

## حرف مردم

## فرمان رضوی

گزارش میدانی «خراسان رضوی» از وضعیت فروشگاه ها و غرفه های فرودگاه شهید هاشمی نژاد

# تکرار تخلفات و برخورد هایی که بازدارنده نیست

### گزارش میدانی

محمد امین شرکت اول

روزهای پایانی سال گذشته برای بررسی وضعیت غرفه های تجاری فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد، به همراه جمعی از مسئولان و کارشناسان سازمان صنعت، معدن و تجارت و سازمان تعزیرات حکومتی استان راهی فرودگاه شدیم که بنا به گفته های مقدسی کارشناس مسئول بازرسی اداره نظارت سازمان صنعت و معدن استان، میزان کالاهای ضبط شده از ۶ غرفه بازرسی شده، حدود ۲ کیلوغره جات قاچاق به ارزش ۱۰۰ میلیون ریال و ۱۴۰ قلم ادکلن قاچاق و منقوش به تصاویر و الفاظ غیر اخلاقی به ارزش بیش از ۱۵۰ میلیون ریال بود و در حوزه کالاهای خوراکی و آشامیدنی نیز حدود ۱۱۰۰ قلم محصول به ارزش حدودی ۱۲۰ میلیون ریال توسط این کارشناسان و بازرسان ضبط شد.

#### ● وعده ای که در عمل مشاهده نشد!

در پی انجام این بازرسی، همتی معاون توسعه مدیریت و منابع اداره کل فرودگاه های خراسان رضوی وعده ای در خصوص انجام برخورد های لازم با شرکت پیمانکار به عنوان متولی نظارت بر عملکرد غرفه ها و همچنین مسئولان غرفه های مختلف دادو اعلام کرد که «به مردم قول می دهم که با غرفه های متخلف و شرکت پیمانکار به شدت برخورد شود تا در آینده نزدیک نیز دیگر این سطح تخلفات را در غرفه های فرودگاه مشهد مشاهده نکنیم.»

حال با گذشت بیش از دو ماه از تاریخ انجام آن بازرسی، بار دیگر با جمعی از کارشناسان و بازرسان اداره نظارت سازمان صنعت و معدن استان به فرودگاه مراجعه می کنیم و در این بازرسی تنها به سراغ دو غرفه عرضه کننده مواد خوراکی از مجموع شش غرفه متخلف در گزارش قبل می رویم تا وعده معاون توسعه مدیریت و منابع اداره کل فرودگاه های استان را پیگیری کنیم.

#### ● گران فروشی و مسافرانی که چاره ای ندارند

به سمت اولین غرفه می روییم و منتظر اتمام خرید یکی از مسافران می مانیم.پس از اتمام خرید،یکی از بازرسان محصولات خریداری شده را ارزش گذاری می کند و مشخص می شود این خرید برای مشتری دو برابر قیمت آن،اب خورده است. به این ترتیب اولین تخلف، یعنی گران فروشی محرز شد. انجام این تخلف در حالی است که به گفته «ضا امید»،یکی از کارشناسان اداره بازرسی صنعت و معدن، سه روز پیش از آن نیز بازرسان این سازمان از این غرفه ها بازرسی کرده و برای تصحیح فهرست قیمت ها و نصب برچسب قیمت اجناس، به آن ها اخطار های جدی را به صورت کتبی داده بودند.

نوبت به بررسی اجناس موجود در قفسه ها و انبار این دو غرفه، برای اطلاع از وجود کالاهای قاچاق می رسد که در این خصوص هم با وجود جمع آوری مقادیر زیادی کالای قاچاق در بازرسی اواخر سال قبل و همچنین در بازرسی های ادواری دیگر این سازمان، باز هم مقادیر به نسبت قابل توجهی کالای قاچاق کشف و صورت جلسه شد.

#### ● انجام تخلف در مقابل چشم بازرسان!

در حالی که بازرسان سازمان صنعت و معدن استان در حال بررسی اقلام خوراکی برای تعیین تخلف عرضه کالای قاچاق بودند چندین مشتری به این غرفه ها مراجعه کردند و با وجود حضور بازرسان فروشنده گان باز هم اقدام به گران فروشی می کردند که این موارد هم از دید بازرسان دور نماند. یکی دیگر از تخلفاتی که در این غرفه ها مشاهده شد، محو



کردن قیمت درج شده روی محصولات تولید داخل بود، به این صورت که بازرسان پس از ورود به محوطه پشت گیشه یکی از غرفه ها، با مقادیر قابل توجهی از محصولاتی مواجه شدند که قیمت های درج شده روی بسته آن ها، توسط یکی از کارکنان در حال پاک شدن بود. پس از گذشت چند ساعت از حضور بازرسان در محل و تهیه صورت جلسه در خصوص تخلفات انجام شده در این دو غرفه، مسئولان اصلی آن ها به محل مراجعه می کردند و در ابتدا با رفتار های تنش زا در صدد برهم زدن جو بودند که با حضور نیروهای انتظامی و همچنین حراست فرودگاه این تنش ها خاتمه یافت.

#### ● از همه ای نکردن مسئولان فرودگاه تا اثر گذار نبودن بازرسی ها

این بازرسی هادر حالی انجام شد که بازرسان صنعت و معدن، سه روز پیش از آن و همچنین مسئولان بازرگانی فرودگاه طی چند روز گذشته نیز از این غرفه ها بازرسی کرده بودند ولی با این وجود باز هم ما شاهد تخلفات متعددی بودیم که این خود نشان از موثر و بازدارنده نبودن نظارت ها و احکام صادره در خصوص این تخلفات دارد.

نکته قابل توجه دیگر این که ما هیچ اقدام عملی در خصوص تحقق وعده معاون اداره کل فرودگاه های استان مشاهده نکردیم، چرا که هنوز هم تخلفات به صورت گسترده انجام می شد و زمانی که ما برای دریافت پاسخ سوالاتمان با مسئولان فرودگاه شهید هاشمی نژاد که در محل بازرسی حضور پیدا کردند گفت و گو کردیم، آن ها پاسخگوی سوالات ما نبودند.

#### ● نتایج بازرسی ها منوط به احکام صادره تعزیرات است

پس از اتمام بازرسی ها و تنظیم صورت جلسه، برای دریافت اطلاعات تکمیلی با مهدی مقدسی، کارشناس مسئول اداره نظارت و بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی گفت و گو می کنیم.

مقدسی می گوید: ما پرونده های متعددی را به سازمان تعزیرات فرستادیم و در این سازمان حتما به آن توجه شده و خواهد شد تا به نحوی بر خودرودشد غرفه ها بازدارندگی داشته باشد، چرا که حتی اگر برای یک نوبت، پرده گران فروشی بر سر در یک واحد صنفی نصب شود فوق العاده بازدارنده خواهد بودو به شکل قابل توجهی تخلفات را کم خواهد کرد ولی

همه این ها منوط به طی شدن مراحل و صدور حکم و اجرای آن توسط سازمان تعزیرات است.

وی یادآوری می شود: ما به غیر از بازرسی های ادواری خود، هر زمانی که از طریق سامانه ۱۲۴ شکایت مردمی دریافت کنیم ظرف حداکثر ۲۴ ساعت، موضوع را بررسی و پرونده ای در این خصوص تنظیم و پس از آن پرونده ها را به تعزیرات ارسال می کنیم و وظیفه و تکلیف ما در همین حدود است ولی صدور حکم بر عهده سازمان تعزیرات حکومتی است. مقدسی همچنین در خصوص میزان کشفیات کالای قاچاق در این بازرسی انجام شده نیز می گوید: با وجود این که همکاران ما سه روز قبل از این مراجعه، از این غرفه ها بازرسی به عمل آورده و پرونده تخلف تنظیم کرده بودند ولی باز هم ما شاهد تخلفات متعددی از جمله عرضه کالای قاچاق در این دو غرفه بودیم که مجموع این محصولات قاچاق ۲۷۵ قلم، به ارزش ۲۴ میلیون ریال بوده است. وی در باره تخلف گران فروشی این دو غرفه نیز می گوید: برای این دو غرفه در مجموع پرونده ای به مبلغ ۴۲ میلیون و پانصد هزار ریال گران فروشی تنظیم شد که با توجه به تکرار این تخلف باید جرایم سنگین و قابل توجهی برای آن ها صادر شود.

مقدسی می افزاید: ما حتما در روزهای آتی نیز به این غرفه ها مراجعه می کنیم تا بازرسی ها تشدید شود و بقیه پیگیری ها و به نتیجه رساندن موضوع به سازمان تعزیرات بر می گردد.

#### ● ثبت ۲۷ پرونده تخلف در عرض سه ماه

کارشناس مسئول اداره بازرسی صنعت و معدن استان در باره پرونده های تنظیم شده برای غرفه های تجاری فرودگاه نیز می گوید: ما در طول سه ماه گذشته تا کنون ۲۷ پرونده در خصوص غرفه های تجاری فرودگاه در بازرسی هائیت کرده ایم که تنها ۱۲ مورد آن مربوط به متصدیان اصلی این دو غرفه است، متصدیانی که با یکدیگر شریک هستند و برای فرار از قانون در هر بار تنظیم پرونده، یکی از آن ها نام خود را پرونده ثبت می کند.

وی می افزاید: از این ۱۲ مورد تنظیم پرونده تخلف، ۹ مورد پرونده گران فروشی، دو مورد عرضه کالای قاچاق و یک مورد درج نشدن قیمت و ارائه نکردن صورت حساب است که تنها در خصوص تخلف گران فروشی، قانون گذار برای ارتکاب سه مرتبه و بیشتر از آن در مدت یک سال، نصب پرده اعلام واحد گران فروشی را در نظر دارد. به هر حال تمام سعی مان را به کار بسته ایم و تمام این ها به شدت مواجه خواهد شد.

● رسیدگی به پرونده ها نیازمند زمان است در ادامه با حمیدرضا کریم، رئیس سازمان تعزیرات حکومتی استان گفت و گو می کنیم که وی در این زمینه می گوید: پس از تشکیل پرونده، متهم را به شعبه تعزیرات دعوت و به او تفهیم اتهام می کنیم و آن فرد هم حق قیاع دارد و مدارک خودش را ارائه می دهد، آن مدارک و فاکتور ها نیاز به استعلام و کارشناسی دارد و این خود مدتی به طول می انجامد و پس از اعلام نتیجه استعلامات و اعلام نظر کارشناسی، متهم می تواند نسبت به این موارد اعتراض کند و پس از آن نیز باید دوباره این روند طی شود و تمام این فرایند تا زمان صدور حکم در مواردی ممکن است یک ماه به طول انجامد.

وی می افزاید: حتی ما پرونده ای داشتیم که کارشناسی آن حدود دو سال به طول انجامیده و هنوز هم نظری اعلام نشده است، در غیر این صورت اگر پرونده ای به دست ما برسد و تخلف محرز باشد، صدور حکم یک ساعت هم زمان نخواهد برد، همانطور که در ایام تعطیلات ابتدای سال ما مسافری داشتیم که شکایتی را به ما اعلام کرد و ما به سرعت به آن رسیدگی و حکم آن را هم صادر کردیم.

● نتایج بازرسی ها منوط به احکام صادره تعزیرات است پس از اتمام بازرسی ها و تنظیم صورت جلسه، برای دریافت اطلاعات تکمیلی با مهدی مقدسی، کارشناس مسئول اداره نظارت و بازرسی سازمان صنعت، معدن و تجارت خراسان رضوی گفت و گو می کنیم.

مقدسی می گوید: ما پرونده های متعددی را به سازمان تعزیرات فرستادیم و در این سازمان حتما به آن توجه شده و خواهد شد تا به نحوی بر خودرودشود غرفه ها بازدارندگی داشته باشد، چرا که حتی اگر برای یک نوبت، پرده گران فروشی بر سر در یک واحد صنفی نصب شود فوق العاده بازدارنده خواهد بودو به شکل قابل توجهی تخلفات را کم خواهد کرد ولی

#### ● برای استحضار مردم

مسئولان و مدیران روابط عمومی سازمان های می توانند پاسخ های خود به پیامک های مردم را از طریق پست الکترونیکی khorazani.razavi@gmail.com روزنامه خراسان رضوی ارسال کنند. پاسخ مسئولان به پیامک های مردمی، روزانه در همین ستون منتشر خواهد شد و به استحضار مردم خواهد رسید.

شهرداری منطقه ۱۱

■ با توجه به بهسازی معابر خیابان بولوار کشاورز و نیش میدان کارگر، از شهرداری منطقه ۴ تقاضای کنیم بازدید از فاضلاب کنار بولوار که پر از آب گندیده و نخاله است و بوی خیلی بدی می دهد، داشته

#### اتوبوسرانی

■ لطفاً سروسامانی به اتوبوس های خط ۲۱۰ بدهید، در این گرما، کولر ندار دو فرسوده هم هست. این خط مسیر رفت و آمد زائران است، چر این قدر بی توجهی؟

■ خواهش مندم به جای تشکیل ستاد بحران برای رفع آلودگی هوا، فکری برای تعویض اتوبوس هاومینی بوس های شهری فرسوده که منبع اصلی آلودگی هوا هستند بکنید، با توجه به این که ساعت کاری اتوبوس ها از صبح زود تا شب می باشد با تردید یکسره، آلودگی زیادی ایجاد می کنند.

■ تا جندی پیش شرکت اتوبوسرانی برای رفاه حال نمازگزاران، روز جمعه بعضی از خطوط که نزدیک حرم بودند را در محل ورودی طبرسی ومیدان شهدا قرار می داد، الان چند وقتی است که خطوطی که نمازگزاران را از طبرسی به شهرک مهرگان، خواجهر ربیع،عباس آباد و... منتقل می کرد دیگر در ورودی طبرسی توقف ندارد که این موضوع باعث شده افراد سالمند چندین مرترا پیاده طی کنند تا به اتوبوس های شهرک مهرگان، خواجهر ربیع و... برسند. خواهشمنداست پیگیری کنید.

#### راهنمایی و رانندگی

■ در بولوار هاشمیه، هاشمی ۲/۴۳ توقف کامیون ها در شب باعث آلودگی هوا و آلودگی صوتی و همچنین سلب آسایش مردم می شود. از مسئولان راهنمایی و رانندگی تقاضای شود رسیدگی کنند.

### شهرداری

■ برای پرداخت عوارض نوسازی به شهرداری مراجعه کردم، می گویند عوارض سال ۹۳ را پرداخت نکرده اید، در حالی که سال ۹۴ را پرداخت کردید و اگر مدارکی دارید بیاورید و گرنه باید دوباره پرداخت کنید.

سوال من از شهرداری محترم این است که آیا مردم باید مسئول بایگانی اسناد شما باشند؟

■ می خواستم از شهرداری و کارکنان زحمتش خدمات شهری تشکر کنم. طی هفته گذشته، مثل دفعات قبل در انتخابات، در دویوار، درخت ها و ستون های برق در نقاط مختلف، پر از عکس و پوستر شده بود. صبح شنبه شهر مثل دسته گل، تمیز و مرتب بود. سلما کار بسیار سختی انجام دادند.

■ واحد سد معبر شهرداری یکی از زیر مجموعه های شهر دای مشهد است. برای انجام کاری به این واحد در ساعت ۱۰ صبح مراجعه کردم ولی با در بسته مواجه شدم! نزدیک به بیش از ۴۰ دقیقه منتظر شدم اما کسی نبود جوابگوی ارباب رجوع باشد.

■ عرض بولوار هنرستان به اندازه کافی کم است، چرا می خواهید مسیر دو چر خه بنزد؟ خواهش می کنم به اطلاع مسئولان شهرداری منطقه ۹ برسانید.

■ باین که چند دفعه به شهرداری برای جدول کشی و آسفالت کوچه درخشان واقع در شهرک قدس مراجعه کردیم ولی هیچ اقدامی صورت نگرفته و بوی تعفن مردم را کلافه کرده است، مسئولان لطفاً پیگیری کنید.

### برای اطلاع مسئولان

مخاطبان گرامی، ستون «برای اطلاع مسئولان» صدای شما را به صورت مستقیم به اطلاع مسئولان استان می رساند.

تلگرام: ۰۹۰۳۳۳۲۷۰۱۰ | پیامک: ۲۰۰۰۹۹۹ | تلفن: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۱۱ | نمابر: ۰۵۱۳۷۰۰۹۱۲۹

#### بهداشت و درمان

■ چر اوزارت بهداشت هیچ سر کشی به بیمارستان های شهر های کوچک نمی کند؟ چرا باید عده ای عملکرد ضعیف داشته باشند و هیچ سوال و جوابی هم نباشد؟

#### متفرقه

■ دوبار برای کارت اهدای عضو ثبت نام کردم ولی نه کارت ای آمده نه جوابی. آیا مکانی برای ثبت نام حضوری در مشهد وجود دارد؟

■ متأسفانه در ادامه روند تعطیلی کارخانجات، شرکت صنایع پارت کاغذ با ۷۰ نفر نیروی کار در حالت کما به سر می برد تولید اسفند و فروردین ماه نسبت به مدت مشابه سال قبل حدود یک هفتم شده است، همچنین متأسفانه کارکنان بخش تولید نیز از ابتدای ماه تاکنون به مرخصی اجباری فرستاده شده اند. اگر دولت فکری نکند معلوم نیست سرنوشت خانواده کارکنان چه خواهد شد.

■ در شهرک صنعتی توس منازه ای دارم. در این شهرک قسمت اداری وجود دارد که زیر نظر هیچ سازمانی نیست و فقط از مابقیض های مختلف پول می گیرد. مثلاً قبضی با عنوان نگهدارنده صادر و ما را مجبور می کنند به دلیل تغییر کاربری مغاز پول پرداخت کنیم. لطفا رسیدگی و گزارش تهیه کنید.

#### دامپزشکی

■ حدود یک ماه قبل در ست موقع ظهر و گرمای هوا من و همسر من شاهد انتقال گوشت چرخ کرده از داخل صندوق عقب پر اید به فروشگاه پروتئینی....واقع در ابتدای بولوار .... بودیم. وقتی به مسئول فروشگاه اعتراض کردیم، گفت که می توانید از ما خرید کنید! پس از مراجعه به منزل با کلی پیگیری با کارشناس دامپزشکی مربوط به شکایات مردمی تماس گرفته و مورد اعلام کردیم. ایشان هم اعلام کردند که این فروشگاه بارها مرتکب این گونه تخلفات بهداشتی شده و فقط جریمه پرداخت کرده است و دوباره اعمال خود را تکرار می کند! وی به ما قول پیگیری داد و گفت: با توجه به تکرار جرایم مستحق پلمب است ولی در کمال پی مسئولیتی شاهد بودیم که هیچ اتفاق خاصی برای آن فروشگاه نیفتاد. برای اطلاع دامپزشکی که روزنامه خراسان را از درج مشکلات مردم نمی می کند.

### ورزش

■ اعضای جدید شورای شهر مشهد از تیم های فوتبال لیگ برتری سیاه جامگان و پدیده حمایت کنید تا حضور مقتدری در لیگ داشته باشند.

#### بازتاب

■ دوروز است در قسمت هواشناسی خراسان رضوی بشنبه دمای هوای مشهد را به جای ۲۶ درجه ۲۶ درجه چاپ می کنید. چرا؟

■ از شما به دلیل پیگیری وضعیت کولر های اتوبوس تشکر می کنم.

شهر مشهد

شهرداری مشهد

# تنها و نه بسیاری

اقدامی نوین و پیشگام در برون سپاری خدمات شهرداری به شهروندان

## www.mashhad.ir

• شفاف سازی ضوابط

• تسریع در پاسخگویی

• حذف محدودیت زمانی

• خدمت تمام الکترونیک صدور

• استعلامات توسط شهروندان

• کاهش هزینه های شهروندی

• پاسخگویی ۲۴ ساعته