حرف مردم

شنبه ۶ خرداد ۱۳۹۶ . شماره ۳۵۷۵ | روزنامه سیاسی، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی خراسان رضوی | Sat.May.27.2017. No.3575

خراسان رضوی

گلایه های مردم از درمانگاه شهید شوریده که به اندازه یک بیمارستان مراجعه کننده دارد

درمانگاه خصوصی عمومی!

رئیس مرکز درمانی شهید شوریده: با تخلفات برخورد و بر کار کارکنان نظارت می کنیم

گزارش میدانی

رضا میرزاده

«درمانگاه شهید شوریده، بسیار شلوغ است و به همین دلیل، برخی پزشکان آن، به درستی به بیماران توجه نمی کنند. از مسئولان این مرکز درمانی توقع داریم نسبت به عملکرد پزشکان، نظارت بیشتری داشته باشند.»

«به درمانگاه شهید شوریده مشهد مراجعه کردم. با وجود آن که عده زیادی در صف بودند تا نوبت مراجعه پزشک بگیرند، اما چند نفر با دریافت نوبت کارکنان جهاد کشاورزی، بدون ماندن در صف، به اتاق پزشک رفتند. آیا این تبعیض نیست؟»

این پیام ها، نمونه ای از گلایه های برخی شهروندان از وضعیت درمانگاه شهید شوریده مشهد است که با ارسال آن به سامانه تلگرام روزنامه خراسان رضوی خواستار پیگیری و رسیدگی به آن شدند.

شلوغی و بی نظمی!

برای بررسی موضوع، به درمانگاه مراجعه می کنیم. تعداد زیادی از مراجعه کنندگان، در صف نشسته اند و منتظر دریافت نوبت مراجعه به پزشک هستند. تعداد مراجعه کنندگان برای پرداخت حق ویزیت به صندوق، به اندازه ای است که تا جلوی در ورودی درمانگاه نیز در سالن انتظار ایستاده اند. فضای اختصاص پیدا کرده به آزمایشگاه، مملو از مراجعه کنندگانی است که منتظر ند نوبت آزمایش به آن ها برسد. به دلیل ازدحام جمعیت، در طبقه زیرزمین درمانگاه، تهویه مناسب وجود ندارد. به طبقات فوقانی و محل حضور پزشکان می رویم. بعضی از بیماران، از تاخیرهای پزشکان شاکی هستند. یکی از بیماران می گوید: پزشک قرار بوده ساعت ۱۰ حضور داشته باشد اما چند ساعت گذشته و هنوز خبری از پزشک نیست. دیگری نیز می گوید: بعضی از پزشکان متخصص، برای بیماران وقت نمی گذارند و تعداد زیاد بیماران و زمان محدود حضور آن ها در درمانگاه، باعث می شود که آن طور که باید، به اظهارات بیمار توجه نکنند. ضمن این که سر موقع هم به درمانگاه نمی رسند و زمان حضور آن ها در درمانگاه نیز کمتر می شود. یکی دیگر از مراجعه کنندگان که از یکی از روستاهای اطراف مشهد به درمانگاه آمده و جلوی در ورودی درمانگاه ایستاده است نیز می گوید: دیشب، به سختی خودم را به مشهد رساندم و در کنار خیابان، تا صبح منتظر ماندم تا بتوانم نوبت بگیرم. اول صبح برای گرفتن نوبت مراجعه کرده ام و حالا که آمده ام، می گویند پزشک تماس گرفته که به درمانگاه نمی آید. یکی دیگر از مراجعه کنندگان می گوید: برخی قوانین این درمانگاه سخت گیرانه است، با وجود این که من نیم ساعت معطل شماره گرفتن برای یک تزریقات ساده شدم، اما دست آخر آمپول ویتامین D بنده تزریق نشد! مسئولان صندوق و واحد تزریقات اصرار دارند که حتما باید نسخه پزشک داشته باشم. در حالی که از سه نسخه موجود دفترچه، یکی نزد پزشک است، یکی نزد دارو خانه و دیگری نزد بیمه تکمیلی! حال من از کجا نسخه پزشک بیاورم، جالب اینجاست که در همین درمانگاه ویزیت شدم و اولین آمپول را نیز همین جا زدم، در حالی که مسئولان درمانگاه باید اطلاعات مراثبت داشته باشند اما مسئول تزریقات آقایان با رفتار نامناسبی می گوید برو نسخه بیاور!! گشتی در قسمت های مختلف این درمانگاه می زنیم، شلوغی، ازدحام و مراجعه مردم در قسمت های مختلف درمانگاه نشان از این دارد که این مرکز درمانی به اندازه یک بیمارستان مراجعه کننده دارد. یکی از بیمارانی که در صف منتظر نوبت دهی است به خبرنگار ما می گوید: نوبت دهی در این درمانگاه واقعا پر دردسر و گاه بی نظم است. برای دریافت نوبت باید در صف های طولانی منتظر بمانیم و نوبت هم که دریافت می کنیم باز هم باید منتظر بمانیم چرا که برخی پزشکان این درمانگاه، در زمان مشخص شده حضور نمی یابند و باعث معطلی بیماران می شوند که این موضوع بی نظمی هایی را هم به دنبال دارد.

امکان افزایش فضای درمانگاه وجود ندارد

برای پیگیری موارد مطرح شده و گلایه های مردم، با مدیر مرکز درمانی شهید شوریده مشهد گفت و گو می کنیم. دکتر محمدعلی جعفری می گوید: این مرکز، توسط جهاد کشاورزی خراسان رضوی، به بهره برداری رسیده است و در حال حاضر، روزانه بیش از ۲۷۰۰ خدمت را به مراجعه کنندگان، ارائه می کند. وی با اشاره به محدودیت های مکانی مجتمع می گوید: درمانگاه در زمان افتتاح، حدود یک چهارم فضای فعلی وسعت داشت و خدمات محدودی نیز در آن ارائه می شد. اما طی این سال ها، تلاش کرده ایم تا خدمات ارائه شده را برای رفاه حال مردم، افزایش دهیم و تا حد امکان نیز نسبت به افزایش فضای مرکز، تلاش کرده ایم. اما با شرایط حاضر، امکان افزایش فضا برای ما وجود ندارد.

ارائه خدمات با تعرفه نزدیک به تعرفه دولتی

جعفری می گوید: تعرفه دریافتی ما، همان تعرفه مراکز درمانی دولتی بود که اواسط سال گذشته، به ما اجازه دادند تعرفه مراکز درمانی عمومی غیردولتی مانند هلال احمر را دریافت کنیم. چون تلقی ما این بود که مراجعه کنندگان، قادر به پرداخت این تعرفه نیستند، تلاش کردیم تعرفه های خود را تقریبا در حد میانگین تعرفه مراکز دولتی و غیردولتی، ارائه کنیم. وی می افزاید: با توجه به همین خدمات، نه تنها از شهر مشهد، که از سراسر استان و گاهی از استان های همسایه، مراجعه کننده داریم.

خدمات اضافی به کارکنان جهاد کشاورزی

وی همچنین در واکنش به پیام گلایه آمیز یکی از شهروندان درباره تبعیض در رسیدگی به بیماران می گوید: کل مراجعات همکاران ما در جهاد کشاورزی، حدود ۴ درصد مراجعات مردمی است، علاوه بر باجه های پاسخگوی موجود، برای کارکنان جهاد کشاورزی، باجه اضافه ای هم پیش بینی کرده ایم که علاوه بر آن ها، به سایر مراجعه کنندگان نیز خدمت رسانی کند؛ مراجعه کنندگان این نهاد، درصد بسیار کمی از مراجعه کنندگان ما را به خود اختصاص می دهند و غالب خدمات ارائه شده در این مرکز، عمومی است و سعی کرده ایم حقی را از دیگران تضییع نکنیم.

با تخلفاتی که گزارش می شود، برخورد می کنیم

جعفری در مورد ادعای مردم درباره کوتاهی برخی پزشکان در رسیدگی به بیماران نیز تاکید می کند: با پزشکانی که کم کاری کنند و وظیفه درمانی خود را به درستی انجام ندهند، برخورد می کنیم و در صورتی که تذکرات، تاثیری در تغییر رفتار آن ها نداشته باشد، دیگر نمی توانند در این مرکز به کار خود ادامه دهند.

بر نحوه کار کارکنان نظارت می کنیم

مدیر مرکز درمانی شهید شوریده همچنین از نظارت بر کار کارکنان درمانی این درمانگاه می گوید و یادآور می شود: در بیشتر ساعات شبانه روز، در مرکز حضور دارم و پاسخگوی تمام انتقادات مراجعه کنندگان هستم و خودم نیز در بخش درمانی مرکز، از نزدیک، شاهد خدمت رسانی کارکنان و پزشکان درمانگاه به مردم هستم. جعفری تأکید می کند: هر چند تعداد افراد ناراضی در برابر خدمات مرکز، بخش ناچیزی را به خود اختصاص می دهد، اما همین تعداد کم هم برای ما مهم است و با تمام توان، تلاش می کنیم مشکلات موجود را رفع کنیم. وی تصریح می کند: بسیاری از انتقادات وارد به این مرکز، در تمامی مراکز درمانی دولتی نیز وجود دارد. اما ما تلاش می کنیم در حد توان خود، برای رفع نقایص کار، اقدام کنیم.

دوربین خوانندگان

شهروند خبرنگار

تردد دوطرفه در خیابانی یک طرفه!

چند وقتی است که خیابان ابوذر در منطقه خواجه ربیع یک طرفه شده است و از همان زمان هم رانندگان برای تردد، بدون توجه به تابلوهای راهنما، وارد خیابان ورود ممنوع گلشاد یا همان بهمن ۱۳ می شوند که این موضوع سبب وقوع تصادف هایی در این ورودی شده است ولی تا کنون نه راهنمایی و رانندگی ماموری را در این محدوده برای جلوگیری از این تخلف ها مستقر کرده و نه شهرداری فکری به حال تردد در این خیابان کرده است.

برای استحضار مردم

نمابر: ۰۵۱۳۷۶۲۶۵۰۱

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان ها می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی kho.razavi@gmail.com به روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند.

شهرداری منطقه ۹

«زمین خرابه ای در خیابان لادن ۴۴ وجود دارد که محلی برای انباشت زباله و تجمع معتادان شده است. مسئولان شهر چاره ای بیندیشند.»

■ به استحضار می رساند، زمین مذکور از سه طرف محصور بوده و به دلیل عدم وجود دیوار از سمت حاشیه معبر، متأسفانه محلی جهت تخلیه زباله و نخاله گردیده است که به صورت دوره ای توسط شهرداری پاک سازی می گردد و با توجه به عدم مالکیت مشخص، امکان دیوارکشی توسط شهرداری مقدور نمی باشد.

«چمن های فضای سبز در حد فاصل هاشمیه ۶۳ تا ۶۹ در حال خشک شدن است. لطفا مأموران شهرداری و فضای سبز این چمن ها را هم آبیاری کنند.»

■ پوشش گیاهی در مسیر فوق الذکر در برنامه آبیاری اداره فضای سبز می باشد و طبق زمان بندی برنامه ریزی شده اقدام به آبیاری می گردد.

«چرا شهرداری منطقه ۹ به پارک لویزان و ایجاد فضای سبز در این منطقه رسیدگی نمی کند؟ پارکی با وسعت زیاد ولی فاقد روشنایی، آب و سرویس بهداشتی است.»

■ در خصوص درخواست شهروند عزیز به استحضار می رساند، با توجه به نامشخص بودن وضعیت مالکیت این زمین، تاکنون جهت تکمیل و تجهیز فضای سبز و تأسیسات پارک اقدام گسترده ای صورت نگرفته است، لیکن به جهت ایجاد رفاه اهالی و استفاده حداکثری از فضای این پارک نسبت به احداث و تجهیز بوستان مذکور به سرویس بهداشتی و آب خوری اقدام لازم صورت گرفته است.

«پیاده روهای صارمی ۲ و ۴ بسیار ناهموار و ناهمسطح است. فکری کنید.»

■ در خصوص درخواست شهروند محترم به استحضار می رساند، بهسازی پیاده روهای بولوارهای اصلی در دستور کار اداره فنی و عمران، پس از تأیید و تأمین اعتبار توسط ستاد بهساز می باشد و ردیف اعتباری جهت بهسازی پیاده روهای معابر فرعی موجود نمی باشد.

«بولوار هاشمیه برخلاف سایر نقاط فاقد فضای سبز زیبا و گلکاری در وسط و حاشیه بولوار است. فضای سبز موجود ناقص، نازیبا و نامرتب است. شهرداری منطقه فرصت رسیدگی ندارد؟ بولوار فلسطین و احمدآباد بسیار زیباست، بولوار هاشمیه قابل مقایسه با آن نیست.»

■ قابل به عرض است، جهت بهسازی پیاده روها و باغچه های حاشیه این بولوار مبلغی بالغ بر ۱۰ میلیارد ریال تخصیص داده شده است که مسیری به طول ۳ کیلومتر از این بولوار در حال بهسازی می باشد و پیمانکار در حال اجرا می باشد.

«در حاشیه خیابان فکوری ۱۰، سه بار سطل زباله نصب شد و پس از مدتی آن را جمع آوری کردند. اهالی و به خصوص کسبه واقعا کلافه شده اند و کار پاکبانان نیز مضاعف شده است. لطفا رسیدگی شود.»

■ سطل های زباله در محل مذکور بنا به درخواست های مکرر اهالی محل به جهت ایجاد آلودگی و تجمع زباله و بوی نامطبوع از محل برداشت شده است.

«به عنوان یک شهروند، واقعا از پیاده روهای بولوار خاقانی مشهد خجالت می کشم. با این همه عوارض دریافتی از مردم چرا رسیدگی نمی شود؟ پیاده روهای داخل یک روستا تمیز تر و آماده تر از این پیاده روهاست! واقعا شهردار منطقه یک تا کنون باز دیدی از این محل داشته است؟»

■ به استحضار می رساند، در خصوص بهسازی پیاده روهای بولوارهای اصلی همه ساله پس از تأیید و تأمین اعتبار از سوی ستاد بهساز، اقدامات لازم صورت خواهد گرفت که متأسفانه برای بولوار مذکور تا کنون اعتباری تخصیص داده نشده است، لیکن در دستور کار بهسازی شهرداری منطقه می باشد.

«شهرداری تکلیف زمین های خالی داخل شهر که به معدن زباله یا محل تجمع معتادان تبدیل شده است را روشن کند. پیشنهاد می شود زمین هایی که مربوط به شهرداری است، به فضای سبز تبدیل شود. در هاشمیه ۷۵ یکی از همین زمین های خالی وجود دارد.»

■ به استحضار شهروند محترم می رساند، در حال بررسی کاربری زمین های اشاره شده می باشیم که در صورت تأیید و وجود کاربری فضای سبز، اقدامات لازم به جهت طراحی و درخواست اعتبار آن پیگیری خواهد شد.

«واقعا برای مسئولان و شهرداری منطقه پارک لاله در انتهای بولوار هفت تیر مشهد متأسفم که میزهای شطرنج را از داخل پارک جمع کردند.»

■ به استحضار می رساند، میزهای شطرنج بنا به درخواست شهروندان و به جهت باز گشایی مسیر دسترسی عابران جاده جا شده است و در قسمت های مختلف داخل پارک جانمایی شده است و ورزشکاران محترم می توانند از میزهای مذکور در محل های جدید جانمایی شده بهره مند گردند.

شهرداری منطقه ۲

«خواهش می کنم جاده خین عرب را باز کنید ما که دیگر از خیر آسفالت گذشتیم لااقل راه را باز کنید تا مردم از کسب و کار خود نیفتند، حدود ۸ ماه است که به همین دلیل از کار افتاده ایم.»

■ احتراما به استحضار شهروندان محترم می رساند، ضمن تشکر از همکاری شهروندان محترم در اجرای بلوار طرحچی حدفاصل طرحچی ۱۳ تا ۲۳ محل مذکور آسفالت و باز گشایی گردیده است.

برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۳۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

دانشگاه فردوسی

هزینه جشن فارغ التحصیلی که دانشگاه فردوسی برای دانشجوها برگزار می کند، آن قدر زیاد است که بیشتر دانشجویان در آن حضور نمی یابند. این واقعا تاسف بار و شرم آور است.

آب و فاضلاب

قابل توجه مسئولان آب و فاضلاب مشهد، ما کارکنان تصفیه خانه فاضلاب شماره ۵ مشهد (خین عرب) ۴ ماه حقوق طلبکاریم، این درست است که اول ماه مبارک رمضان شرمنده خانواده هایمان باشیم؟ خواهش می کنم رسیدگی کنید.

اتوبوسرانی

بخشی از ترافیک زیاد بولوار شهید منتظری به سمت ملک آباد به دلیل وجود پایانه بسیار شلوغ اتوبوسرانی (پایانه فلسطین) در حاشیه این بولوار است. چرا برای جابه جایی یا احداث پایانه فکری نمی شود؟

چند روز است بعضی از رانندگان خطوط ۲۳، ۲۱، ۲۸ و ۳۹ اتوبوس ها را در محل پایانه میدان شهدا خاموش نمی کنند.

خواهشمندم به گوش مدیرعامل اتوبوسرانی برسانید که حقوق رانندگان بخش خصوصی را واریز کنند. از ماه قبل شرکت سیر طوس مهر تابان ۲۰ درصد از حقوق مان را نگه داشته است.

به جای این که پول سونای خشک بدهید، سوار اتوبوس های خط ۶۰ شوید که سونای خشک رایگان است.

نظام وظیفه

چرا کارت پایان خدمت ما سربازان ارتش در مشهد این قدر دیر می آید؟ ما بدون کارت پایان خدمت باید چندین ماه معطل باشیم و انتظار بکشیم.

شهرستان ها

بعضی از خیابان های شهرستان در گز تابلوی راهنما ندارد. رسیدگی شود.

از شوراهای شهر قوچان و روستای مشکانلو تقاضا داریم به فکر جاده روستا باشند. واقعا خراب است. باتشکر.

شهرداری

مشک آن است که خود ببوید نه آن که عطار بگوید. آقای شهردار مشهد نمره بیست در عملکرد را بهتر است از مردم بپرسید که به شما نمره زیر ۱۰ خواهند داد. وضعیت خدمات شهری و گرفتن عوارض سنگین نمره بیست ندارد.

ترافیک تقاطع بولوار جانباز و بولوار شهید فرامرز عباسی بسیاری اوقات سنگین و اعصاب خردکن است. با وجود وعده های مکرر مسئولان درباره رفع مشکل ترافیک این چهارراه با اصلاح هندسی یا طرح های دیگر، چرا هیچ اقدامی صورت نمی گیرد؟ از زمان افتتاح پل جانباز - آموزگار این مشکل به وجود آمده و مدت طولانی گریبانگیر ساکنان و افرادی شده است که از این معبر عبور می کنند. لطفا هر چه سریع تر اقدام شود.

آقای مرتضوی به عملکرد شهرداری واقعا باید چند بار نمره ۲۰ داد. من شهرستانی هستم و دو ماهی است در مشهد حضور دارم. واقعا مشهد، شهری زیباست.

برای آسفالت انتهای خیابان چراغچی ۴۷ تقریبا یک سال پیش از هر کدام از اهالی ۷۰۰ هزار تومان دریافت کرده اند ولی تا کنون هیچ اقدامی انجام نشده است. طبق گفته شهرداری منطقه مبلغی حدود ۱۵۰ میلیون تومان از طرف شورای محترم شهر بابت آسفالت و جدول کشی این خیابان به پیمانکار و مسئول این پروژه تحویل شده است اما همچنان اهالی این منطقه منتظر جدول کشی قسمتی از این خیابان و آسفالت هستند.

ساعت دو بامداد در خیابان حجاب ۷۵ درخت ها را با تانکر آبیاری می کردند آن هم با سوت و سر و صدا! قابل توجه شهرداری منطقه ۱۰! ما نمی خواهیم درختان را به این شکل آبیاری کنید. نصف شب مردم را از خواب بیدار می کنید.

از شهرداری مشهد تقاضا دارم به فکر ما مردم باشند و احداث کنار گذر جنوبی مشهد را متوقف کنند، نفس ما و شهر به شماره افتاده است.

پارکی در خیابان آزادی ۱۰۷، گلریز ۵ وجود دارد که با آب آشامیدنی آبیاری می شود.

شهرداری درختان را در خیابان رزم ۶ هرس نمی کند. لطفا پیگیری کنید.

راه و شهرسازی

پس پول عوارضی که از خودروها می گیرند در عوارضی مشهد - باغچه کجا هزینه می شود که آسفالت آن این قدر خراب است؟ صد رحمت به جاده خاکی.

متفرقه

چرا مسئولان برای فراوانی ساس ها در سطح شهر مشهد چاره ای نمی اندیشند؟ ساس روز به روز در حال افزایش است.

لطفا گزارشی از وضعیت غیر بهداشتی کاروانسرای شاهرودی واقع در پنجراه پایین خیابان (میدان عدالت) تهیه کنید. مجاورت با منازل مسکونی و فراوانی حشرات و جانوران، مشکلاتی را برای اهالی به وجود آورده است. ممنون.

تمام جاده های دسترسی کمربند سبز مشهد خاکی است و تردد خودروهای سنگین و سبک، گردوخاک فراوانی ایجاد و به شدت گیاهان کمربند سبز را نابود می کند. خواهشمندم این جاده های خاکی را با آسفالت سرد بپوشانند.

آموزش و پرورش

شما که نرخ کتاب های درسی را اعلام کردید، چرا مسئولان مدرسه المهدی در خیابان قائم (عج) سیدی از ما برای پایه پنجم ۴۸ هزار تومان گرفتند؟

بازتاب گزارش «حمل گوشت با پراید»

در مورد مطلبی که درباره حمل گوشت با پراید نوشته بودید متاسفانه چند بار شاهد بودم پرایدی به شماره.... اقدام به تحویل گوشت به قصابی در خیابان... کرده است که آخرین بار ساعت ۹:۳۰ شب پنجشنبه چهارم خرداد بود. با تشکر از شما. این مطلب را برای اطلاع دامپزشکی نوشتم، امیدوارم به اطلاع آن ها برسد.