

حرف مردم

فرمان صری

رئیس مجمع نمایندگان استان در پاسخ به گلابه های مردم از افزایش هزینه پارکینگ فرودگاه خبر داد:

پیگیری تخلف فرودگاه مشهد از سازمان بازرسی

شیران خراسانی: هزینه خدمات مسافر در هزینه بلیت محاسبه شده است



هوا ناوبری هوایی ایران و ابلاغ آن به فرودگاه ها خلاف قانون است و با توجه به این مطلب سازمان تعزیرات حکومتی، سازمان بازرسی و دیوان محاسبات می توانند به موضوع ورود کنند. شیران خراسانی می گوید: مانیز نامه ای برای ارائه به دیوان محاسبات و سازمان بازرسی تنظیم کرده ایم و مصرانه مشکلات مردم را پیگیری می کنیم.

● افزایش نرخ پارکینگ فرودگاه، خلاف قانون است

اما با توجه به تماس های فراوان مردم برای پیگیری موضوع و همچنین به دلیل پاسخگو نبودن مسئولان فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد، با نماینده مردم مشهد و کلات در مجلس شورای اسلامی و رئیس مجمع نمایندگان استان گفت و گو می کنیم. رضا شیران خراسانی با اشاره به این که با توجه به قانون مصوب بودجه ۱۳۹۶، دولت از افزایش قیمت ها منع شده است، می گوید: در این ممنوعیت تفاوتی بین دولت و شرکت های وابسته دولتی وجود ندارد و این مسئله به صراحت در سند بودجه نیز مطرح شده است. وی می افزاید: بر این اساس، افزایش نرخ پارکینگ فرودگاه ها توسط شرکت فرودگاه

خداوندی و هوایی ایران و ابلاغ آن به فرودگاه ها خلاف قانون است و با توجه به این مطلب سازمان تعزیرات حکومتی، سازمان بازرسی و دیوان محاسبات می توانند به موضوع ورود کنند. شیران خراسانی می گوید: مانیز نامه ای برای ارائه به دیوان محاسبات و سازمان بازرسی تنظیم کرده ایم و مصرانه مشکلات مردم را پیگیری می کنیم.

● مصائب و مشکلات فرودگاه مشهد

نماینده مردم مشهد و کلات در مجلس شورای اسلامی در ادامه می گوید: در مورد فرودگاه مشهد، مسائل متعددی از جمله تأخیر در پروازها، وضعیت فرودگاه ها، پارکینگ و حتی اشیای گمشده در فرودگاه مطرح است که نیاز به پیگیری و پاسخگویی دارد. وی می افزاید: به عنوان مثال، قانون گذار برای رفاه حال مسافر و رفیع نیازهای ضروری او ایجاد فروشگاه را در محل فرودگاه پیش بینی کرده است، اما فرودگاه مشهد بیش از آن که برای استقرار و انتظار مسافران صندلی داشته باشد، با ایجاد فضای فروشگاههای محل را شبیه یک بازار کرده است که متأسفانه در آن گران فروشی هم اتفاق می افتد؛ وی اظهار می کند: موارد متعددی اتفاق افتاده که اموال مسافران در فرودگاه مشهد

● هزینه خدمات مسافر، با هزینه بلیت محاسبه می شود

رئیس مجمع نمایندگان استان در ادامه یادآور می شود: بر مبنای قوانین حوزه هوانوردی جهانی و ایران، برای خدماتی که در آسمان و زمین به مسافران ارائه می شود، مبالغی در نظر گرفته می شود که در مبلغ دریافتی بابت بلیت مسافر لحاظ می شود. وی تصریح می کند: این خدمات شامل خدمات پارکینگ، فضا های عمومی و سرویسده، مسائل ایمنی، هلال احمر، شهرداری، ایجاد فروشگاه برای تأمین نیازهای ضروری مسافران و مواردی از این قبیل است. شیران خراسانی با تأکید بر این که مسافر، هزینه

شما مخاطبان گرامی، روزنامه خراسان رضوی می تواند سوزها، مطالب، یادداشت، دلنوشته و عکس های خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم ارسال کنید.

0939 3333 027
kho.razavi@gmail.com

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون برای اطلاع مسئولان، صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

شهرداری

● چرا فضای سبز بزرگراه امام علی (ع)، از زیرگذر آسایشگاه قیاض بخش تانر سیده به میدان شهیدفهمیده، در دست آبیاری نمی شود؟ لطفا بررسی شود.

● لطفا سری به خیابان شهید رضوی ۲۸ بزنید و ببینید شهرداری ناچه کیفیت پائینی آسفالت را لکه گیری کرده است. کلی خیابان خاکی در منطقه ۹ وجود دارد و این همه آسفالت هدر می رود.

● شهرداری در سازمان دهی بولوار شاهنامه نتوان است و پلاک گذاری خانه ها و نصب تابلوهای کوچه ها را انجام نمی دهد. ● قابل توجه شهرداری محترم منطقه ۱۲، وضعیت آسفالت خیابان رحمانیه ۲۲، کوچه شهید خدادادی ۱۶ خیلی خراب است. لطفا روکش آسفالت شود.

● شهرداری به دلیل یک متر کسری پارکینگ به ساختمان های مردم پایان کار نمی دهد و از مردم جریمه می گیرد اما فروشگاه هزار متری تجاری تحت نظر خودش به نام میدا یں و تره بار با هزاران مشتری، یک متر هم پارکینگ ندارد. فروشگاه شهرداری در خیابان پیروزی بین بولوار شهید صیادشیرازی و بولوار لادن باعث ترافیک، راه پندان و تصادف می شود.

● میدان بزرگی که در بولوار پیامبر اعظم (ص)، در پشت مزار شهید واقع شده، وضعیت نامطلوبی دارد و مدت زیادی است به حال خود رها شده است، همچنین بولوار مجیدیه رو به روی همین میدان یک طرفه و احتمال وقوع تصادف بسیار زیاد است. لطفا گزارشی تهیه کنید.

● از سازمان محترم ترافیک شهرداری و عزیزان نیروی انتظامی به دلیل نصب تابلوهای بن بست در کوچه های شهر ک شادیلون کمال تشکر را دارم.

موسسات مالی و اعتباری

● بعد از انحلال موسسه میزان، بانک صادرات سپرده های ما را به مدت یک سال مسدود کرد و قول داد سود آن را بر داخت کند ولی بعد از یک سال و نیم به وعده خود عمل نکرد ده است.

فرودگاه

● من راننده تاکسی فرودگاه مشهد هستم. به دلیل تاخیر ۲ ساعته در شیفت شب از کار اخراج شدم!

آب و فاضلاب

● مصرف آب خانگی به قول وزیر محترم نیرو ۶ درصد است. آن وقت می خواهند به خاطر کم آبی، مبلغ آب خانگی را گران کنند؟ مگر بنزین را گران کردند مصرف کم شد؟

شهستان ها

● جدول کشی و آسفالت خیابان کرامت ۱۲ در نیشابور در حال انجام بود اما بعد از ۳ روز خیابان را به صورت اسفباری رها کردند.

پدیده

● آیا اصلا کسی به فکر سهام داران فراموش شده پدیده هست؟

متفرقه

● کسی از سرنوشت درختان روت بال شده پروژه جهان مال خبر دار؟ چه نهادهای به باغ هایی که برای ساخت و ساز خشکانیده می شود، رسیدگی می کند؟ اگر به خیابان جانباز مراجعه کنید باغ های بزرگی را می بینید که یا خشک شده اند یا نفوس های آخرامی کنند.

رضا شیران خراسانی

رئیس مجمع نمایندگان استان

بر مبنای قوانین حوزه هوانوردی جهانی و ایران، برای خدماتی که در آسمان و زمین به مسافران ارائه می شود، مبالغی در نظر گرفته می شود که در مبلغ دریافتی بابت بلیت مسافر لحاظ می شود



دوربین خوانندگان



حسین پارسا / شهروند خبرنگار

شرکت برق لطفا صرفه جویی کند

این عکس مربوط به بزرگراه مجاور پلیس راه تاپل قائم است و همان طور که در عکس می بینید، چراغ های وسط بزرگراه در ساعت ۱۰ صبح روشن است. از مسئولان شرکت برق خواش می کنم صرفه جویی و برای این مواقع فکری کنند. به ویژه در این روزهای گرم که نیاز به صرفه جویی برق بسیار احساس می شود باید در مصرف برق دقت کرد تا برق رسانی به مردم دچار مشکل نشود.



حسن دیمی / شهروند خبرنگار

زندگی در میان خاک و بولدوزر!

این جاجایبان گاز ۱۳ مشهد است. چند روزی است که وضعیت خیابان به این شکلی که در تصویر مشاهده می کنید در آمده و مردم مجبورند در میان انبوه خاک، ساخت و ساز و بولدوزر ها و ماشین آلات مختلف زندگی کنند. آب و فاضلاب بعد از ۲۰ سال که خیابان مسلم در چند کوچه آن طرف تر را به شبکه آگو مجهز کرده، یادش افتاده که باید منطقه گاز را هم به شبکه آگو مجهز کند. لطفا فکری برای سرعت بخشیدن به این پروژه ها بهنجاری بهشرا یط پیش آمده بکنند.

سازمان فاوای شهرداری مشهد با اشاره به بی خطر بودن نصب دکل مخابراتی:

دکل مخابراتی خیابان رسالت ۳۵ نصب می شود

اواسط خردادماه امسال، تعدادی از شهروندان ساکن در خیابان رسالت ۳۵، با ارسال نامه ای به روزنامه «خراسان رضوی»، ضمن مطرح کردن گلابه های خود مبنی بر نصب دکل تجمیعی آنتن های مخابراتی در این خیابان، خواستار پاسخگویی مسئولان مربوطه شدند که گزارش ۲۳ خردادماه با عنوان «اما و

شهری

رضاشیدا

● عوامل موثر در جانمایی دکل های مخابراتی

حال با گذشت ۲ ماه از توقف پروژه، نتیجه کار را مشاور مدیرعامل و رئیس اداره مشارکت های فنی و اقتصادی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد جویا می شویم. محمدرضا مؤمنی با اشاره به روند فنی و قانونی برای جانمایی دکل های مخابراتی می گوید: طرحی شبکه مخابراتی، مسئله ای پیچیده فنی است که عوامل زیادی از جمله بافت ساختمان های محل نصب دکل، جمعیت ساکن و سیار منطقه، نوع خدمات ارتباطی برقرار شده توسط دکل، ارتباط با سایر دکل های اطراف و... در آن نقش دارد. وی می افزاید: بر اساس اطلاعات موجود به نرم افزار داده شده

و بر مبنای محاسبات آن، بهترین نقطه برای جانمایی دکل مشخص می شود. وی یادآور می شود: با توجه به این که ممکن است نقطه معرفی شده توسط نرم افزار در وسط خیابان، چهارراه یا پشت بام منزل باشد، بر مبنای بررسی های میدانی، یک شعاع تغییر محدود نیز برای آن در نظر گرفته می شود که این شعاع در منطقه شهری معمولاً کمتر از ۱۰۰ متر است.

● بهترین جانمایی برای نصب دکل، حاشیه پارک خطی رسالت ۲۵ است

مشاور مدیرعامل سازمان فاوای شهرداری مشهد در باره نصب دکل مورد مناقشه مردم در خیابان



برای استحضار مردم

نمبر: ۰۵۱۳۷۶۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان های می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com یا به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

اداره کل استاندارد

● «هر سال از اداره کل استاندارد با همکاری یک شرکت خصوصی به منازعه بازار رضا مراجعه و با ارائه یک برگه، مبلغ ۹ تا ۶ هزار تومان برای بازدید ترازوهای دیجیتال دریافت می کنند. تنها کاری که انجام می دهند گذاشتن چند سنگ و اعلام این نکته است که ترازوین شما مشکلی ندارد. آیا این هزینه قانونی است؟ بر مبنای چه محاسبه ای مبلغ آن متغیر است و اگر این وظیفه اداره استاندارد است چرا مخارج آن را از کسبه می گیرند؟»

● به استحضار می رساند، اداره کل استاندارد خراسان رضوی با توجه به وظایف قانونی خود طبق مواد ۱۴ و ۱۵ ضوابط اجرایی و مقررات اوزان و مقیاس ها و وسایل سنجش (موضوع بند ۷ ماده ۲۰ قانون سازمان ملی استاندارد) مصوب ۱۳۷۵/۷/۴ هیئت وزیران و در راستای حمایت و حفظ حقوق مصرف کننده، هر ساله

و در سطح کل استان، اقدام به اجرای آزمون دوره ای وسایل توزین مورد استفاده در دادو ستد عمومی می نماید. طبق ماده ۱۷ و ۱۸ ضوابط مذکور اداره کل استاندارد از توان بخش خصوصی و آزمایشگاه های

همکار تأیید صلاحیت شده برای انجام آزمون دوره ای وسایل توزین استفاده می نماید و هزینه آن بر اساس تعرفه مصوب مالکان و دارندگان وسایل توزین توسط آزمایشگاه تأیید صلاحیت شده دریافت می گردد. شایان ذکر است، تعرفه مصوب سال ۱۳۹۶ برای آزمون دوره



شده است که اگر عده ای به دلایل نا کافی نسبت به توقف پروژه ها اصرار می کنند با آن ها برخورد قانونی شود. وی می افزاید: مانیز تلاش می کنیم در مسیر گسترش خدمات ارتباطی، اطلاعات صحیح را به مردم ه بدون دلیل موجه، ضرر و زیان عمومی را به دنبال دارد، با هماهنگی معاونت پیشگیری از وقوع جرم دادگستری از نیروی انتظامی خواسته

اگر های مخاطرات دکل های مخابرات، منتشر شد و در آن مدیرعامل سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد اعلام کرد با توجه به اعتراض های مردمی، این پروژه به صورت موقت و تا زمان ارائه نظر کارشناسی کمیته سامان دهی متوقف شده است.

جمله سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، نظارت های مورد نیاز را انجام می دهند تا علاوه بر خدمات ارائه شده، خطر و آسیبی به شهروندان وارد نشود. وی در باره گلابه های شهروندان در مورد اطلاع رسانی نشدن در زمان حفاری نیز می گوید: پیمانکار ملزم بوده است اطلاعات فنی و عمرانی پروژه را با نصب تابلو به اطلاع مردم برساند و در زمان آغاز حفاری نیز مسئول پروژه باید در محل حضور می داشت و اطلاعات صحیح را ارائه می کرد که متأسفانه در این مورد سهل انگاری کرده و موارد به نحو مقتضی به وی تذکر داده شده است.

● در صورت جلوگیری از انجام پروژه هایدون دلیل کافی، با متخلفان برخورد می شود

مشاور مدیرعامل و رئیس اداره مشارکت های فنی و اقتصادی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری مشهد تأکید می کند: با توجه به این که گسترش خدمات دسترسی های ارتباطی به عنوان یک پروژه ملی تلقی می شود و جلوگیری از انجام پروژه ها بدون دلیل موجه، ضرر و زیان عمومی را به دنبال دارد، با هماهنگی معاونت پیشگیری از وقوع جرم دادگستری از نیروی انتظامی خواسته

رسالت نیز می گوید: پیرو تشخیص نیاز به نصب دکل در منطقه یاد شده، همه بررسی ها انجام و مکان فعلی بهترین نقطه تشخیص داده شد که تا شعاع ۱۰۰ متری آن نیز نقطه مناظر و مشابهی وجود ندارد.

وی تصریح می کند: اگر عوامل مختلفی مانند نقشه هوایی منطقه را بررسی کنید، خواهید دید که ساختمان های زیادی در این منطقه وجود دارد و فقط یک فضای پارک خطی در آن موجود است که بیشترین فاصله را با ساختمان های مسکونی دارد، بنابراین با توجه به این که در فاصله دور تر نسبت به این نقطه، پوشش مخابراتی به صورت کامل محقق نمی شود و بالاتر برن توان ارسال امواج نیز سلامت مردم را دچار مخاطره می کند، دکل باید در همان نقطه مشخص شده در حاشیه پارک خطی خیابان رسالت ۳۵ نصب شود.

● دلیلی برای نصب نشدن دکل ارائه نشد

مومنی یادآور می شود: به دلیل برخی اعتراض های مردم، مدیرعامل سازمان فاوا از کمیته سامان دهی

سوز خود را برای صفحه پیگیری حرف مردم

۰۲۷-۳۳۳۳۰۹۳۹

@khorasanerazavi