های مشهد اصلا مناسب نیست و جای تأسف دارد. پروژه نیمه تمام فضای سبز حفاصل میدان خیام شمالی تا ابتدای بولوار ابوطالب چند ماه است که به حال خود رها شده، ما ساکنان خیابان شهید چراغچی هر روز در رفت وآمد مشکل داریم.
● متأسفانه دو دوره است که سوداوار اقشار کم‌تاثیر ۹۴ منتشر قطار شهری که اسفند ۹۴ و اوراق مشارکت خط ۳ که تیر ۹۴ منتشر شد و سر رسیدهای سه ماهه دارد، به تأخیر زیاد واریز می‌شود، به طوری که برای دوره قبل با بیش از دوماه تأخیر واریز شد و این دوره، در حالی که موعد بعدی واریز هم نزدیک شده ولی هنوز قبلی‌ها داده نشده است و پیگیری‌هایم از شهرداری جواب نمی‌دهد. این روند به اعتماد شهروندان می‌شکند و دیگر خریداران این اوراق در سراسر کشور لطمه می‌زند.

● در بولوار لادن، خیابان لادن ۱۶، پیمانکار شهرداری مسئول است که با نهایت تعجب این محله را به پارکینگ کامیون‌های حمل زباله و کامیون‌های جاروی مکشی تبدیل کرده است. این موضوع از طرفی سبب شیوع آلودگی است و از طرفی این خودروها همگی در ساعات شب به کار می‌افتند و از اوایل شب، اهالی از دود غلیظ ناشی از سوختن گازوئیل و رفت وآمد خودروهای سنگین که تا صبح ادامه دارد در عذاب هستند.

● پارکینگ شهرداری در حاشیه بولوار پیروزی بعد از چهارراه شهید صیاد شیرازی، ۶ ماه است که بسته شده، این منطقه پر تردد است. لطفا پیگیری کنید.

● زشر شهرداری مشهد خواهشمندم برای اثراتانی که از جاده‌های شمالی وارد مشهد می‌شوند محل اسکان پیش‌بینی کنند تا مجبور نشویم به پارک‌غیر در آن طرف شهر برویم. باتشکر.

شرکت برق

● بالاخره بعد از ۱۰ سال تلاش، شبکه برق به روستای نادرا باد از توابع بخش مشهد آمد ولی متأسفانه هنوز ثبت نام برای درخواست کنتور مقدور نیست.

اتوبوسرانی

● به عنوان یک شهروند سازمان اتوبوسرانی به دلیل راه‌اندازی مسیر بولوار هاشمیه به انتهای بولوار امیریه توسط ون کمال تشکر دارم.

موسسات مالی و اعتباری

● به مسئولان بفرمایید فکری به حال موسسه مالی فرشتگان بر دارند. ما با این همه بی‌نظمی چه کنیم؟

آب و فاضلاب

● من یک واحد آپارتمان ۷۰ متری در خیابان غزال، انتهای بولوار دلاوران خردیم، ساختمان ۱۰ واحدی است و کنتور آب ندارد، برای نصب کنتور می‌گویند باید هر واحد پنج میلیون تومان پرداخت کند. الان هیچ کدام از واحدها این پول را ندارند. آب ساختمان را هم تا شنبه قطع می‌کنند. لطفا مسئولان برتبط لطف کنند و مساعدتی داشته باشند و حداقل این مبلغ را اقساطی بگیرند.

راهنمایی و رانندگی

● هر هفته جمعه شب از توس به طرف مشهد بر می‌گردم و به نزدیکی میدان شاهنامه که می‌رسم چنان ترافیکی حکمفرماست که برای رد شدن از میدان باید ساعت ها وقت تلف شود. جالب این است که نه افسر راهنمایی و رانندگی آن جا وجود دارد و نه چراغ

شهر وند خبرنگار

پراید یانيسان؟!

گاه شاهد آن هستیم که برخی شهروندان حتی بیش از ظرفیت و تحمل خودروی خود از آن استفاده می‌کنند و در بعضی اوقات نیز پراید در ظرفیت یک نیسان برای حمل بار استفاده می‌شود. در این تصویر که از یکی از خیابان‌های شهرستان درگز گرفته شده، به خوبی شاهد بی‌مبالاتی راننده این خودرو در حمل بار هستیم. سوال من از مسئولان راهنمایی و رانندگی این است که چرا اجازه تردد این گونه خودروها در شهر می‌دهند؟



شهری

رضا میرزاده

«برای پیگیری پرونده‌ای به شهر دای منطقه ۷ مراجعه کردم. متأسفانه درهای شهرداری به روی مردم بسته بود و نیروهای خدماتی در خواست‌های مردم را به کارشناسان منتقل می‌کردند. ضمن این که مردم با وجود درهای بسته، در آفتاب معطل می‌شدند. لطفا پیگیری کنید.»

پیگیری گلايه‌های مردم از اجرای طرح تکريم ارباب رجوع در شهرداری منطقه ۷ مشهد

تکريم ارباب رجوع يا معطلی در آفتاب؟

کنندگان می‌توانند در صندلی‌هایی که به این منظور تعبیه شده است به انتظار بنشینند و با احترام و عزت با آن‌ها رفتار می‌شود.

● **شهردار منطقه و معاونان او بر نحوه اجرای طرح نظارت می‌کنند**

مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۷ می‌گوید: انجام این کار در نهایت به سود مردم است چون درخواست مردم با قیود ساعت مراجعه در سامانه ثبت می‌شود و کارمند مربوطه نیز نمی‌تواند بهانه‌ای برای اجرا نشدن خواسته مردم داشته باشد و انجام کار را به تأخیر بیندازد، ضمن این که پاسخگویی به مردم نیز به آینده محول نمی‌شود و پاسخ همه درخواست‌ها به مردم ارائه می‌شود.

وی می‌افزاید: این طرح در بخش‌هایی از استانداری هم در حال اجراست و قرار است در تمام مجموعه شهرداری اجرا شود و از صبح شنبه در شهرداری منطقه ۷ به عنوان نمونه به اجرا درآمده است. مدیر روابط عمومی شهرداری منطقه ۷ مشهد تصریح می‌کند: ممکن است در نخستین روز اجرای طرح آشفتگی‌هایی نیز به وجود آمده باشد و اجرای کامل آن هم به زمان نیاز دارد، به همین دلیل شهردار منطقه نیز به همراه معاونان خود در محل مراجعه مردم حضور پیدا کرده‌اند و از نزدیک به نحوه رسیدگی به کار مردم نظارت دارند. وی اظهار می‌کند: درهای شهرداری نیز به روی مردم باز بوده و به درخواست‌های آن‌ها از طریق میزهای خدمت رسیدگی می‌شود.